

# PRÍLOHA Č.1 K ZMLUVE O POSKYTNUTÍ PALUBNEJ JEDNOTKY - VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREVÁDZKOVATEĽA SYSTÉMU

Platné od 25.05.2018

Prevádzkovateľ systému vydáva nasledujúce **Všeobecné obchodné podmienky** (ďalej aj ako „**Podmienky 2**“).

## Článok I. Všeobecné ustanovenia

### Kapitola I.1 Základné ustanovenia a predmet úpravy Podmienok 2

- Spoločnosť SkyToll, a. s., so sídlom Westend Square, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 44 500 734, DIČ: 2022712153, IČ DPH: SK022712153, zapísaná oddelením obchodného registra vedeného Okresným súdom Bratislava I v Odd.: Sa, vložke č.: 4646/B (ďalej len „**Prevádzkovateľ systému**“), je na základe príslušných ustanovení zákona č. 474/2013 Z. z. o výbere mýta za užívanie vymedzených úsekov pozemných komunikácií a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej aj ako „**Zákon**“) a Zmluvu o poskytnutí komplexnej služby elektronickej výberu mýta pozostávajúcej z 13.01.2009, uzavretej medzi Národnou diaľničnou spoločnosťou, a. s., vystupujúcou v právnom postavení Objednávateľa a spoločnosťou SkyToll, a. s., vystupujúcou v právnom postavení Poskytovateľa/Prevádzkovateľa systému (ďalej len „**Zmluva**“), oprávnená na prevádzkovanie výberu mýta, uzatváranie zmlúv podľa ustanovenia § 7 a ustanovenia § 11 ods. 2 Zákona, vybudovanie platobných miest, distribučných miest a kontaktných miest podľa ustanovenia § 12 odseku 3 Zákona, vrátane kontroly výberu mýta podľa Zákona, a zároveň na účely poskytovania komplexnej služby elektronickej výberu mýta je oprávnená poskytovať Palubnú jednotku.
- Prevádzkovateľ systému v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona, vyhlášky č. 475/2013 Z. z., ktorou sa vymedzujú úseky diaľnic, rýchlostných ciest, ciest I. triedy, ciest II. triedy a ciest III. triedy s výberom mýta v platnom znení (ďalej aj ako „**Vyhlaška**“), vyhlášky č. 4646/B (ďalej len „**Prevádzkovateľ systému**“), je na základe príslušných ustanovení zákona o výbere mýta za užívanie vymedzených úsekov pozemných komunikácií a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej aj ako „**Všeobecná vyhláška**“) a nariadenia vlády č. 497/2013 Z. z., ktorým sa ustanovujú spôsob výpočtu mýta, výška sadzby mýta a systém zlúv zo sadzieb mýta za užívanie vymedzených úsekov pozemných komunikácií v platnom znení (ďalej aj ako „**Nariadenie**“ – Zákon a Vyhláška a Všeobecná vyhláška a Nariadenie spoločne aj ako „**Platná legislatíva**“), vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky Prevádzkovateľa systému, ktoré upravujú podrobnosti vo vzťahu k právam a povinnostiam Prevádzkovateľa systému, Prevádzkovateľov vozidiel, Vodičov vozidiel a Prevádzkovateľov vozidiel oslobodených od mýta pri užívaní vymedzených úsekov ciest, ako aj právne vzťahy, ktoré vznikli na základe uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky, na základe ktorej je poskytovaný Palubná jednotka na účely elektronickej výberu mýta.
- Tieto Podmienky 2 sa netýkajú tej časti Komplexnej služby elektronickej výberu mýta, ktorú súvisí s užívaním Vymedzených úsekov ciest a pre ktorú vydal Správca výberu mýta samostatné všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**Podmienky 1**“).
- Okrem prípadov, ak z kontextu týchto Všeobecných obchodných podmienok Prevádzkovateľa systému vyplýva niečo iné, v Podmienkach 2:
  - slová v jednotnom čísle zahŕňajú tiež množné číslo a slová v množnom čísle zahŕňajú aj číslo jednotné,
  - ustanovenia obsahujúce slovo „súhlasí“, „súhlas“ alebo „dohoda“ alebo slová podobného významu vyjadrujúce súhlasný prejav vôle vyžadujú, aby súhlas alebo dohoda bolo urobené písomne,
  - bez zbytočného odkladu alebo bezodkladne znamená v lehote nie dlhšej, ako takej, ktorá je pri plnení s náležitou odbornou starostlivosťou, ktorú možno od dotknutej osoby spravodlivo, s ohľadom na charakter plnenia/povinnosti požadovať, nevyhnutná na splnenie príslušnej povinnosti, a
  - „písomný“ alebo „písomne“ znamená písaný rukou, strojom, tlačneň, prípadne vyhotovený elektronicke existujúci vo forme vrátane záznamu.
- Nadpisy jednotlivých článkov Podmienok 2 budú len pre účely prehľadnejšej orientácie a nebudú sa používať pri výklade jednotlivých ustanovení Podmienok 2.

### Kapitola I.2 Základné pojmy

Nižšie uvedené pojmy, sú použité v týchto Podmienkach 2 a majú nasledovný význam:

- Správca výberu mýta** – správcom výberu mýta je Národná diaľničná spoločnosť, a. s., so sídlom Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 919 001, DIČ: 2021937775, IČ DPH: SK021937775, zapísaná oddelením obchodného registra vedeného Okresným súdom Bratislava I v Odd.: Sa, vložke č. 3518/B (ďalej len „**Správca výberu mýta**“), ktorá je na základe príslušných ustanovení zákona č. 639/2004 Z. z. o Národnej diaľničnej spoločnosti a o zmene a doplnení zákona č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách (cestný zákon) v znení neskorších predpisov (v znení zákona č. 747/2004 Z. z.) v platnom znení a ustanovenia § 12 ods. 1 Zákona Správcom výberu mýta plniacim aj úlohu mýtného úradu podľa článku 2 písm. k) rozhodnutia 2009/750/ES a príslušných ustanovení rozhodnutia Komisie zo dňa 06. októbra 2009 o definícii Európskej služby elektronickej výberu mýta a jej technických prvkov (2009/750/ES – Ú. v. EÚ L 268, 13.10.2009).
- Komplexná služba elektronickej výberu mýta** – je služba, ktorú poskytuje Prevádzkovateľ systému na základe Zákona a Zmluvy (t. j. Zmluvu o poskytnutí komplexnej služby elektronickej výberu mýta zo dňa 13.01.2009, uzavzorenej medzi Správcom výberu mýta, vystupujúcim v právnom postavení Objednávateľa a Prevádzkovateľom systému, vystupujúcim v právnom postavení Poskytovateľa), pričom v súlade s ustanovením § 2 ods. 1 Zákona elektronickej výber mýta je úrad elektronickej výberu mýta podľa kategórie vozidla, emisnej triedy vozidla a počtu náprav vozidla za prejazdenú vzdialenosť po vymedzenom úseku ciest na základe elektronickej získaných údajov. Prejazdenou vzdialenosťou sa rozumie vzdialenosť medzi dvoma bodmi vymedzeného úseku cesty určenými vykonávaním predpisov. Tým nie je dotknutá možnosť výberu mýta za užívanie vymedzeného úseku cesty v menšej dĺžke, ako je dĺžka celého vymedzeného úseku cesty.
- Prevádzkovateľ systému** – prevádzkovateľom systému je Národná diaľničná spoločnosť, a. s. alebo spoločnosť SkyToll, a. s., ako osoba Správcom výberu mýta poverená na prevádzkovanie výberu mýta, ako aj na uzatváranie zmlúv podľa ustanovenia § 7 a ustanovenia § 11 ods. 2 Zákona, vybudovanie platobných miest, distribučných miest a kontaktných miest podľa ustanovenia § 12 odseku 3 Zákona a vrátane kontroly výberu mýta.
- Prevádzkovateľ vozidla** – v zmysle ustanovenia § 2 ods. 3 Zákona je prevádzkovateľom vozidla osoba, ktorá ako prevádzkovateľ vozidla uzavrela so Správcom výberu mýta alebo poskytovateľom Európskej služby elektronickej výberu mýta zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest, pričom ak takáto zmluva nie je uzavretá, považuje sa za prevádzkovateľa vozidla osoba zapísaná v osvedčení o evidencii častí I a častí II ako držiteľ osvedčenia alebo takáto osoba zapísaná v osvedčení o evidencii vydanom v cudzine.
- Vodič vozidla** – je vodič, ktorým má oprávnenie viesť vozidlo Prevádzkovateľa vozidla, ktoré preukazuje predložením osvedčenia o evidencii vozidla alebo technickým preukazom vozidla alebo iným obdobným dokladom (ďalej aj ako „**doklad Vozidla**“).
- Spoločnosť zástupca** – spoločnosťou zástupca Prevádzkovateľa vozidla je osoba oprávnená konať v mene Prevádzkovateľa vozidla, a to na základe písomného splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom splnomocniteľa,
- Prevádzkovateľ vozidla oslobodeného od mýta** – je prevádzkovateľ vozidla v zmysle ustanovenia § 3 Zákona, pričom mýto sa neplatí za užívanie vymedzených úsekov ciest vozidlami a) Ministerstva vnútra Slovenskej republiky a Policajného zboru, b) Ministerstva obrany Slovenskej republiky, c) ozbrojených síl alebo civilných zložiek vysielajúceho štátu na účel plnenia služobných povinností, d) ozbrojených síl Slovenskej republiky a Organizácie Severoatlantickej zmluvy, e) záchraných zložiek integrovaného záchraného systému, okrem právnických osôb a fyzických osôb, ktorých predmetom činnosti je poskytovanie pomoci pri ochrane života, zdravja a majetku podľa ustanovenia § 9 ods. 1 písm. i) zákona č. 129/2002 Z. z. o integrovanom záchranom systéme v platnom znení, f) správcu výberu mýta, g) vykonávajúcich údržbu vymedzených úsekov ciest, h) používanými na výkon kontroly výberu mýta osobami poverenými výkonom kontroly výberu mýta, i) Slovenskej informačnej služby, j) Zboru väzenskej a justičnej stráže, k) finančnej správy, l) ktoré tvoria mobilizačné rezery, pri plnení úloh podľa osobitného predpisu a m) Národnej banky Slovenska vykonávajúce prepravu peňazí a iných cenností, pričom oslobodenie od platby mýta sa vzťahuje na Prevádzkovateľov vozidiel podľa písm. c), e) až h) a l), len ak sú tieto vozidlá zaregistrované v elektronickom mýtnom systéme podľa ustanovenia § 10 Zákona. Ak vozidlá podľa písm. c), e) až h) a l) nie sú zaregistrované v elektronickom mýtnom systéme podľa ustanovenia § 10 Zákona, vzťahujú sa na Prevádzkovateľa vozidla a Vodiča vozidla povinnosti podľa ustanovenia § 9 Zákona.
- Osprávny orgán** – je v intenciiach príslušných ustanovení Zákona orgán Policajného zboru Slovenskej republiky vykonávajúci dohľad nad bezpečnosťou a plynulosťou cestnej premávky,
- Mýto** – je v súlade s ustanovením § 2 ods. 2 až 6 Zákona elektronickej výpočítaná suma za užívanie vymedzeného úseku diaľnic, rýchlostných ciest, ciest I. triedy, ciest II. triedy a ciest III. triedy s výberom mýta na základe elektronickej získaných údajov podľa kategórie vozidla – mýto možno vyberať za užívanie vymedzených úsekov ciest motorovými vozidlami s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg alebo jazdnými úseky ciest s najväčšou prípustnou hmotnosťou nad 3 500 kg uvedenými v prílohe č. 1 častí B bod 2, 3 a 5 Zákona č. 725/2004 Z. z. o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, okrem motorových vozidiel kategórie M1 a okrem jazdných súprav tvorených motorovými vozidlami kategórie M1, N1, M1G a N1G. Na účely Zákona užívanie vymedzeného úseku cesty sa rozumie aj zvláštne užívanie cesty podľa osobitného predpisu, a to aj vtedy, ak na také zvláštne užívanie nie je potrebné povolenie. Mýto možno uhradiť v hotovosti, bankovým prevodom, platobnou kartou alebo iným spôsobom schváleným správcou výberu mýta alebo dohodnutým s poskytovateľom Európskej služby elektronickej výberu mýta. Mýto, okrem mýta vybraného za užívanie vymedzených úsekov koncesných ciest a okrem mýta vybraného za užívanie vymedzených úsekov ciest II. triedy a ciest III. triedy je príjmom Národnej diaľničnej spoločnosti, a. s. Mýto je Národná diaľničná spoločnosť, a. s. povinná použiť na plnenie úloh podľa osobitného predpisu. Mýto vybrané za užívanie vymedzených úsekov koncesných ciest, zriehne o nevyhnutné náklady Národnej diaľničnej spoločnosti, a. s. spojené so zabezpečením ich výberu, je príjmom štátneho rozpočtu. Príjmy štátneho rozpočtu z mýta vybraného z koncesných ciest sú účelovo viazané na krytie výdavkov na úhradu záväzkov štátu vyplývajúcich z koncesných zmlúv, týkajúcich sa koncesných ciest, uzavretých medzi štátom a koncesionárom. Mýto vybrané za užívanie vymedzených úsekov ciest II. triedy a vymedzených úsekov ciest III. triedy, zriehne o nevyhnutné náklady Národnej diaľničnej spoločnosti, a. s. spojené s výberom mýta, je príjmom vyššieho územného celku. Príjmy vyššieho územného celku z mýta sú účelovo viazané na krytie výdavkov a možno ich použiť len na úhradu nákladov súvisiacich s výstavbou, správou, údržbou, rekonštrukciou a opravou cesty a jeho vlnstviacne. Ak sú náklady správcu výberu mýta súvisiace s výberom mýta na cestách II. a III. triedy vyššie ako dosahované príjmy, tieto náklady zaisťuje vyšší územný celok,

- Nedoplatok mýta** – nedoplatok mýta vznikne v súlade s ustanovením § 2 ods. 4 Zákona v prípade, ak je Mýto počas užívania vymedzených úsekov diaľnic, rýchlostných ciest, ciest I. triedy, ciest II. triedy a ciest III. triedy s výberom Mýta vozidlom podliehajúcim úhrade Mýta počítané alebo uhrádzané v nižšej výške, čím dochádza len k Gastočnej úhrade Mýta,
- Vymedzené úseky ciest** – sú v súlade s ustanovením § 35 ods. 2 písm. a) Zákona a Vyhláškou, ktoré prílohy nevynímajúci, vymedzené úseky diaľnic, rýchlostných ciest, ciest I. triedy, ciest II. triedy a ciest III. triedy s výberom mýta,
- Vozidlo podliehajúce mýtnej povinnosti alebo Vozidlo** – je v súlade s Zmluvou legislatívou vozidlo podliehajúce povinnosti platiť mýta, a to konkrétne motorové vozidlo s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg alebo jazdná súprava s najväčšou prípustnou hmotnosťou nad 3 500 kg uvedenými v bode 2, 3 a 5 Časti B prílohy č. 1 Zákona č. 725/2004 Z. z. o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, okrem motorových vozidiel kategórie M1 a okrem jazdných súprav tvorených motorovými vozidlami kategórie M1, N1, M1G a N1G,
- Najvyššia/Najväčšia prípustná celková hmotnosť vozidla alebo Celková hmotnosť vozidla** – je najväčšia prípustná celková hmotnosť motorového vozidla v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a ustanovením § 4 ods. 1 Zákona a v prípade jazdnej súpravy najväčšia prípustná celková hmotnosť jazdnej súpravy,
- Mýtna udalosť** – je v súlade s Platnou legislatívou a Zmluvou udalosť, ktorá vznikne prejazdom Vozidla po Vymedzenom úseku ciest alebo jeho časti a je zaznamenaná elektronickej mýtnym systémom definovaným v písm. q) tejto kapitoly Podmienok 2,
- Mýtna transakcia** – je v súlade s Platnou legislatívou a Zmluvou elektronickej dátový záznam, ktorý vznikne na základe vyhodnotenia a spracovania jednej Mýtnej udalosti alebo kombinácie viacerých Mýtnych udalostí. Mýtna transakcia obsahuje predovšetkým dátum a čas Mýtnej udalosti, na základe ktorej Mýtna transakcia vznikla, identifikáciu Vymedzeného úseku ciest, identifikáciu Vozidla a výšku Mýta,
- Výška sadzby mýta** – je v súlade s ustanovením § 4 Zákona a Nariadením výška sadzby Mýta za 1 km prejazdené vzdialenosti Vymedzeného úseku ciest pre kategórie vozidiel od 3 500 kg do 12 000 kg Celkovej hmotnosti vozidla a 12 000 kg a viac Celkovej hmotnosti vozidla a pre kategórie vozidiel umožňujúcich prepravu viac ako deviatich osôb vrátane vodiča od 3 500 kg do 12 000 kg Celkovej hmotnosti vozidla a 12 000 kg a viac Celkovej hmotnosti vozidla,
- Elektronický mýtny systém** – je súbor prostriedkov výpočtovej a telekomunikačnej techniky vrátane programového vybavenia a dát, ktorý umožňuje najmä vyrubenie Mýta technickými zariadením počas jazdy Vozidla bez zastavenia Vozidla, zníženia rýchlosti alebo povinnosti použiť určitý jazdný pruh, ako aj bez nutnosti stanovenia trasy vopred a je prevádzkovaný Prevádzkovateľom systému; v súlade s ustanovením § 1 ods. 2 Zákona Elektronickej mýtny systém používa jednu alebo viaceru z týchto technológií: 1. satelitné určovanie polohy, 2. mobilné komunikácie GSM-GPRS, 3. 5,8 GHz mikrovlnnou technológiou,
- Palubná jednotka** – je v súlade s ustanovením § 11 Zákona elektronickej technické zariadenie s minimálnou interoperabilitou na vykonávanie Mýtnych transakcií v Elektronickom mýtnom systéme. Palubná jednotka môže byť spojená so záznamovým zariadením Vozidla. Vo vozidle možno používať iba Palubnú jednotku a príslušenstvo Palubnej jednotky, ktoré sú k Vozidlu poskytnuté a priradené Správcom výberu mýta alebo osobou poverenou podľa ustanovenia § 12 ods. 2 Zákona alebo poskytovateľom Európskej služby elektronickej výberu mýta na základe zmluvy (ďalej aj ako "poskytovateľ palubnej jednotky"). Palubná jednotka je neprenosná. Palubná jednotka sa umiestňuje, inštaluje a používa spôsobom ustanoveným Zákomom, Podmienkami 2 a nariadením na obsluhu Palubnej jednotky (neoddeliteľnou súčasťou Palubnej jednotky je aj jej základné príslušenstvo určené pre inštaláciu do Vozidla prostredníctvom zásuvky tzv. „cigaretového zapalovača“) a tak, aby umožňovala získanie údajov potrebných na výpočet Mýta a na výkon kontroly. V Palubnej jednotke musia byť nastavené technické údaje Vozidla podľa dokladov Vozidla. Ak v dokladoch Vozidla nie je uvedená emisná trieda Vozidla, nastavia sa emisná trieda EURO 0. Ak pred užívaním alebo počas užívania Vymedzených úsekov ciest dôjde k zmene používaného počtu náprav Vozidla, Prevádzkovateľ vozidla alebo Vodič vozidla zmení bezodkladne pred užívaním Vymedzených úsekov ciest v Palubnej jednotke údaj o počte náprav tak, aby zodpovedal skutočnému stavu Vozidla. Ak počas jazdy po Vymedzených úsekoch ciest dôjde k poruche alebo poškodeniu Palubnej jednotky, Vodič vozidla odstaví Vozidlo na najbližšom mieste umožňujúcom bezpečné odstavenie Vozidla a oznámí poruchu alebo poškodenie Palubnej jednotky poskytovateľovi palubnej jednotky a ďalej postupuje podľa pokynov poskytovateľa palubnej jednotky. Ak Prevádzkovateľ vozidla alebo Vodič vozidla zistí po skončení jazdy chybu v nastavení Palubnej jednotky, bezodkladne oznámí poskytovateľovi palubnej jednotky údaje potrebné na správu výpočtu Mýta. Prevádzkovateľ vozidla alebo Vodič vozidla je povinný bezodkladne oznámiť krádež, stratu, zničenie alebo poškodenie Palubnej jednotky, ktoré má vplyv na jej správne fungovanie počas jazdy po Vymedzených úsekoch ciest poskytovateľovi palubnej jednotky a ďalej je povinný postupovať podľa pokynov poskytovateľa palubnej jednotky. Poskytovateľ palubnej jednotky vloží oznámenie o krádeži alebo strate Palubnej jednotky do Elektronickeho mýtného systému a zablokuje/deaktivuje palubnú jednotku bezodkladne po prijatí oznámenia. Ak bola Palubná jednotka po krádeži alebo strate použitá neoprávnenou osobou, Prevádzkovateľ vozidla, ku ktorému je Palubná jednotka priradená, uhradí Mýto v plnej výške výpočítanej podľa záznamov v Elektronickom mýtnom systéme za obdobie od okamihu krádeže alebo straty až po vloženie oznámenia o krádeži alebo strate do Elektronickeho mýtného systému,
- Pevná inštalácia palubnej jednotky** – pripojenie Palubnej jednotky na elektrickú sústavu Vozidla bez použitia zásuvky tzv. „cigaretového zapalovača“,
- Zmluva o užívaní vymedzených úsekov ciest** – je predovšetkým v súlade s ustanovením § 7 a § 8 Zákona zmluva, na základe ktorej vzniká Prevádzkovateľovi vozidla právo užívať Vymedzené úseky ciest s elektronickej výberom mýta, pričom túto zmluvu uzatvára Prevádzkovateľ vozidla so Správcom výberu mýta alebo poskytovateľom Európskej služby elektronickej výberu mýta. Súčasťou Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest sú všeobecné obchodné podmienky a cenník Správca výberu mýta alebo poskytovateľa Európskej služby elektronickej výberu mýta. Správca výberu mýta alebo poskytovateľ Európskej služby elektronickej výberu mýta má povinnosť zverejniť na svojom webovom sídle všeobecné obchodné podmienky, cenník a zoznam údajov o dokladoch, ktoré je potrebné predložiť na účely uzavretia Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest. Podstatnými náležitosťami Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest sú 1. obchodné meno, adresa miesta podnikania, ak je Prevádzkovateľom vozidla fyzická osoba - podnikateľ; ak je Prevádzkovateľom vozidla iná fyzická osoba, meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, adresa bydliska, štátna príslušnosť, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu, 2. názov alebo obchodné meno a adresa sídla, ak je Prevádzkovateľom vozidla právnická osoba, 3. meno a priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, štátna príslušnosť a adresa bydliska vodiča vozidla alebo splnomocneného zástupcu Prevádzkovateľa vozidla, 4. číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu Vodiča vozidla alebo splnomocneného zástupcu a číslo vodičského preukazu Vodiča vozidla, 5. identifikačné číslo organizácie Prevádzkovateľa vozidla, ak bolo pridelené, alebo obdobný údaj tomu zodpovedajúci v inej krajine, 6. daňové identifikačné číslo Prevádzkovateľa vozidla, ak bolo pridelené, 7. údaje o zápise Prevádzkovateľa vozidla do obchodného registra alebo obdobného registra, ak je v takom registri zapísaný, 8. evidénčné číslo Vozidla a krajinu, v ktorej je Vozidlo registrované, 9. kategória Vozidla, Najväčšia prípustná celková hmotnosť vozidla, počet náprav a emisnú triedu Vozidla (bod 8 a bod 9 tejto vety ďalej aj ako „**technické údaje vozidla**“), 10. údaj o tom, či je Vozidlo vybavené zariadením alebo úpravou, ktoré by mohli brániť správnej funkcii Palubnej jednotky. Všeobecné obchodné podmienky obsahujú aj: 1. podmienky uzatvárania zmluvy, zmeny zmluvy a zániku zmluvy, 2. podmienky poskytnutia a používania Palubnej jednotky, 3. platobné podmienky, 4. podmienky zabezpečenia záväzkov, 5. reklamáciu systému,
- Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky** – je zmluva uzavretá medzi Prevádzkovateľom vozidla a Prevádzkovateľom vozidla, ktorou sa Prevádzkovateľ systému zaväzuje dočasne poskytnúť Prevádzkovateľovi vozidla do užívania Palubnú jednotku a Prevádzkovateľ vozidla sa zaväzuje užívať Palubnú jednotku v súlade s Platnou legislatívou, Zmluvou o poskytnutí palubnej jednotky a zložiť zábezuku za poskytnutú Palubnú jednotku,
- Režim predplateného mýta** – je v súlade s Platnou legislatívou a Zmluvou režim, v ktorom možno užívať Vymedzené úseky ciest po zaplatení zálohy na úhradu Mýta,
- Režim následného platenia mýta** – je v súlade s Platnou legislatívou a Zmluvou režim, v ktorom možno užívať Vymedzené úseky ciest pred zaplatením Mýta,
- Zákaznícka linka** – je telefonická linka Prevádzkovateľa systému, na ktorej je možné získať informácie, týkajúce sa užívania Vymedzených úsekov ciest a výberu Mýta, nahlasiť technické problémy, prepravu Palubnej jednotky, odcudzenie, poškodenie a nesprávnu funkčnosť Palubnej jednotky, ako aj ďalšie skutočnosti, týkajúce sa Elektronickeho mýtného systému,
- Kontaktné miesto** – je miesto, kde sú poskytované zákaznícke služby a kde je, okrem iného, možné uzavrieť Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest a Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky v Režime následného platenia mýta, ako aj v Režime predplateného mýta,
- Distribučné miesto** – je miesto, kde sú poskytované zákaznícke služby a kde je, okrem iného, možné uzavrieť Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest a Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky v Režime predplateného mýta. Prostredníctvom Distribučných miest nie je možné uzavrieť Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest a Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky v Režime následného platenia mýta,
- Internetový portál** – je portál/webové sídlo (www.emyto.sk), kde je možné získať informácie všeobecnej povahy a prostredníctvom stránok so zabezpečeným prístupom získať informácie špecifické pre daného Prevádzkovateľa vozidla, ako aj vyplniť žiadosť o registráciu, ktorá je návrhom na uzatvorenie Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest a Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky,
- Palivová karta** – je platobná karta, ktorú Prevádzkovateľ systému akceptuje a prostredníctvom ktorej je možné uhradiť poplatky a/alebo zmlúbné pokuty, ako aj platobná karta, prostredníctvom ktorej je možné zabezpečiť záväzok úhrady poplatkov v Režime následného platenia mýta,
- Banková karta** – je platobná karta vydaná peňažným ústavom (debetná alebo kreditná karta) a platobný prostriedok, ktorý Prevádzkovateľ systému akceptuje a ktorým je možné vykonať na Kontaktných miestach alebo Distribučných miestach, alebo prostredníctvom Internetového portálu úhradu poplatkov a úhradu Zábezky v prospech Prevádzkovateľa systému,
- Zábezka (Depozit)** – je finančná zábezka, ktorú je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi systému na zabezpečenie vrátenia Palubnej jednotky.
- Bankové spojenie prevádzkovateľa vozidla alebo Bankové spojenie** – predstavuje spojenie na banku Prevádzkovateľa vozidla reprezentovanú predovšetkým názvom banky, číslom účtu v tvare IBAN a identifikátorom banky v tvare BIC/SWIFT,
- Osoba poverená výkonom kontroly** – v súlade s ustanovením § 25 ods. 1 a 2 Zákona kontrolu dodržiavania povinností Prevádzkovateľa vozidla a Vodiča vozidla podľa Zákona vykonávajú osoby poverené výkonom kontroly v súčinnosti s orgánmi Policajného zboru v rámci vykonávania dohľadu nad bezpečnosťou a plynulosťou cestnej premávky. Osobami poverenými výkonom kontroly sú:

- (a) zamestnanci Správcu výberu mýta,
- (b) zamestnanci osoby, ktorú správca výberu mýta poveril výkonom činností podľa § 12 ods. 2. Zákona,
- gg) Osoba poverená Správcou výberu mýta – spoločnosť SkyToll, a. s., so sídlom Westend Square, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 44 500 734, DIČ: 2022712115, IČ DPH: SK2022712115, zapísaná oddelením obchodného registra vedeného Okresným súdom Bratislava I v Odd.: Sa, vložke č. 4646/B, je v súlade s ustanovením § 12 ods. 2 Zákona a Zmluvu o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta zo dňa 13.01.2009, uzavretej medzi Národnou diaľničnou spoločnosťou, a.s., vystupujúcou v právnom postavení Objedávateľa a spoločnosťou SkyToll, a. s., vystupujúcou v právnom postavení Poskytovateľa, osoba oprávnená Správcou výberu mýta na prevádzkovanie výberu mýta, ako aj na uzatváranie zmlúv podľa ustanovenia § 7 a ustanovenia § 11 ods. 2 Zákona, vybudovanie platobných miest, distribučných miest a kontaktných miest podľa ustanovenia § 12 odseku 3 Zákona a vrátane kontroly výberu mýta,
- hh) *Deň* – znamená kalendárny deň, ak nie je v týchto Podmienkach 1 uvedený inak,
- ii) *Základná výška úrokov z omeškania* – znamená úrok z omeškania z dižnej sumy z základnej výšky e v súlade s ustanovením § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení v súvislosti s ustanovením § 1 nariadenia č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení nasledovne:
1. Sadzba úrokov z omeškania, ktorá sa rovná základnej úrovekovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku zvýšenej o deväť percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku alebo
  2. veriteľ môže požadovať úroky z omeškania v sadzbe, ktorá sa rovná základnej úrovekovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu príslušného kalendárneho polroka omeškania zvýšenej o osem percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania sa použije počas celého tohto kalendárneho polroka omeškania.

### Kapitola I.3

#### Všeobecné informácie o komplexnej službe elektronického výberu mýta

1. Za užívanie Vymedzených úsekov ciest Vozidlami sa platí Mýto.
2. Elektronický výber mýta za užívanie Vymedzených úsekov ciest sa týka Vymedzených úsekov ciest, ktoré sú v súlade s ustanovením § 35 ods. 2 písm. a) Zákona stanovené vo Vyhľadáčke.
3. Elektronický mýtny systém zavedený na území Slovenskej republiky využíva kombináciu globálneho navigačného družicového systému GNSS (Global Navigation Satellite System) na určovanie polohy Vozidla prenosom signálov z družice v spojení s bunkovým mobilným systémom CN (Cellular Network) na komunikáciu s centrálnym informačným systémom určeným pre vypočet výšky Mýta a zodpovedným za uskutočnenie platobných transakcií.
4. Palubná jednotka na základe znalosti času, matematického modelu pohybu satelitov GNSS a z prijímaných signálov vypočítajú polohu Vozidla. Ak Palubná jednotka zistí, že Vozidlo sa nachádza na Vymedzených úsekoch ciest, odosle identifikáciu údajov Vozidla a identifikáciu Vymedzeného úseku ciest, na ktorom sa Vozidlo nachádza do centrálného informačného systému prostredníctvom GSM (GPRS) služieb telekomunikačného operátora. V prípade oblasti bez signálu GSM sa tieto údaje uchováajú v Palubnej jednotke a vysielajú do centrálného informačného systému okamžite potom, ako sa GSM signál obnoví.
5. Centrálny informačný systém na základe získaných údajov z Palubnej jednotky a technických údajov vozidla (kategória vozidla, Celková hmotnosť vozidla, počet náprav, emisná trieda) vypočíta výšku úhrady Mýta podľa sadzieb definovaných v Platnej legislatíve, predovšetkým Nariadením.
6. Mýto, okrem mýta vybraného za užívanie Vymedzených úsekov koncesných ciest a okrem mýta vybraného za užívanie Vymedzených úsekov ciest II. triedy a ciest III. triedy je príjmom Správcu výberu mýta; Mýto vybrané za užívanie Vymedzených úsekov koncesných ciest, znížené o nevyhnutné náklady Správcu výberu mýta spojené so zabezpečením ich výberu, je príjmom štátneho rozpočtu; Mýto vybrané za užívanie Vymedzených úsekov ciest II. triedy a vymedzených úsekov ciest III. triedy, znížené o nevyhnutné náklady Správcu výberu mýta spojené s výberom Mýta, je príjmom vyššieho územného celku.
7. Palubná jednotka a jej základné príslušenstvo, vymedzené v návode na obsluhu Palubnej jednotky, je a zostáva vlastníctvom Prevádzkovateľa systému.

### Článok II.

#### Oprávnenie konať za Prevádzkovateľa vozidla

### Kapitola II.1

#### Oprávnenie konať za Prevádzkovateľa vozidla

1. Ak je Prevádzkovateľom vozidla fyzická osoba, koná samostatne. Ak táto fyzická osoba nie je spôsobilá na právne úkony alebo je jej spôsobilosť na právne úkony obmedzená, koná za ňu jej zákonný zástupca alebo súdom ustanovený opatrovník.
2. Ak je Prevádzkovateľom vozidla právnická osoba, môže v Režime následného platenia mýta v jej mene konať štatutárny orgán a/alebo prokurista na základe výpisu z obchodného registra alebo obdobného registra a/alebo osoba konajúca na základe platného splnomocnenia s úradne osvedčenými podpismi splnomocniteľov. V Režime predplateného mýta môže v jej mene konať aj Vodič vozidla, a to za podmienok uvedených v týchto Podmienkach 2.
3. Ak je Prevádzkovateľom vozidla právnická osoba, ktorá nie je zapísaná v obchodnom registri, ale v inom zákonom určenom registri, môže v Režime následného platenia mýta v jej mene konať štatutárny orgán, ktorý je na to oprávnený na základe príslušných dokumentov o založení/zriadení spoločnosti, alebo môže v jej mene konať osoba konajúca na základe platného splnomocnenia použiteľného na právne úkony a s úradne osvedčenými podpismi členov štatutárneho orgánu. V Režime predplateného mýta môže v jej mene konať aj Vodič vozidla, a to za podmienok uvedených v týchto Podmienkach 2.
4. Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky môže uzavrieť, meniť alebo ukončiť v Režime následného platenia mýta výhradne Prevádzkovateľ vozidla alebo jeho Splnomocnený zástupca na základe písomného splnomocnenia s úradne osvedčenými podpismi, ktoré musí byť použiteľné na právne úkony a nesmie byť staršie ako 3 mesiace.
5. Na Prevádzkovateľa vozidla, ktorým je vlastník Vozidla alebo ním určený držiteľ osvedčenia o evidencii, ktorí sú zapísaní v osvedčení o evidencii a sú oprávnení rozhodovať o použití Vozidla, sa primerane použijú vyššie uvedené ustanovenia tejto kapitoly Podmienok 2.
6. Ak je Prevádzkovateľom vozidla alebo vlastníkom Vozidla držiteľ technického osvedčenia vozidla, ktoré nie je zapísané v osvedčení o evidencii a je oprávnený rozhodovať o používaní Vozidla, je povinný predložiť písomné potvrdenie, opravujúce Prevádzkovateľa vozidla alebo Vodiča vozidla používať dané Vozidlo. Oprávnenie o používaní Vozidla musí byť použiteľné na právne úkony a nesmie byť staršie ako 3 mesiace.
7. Ak nie je možné v Režime predplateného mýta určiť z technického preukazu alebo z osvedčenia o evidencii vozidla údaje o Prevádzkovateľovi vozidla, je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla povinný predložiť pre identifikáciu Prevádzkovateľa vozidla výpis z obchodného registra alebo obdobného registra.
8. Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky v Režime predplateného mýta môže v mene Prevádzkovateľa vozidla uzavrieť, meniť alebo ukončiť Vodič vozidla, ak v danom čase mal oprávnenie viesť Vozidlo. Vodič vozidla je povinný preukázať oprávnenie viesť Vozidlo technickým preukazom alebo osvedčením o evidencii vozidla.
9. Na vznik, zmenu alebo zánik povinnosti Prevádzkovateľa vozidla vyplývajúce z Platnej legislatívy nemá vplyv skutočnosť, ak Vodič vozidla nemal v danom čase oprávnenie viesť Vozidlo.
10. V prípade zmeny údajov zapísaných do obchodného registra alebo obdobného registra, konkrétne obchodného mena a/alebo mena a priezviska, adresy, sídla/miesta podnikania, právneho subjektu alebo obdobnej podstatnej skutočnosti, je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla povinný zaregistrovať predmetné zmeny do Elektronického mýtného systému, a to najneskôr 5 dní odo dňa, kedy zmena nastala, preukázateľným spôsobom, resp. dokladom o uskutočnení zmeny; podrobnosti sú upravené v kapitole „Kapitola III.2.“ týchto Podmienok 2.

### Kapitola II.2

#### Prevádzkovateľom vozidla predkladané doklady pri uzatváraní Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest

1. Pred uzatvorením Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest sú osoby oprávnené uzavrieť Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest podľa kapitoly „Kapitola II.1.“ Podmienok 2 povinné na žiadosť Prevádzkovateľa systému predložiť na overenie registračných údajov a uzavretia Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest technický preukaz vozidla alebo osvedčenie o evidencii vozidla, platný občiansky preukaz alebo cestovný pas alebo obdobný dokument osvedčujúci totožnosť, platný vodičský preukaz, výpis z obchodného registra alebo obdobného registra alebo písomné splnomocnenie na zastupovanie Prevádzkovateľa vozidla použiteľné na právne úkony s úradne osvedčenými podpismi splnomocniteľa, osvedčenie o registrácii a pridelení daňového identifikačného čísla/identifikačného čísla pre daň z pridanej hodnoty, ak bolo pridelené a doklad o emisnej triede Vozidla, ak nie je uvedená v dokladoch Vozidla. Vyššie uvedené doklady je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla povinný predložiť aj na overenie okolností pri zmene alebo ukončení Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest, ako aj pri získavaní informácií o stave úhrady Mýta.
2. V prípade právnických osôb nesmie byť originál výpisu z obchodného registra alebo obdobného registra, použiteľného na právne úkony, preukazujúci oprávnenosť k podnikateľskej činnosti starší ako 3 mesiace. Ak Prevádzkovateľ vozidla nepodlieha zápisu do obchodného registra alebo iného obdobného registra, je povinný predložiť zriaďovaciu listinu a/alebo zakladateľskú zmluvu/listinu preukazujúcu spôsob založenia/zriadenia, deň vzniku, názov, sídlo a údaje o fyzických osobách, ktoré sú oprávnené konať v mene Prevádzkovateľa vozidla.
3. Prevádzkovateľ systému alebo ním poverené osoby sú na základe súhlasu Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla oprávnené vykonávať overenie totožnosti a správnosti predkladaných dokladov, ako aj identifikačných údajov v nich uvedených.
4. V prípade, ak osoba oprávnená uzavrieť Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest nepredloží za účelom overenia registračných údajov a uzavretia Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov na žiadosť Prevádzkovateľa systému doklady uvedené v tejto kapitole Podmienok 2, je Správca výberu mýta oprávnený odmietnuť uzatvorenie, zmenu alebo ukončenie Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest.

### Článok III.

#### Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky

### Kapitola III.1

#### Uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky

1. Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky môže Prevádzkovateľ vozidla, jeho Splnomocnený zástupca a/alebo Vodič vozidla uzavrieť až po uzatvorení Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest, pričom Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky je možné uzavrieť výhradne v rovnakom režime ako bola uzatvorená Zmluva o užívaní vymedzených úsekov ciest.
2. Na základe uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky je Prevádzkovateľ vozidla, jeho Splnomocnený zástupca a/alebo Vodič vozidla povinný bez ohľadu na zvolený režim úhrady Mýta uhradiť Zábežpku, a to výhradne

pred vydaním Palubnej jednotky, pričom povinnosť úhrady Zábežpky sa vzťahuje na každú Prevádzkovateľom systému poskytnutú Palubnú jednotku.

3. Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky môže uzavrieť Prevádzkovateľ vozidla alebo jeho Splnomocnený zástupca v Režime následného platenia mýta:
  - a) osobne na Kontaktných miestach alebo
  - b) prostredníctvom vydavateľov Palivových kariet, schválených Prevádzkovateľom systému, ktorých zoznam je uvedený na Internetovom portáli.
4. Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky v Režime predplateného mýta môže uzavrieť Prevádzkovateľ vozidla, jeho Splnomocnený zástupca a/alebo Vodič vozidla osobne na Kontaktných miestach a/alebo Distribučných miestach.
5. Pred uzavretím Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky sú osoby oprávnené uzavrieť Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky v zmysle týchto Podmienok 2 povinné predložiť Prevádzkovateľovi systému za účelom overenia registračných údajov a údajov potrebných pre uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky dokumenty podľa kapitoly „Kapitola II.2.“ týchto Podmienok 2.
6. Podstatnými náležitosťami Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky sú:
  - a) identifikačné údaje zmluvných strán definované príslušnými ustanoveniami Podmienok 1, ako aj meno a priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, adresa bydliska/trvalého pobytu, štátna príslušnosť, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu osoby uzatvárajúcej Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky v mene Prevádzkovateľa vozidla,
  - b) identifikačné číslo Palubnej jednotky a evidenčné číslo Vozidla, ku ktorému je priradená,
  - c) výška a forma Zábežpky na zabezpečenie záväzku vrátenia Palubnej jednotky a jej príslušenstva,
  - d) zmluvná pokuta.
7. Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky v Režime následného platenia mýta okrem náležitostí definovaných v bode 6 tejto kapitoly obsahuje aj:
  - a) lehotu splatnosti faktúry, ktorá je 14 dní, ak nie je dohodnuté s Prevádzkovateľom systému inak,
  - b) kontaktné údaje osoby zodpovednej za fakturáciu a platby Prevádzkovateľa vozidla,
  - c) odporúčanie o Pevnej inštalácii palubnej jednotky vo Vozidle.
8. Za správnosť, úplnosť a pravdivosť všetkých údajov, ktoré sú uvedené v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky je zodpovedný Prevádzkovateľ vozidla, jeho Splnomocnený zástupca a/alebo Vodič vozidla.
9. Ak Prevádzkovateľ vozidla má v Elektronickom mýtnom systéme zaregistrované Vozidlo, a súčasne sú k tomuto Vozidlu evidované záväzky Prevádzkovateľa vozidla vyplývajúce zo Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky, môže Prevádzkovateľ systému odmietnuť návrh Prevádzkovateľa vozidla na uzavretie novej Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky alebo návrh na zmenu uzavretej Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky.
10. Prevádzkovateľ vozidla oslobodeného od mýta nie je v súlade s Platnou legislatívou povinný počas doby oslobodenia Vozidla vybaviť Vozidlo Palubnou jednotkou, pričom v prípade, ak je oslobodenie Vozidla platí Mýto priestorovo obmedzené, Prevádzkovateľ vozidla oslobodeného od mýta nie je povinný platiť Mýto za užívanie Vymedzených úsekov ciest a vybaviť Vozidlo Palubnou jednotkou výlučne v rámci tohto priestorového obmedzenia.

### Kapitola III.2

#### Zmena zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky

1. Zmenu Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky v Režime následného platenia mýta je možné vykonať Prevádzkovateľom vozidla alebo jeho Splnomocneným zástupcom osobne na Kontaktnom mieste alebo prostredníctvom vydavateľa Palivových kariet, a to s primeraným použitím ustanovení upravujúcich uzavretie Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky.
2. Zmenu Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky v Režime predplateného mýta je možné vykonať Prevádzkovateľom vozidla, jeho Splnomocneným zástupcom alebo aj Vodičom vozidla osobne na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste, a to s primeraným použitím ustanovení upravujúcich uzavretie Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky.
3. Prevádzkovateľ vozidla, jeho Splnomocnený zástupca alebo v Režime predplateného mýta aj Vodič vozidla je povinný pri akejkoľvek zmene údajov uvedených v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky oznámiť tieto zmeny Prevádzkovateľovi systému bezodkladne, najneskôr však do 5 dní odo dňa, keď zmeny nastali alebo keď sa o nich dozvedel/mohol dozvedieť, pričom Správca výberu mýta/Prevádzkovateľ systému je oprávnený vykonať tieto zmeny v Elektronickom mýtnom systéme jednostranne, a to na základe informácií získaných o Prevádzkovateľovi vozidla z verejného registra alebo z inej evidencie, v ktorej je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vozidlo evidované – tým nie je dotknutá zodpovednosť Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla za úplnosť, správnosť a pravdivosť všetkých údajov, ktoré sú uvedené v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky.
4. Zmenu Celkovej hmotnosti vozidla, zmenu kategórie Vozidla a zmenu emisnej triedy registrovaného Vozidla je Prevádzkovateľ vozidla, Splnomocnený zástupca alebo Vodič vozidla povinný oznámiť Prevádzkovateľovi systému bezodkladne, najneskôr však pred vstupom na Vymedzené úseky ciest. Zmena počtu náprav Vozidla, a teda aj zmena motorového vozidla na jazdnú súpravu, sa považuje za oznámenie okamihom zmeny nastavenia Palubnej jednotky zo strany Prevádzkovateľa vozidla, Splnomocneného zástupcu alebo Vodiča vozidla.
5. Prevádzkovateľ systému zaregistruje zmeny v Elektronickom mýtnom systéme bez zbytočného odkladu a v prípade, ak sa zmenia podstatné náležitosti Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky, je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla povinný zatvoríť dodatok k existujúcej Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky alebo novú Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky.
6. Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla nie je oprávnený užívať Vozidlom Vymedzené úseky ciest až do uzavretia dodatku k existujúcej Zmluve o užívaní Vymedzených úsekov ciest alebo do uzavretia novej Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest, a zároveň až do uzavretia dodatku k existujúcej Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky alebo do uzavretia novej Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky.
7. Ak dôjde k zmene Prevádzkovateľa vozidla, ktoré je zaregistrované v Elektronickom mýtnom systéme, nový Prevádzkovateľ vozidla, jeho Splnomocnený zástupca alebo v Režime predplateného mýta aj Vodič vozidla je povinný pred uzavretím Vymedzených úsekov ciest opätovne požiadať o registráciu do Elektronického mýtného systému a poskytnúť Prevádzkovateľovi systému nové registračné údaje. Pôvodný Prevádzkovateľ vozidla je povinný vrátiť Palubnú jednotku a uhradiť všetky záväzky Správcu výberu mýta a/alebo Prevádzkovateľovi systému. V prípade neplenia si tejto povinnosti platia ustanovenia bodu 9, kapitoly „Kapitola III.1.“ týchto Podmienok 2.
8. Pri zmene technických údajov vozidla uvedených v technickom preukaze alebo v osvedčení o evidencii vozidla je Prevádzkovateľ vozidla, jeho Splnomocnený zástupca a v prípade Režimu predplateného mýta aj Vodič vozidla povinný požiadať o novú registráciu Vozidla do Elektronického mýtného systému a následne uzavrieť dodatok k existujúcej Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky alebo novú Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky.
9. V prípade zmeny Vozidla (odobratie, pridanie) alebo parametrov vzťahujúcich sa k Vozidlu, alebo v prípade výmeny Palubnej jednotky, mení sa Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky len v tej časti, ktorá sa týka priradenia Palubnej jednotky k Vozidlu a/alebo vrátenia Palubnej jednotky.

### Kapitola III.3

#### Zánik Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky

1. Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky zaniká vrátením funkčnej a nepoškodené Palubnej jednotky, vrátane jej príslušenstva definovaného v návode na obsluhu Palubnej jednotky, Prevádzkovateľovi systému. Za funkčnú a nepoškodenú Palubnú jednotku sa považuje aj Palubná jednotka, ku ktorej bola Prevádzkovateľom systému uznaná reklamácia.
2. Vrátením funkčnej a nepoškodené Palubnej jednotky zaniká Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky ako celok alebo v časti týkajúcej sa Vozidla, ku ktorému bola táto Palubná jednotka priradená v Elektronickom mýtnom systéme.
3. V prípade zániku Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky zaniká aj právo užívať Vymedzené úseky ciest na základe Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest Vozidlom, ku ktorému bola vrátená Palubná jednotka priradená v Elektronickom mýtnom systéme.
4. Zmluva o užívaní vymedzených úsekov ciest zanikne tiež uplynutím doby 6 mesiacov odo dňa zaznamenania poslednej Mýtnej transakcie Palubnou jednotkou priradenou k Vozidlu alebo písomným vypovedaním zmluvy jednou zo zmluvných strán.
5. Ak na základe Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest Prevádzkovateľ vozidla užíva Vymedzené úseky ciest viacerými svojimi Vozidlami, zaniká Zmluva o užívaní vymedzených úsekov ciest uplynutím doby 6 mesiacov odo dňa zaznamenania poslednej Mýtnej transakcie Palubnou jednotkou iba v časti týkajúcej sa Vozidla, ku ktorému je v Elektronickom mýtnom systéme priradená Palubná jednotka, prostredníctvom ktorej po dobu 6 mesiacov nebola zaznamenaná žiadna Mýtna transakcia. Zánikom Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest zaniká aj Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky v tej časti, ktorá sa týka Palubnej jednotky, ku ktorej nebola po dobu 6 mesiacov zaznamenaná žiadna Mýtna transakcia.
6. Zánikom Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest zaniká aj Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky, pričom Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla je povinný vrátiť funkčnú a nepoškodenú Palubnú jednotku Prevádzkovateľovi systému, a to bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od zániku Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest. Ak Palubná jednotka nebude vrátená v stanovenom termíne, je Prevádzkovateľ vozidla povinný uhradiť Prevádzkovateľovi systému zmluvnú pokutu podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov.
7. Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky podľa tejto kapitoly môže zaniknúť výhradne po riadnom a úplnom vysporiadaní všetkých záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky v Režime predplateného mýta. Zánik Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky v Režime následného platenia mýta nadobúda platnosť dňom podpisu potvrdenia o ukončení Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest a účinnosť dňom riadneho a úplného vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky v Režime následného platenia mýta.

### Článok IV.

#### Zabezpečenie záväzku vrátenia Palubnej jednotky a zmluvné pokuty

1. Prevádzkovateľ vozidla, jeho Splnomocnený zástupca alebo v Režime predplateného mýta aj Vodič vozidla je povinný zložiť v prospech Prevádzkovateľa systému za každú poskytnutú Palubnú jednotku Zábežpku.
2. Zábežpka musí byť uhradená v prospech Prevádzkovateľa systému na základe uzatvorenej Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky, a to výhradne pred vydaním Palubnej jednotky.
3. Výška Zábežpky je stanovená na 50 EUR.
4. Úhradu Zábežpky je možné vykonať nasledovnými spôsobmi:
  - a) v hotovosti na Kontaktných miestach,
  - b) v hotovosti na Distribučných miestach, ak je Palubná jednotka priradená k Vozidlu, ktoré je uvedené v Zmluve o užívaní vymedzených úsekov ciest v Režime predplateného mýta,
  - c) bankovým prevodom priamo na účet Prevádzkovateľa systému v Režime následného platenia mýta,

- d) Bankovou kartou na Kontaktnom mieste a/alebo Distribučnom mieste podľa režimu Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest, pričom Banková karta musí byť schválená Prevádzkovateľom systému. Zoznam akceptovaných Bankových kariet je uverejnený na Internetovom portáli.
- Zábezpeka je vrátená Prevádzkovateľovi vozidla, jeho Spločnocnému zástupcovi a/alebo Vodičovi vozidla pri vrátení Palubnej jednotky, pričom Palubná jednotka musí byť nepoškodená a plne funkčná.
  - Ak Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla nevráti Palubnú jednotku alebo ak Palubná jednotka bola stratená alebo ukradnutá, je Prevádzkovateľ systému oprávnený uplatniť si svoj nárok na Zábezpeku a zmluvnú pokutu podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov. Prevádzkovateľ systému vydá novú Palubnú jednotku Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla až po úhrade zmluvnej pokuty definovanej v tomto bode článku „Článok IV“ Podmienok 2 a zložením novej Zábezpeky v prospech Prevádzkovateľa systému za túto novu poskytnutú Palubnú jednotku.
  - V prípade poškodenia alebo zničenia Palubnej jednotky Prevádzkovateľ systému vykoná posúdenie poškodenia alebo zničenia vrátenej Palubnej jednotky. Na základe výsledku tohto posúdenia je Prevádzkovateľ systému oprávnený uplatniť si svoj nárok na Zábezpeku/časť Zábezpeky a príslušnú zmluvnú pokutu podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov, pričom ak výsledkom posúdenia je zničenie Palubnej jednotky, Prevádzkovateľ systému vydá novú Palubnú jednotku Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla až po úhrade zmluvnej pokuty definovanej v tomto bode článku „Článok IV“ Podmienok 2 a zložením novej Zábezpeky v prospech Prevádzkovateľa systému za túto novu poskytnutú Palubnú jednotku.
  - Ak Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla nevráti príslušenstvo Palubnej jednotky alebo jeho časť alebo vráti poškodené príslušenstvo Palubnej jednotky, je Prevádzkovateľ systému oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov, t. j. znížiť sumu vrátenej Zábezpeky o cenu príslušenstva ku Palubnej jednotke.
  - Ak Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla nevráti Palubnú jednotku vrátane batérie a/alebo kľúču batérie, je Palubná jednotka považovaná za poškodenú a Prevádzkovateľ systému oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov, t. j. znížiť sumu vrátenej Zábezpeky o poplatok za poškodenú Palubnú jednotku.

#### Článok V. Palubná jednotka

- Vo Vozidle možno používať iba Palubnú jednotku, ktorá je k Vozidlu priradená Prevádzkovateľom systému na základe Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky. Palubná jednotka je neprenosná.
- Prevádzkovateľ systému vyžaduje používanie Palubnej jednotky výlučne s originálnym príslušenstvom, v opačnom prípade nie je možné uplatniť akúkoľvek reklamáciu Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla súvisiacu so správnu funkciou Palubnej jednotky.
- S Palubnou jednotkou možno nakladať a používať ju iba spôsobom ustanoveným Platnou legislatívou, Podmienkami 2 a návodom na obsluhu Palubnej jednotky.

#### Kapitola V.1 Inštalácia a umiestnenie Palubnej jednotky

- Prevádzkovateľ vozidla a v prípade registrácie Vozidla v Režime predplateného mýta aj Vodič vozidla zodpovedá za správnu inštaláciu a umiestnenie Palubnej jednotky vo Vozidle v súlade s Platnou legislatívou, týmito Podmienkami 2 a návodom na obsluhu Palubnej jednotky a tak, aby predovšetkým umožňovala získanie údajov potrebných pre výpočet mýta a na výkon kontroly.
- Inštalácia Palubnej jednotky sa rozumie fyzické prepojenie Palubnej jednotky s elektrickým systémom Vozidla.
- Umiestnením Palubnej jednotky sa rozumie priestorové určenie pozície Palubnej jednotky na čelnom skele Vozidla.
- Ak je Vozidlo vybavené zariadením alebo úpravou, ktoré by mohli brániť správnejmu fungovaniu Palubnej jednotky, Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla je povinný zabezpečiť inštaláciu externej antény dodávanej Prevádzkovateľom systému a zapojenie antény do Palubnej jednotky podľa návodu na obsluhu Palubnej jednotky.
- Ak Prevádzkovateľ vozidla uzatvoril Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest resp. Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky v Režime následného platenia mýta, je oprávnený si na vlastné náklady zabezpečiť Pevnú inštaláciu palubnej jednotky do Vozidla.
- Prevádzkovateľ systému je povinný na každom Kontaktnom mieste a Distribučnom mieste, ako aj na Internetovom portáli zabezpečiť zverejnenie zoznamu autorizovaných partnerov.
- Prevádzkovateľ systému odporúča na zabezpečenie Pevnej inštalácie palubnej jednotky použitie osobitnej originálnej montážnej sady, ktorú si Prevádzkovateľ vozidla môže odplatne obstarat' na Kontaktnom mieste.

#### Kapitola V.2 Nastavenie Palubnej jednotky

- Za správne nastavenie Palubnej jednotky zodpovedá Prevádzkovateľ vozidla a pred začatím a v priebehu jazdy po Vymedzených úsekoch ciest aj Vodič vozidla. Nastavením Palubnej jednotky sa rozumie zadanie správnych údajov do Palubnej jednotky, a to najmä kategóriu Vozidla a počet náprav.
- Pri poskytnutí Palubnej jednotky nastavi osoba poverená Prevádzkovateľom systému v Palubnej jednotke na základe registračných údajov definovaných v Podmienkach 1 kategóriu Vozidla, Celkovú hmotnosť vozidla, počet náprav Vozidla a emisnú triedu Vozidla. Ak v osvedčení o evidencii vozidla, v technickom preukaze vozidla, certifikáte vozidla, v potvrdení výrobcu alebo v potvrdení zástupcu výrobcu nie je uvedená emisná trieda Vozidla, nastáva sa emisná trieda EURO 0. Prevádzkovateľ vozidla alebo Vodič vozidla skontroluje správnosť nastavených údajov pri prevzatí Palubnej jednotky.
- Ak pred užívaním alebo počas užívania Vymedzených úsekov ciest dôjde k zmene počtu náprav Vozidla, Prevádzkovateľ vozidla alebo Vodič vozidla zmení bezodkladne pred užívaním alebo pred ďalším užívaním Vymedzených úsekov ciest v Palubnej jednotke údaj o počte náprav tak, aby zodpovedal skutočným stavu Vozidla.
- Ak v dôsledku nesprávneho nastavenia Palubnej jednotky Prevádzkovateľom systému Elektronický mýtny systém uplatňuje vyššiu sadzbu Mýta ako je sadzba Mýta, ktorá zodpovedá skutočnej kategórii Vozidla, je Prevádzkovateľ vozidla povinný zaplatiť Mýto vypočítané na základe vyššej sadzby. Prevádzkovateľ vozidla je oprávnený uplatniť reklamáciu nesprávneho nastavenia Palubnej jednotky Prevádzkovateľom systému podľa reklamačného poriadku.
- Ak v dôsledku nesprávneho nastavenia Palubnej jednotky Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla Elektronický mýtny systém uplatňuje vyššiu sadzbu Mýta ako je sadzba Mýta, ktorá zodpovedá skutočnej kategórii Vozidla, je Prevádzkovateľ vozidla povinný zaplatiť Mýto vypočítané na základe vyššej sadzby.
- Ak zmena zaregistrovaných údajov vyžaduje zmenu nastavenia Palubnej jednotky zo strany Prevádzkovateľa systému, Prevádzkovateľ vozidla je povinný bezodkladne poskytnúť Palubnú jednotku Prevádzkovateľovi systému na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste podľa zvoleného režimu úhrady mýta.

#### Kapitola V.3 Používanie Palubnej jednotky

- Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla je povinný používať Palubnú jednotku v súlade so Zákonom, týmito Podmienkami 2 a návodom na obsluhu Palubnej jednotky. Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla je povinný kontrolovať funkčnosť a správne nastavenie Palubnej jednotky pred jazdou, počas jazdy a po ukončení jazdy na Vymedzených úsekoch ciest.
- Pri kontrole funkčnosti Palubnej jednotky pred jazdou je Vodič vozidla povinný pred vstupom na Vymedzené úseky ciest skontrolovať správnosť nastavenia počtu náprav Vozidla.
- Vodič vozidla môže vypnúť zvukovú signalizáciu Palubnej jednotky, ktorá vodiča informuje o správnom fungovaní Palubnej jednotky. Vypnutie zvukovej signalizácie Palubnej jednotky nezabvuje Vodiča vozidla povinnosťou kontrolovať funkčnosť a správne nastavenie Palubnej jednotky počas jazdy. Vypnutím zvukovej signalizácie sa Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla nezabvuje zodpovednosti za dodržiavanie povinností definovaných Platnou legislatívou a týmito Podmienkami 2.
- Ak Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla zistí po skončení jazdy na Vymedzenom úseku ciest chybu v nastavení Palubnej jednotky, je povinný bezodkladne oznámiť Prevádzkovateľovi systému údaj potrebné pre správny výpočet Mýta, pričom v prípade, ak nesprávnym nastavením Palubnej jednotky vznikol Nedoplatok mýta, je Prevádzkovateľ vozidla povinný tento nedoplatok uhradiť.
- Ak nesprávnym nastavením Palubnej jednotky vznikne preplatoč Mýta, Prevádzkovateľ vozidla požiada o jeho vrátenie v súlade s Podmienkami 1.
- Ak počas jazdy po Vymedzených úsekoch ciest dôjde k poruche alebo poškodeniu Palubnej jednotky, Vodič vozidla je povinný odstaviť Vozidlo na najbližšom mieste umožňujúcom bezpečné odstavenie Vozidla a oznámiť poruchu alebo poškodenie Palubnej jednotky Prevádzkovateľovi systému na Zákazníckej linke. Na účely identifikácie Vodiča vozidla oznámi Prevádzkovateľovi systému svoje meno a priezvisko, meno a priezvisko alebo obchodné meno alebo názov Prevádzkovateľa vozidla, evidenčné číslo Vozidla a približnú polohu, kde sa Vozidlo nachádza. Prevádzkovateľ systému oznámi Vodičovi vozidla kód udalosti a Vodič vozidla môže pokračovať v jazde výlučne na najbližšie Kontaktné alebo Distribučné miesto podľa pokynov Prevádzkovateľa systému.
- Ak počas jazdy po Vymedzených úsekoch ciest je vo Vozidle prepravovaná Palubná jednotka, ktorá nemá byť v čase prepravy použitá na zaznamenanie Mýtnych udalostí, Prevádzkovateľ vozidla, ku ktorému je prepravovaná Palubná jednotka priradená, je povinný zabezpečiť správnu prepravu Palubnej jednotky podľa pokynov Prevádzkovateľa systému uvedených v návode na obsluhu Palubnej jednotky. V prípade nezabezpečenia prepravy Palubnej jednotky podľa pokynov Prevádzkovateľa systému, Prevádzkovateľ vozidla je povinný uhradiť Mýto vypočítané podľa údajov zaznamenaných Elektronickým mýtnym systémom.

#### Kapitola V.4 Krádež, strata, zničenie alebo poškodenie Palubnej jednotky

- Na postup Vodiča vozidla a Prevádzkovateľa systému pri krádeži, strate, zničeni alebo poškodení Palubnej jednotky, ktoré má vplyv na jej správne fungovanie počas jazdy po Vymedzených úsekoch ciest, sa vzťahujú relevantné ustanovenia kapitoly „Kapitola V.3“ týchto Podmienok 2.
- V prípade krádeže, straty alebo zničenia Palubnej jednotky je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla povinný bezodkladne oznámiť krádež, stratu alebo zničenie Palubnej jednotky Prevádzkovateľovi systému na Zákazníckej linke. Na účely identifikácie Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla oznámi Prevádzkovateľovi systému svoje meno a priezvisko, meno a priezvisko alebo obchodné meno alebo názov Prevádzkovateľa vozidla a evidenčné číslo Vozidla. Prevádzkovateľ systému oznámi Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla kód udalosti a vloží oznámenie o krádeži, strate alebo zničeni Palubnej jednotky do Elektronického mýtného systému a Palubnú jednotku po prijatí takéhoto oznámenia zablokuje/deaktivuje.
- Ak bola Palubná jednotka po krádeži alebo strate použitá neoprávnenou osobou, Prevádzkovateľ vozidla, ku ktorému je Palubná jednotka priradená je povinný uhradiť Mýto v plnej výške vypočítanej podľa záznamov v Elektronickom mýtnom systéme za obdobie od okamihu krádeže alebo straty až po vloženie oznámenia o krádeži alebo strate do Elektronického mýtného systému Prevádzkovateľom systému. Prevádzkovateľ systému je povinný vložiť oznámenie o krádeži alebo strate Palubnej jednotky do Elektronického mýtného systému a deaktivuje Palubnú jednotku bezodkladne po oznámení krádeže alebo straty Palubnej jednotky Prevádzkovateľom vozidla.

- V prípade krádeže alebo straty Palubnej jednotky je Prevádzkovateľ systému oprávnený súčasne s deaktiváciou Palubnej jednotky uplatniť svoj nárok na Zábezpeku a zmluvnú pokutu podľa článku „Článok IV“ týchto Podmienok 2.
- Ak je ukradnutá alebo stratená Palubná jednotka vrátená Prevádzkovateľovi systému, Prevádzkovateľ systému vráti uplatnenú Zábezpeku podľa článku „Článok IV“ týchto Podmienok 2 Prevádzkovateľovi vozidla až po potvrdení úplnej funkčnosti Palubnej jednotky autorizovanou osobou, alebo ak je vrátená Palubná jednotka poškodená, po potvrdení autorizovanej osoby, že poškodenie nespôsobí Prevádzkovateľ vozidla. Autorizovanou osobou je servisné pracovisko Prevádzkovateľa systému v centrálnom logistickom sklade a/alebo servisné stredisko výrobcu Palubných jednotiek.
- Ak Prevádzkovateľ vozidla požiada o poskytnutie novej Palubnej jednotky namiesto ukradnutej, stratenej, zničenej alebo poškodené Palubnej jednotky, Prevádzkovateľ systému s ním uzavrie novú Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky alebo sa s ním dohodne na zmene pôvodnej Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky v časti týkajúcej sa pôvodnej Palubnej jednotky. Prevádzkovateľ vozidla poskytne Prevádzkovateľovi systému za novú Palubnú jednotku Zábezpeku podľa článku „Článok IV“ týchto Podmienok 2.
- Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla, sú povinní predchádzať situáciám, pri ktorých môže prísť ku krádeži, strate, zničeni alebo poškodeniu Palubnej jednotky. Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla sú v plnej miere zodpovední za náhradu škody ukradnutej, stratenej, zničenej alebo poškodené Palubnej jednotky.

#### Kapitola V.5 Vrátenie Palubnej jednotky

- Prevádzkovateľ vozidla, ktorému už v Elektronickom mýtnom systéme zaniklo právo užívať Palubnú jednotku (zanikom Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky a/alebo Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest), je povinný ju vrátiť Prevádzkovateľovi systému vo funkčnom a nepoškodenom stave bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa zaniku práva na užívanie Palubnej jednotky, a to v súlade so Zmluvou o poskytnutí palubnej jednotky.
- Prevádzkovateľ vozidla je povinný vrátiť Palubnú jednotku bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 21 dní ako ho na to vyzve Prevádzkovateľ systému najmä z nasledujúcich technických alebo prevádzkových dôvodov:
  - ukončenie životného cyklu technológie alebo zariadenia, ktoré je potrebné pre správnu funkčnosť Palubnej jednotky,
  - technicko-výrobná porucha, ktorá znemožňuje funkčnosť a bezporuchovosť Palubnej jednotky resp. ohrozuje Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla.
- Ak Palubná jednotka nebude vrátená v stanovenom termíne podľa tejto kapitoly, je Prevádzkovateľ vozidla povinný uhradiť Prevádzkovateľovi systému zmluvnú pokutu podľa platného sadzobníka poplatkov.
- Ak dôjde k zmene Prevádzkovateľa vozidla, ku ktorému bola vydaná Palubná jednotka, pôvodný Prevádzkovateľ vozidla je povinný vrátiť Palubnú jednotku, a to do 5 dní odo dňa, kedy takáto zmena nastala.
- Ak bola Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky uzatvorená v Režime predplateného mýta je možné Palubnú jednotku vrátiť na Kontaktnom mieste, Distribučnom mieste alebo na adresu uvedenú vo výzve na vrátenie palubnej jednotky. Ak bola Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky uzatvorená v Režime následného platenia mýta je možné Palubnú jednotku vrátiť na Kontaktnom mieste alebo na adresu uvedenú vo výzve na vrátenie palubnej jednotky. Pri vrátení Palubnej jednotky vykoná osoba poverená Prevádzkovateľom systému kontrolu funkčnosti Palubnej jednotky. Ak je Palubná jednotka funkčná a nepoškodená, vzniká Prevádzkovateľovi vozidla nárok na vrátenie Zábezpeky. Ak je Palubná jednotka poškodená alebo zničená postupuje sa podľa čl. IV bod 7 Podmienok 2. Uvedené sa netýka výmeny Palubnej jednotky v prípade jej poruchy.
- Zábezpeka za vrátenie Palubných jednotiek, ktoré sa viažu na jednu Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky uzatvorenej v Režime následného platenia mýta sa vráti Prevádzkovateľovi vozidla bankovým prevodom na Bankové spojenie Prevádzkovateľa vozidla uvedené v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky. V prípade, ak Bankové spojenie nie je uvedené v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky, Zábezpeka za vrátenie Palubných jednotiek sa vráti Prevádzkovateľovi vozidla bankovým prevodom na Bankové spojenie uvedené v riadne vyplnenej žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov doručenej Prevádzkovateľovi systému. Náklady spojené s vrátením Zábezpeky znáša Prevádzkovateľ vozidla.
- Vrátením funkčnej a nepoškodené Palubnej jednotky zaniká Zmluva o užívaní vymedzených úsekov ciest ako celok alebo v časti týkajúcej sa Vozidla, ku ktorému bola Palubná jednotka priradená, ako aj Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky ako celok alebo v časti týkajúcej sa vrátenej Palubnej jednotky.
- Ak Prevádzkovateľ vozidla nevráti Palubnú jednotku vrátane jej príslušenstva alebo vráti nefunkčnú alebo poškodenú Palubnú jednotku, Prevádzkovateľ systému je oprávnený uplatniť svoj nárok na Zábezpeku v súlade s článkom „Článok IV“ týchto Podmienok 2.
- Ak je potrebná oprava vrátenej Palubnej jednotky, uskutočniť sa na náklady Prevádzkovateľa vozidla. To neplatí v prípade uzavranej reklamácie Palubnej jednotky podľa reklamačného poriadku.

#### Článok VI. Ceny a platobné podmienky

##### Kapitola VI.1 Poplatky a sadzby poplatkov

- Sadzby poplatkov spojených s poskytovaním Komplexnej služby elektronického výberu mýta sú obsiahnuté v platnom sadzobníku poplatkov. Sadzobník poplatkov je platný pre všetky Vozidlá, ktoré sú zaregistrované v Elektronickom mýtnom systéme a podliehajú úhrade Mýta.
- Sadzobník poplatkov je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky. Na zmeny sadzobníka poplatkov sa primerane aplikujú ustanovenia o zmene týchto Podmienok 2.
- Povinnosť úhrady poplatkov má Prevádzkovateľ vozidla.
- Ceny v sadzobníku poplatkov sú uvedené v mene Euro vrátane DPH.
- V Režime predplateného mýta sa poplatky za služby účtujú pred ich poskytnutím, pričom Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla budú poskytnuté až po riadnom a včasnom uhradení príslušných poplatkov. V Režime následného platenia mýta budú Prevádzkovateľovi vozidla poplatky účtované následne po skončení príslušného zúčtovacieho obdobia v mesačnej faktúre Prevádzkovateľom systému.
- Prevádzkovateľ systému je oprávnený meniť sadzobník poplatkov, pričom aktuálna platná verzia sadzobníka poplatkov je uverejnená na Internetovom portáli.
- V čase poskytnutia služby platia ceny a poplatky uvedené v aktuálnom platnom sadzobníku poplatkov.

##### Kapitola VI.2 Úhrada poplatkov v Režime predplateného mýta

- V Režime predplateného mýta je možné vykonať úhradu poplatkov nasledovnými platobnými prostriedkami:
  - v hotovosti na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste,
  - Bankovou kartou na Kontaktnom mieste, Distribučnom mieste, prostredníctvom Internetového portálu alebo s využitím samoobslužného zariadenia; zoznam akceptovaných Bankových kariet je uverejnený na Internetovom portáli,
  - Palivovou kartou, ktorú vydavateľ je schválený Prevádzkovateľom systému, na Kontaktnom mieste, Distribučnom mieste alebo s využitím samoobslužného zariadenia; zoznam akceptovaných Palivových kariet je uverejnený na Internetovom portáli.
- Platba Bankovou kartou a/alebo Palivovou kartou musí byť potvrdená autorizačným centrom a akceptovaná vydavateľom Bankových kariet alebo Palivových kariet. V prípade neúspešnej autorizácie, resp. neakceptovanej platby zo strany vydavateľa Bankovej karty alebo Palivovej karty, je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla povinný vykonať platbu iným, niektorým z vyššie uvedených platobných prostriedkov.
- Ak Banková karta alebo Palivová karta bola stratená, ukradnutá alebo iným spôsobom zneužitá a Prevádzkovateľ vozidla nedal kartu zablokovať u vydavateľa tejto karty, Prevádzkovateľ systému nezodpovedá za platby realizované takouto kartou a úhrady poplatkov prostredníctvom takejto nezablokovanej karty nevracia, pričom takéto platby sú príjmom Prevádzkovateľa systému. Týmto ustanovením nie je dotknuté vysporiadanie záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky.

##### Kapitola VI.3 Úhrada poplatkov v Režime následného platenia mýta

- V Režime následného platenia mýta je možné vykonať úhradu poplatkov, ktoré sú súčasťou faktúry, nasledovnými spôsobmi:
  - bankovým prevodom alebo vkladom priamo na účet Prevádzkovateľa systému,
  - na Kontaktných miestach Bankovou kartou, Palivovou kartou alebo v hotovosti.
- V prípade úhrady poplatkov bankovým prevodom alebo vkladom priamo na účet Prevádzkovateľa systému je Prevádzkovateľ vozidla povinný identifikovať platbu variabilným symbolom a špecifickým symbolom, ktoré sú uvedené na faktúre, ktorú uhrádza. Variabilný symbol ako aj špecifický symbol musia byť uvedené správne na platobnom príkaze, inak je faktúra považovaná za uhradenú až po tom, ako sú tieto identifikačné platby správne identifikované Prevádzkovateľom systému. V prípade úhrady poplatkov bankovým prevodom zo zahraničia alebo ak nie je možné zadať variabilný a špecifický symbol do bankového prevodu, je Prevádzkovateľ vozidla povinný uviesť ako symboly do referencie platiteľa/poznámky bankového prevodu v nasledovnom tvare VSXXXXXXX/SSXXXXXXX. Faktúra bude obsahovať aj dĺžku splatnosti faktúry, ktorá je štandardne 14 dní.
- Úhrada poplatkov musí byť pripísaná na účet Prevádzkovateľa systému najneskôr v deň splatnosti jednotlivých faktúr.
- Prípadné preplatky budú, výlučne v prípade ak neboli jednostranne započítané zo strany Prevádzkovateľa systému voči záväzkom Prevádzkovateľa vozidla, zahrnuté do nasledujúceho fakturačného obdobia. V prípade, ak chce Prevádzkovateľ vozidla vrátiť preplatoč faktúry za poplatky pred ukončením nasledujúceho fakturačného obdobia, musí o to písomne požiadať prostredníctvom riadne vyplnenej žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov doručenej Prevádzkovateľovi systému. Pri požiadavke na vrátenie preplatku bezhotovostnou formou, bude predmetný preplatoč uhradený bankovým prevodom na Bankové spojenie Prevádzkovateľa vozidla, uvedené v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky, prípadne s použitím Bankového spojenia uvedeného v žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov, ak Bankové spojenie prevádzkovateľa vozidla nie je uvedené v platne a účinne uzatvorenej Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky. Prevádzkovateľ systému vráti finančné prostriedky bezodkladne po spracovaní tejto žiadosti, najneskôr však do 60 dní odo dňa doručenia riadne vyplnenej žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov Prevádzkovateľovi systému. Bankové poplatky spojené s vrátením preplatku znáša Prevádzkovateľ vozidla.
- Za správnosť údajov Bankového spojenia zodpovedá Prevádzkovateľ vozidla.

##### Kapitola VI.4 Neuhradenie, omeškanie s úhradou poplatkov

- V prípade omeškania s úhradou poplatkov a/alebo iných záväzkov Prevádzkovateľa vozidla vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky je Prevádzkovateľ systému oprávnený účtovať Prevádzkovateľovi vozidla zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dlžnej čiastky za každý, aj začatý deň omeškania.

- V prípade omeškania s úhradou poplatkov alebo iných záväzkov Prevádzkovateľ systému zašle Prevádzkovateľovi vozidla upoznenie. Splatnosť upoznenia je 14 dní.
- Ak pohľadávka nie je uhradená po uplynutí lehoty splatnosti uvedenej v upoznení, Prevádzkovateľ systému je oprávnený vymáhať neuhradené pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky súdnou cestou.

## Článok VII.

### Kontrola dodržiavania povinností spojených s Palubnou jednotkou

- V súlade s ustanovením § 25 ods. 1 a 2 Zákona kontrolu dodržiavania povinností Prevádzkovateľa vozidla a Vodiča vozidla podľa Zákona vykonávajú Osoby poverené výkonom kontroly v súčinnosti s orgánmi Policajného zboru v rámci vykonávania dohľadu nad bezpečnosťou a plynulosťou cestnej premávky. Osobami poverenými výkonom kontroly sú:
  - zamestnanci Správcu výberu mýta,
  - zamestnanci osoby, ktorú správca výberu mýta poveril výkonom činností podľa ustanovenia § 12 ods. 2 Zákona, t. j. zamestnanci Prevádzkovateľa systému.

## Článok VIII.

### Konkarné kanály

#### Kapitola VIII.1 Zákaznícke služby

- Prevádzkovateľ systému zabezpečuje zákaznícke služby, ktoré zahŕňajú najmä poskytovanie služieb Prevádzkovateľom vozidiel a/alebo Vodičom vozidiel, spravíľa prostredníctvom Kontaktných miest, Distribučných miest, Zákazníckej linky a elektronických kanálov, a to najmä:
  - uzatváranie Zmlúv o poskytnutí palubnej jednotky,
  - registráciu Vozidiel,
  - výdaj, výmenu a príjem Palubných jednotiek,
  - príjem platieb, vrátane príjmu Zábezpeky a poplatkov,
  - vracanie Zábezpeky a preplatiev v hotovosti,
  - príjem a vybavovanie reklamácií, sťažností a podnetov,
  - poskytovanie informačných materiálov a
  - podávanie informácií.
- Kompletné informácie, týkajúce sa zákazníckych služieb sú uverejnené na Internetovom portáli.

#### Kapitola VIII.2 Kontaktné miesto

- Kontaktné miesto poskytuje Prevádzkovateľom vozidiel a/alebo Vodičom vozidiel v súvislosti so Zmluvou o poskytnutí palubnej jednotky najmä nasledovné zákaznícke služby:
  - uzatváranie, zmenu alebo zánik Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky v Režime predplateného mýta a poskytnutie Palubnej jednotky,
  - uzatváranie, zmenu a zánik Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky v Režime následného platenia mýta a poskytnutie Palubnej jednotky,
  - príjem platieb za poplatky súvisiace so službami Komplexnej služby elektronického výberu mýta,
  - príjem a vrátenie Zábezpeky,
  - poradenstvo vo veci elektronického výberu Mýta,
  - príjem hlásení o technických problémoch Palubnej jednotky a základná diagnostika funkčnosti Palubnej jednotky,
  - sprosredkovanie Pevnej inštalácie palubnej jednotky,
  - vymena nefunkčnej Palubnej jednotky za funkčnú,
  - príjem a vysporiadanie reklamácií, sťažností a podnetov,
  - príjem žiadostí o vrátenie finančných prostriedkov,
  - poskytovanie informácií o detailoch vyúčtovania, vyhotovenie duplikátov účtovných dokladov, vyjasnenie prípadných námietok k vyúčtovaniu a
  - poskytovanie informačných materiálov.
- Prevádzkovateľ systému môže niektoré zákaznícke služby, poskytované prostredníctvom Kontaktného miesta, poskytnúť aj na inom mieste, ako sú priestory Kontaktného miesta, a to prostredníctvom svojich obchodných zástupcov a/alebo vydavateľov Palubných kanet.
- Kompletný zoznam Kontaktných miest Prevádzkovateľa systému je uverejnený na Internetovom portáli.

#### Kapitola VIII.3 Distribučné miesto

- Distribučné miesto poskytuje Prevádzkovateľom vozidiel a/alebo Vodičom vozidiel v súvislosti so Zmluvou o poskytnutí palubnej jednotky nasledovné zákaznícke služby:
  - uzatváranie, zmenu alebo zánik Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky v Režime predplateného mýta a poskytnutie Palubnej jednotky,
  - príjem platieb za poplatky súvisiacich so službami Komplexnej služby elektronického výberu mýta,
  - príjem a vrátenie Zábezpeky,
  - poradenstvo vo veci elektronického výberu Mýta,
  - príjem hlásení o technických problémoch Palubnej jednotky a základná diagnostika funkčnosti Palubnej jednotky,
  - príjem reklamácií, sťažností a podnetov,
  - príjem žiadostí o vrátenie finančných prostriedkov a
  - poskytovanie informácií a informačných materiálov.
- Na distribučnom mieste nie je možné uzavrieť, meniť, zrušiť a/alebo inak nakladať so Zmluvou o poskytnutí palubnej jednotky v Režime následného platenia mýta.
- Kompletný zoznam Distribučných miest Prevádzkovateľa systému je uverejnený na Internetovom portáli.

#### Kapitola VIII.4 Zákaznícka linka

- Zákaznícka linka je telefonická zákaznícka linka nepretržite poskytujúca zákaznícke služby Prevádzkovateľom vozidiel a/alebo Vodičom vozidiel.
- Zákaznícka linka poskytuje Prevádzkovateľom vozidiel a/alebo Vodičom vozidiel v súvislosti so Zmluvou o poskytnutí palubnej jednotky nasledovné zákaznícke služby:
  - poradenstvo vo veci elektronického výberu Mýta,
  - príjem hlásení o technických problémoch Palubnej jednotky,
  - zabezpečenie dojazdu Vozidla s nahláseným problémom Palubnej jednotky na Kontaktné miesto alebo Distribučné miesto pridelením kódu udalosti,
  - príjem reklamácií, sťažností a podnetov,
  - poskytovanie informácií o detailoch vyúčtovania, vyhotovenie duplikátov účtovných dokladov, vyjasnenie prípadných námietok k vyúčtovaniu a
  - príjem žiadostí o zaslanie informačných materiálov, duplikátov účtovných dokladov, poštou alebo elektronickou poštou.
- Dôverné informácie, osobné údaje a súvisiace detailné informácie, týkajúce sa konkrétneho účtu Prevádzkovateľa vozidla, sú poskytnuté až po overení volajúceho, ktorému sú tieto informácie poskytnuté až na základe zodpovedajúcich kontrolných otázok, týkajúcich sa vybraných údajov zo Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky, zamestnancovi Zákazníckej linky.
- Zákaznícke služby sú poskytované v slovenskom, anglickom a nemeckom jazyku nepretržite a v maďarskom, ruskom a poľskom jazyku v čase od 06:00 hod do 22:00 hod.

#### Kapitola VIII.5 Internetový portál

- Internetový portál poskytuje Prevádzkovateľom vozidiel a/alebo Vodičom vozidiel v súvislosti so Zmluvou o poskytnutí palubnej jednotky nasledovné zákaznícke služby:
  - odoslanie registračných údajov pre registráciu do Elektronického mýtného systému,
  - odoslanie hlásenia o technických problémoch,
  - odoslanie reklamácií, sťažností a podnetov ako aj informácií o stave ich vybavenia,
  - poskytovanie informácií o detailoch vyúčtovania,
  - vyhotovenie duplikátov účtovných dokladov a
  - všeobecné informácie a dokumenty na stiahnutie, potrebné na registráciu a prevádzku Vozidla v rámci Elektronického mýtného systému.
- Podmienkou sprístupnenia vyššie uvedených zákazníckych služieb prostredníctvom Internetového portálu je uvedenie prihlasovacieho mena a prístupového hesla, ktorými sú informácie chránené pred ich zneužitím neoprávnenou osobou.
- Po uzatvorení Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov cesty a Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky Prevádzkovateľ systému doručí Prevádzkovateľovi vozidla na jeho žiadosť prihlasovacie údaje k užívateľskému Internetovému portálu. Prevádzkovateľ systému je povinný uskutočniť a uplatniť všetky bezpečnostné opatrenia na to, aby nedošlo k narušeniu dôvernosti prihlasovacích údajov treťou osobou; Prevádzkovateľ vozidla nie je oprávnený sprístupniť heslo tretej osobe.
- Po zániku Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky a/alebo Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov cesty zaniká, najneskôr do 60 dní odo dňa zániku zmluvy, prístup k užívateľskému Internetovému portálu, a teda aj prihlasovacie meno a prístupové heslo.
- Ak Prevádzkovateľ vozidla určí inú osobu pre nakladanie s prihlasovacím menom a prístupovým heslom, je povinný osobitne splnomocniť takúto osobu na ich prevzatie a disponovanie nimi.
- Prihlasovacie meno a prístupové heslo sú neprenosné. Prevádzkovateľ vozidla je zodpovedný za vykonanie všetkých bezpečnostných opatrení, nevyhnutných na zabránenie prístupu tretej osobe k nim. V prípade, ak došlo k sprístupneniu predmetných informácií tretej osobe alebo k ich inému neoprávnenému zneužitiu, je Prevádzkovateľ vozidla povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti Prevádzkovateľa systému. Ak došlo k neoprávnenému sprístupneniu predmetných informácií tretej osobe alebo k ich inému neoprávnenému zneužitiu, Prevádzkovateľ systému je oprávnený bezodkladne pozastaviť prístup k užívateľskému Internetovému portálu Prevádzkovateľovi vozidla. Prevádzkovateľ systému a/alebo Správca výberu Mýta nenesú žiadnu zodpovednosť za prípadnú škodu

zmluvníku Prevádzkovateľovi vozidla pri prípadoch neoprávneného sprístupnenia a/alebo zneužitia Internetového portálu.

- Ak Prevádzkovateľ vozidla zabudne prihlasovacie meno a/alebo prístupové heslo, je povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti Prevádzkovateľa systému, ktorý na základe jeho žiadosti vygeneruje nové prihlasovacie meno a/alebo prístupové heslo. Prevádzkovateľ vozidla je povinný uhradiť náklady spojené s vygenerovaním nového prihlasovacieho mena a/alebo prístupového hesla v zmysle platného sadzovníka poplatkov.

## Článok IX.

### Reklamačný poriadok

#### Kapitola IX.1 Všeobecné ustanovenia

- Reklamačný poriadok upravuje právne vzťahy medzi Prevádzkovateľom systému a Prevádzkovateľom vozidla pri vybavovaní reklamácií, týkajúcich sa správnosti a kvality služby elektronického výberu Mýta, poskytovanej Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla.
- Reklamačný poriadok sa spravuje Platnou legislatívou, ako aj predovšetkým príslušnými ustanoveniami :
  - zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení,
  - zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a
  - zákonom č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v platnom znení.
- Reklamačiou sa na účely tohto reklamačného poriadku rozumie Prevádzkovateľom vozidla uplatnené právo zo zodpovednosti za nekválitné a/alebo chybné poskytovanie služieb Prevádzkovateľom systému, dôsledkom čoho požaduje Prevádzkovateľ vozidla nápravu a/alebo náhradu za vadné plnenie (ďalej len „reklamácia“). Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje aj na reklamácie Prevádzkovateľom vozidiel, týkajúce sa nezrovnalostí v zúčtovaní poplatkov súvisiacich s Komplexnou službou elektronického výberu mýta poskytovanou Prevádzkovateľom systému ako aj služieb súvisiacich s poskytnutím Palubnej jednotky.
- Reklamačný poriadok ako neoddeliteľná súčasť týchto Podmienok 2 je viditeľne umiestnený na Kontaktných miestach a Distribučných miestach a je zverejnený na Internetovom portáli.

#### Kapitola IX.2

##### Základné náležitosti podania reklamácie a spôsob uplatnenia reklamácie

- V zmysle tohto reklamačného poriadku môže Prevádzkovateľ vozidla alebo ním riadne splnomocnená osoba (ďalej len „Oprávnená osoba“) začať reklamačné konanie/uplatniť reklamáciu nasledovným spôsobom:
  - na základe písomne podanej a prostredníctvom emailovej správy na adresu [info@emtyo.sk](mailto:info@emtyo.sk) alebo na adresu sídla Prevádzkovateľa systému riadne doručenej reklamácie,
  - na základe na ktoromkoľvek Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste osobne podanej reklamácie, pričom reklamácia musí byť aj v tomto prípade písaná (t. j. podaná písomne),
  - na základe na Internetovom portáli podanej reklamácie prostredníctvom zabezpečeného prístupu a
  - na základe telefonicky, prostredníctvom Zákazníckej linky, podanej reklamácie,
  - osobne, ak sa reklamácia týka nesprávnej funkčnosti Palubnej jednotky, a to výhradne na Kontaktnom mieste a/alebo Distribučnom mieste.
- Písomnú reklamáciu je možné podať výhradne na tlačíve, ktoré na tento účel vydáva Prevádzkovateľ systému, alebo vyplnením a odoslaním formulára na Internetovom portáli Prevádzkovateľa systému. Tlačíva na uplatnenie reklamácie sú k dispozícii na Distribučných miestach a Kontaktných miestach, ako aj na Internetovom portáli.
- Prevádzkovateľ vozidla je povinný v písomnej reklamácií uviesť dôvody reklamácie a všetky náležitosti uvedené na oficiálnom tlačíve Prevádzkovateľa systému, predovšetkým meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídlo spoločnosti, IČO, číslo Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky a taktiež je povinný pripojiť k reklamácií všetky dokumenty a dôkazy, na základe ktorých reklamáciu uplatňuje.
- Prevádzkovateľ vozidla má právo uplatniť reklamáciu okamžite od okamihu, kedy zaznamenal skutočnosť, ktorá je predmetom reklamácie, najneskôr však do 30 dní odo dňa, kedy sa dozvedel alebo prvý krát dozvedel mohol o skutočnosti, ktorá je predmetom reklamácie. V prípade, ak sa o skutočnosti, ktorá je predmetom reklamácie dozvedel alebo prvý krát dozvedel mohol Vodič vozidla, ktorého sa reklamovaná skutočnosť týka skôr, ako Prevádzkovateľ vozidla, začína 30 dňová lehota plynúť dňom, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel alebo prvý krát dozvedel mohol Vodič vozidla.
- V prípade uplatnenia reklamácie na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste, Prevádzkovateľ systému a Oprávnená osoba sú povinní vždy spísať protokol o uplatnení reklamácie a následne Prevádzkovateľ systému vystavi Oprávnené osobe potvrdenie o jej uplatnení, obsahu a lehotách určených reklamačným poriadkom.
- Prevádzkovateľ systému si vyhradzuje právo neprijíť reklamáciu:
  - ak nebola podaná na mieste a spôsobom požadovaným týmto reklamačným poriadkom a/alebo nebola podaná v stanovenej lehote,
  - ak nie je kompletná a/alebo je nejednoznačná/neurčitá/anonymná a Prevádzkovateľ vozidla ani do 14 dní od doručenia výzvy Prevádzkovateľa systému na doplnenie, reklamáciu nedoplní o chýbajúce údaje a dokumenty uvedené v písomnej výzve na doplnenie alebo,
  - ak sa týka skutočností, na ktoré sa nevzťahuje tento reklamačný poriadok.
- Náklady reklamačného konania až do rozhodnutia o reklamácií znáša Prevádzkovateľ systému – to neplatí pri akýchkoľvek nákladoch Prevádzkovateľa vozidla/Vodiča vozidla vzniknutých v súvislosti s reklamačným konaním.
- V prípade neprijatia reklamácie podľa bodu 6 tejto kapitoly Podmienok 2 nie je reklamačné konanie začaté.

#### Kapitola IX.3

##### Doba vybavenia reklamácie a spôsob jej vybavenia

- Reklamačné konanie začína dňom riadneho uplatnenia/prijatia reklamácie v zmysle ustanovení tohto reklamačného poriadku, ktorý je súčasťou Podmienok 1. Začiatím reklamačného konania sa rozumie:
  - pri postých zásielkach – deň riadneho doručenia úplnej reklamácie do podateľne sídla Prevádzkovateľa systému (pečiatka, dátum došlej pošty),
  - prostredníctvom emailovej správy – najbližší pracovný deň po dni riadneho doručenia úplnej reklamácie na adresu [info@emtyo.sk](mailto:info@emtyo.sk),
  - pri osobnom doručení na Kontaktnom mieste a Distribučnom mieste - najbližší pracovný deň po dni riadneho prijatia úplnej reklamácie na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste,
  - na Internetovom portáli - odoslaním z portálu prostredníctvom autorizovaného prístupu - najbližší pracovný deň po riadnom elektronickom odoslaní úplne vyplneného reklamačného formulára prostredníctvom autorizovaného prístupu,
  - pri riadnom telefonickom nahlásení – najbližší pracovný deň po dni uskutočnenia telefonátu. V prípade uplatnenia reklamácie telefonicky nie je podmienkou písomná forma vybavenia vyjadrenia.
- Prevádzkovateľ systému má povinnosť vybaviť reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do piatich pracovných dní.
- V prípade, že reklamácia bola neúplná, t. j. v súlade s bodom 6 kapitoly „Kapitola IX.2“ týchto Podmienok 2 nekompletná a/alebo nejednoznačná a/alebo anonymná, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom úplného doplnenia chýbajúcich informácií.
- Reklamačné konanie končí dňom vybavenia reklamácie, ktorý je ukončením reklamačného konania.
- O vybavení reklamácie je oboznámená kontaktná osoba Prevádzkovateľa vozidla uvedená v reklamačnom formulári, a to formou odoslania písomného stanoviska doručeneho poštou alebo prostredníctvom e-mailovej správy, resp. umiestnením na Internetovom portáli s priamym autorizovaným prístupom. Ak je reklamácia podaná telefonicky nie je podmienkou jej písomná forma vybavenia. Pri nahlásení reklamácie telefonicky sa považuje za jej vybavenie telefonické oznámenie o vybavení.
- V prípade, ak v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky nie sú uvedené nepovinné údaje o kontaktnej osobe, písomné vybavenie reklamácie zašle Prevádzkovateľ systému na adresu sídla Prevádzkovateľa vozidla. Ak chyba telefonické číslo kontaktnej osoby, vybaví Prevádzkovateľ systému telefonickú reklamáciu s osobou, ktorá reklamáciu podala na Zákazníckej linky.

#### Kapitola IX.4

##### Reklamácie nezrovnalostí v zúčtovaní služieb Prevádzkovateľa systému a reklamácie Palubnej jednotky

- Prevádzkovateľ vozidla je povinný uhradiť svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky úplne, včas a riadne v súlade so sadzovníkom poplatkov Prevádzkovateľa systému.
- V prípade reklamácií týkajúcich sa doplnkových služieb a predaja spotrebného tovaru, ktoré nie sú uvedené v sadzovníku poplatkov Prevádzkovateľa systému, sa ustanovenia Podmienok 2 o reklamácií nepoužívajú a reklamujúci budú postupovať podľa ustanovení Občianskeho zákonníka a/alebo Obchodného zákonníka.
- V prípade reklamácie nefunkčnosti alebo nesprávnej funkčnosti Palubnej jednotky je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla povinný postupovať v súlade s ustanoveniami Platnej legislatívy a článku „Článok V“ týchto Podmienok 2 upravujúcich povinnosti pri zistení poruchy alebo nefunkčnosti Palubnej jednotky.
- Ak Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla reklamujú nefunkčnosť alebo nesprávnosť Palubnej jednotky sú povinní túto odozvuť na diagnostiku Prevádzkovateľovi systému. Prevádzkovateľ systému poskytne Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla náhradu Palubnej jednotky.
- Prevádzkovateľ systému preveruje základnú funkčnosť Palubnej jednotky na Kontaktnom mieste, ak je Palubná jednotka uvedená v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky v Režime následného platenia mýta a na Kontaktnom mieste a Distribučnom mieste, ak je Palubná jednotka uvedená v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky v Režime predplateného mýta.
- Ak pracovník Kontaktného miesta alebo Distribučného miesta diagnostikou a vizuálnou kontrolou zistí, že Palubná jednotka je úplne alebo čiastočne nefunkčná v dôsledku nesprávneho alebo neoprávneného použitia, alebo ak vykazuje známky mechanického alebo iného poškodenia, je Prevádzkovateľ systému oprávnený účtovať zmluvnú pokutu za poškodenie Palubnej jednotky podľa aktuálneho sadzovníka poplatkov.
- V prípade, ak na základe diagnostiky Palubnej jednotky bude zistená porucha, ktorá nebola zapríčinená Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla, Prevádzkovateľ systému poskytne náhradu Palubnú jednotku bez poplatku za diagnostiku.
- Prevádzkovateľ systému je povinný vystaviť Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla doklad o výsledku diagnostiky Palubnej jednotky do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie.
- Pokiaľ sa strany nedohodnú inak a Palubná jednotka pri jej reklamovaní nevykazuje zjavné znaky mechanického poškodenia, nesprávneho užívania alebo neoprávnených manipulácií, môže Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla požadovať na dobu potrebnú na diagnostiku Palubnej jednotky o náhradu Palubnú jednotku podľa týchto Podmienok 2.

10. V prípade, ak Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla nesúhlasí s výsledkom diagnostiky, môže podať voči nemu odvolanie, pri ktorom Prevádzkovateľ systému postupuje primeraným uplatnením ustanovení Podmienok 2 o vybavovaní reklamácií.
11. Ak je výsledkom reklamačného konania preukázanie poškodenia alebo zničenia Palubnej jednotky zaistením Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla, je Prevádzkovateľ systému oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu v zmysle týchto Podmienok 2.

### **Kapitola IX.5 Stážnosť a spory**

Pri všetkých sťažnostiach a sporoch, vyplývajúcich z reklamačného konania/reklamačného poriadku, sa v prípade neakceptovania záveru reklamačného konania/dôsledkov reklamačného poriadku podľa týchto Podmienok 2 postupuje podľa príslušných ustanovení zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.

## **Článok X. Prechodné a záverečné ustanovenia**

### **Kapitola X.1 Zmeny a doplnenia Podmienok 2**

- Prevádzkovateľ systému je oprávnený tieto Podmienky 2, ako aj sadzovník poplatkov jednostranne meniť, doplniť a/alebo ich nahradiť novými Podmienkami 2, a to najmä v prípade zmien a doplnení Platnej legislatívy, na základe ktorej boli Podmienky 2 vydané. Aktuálna verzia Podmienok 2 je uverejnená na Internetovom portáli.
- V súlade s Platnou legislatívou, zmeny, doplnenie resp. nahradenie Podmienok 2 nadobúdajú účinnosť ich zverejnením Prevádzkovateľom systému na Internetovom portáli. Ak Prevádzkovateľ vozidla nesúhlasí so zmenou Podmienok 2, môže v lehote 30 dní odo dňa ich zverejnenia odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky. Odstúpenie od zmluvy je Prevádzkovateľ vozidla povinný vykonať výhradne písomnou formou na adresu sídla Prevádzkovateľa systému.

### **Kapitola X.2 Doručovanie písomností a komunikácia**

- Písomnosti určené Správcovi výberu mýta a/alebo Prevádzkovateľ systému sa doručujú, ak nie je v týchto Podmienkach 2 uvedené inak, výlučne nasledovnými spôsobmi:
  - osobne na ktoromkoľvek Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste,
  - prostredníctvom e-mailovej správy na adresu [info@emyto.sk](mailto:info@emyto.sk),
  - na adresu sídla Prevádzkovateľa systému,
  - prostredníctvom Internetového portálu so zabezpečeným prístupom a
  - faxom.
- Správca výberu mýta a/alebo Prevádzkovateľ systému doručuje písomnosti Prevádzkovateľovi vozidla poštou na adresu na tento účel určenú pri uzatvorení Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky alebo pri uzatvorení dodatku k Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky a/alebo na adresu sídla/miesta podnikania/trvalého pobytu Prevádzkovateľa vozidla. Má sa za to, že písomnosť odoslaná Prevádzkovateľovi vozidla s využitím prevádzkovateľa poštových služieb bola doručená tretí pracovný deň odo dňa jej odoslania. V prípade písomnosti odoslanej na adresu mimo Slovenskej republiky sa má za to, že bola doručená siedmy pracovný deň odo dňa jej odoslania.
- Správca výberu mýta a/alebo Prevádzkovateľ systému doručuje písomnosti Prevádzkovateľovi vozidla elektronickou poštou na e-mailovú adresu uvedenú pri uzatvorení Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky alebo pri uzatvorení dodatku k Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky a/alebo na e-mailovú adresu uvedenú v zákazníckom podaní a/alebo na reklamačnom formulári. Písomnosť sa považuje za doručenie prijatím potvrdenia, že poštový server správu doručil.
- Ak nie je v týchto Podmienkach 2 uvedené nič iné, Prevádzkovateľ vozidla, jeho splnomocnený zástupca a/alebo Vodič vozidla doručuje písomnosti Správcovi výberu mýta a/alebo Prevádzkovateľovi systému primárne v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku. Týmto nie je dotknuté právo Správcu výberu mýta a/alebo Prevádzkovateľa systému použiť v písomnom styku s Prevádzkovateľom vozidla výlučne slovenský alebo anglický jazyk.

### **Kapitola X.3 Spracúvanie osobných údajov**

- Národná diaľničná spoločnosť, a.s., so sídlom Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 919 001, DIČ: 2021937775, IČ DPH: SK2021937775, zapísaná oddelením obchodného registra vedeného Okresným súdom Bratislava I v Odd.: Sa, vložke č. 3518/B (ďalej tiež ako „Prevádzkovateľ“), je prevádzkovateľom Elektronického mýtného systému, v ktorom sú spracúvané osobné údaje Prevádzkovateľom vozidiel (právnických osôb, vrátane osobných údajov fyzických osôb zastupujúcich tieto právnické osoby a fyzických osôb) a Vodičov vozidiel (ďalej len „dotknuté osoby“) za účelom elektronického výberu Mýta za užívanie Vymedzených úsekov ciest Vozidlami.
- Dňa 13.01.2009 Prevádzkovateľ podpísal so spoločnosťou SkyToll, a. s., so sídlom Westend Square, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 44 500 734, DIČ: 2022712153, IČ DPH: SK2022712153, zapísaná oddelením obchodného registra vedeného Okresným súdom Bratislava I v Odd.: Sa, vložke č. 4646/B, „Zmluvu o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta“, čím spoločnosť SkyToll a. s. v nadväznosti na ustanovenie § 12 ods. 2 Zákona vystupuje v zmysle ustanovenia § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“) v postavení sprostredkovateľa (ďalej len „Sprostredkovateľ“).
- Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ sú v súlade s ustanovením § 5 bodom e) zákona č. 18/2018 Z. z., ako aj v súlade s ustanovením § 12 odseku 5 Zákona oprávnení spracúvať nasledovné osobné údaje:
  - evidenčné číslo Vozidla a fotografické zobrazenie Vozidla,
  - technické údaje vozidla,
  - identifikačný kód Palubnej jednotky,
  - dĺžku prejazdenej vzdialenosti po ceste,
  - sadzbu Mýta a sumu vypočítaného Mýta,

- údaje o Prevádzkovateľovi vozidla podľa ustanovenia § 8 ods. 1 Zákona a údaje z evidencie vozidiel podľa ustanovenia § 111 ods. 2 a ustanovenia § 113 ods. 1 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
  - údaje o geografickej polohe Vozidla,
  - údaje o okamžitej hmotnosti Vozidla.
- Za údaje o Prevádzkovateľovi vozidla podľa vyššie uvedeného písm. f) tejto kapitoly Podmienok 1 sa považujú najmä:
    - obchodné meno, adresa miesta podnikania, ak je Prevádzkovateľom vozidla fyzická osoba – podnikateľ; ak je Prevádzkovateľom vozidla iná fyzická osoba, meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, adresa bydliska, štátna príslušnosť, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu,
    - názov alebo obchodné meno a adresu sídla, ak je Prevádzkovateľom vozidla právnická osoba,
    - meno a priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, štátna príslušnosť a adresa bydliska Vodiča vozidla alebo Splnomocneného zástupcu Prevádzkovateľa vozidla,
    - číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu Vodiča vozidla alebo Splnomocneného zástupcu a číslo vodičského preukazu Vodiča vozidla,
    - identifikačné číslo organizácie Prevádzkovateľa vozidla, ak bolo pridelené, alebo obdobný údaj tomu zodpovedajúci v inej krajine,
    - daňové identifikačné číslo Prevádzkovateľa vozidla, ak bolo priradené,
    - údaje o zápise Prevádzkovateľa vozidla do obchodného registra alebo obdobného registra, ak je v takom registri zapísaný,
    - evidenčné číslo Vozidla a krajina, v ktorej je Vozidlo registrované,
    - kategória Vozidla, Najväčšia prípustná celková hmotnosť vozidla, počet náprav Vozidla a emisná trieda Vozidla, i) údaj o tom, či je vozidlo vybavené zariadením alebo úpravou, ktoré by mohli brániť správnej funkcii Palubnej jednotky.
  - Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ sú v nadväznosti na ustanovenie § 12 ods. 6 Zákona oprávnení spracúvať podľa príslušných ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. osobné údaje Prevádzkovateľa vozidla, ak ide o fyzickú osobu, Splnomocneného zástupcu Prevádzkovateľa vozidla a Vodiča vozidla v rozsahu titul, meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, štátna príslušnosť, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu a číslo vodičského preukazu.
  - Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ nie sú oprávnení spracúvať údaje uvedené v ustanovení § 12 ods. 5 a 6 Zákona o vozidlách oslobodených od mýta podľa ustanovenia § 3 ods. 1 písm. a), b), d), i) až k) Zákona (t.j. o vozidlách Ministerstva vnútra Slovenskej republiky a Policijného zboru, Ministerstva obrany Slovenskej republiky, ozbrojených síl Slovenskej republiky a Organizácie Severoatlantickej zmluvy, Slovenskej informačnej služby, Zboru väzenskej a justičnej stráže a finančnej správy) a o ich prevádzkovateľoch a vodičoch.
  - Povinnosť poskytnúť osobné údaje vyplýva dotknutým osobám z platnej legislatívy Slovenskej republiky, pričom následkom odmietnutia poskytnúť osobné údaje zo strany dotknutých osôb je nemožnosť uzavrieť Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky, a teda nemožnosť poskytnúť Palubnú jednotku a užívať Vymedzené úseky ciest.
  - Osobné údaje dotknutých osôb sa na vyššie uvedené účel získavajú podľa ustanovenia § 13 ods. 1 bod c) zákona č. 18/2018 Z. z., bez súhlasu dotknutej osoby, v mene Prevádzkovateľa a uchováajú sa po dobu stanovenú v registratúrnom pláne a v registratúrnom poriadku Prevádzkovateľa.
  - Osobné údaje nie sú zverejňované, pričom Sprostredkovateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona č. 18/2018 Z. z. nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.
  - Sprostredkovateľ má podľa ustanovenia § 44 zákona č. 18/2018 Z. z. určenú zodpovednú osobu, ktorú je možné kontaktovať prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na adresu [gdpr@emyto.sk](mailto:gdpr@emyto.sk).
  - V súlade s ustanovením § 21 až ustanovením § 24 zákona č. 18/2018 Z. z. má dotknutá osoba právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, právo na opravu, obmedzenie spracúvania a vymazanie osobných údajov.
  - Dotknuté osoby majú právo namietať spracovanie osobných údajov v súlade s ustanovením § 27 zákona č. 18/2018 Z. z. a sú oprávnené využiť príslušné opravné prostriedky formou podania podnetu v súlade s ustanovením § 100 zákona č. 18/2018 Z. z.

### **Kapitola X.4 Záverečné ustanovenia**

- Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito Podmienkami 2 alebo Zmluvou o poskytnutí palubnej jednotky, sa spravujú predovšetkým Platnou legislatívou, ako aj príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
- Podpisom Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky Prevádzkovateľ vozidla, Vodič vozidla a/alebo Splnomocnený zástupca súhlasí vyhlasuje, že sa pred podpisom Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky bol riadne oboznámiť s ustanoveniami týchto Podmienok 2.
- Tieto Podmienky 2 sú vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia iných jazykových verzií týchto Podmienok 2 má, v prípade akéhokoľvek rozporu/sporu/interpretačného problému či akejkolvek nejasnosti, prednosť znenie vyhotovené v slovenskom jazyku.
- Tieto Podmienky 2 sa stávajú záväznými pre Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla a/alebo Prevádzkovateľa vozidla oslobodeného od mýta od podania žiadosti o registráciu do Elektronického mýtného systému až do úplného splnenia vzájomných pohľadávok a záväzkov medzi Správcou výberu mýta, Prevádzkovateľom systému a Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla, aj keď vyššie uvedená skutočnosť nastane až po ukončení Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest/Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky.
- V prípade, ak vznikne medzi Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla a Prevádzkovateľom systému akýkoľvek spor súvisiaci s poskytovaním služby elektronického výberu mýta a/alebo týmito Podmienkami 2, tento spor bude riešený v súlade s kapitolou „Kapitola IX.5“ týchto Podmienok 2 vecne a funkčne príslušným slovenským súdom miestne príslušným podľa sídla Prevádzkovateľa systému.
- Tieto Podmienky 2 nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 25.05.2018 a sú aktualizované ku dňu platnosti a účinnosti Platnej legislatívy.

SkyToll, a. s.