

értémt területen nem köteles a Díjköteles útszakaszok használatáért Útdíjat fizetni, a Járműbe Fedélzeti egységet beszerelni. A díjköteles útszakaszokon karbantartás végző jármű üzemeltetője köteles a járművet fedélzeti egységgel felszerelni.

9. Az Útdíjfizetés alól mentesülő járművek kötelesek magukat alválni a díjfizetés ellenőrzésével megbízott személy és a Jogosult szerv által közösen végzett ellenőrzésnek, és igazolniuk kell a díjmentesség jogcímét.
10. A regisztrációs kérelem kitöltésével az Útdíjfizetés alól mentesülő jármű üzemeltetője elfogadja a Feltételek 1 és Feltételek 2 dokumentumokat, és kötelezi magát arra, hogy ezeket teljes mértékben betartsa.

IV. cikk

A Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés

IV.1. fejezet

A Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés

1. A regisztrációs kérelem alapján az Útdíjszedő társaság a Kijelölt közútszakaszok használatáról szerződést köt a jármű Üzemeltetőjével.
2. A Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés
a) Előzetes útdíjfizetési módban vagy
b) Utólagos útdíjfizetési módban köthető meg.
3. Előzetes útdíjfizetési mód választása esetén a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződést az Üzemeltető, a Meghatalmazott képviselő és/vagy a Járművezető a Kapcsolattartó vagy az Értékesítési pontokon személyesen kötheti meg.
4. Utólagos útdíjfizetés esetén a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződést az Üzemeltető vagy a Meghatalmazott képviselő kötheti meg, mégpedig:
a) személyesen a Kapcsolattartó pontokon vagy
b) az Útdíjszedő társaság által jóváhagyott Üzemanagykártya-kibocsátóknál, ezek jegyzéke az Internetes portálon megtalálható.
5. A Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés megkötése előtt a jelen Feltételek 1 értelmében a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés megkötésére jogosult személy a regisztrációs adatok és a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés megkötéséhez szükséges adatok ellenőrzése végett a Rendszerüzemeltetőnek és/vagy az Üzemanagykártya kibocsátójának a Feltételek 1 „II.2. fejezet” részrel összhangban meghatározott iratokat köteles bemutatni.
6. A Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés lényeges tartalmi elemei:
a) A szerződő felek és a Jármű vagy Járművek jelen Feltételek 1 „III. 1. fejezet” szerinti azonosító adatai,
b) az Üzemeltető nevében a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződést megkötő személy családi és utónéve, születési ideje, lakcíme, állampolgársága, személyi igazolványának vagy útlevelének vagy egyéb személyazonosító okmányának a száma,
c) a kiválasztott útdíjfizetési mód meghatározása.
7. Az Utólagos útdíjfizetési módban kötött szerződés a jelen Feltételek 1 jelen fejezetének 6. pontjában felsorolt tartalmi elemeken kívül az alábbiakat is tartalmazza:
a) a számla esedékességének határideje, amely az Útdíjszedő társasággal történt eltérő megállapodás hiányában 14 nap,
b) az Útdíjszedő társaság által meghatározott számlázási időszak, a jármű Üzemeltetőjára részéről a számlázási időszak módosítása nem lehetséges,
c) a jelen Feltételek 1 „VI.3. fejezet” szerinti útdíjfizetési kötelezettség biztosítási módja;
d) az Útdíjfizetési kötelezettség teljesítésének módjával kapcsolatos adatok, az egyes módokra vonatkozó adatok,
e) a számlázási időszak alatt megteendő Díjköteles útszakaszok valószínűsíthető teljes hossza, mégpedig mindazokra a Járművekre, amelyekre az Utólagos útdíjfizetési mód vonatkozik;
f) annak a személynek az elérhetősége, aki az Üzemeltetőnél a számlázásért és a kifizetésekért felel,
g) a Fedélzeti egység stabil beszerelésére vonatkozó ajánlás.
8. Ha az Üzemeltetőnek az Elektronikus útdíjrendszerben olyan Járműben van regisztrálva, amelyhez Fedélzeti egység tartozik, egyúttal az Üzemeltetőnek a jármű vonatkozásában útdíjhátraléka és/vagy a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződésből eredő kötelezettségei vannak, az Útdíjszedő társaság elutasíthatja az Üzemeltetőnek új szerződés kötésére vagy a már meglévő szerződés módosítására tett indítványát.
9. Az Üzemeltetőt és/vagy a Járművezetőt felül mindazoknál az adatoknál, a teljességéért, helyességéért és helytőlőségéért, amelyekre a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés megkötésekor közölt.
10. A Járműnek az Elektronikus útdíjrendszerbe történő regisztrálás céljából közölt adatokat a Rendszerüzemeltető a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés megkötéséhez is jogosult felhasználni.

IV.2. fejezet

A Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés módosítása

1. Utólagos útdíjfizetési mód választása esetén a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés módosítását az Üzemeltető vagy a Meghatalmazott képviselő a Kapcsolattartó ponton vagy az Üzemanagykártya-kibocsátónál személyesen elvégezheti, miközben értelemszerűen kell alkalmazni a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés megkötését szabályozó rendelkezéseket.
2. Előzetes útdíjfizetési mód választása esetén a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződést a Kapcsolattartó vagy Értékesítési pontok valamelyikén a Járművezető is módosíthatja, miközben értelemszerűen kell alkalmazni a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés megkötését szabályozó rendelkezéseket.
3. Az Üzemeltető, a Meghatalmazott képviselő vagy Előzetes útdíjfizetési módban kötött szerződés esetén a Járművezető a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződésben szereplő adat változását a Rendszerüzemeltetőnek haladéktalanul, legkésőbb azonban az adatváltozás napjától vagy attól a naptól számított 5 napon belül köteles bejelenteni, amikor az a tudomására jutott, egyúttal az Útdíjszedő társaság az adatváltozást az Elektronikus útdíjrendszerben egyoldalúan is jogosult rögzíteni, mégpedig az Üzemeltetőről közhítes nyilvánírtásból vagy egyéb, az Üzemeltetőt és/vagy a Járművezetőt felül megjelölő információk alapján; mindez nem érinti az Üzemeltetőnek és/vagy a Járművezetőnek a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződésben szereplő valamennyi adat teljességével, helyességével és helytőlőségével kapcsolatos kötelezettségét.
4. A regisztrált Jármű ösztömegeinek, kategóriáinak vagy környezetvédelmi besorolásának a változását az Üzemeltető, a Meghatalmazott képviselő vagy Előzetes útdíjfizetési módban kötött szerződés esetén maga a Járművezető kérésedek nélkül, legkésőbb azonban a Díjköteles útszakaszra történő felhajtás előtt köteles a Rendszerüzemeltetőnek bejelenteni. A tengelyszám változása, tehát a jármű járművezetvényé történő átminősítése akkortól minősül bejelentettnek, amikor az Üzemeltető, a Meghatalmazott képviselő vagy a Járművezető a Fedélzeti egység beállítását megváltoztatja.
5. A Rendszerüzemeltető az adatváltozást az Elektronikus útdíjrendszerben felesleges késelemek nélkül rögzíti. Ha a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés lényeges tartalmi elemek módosulnak, az Üzemeltetőt és/vagy a Járművezetőt a már létező szerződéshez kapcsolódó szerződéskiegészítést vagy a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló új szerződést köteles kötni.
6. Az Üzemeltetőt vagy a Járművezetőt mindaddig nem jogosult a Díjköteles útszakasz igénybe venni, amíg a már létező szerződéshez szerződéskiegészítést vagy a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló új szerződést meg nem kötötte.
7. Ha változik az Elektronikus útdíjrendszerben regisztrált Jármű Üzemeltetőjének személye, az új Üzemeltető, a Meghatalmazott képviselő vagy Előzetes útdíjfizetési módban kötött szerződés esetén a Járművezető a Díjköteles útszakaszok használatára előtt köteles a Járművet az Elektronikus útdíjrendszerbe újól regisztrálni, és az ehhez szükséges új regisztrációs adatokat a Rendszerüzemeltető rendelkezésére bocsátani. Az eredeti Üzemeltetőt köteles a Fedélzeti egységet visszaszolgáltatni, valamint ki kell egyenlítenie az Útdíjszedő társasággal és/vagy a Rendszerüzemeltetővel szemben fennálló kötelezettségét. Ha e kötelezettségnek nem tesz eleget, a jelen Feltételek 1 „IV.1. fejezet” 8. pontjának rendelkezései lépnek érvénybe.
8. Ha a Jármű törzskönyvében vagy forgalmi engedélyében a jelen Feltételek 1 „III.1. fejezet” 5. szakasz h) – j) pontjai szerinti adatok megváltoznak, az Üzemeltető, a Meghatalmazott képviselő, Előzetes útdíjfizetési módban kötött szerződés esetén a Járművezető köteles a Járművet az Elektronikus útdíjrendszerbe újól regisztráltatni, ezt követően a Kijelölt közútszakaszok használatáról megkötött szerződéshez szerződéskiegészítést vagy a Kijelölt közútszakaszok használatáról új szerződést köteles kötni.
9. Jármű változása (törlése vagy felvétele) vagy a járműparaméterek változása esetén csak a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés 1. számú melléklete módosul.

IV.3. fejezet

A Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés megszűnése

1. A Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés 6 hónappal az után szűnik meg, hogy a Járműhöz rendelt Fedélzeti egység az utolsó Útdíj-tranzakciót regisztrálta. A Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződéssel egyúttal megszűnik a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés is.
2. Ha a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés alapján az Üzemeltető a Díjköteles útszakaszokat több Járművel is használhatja, a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés csak az arra a Járműre vonatkozó rendelkezéseiben szűnik meg az utolsó Útdíj-tranzakció regisztrálását követő 6 hónap elteltével, amelyhez az Elektronikus útdíjrendszer az a Fedélzeti egységet rendelte, amely 6 hónap időtartam alatt egyetlen Útdíj-tranzakciót sem rögzített. A Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződéssel egyidejűleg a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződésnek az a Fedélzeti egységre vonatkozó rendelkezései is megszűnnek, amely hat hónap időtartam alatt egyetlen Útdíj-tranzakciót sem rögzített.
3. A működőképes és sértetlen Fedélzeti egység és a Fedélzeti egység kezelési útmutatójában felsorolt tartozékok visszaszolgáltatásával a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés teljes egészében vagy részlegesen arra a Járműre vonatkozólag szűnik meg, melyhez a visszaszolgáltatott Fedélzeti egység hozzá volt rendelve.
4. A Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződést a felek bármelyike a másik félnek a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződésben feltüntetett címére kezbesített írásbeli felmondással megszüntetheti. Ez esetben a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés egy hónapos felmondási idő lejártával megszűnik. A felmondási idő kezdete a másik fél címére történt kezbesített követő naptól hónap első napja.
5. A Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés a Feltételek 1 jelen fejezete szerint kizárólag akkor szűnhet meg, ha a Kijelölt közútszakaszok használatáról Előzetes útdíjfizetési módban kötött szerződésből eredő kötelezettségeinek a felek teljes körűen eleget tettek. Az Utólagos útdíjfizetési módban kötött szerződés megszűnése azon a napon lép hatályba, amikor a Rendszerüzemeltető aláírásával igazolja a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés megszűnését, és azon a napon válik érvényessé, amikor az Utólagos útdíjfizetési módban kötött szerződésből eredő kötelezettségeiknek a felek teljes körűen eleget tettek.

V. cikk

Az Útdíj kirovása

V.1. fejezet

Az Útdíj mértéke

1. A Díjköteles útszakaszok használatáért fizetendő Útdíj mértékét a Törvény 4. §-a és a Törvény 35. § (1) bekezdésével összhangban a Kormányrendelet szabályozza. Az aktuális Útdíjértékeket a Rendszerüzemeltető az Internetes portálon teszi közzé.
2. A Díjköteles útszakaszokon megtett 1 km úttér fizetendő Útdíj mértékének meghatározása az alábbi járműkategóriák szerint történik:
a) A Jármű műszakilag megengedett legnagyobb terhelte tömege
1. 3 500 kg – 12 000 kg,
2. 12 000 kg vagy annál több,
b) a járművezetővel együtt kilenc személy szállítására alkalmas Jármű műszakilag megengedett legnagyobb terhelte tömege
1. 3 500 kg – 12 000 kg,
2. 12 000 kg vagy annál több,
3. Az Útdíj mértékének meghatározásakor legalább a Jármű környezetvédelmi besorolását és tengelyszámát kell figyelembe venni. A kizárólag elektromos meghajtású járművek esetében a legalacsonyabb kibocsátással jellemzett környezetvédelmi osztály szerinti díj kerül megállapításra.
4. A Hatályos jogszabályokkal összhangban az Üzemeltetőt a Hatályos jogszabályokban, valamint a jelen Feltételek 1-ben rögzített engedmények rendszere alapján és az ott meghatározott módon a díjból engedményt (díjengedményt) érvényeshet.
5. Az Útdíjból nyújtott százalékos engedmény alkalmazása az alábbi szabályok alapján történik:
a) az összes megtett kilométerek számába nem számítódnak bele azok a Díjköteles útszakaszok, amelyek esetében az Útdíj mértéke nulla,
b) egy adott regisztrált Járműre nyújtott díjengedmény csak erre a Járműre érvényesíthető, mégpedig a Jármű által megtett kilométer szám alapján, az engedmény az Üzemeltetőtől mint jogalanyra em bloc nem érvényesíthető. Az engedmény érvényesítésére meghatározott számú megtett kilométer túllépése után kerül sor. Számítása attól a díjköteles útszakasz követő díjköteles útszakaszról kezdődik, amelyen a Jármű a meghatározott kilométerszámot elérte, a fizetendő Útdíj összege a megtett távolság és a vonatkozó díjmérték alapján számított, a megfelelő százalékos engedménnyel csökkentett összeg. Egyúttal egyes beszámlításra kerül a naptári év kezdetétől a meghatározott kilométerszám eléréséig megtett kilométerek száma után adott díjmérték szerinti Útdíj összegéből nyújtott engedmény; ez alól kivétel képez a 2020-as év, amikor is az engedmény július 1-jétől a meghatározott kilométerszám túllépéséig eltelt időszak jár. Előzetes díjfizetési módban a visszamenőlegesen (utólagosan) számított engedmény jóváírása az útdíjszámla egyenlegének feltöltésével történik. Utólagos díjfizetési módban a visszamenőlegesen számított engedmény annak a számlázási időszaknak a végén kerül jóváírásra, amelyben a Jármű túllépte a meghatározott kilométerszámot.
c) a Hatályos jogszabályok és a Kormányrendelet értelmében a 3 500 kg-ot meghaladó műszakilag megengedett legnagyobb terhelte tömegű, a járművezetővel együtt kilenc személynél több fő szállítására alkalmas gépjárművekre díjengedmény nem érvényesíthető,
d) az Útdíjból nyújtott százalékos engedmény az egy naptári évben, azaz adott év január 1-jétől december 31-ig terjedő időszakokra a Díjköteles útszakaszokon a Kormányrendelet 6. Mellékletében megállapított határértékek felett megtett kilométerszámra nyújtható; amint az a jelen fejezet 5a) pontjában megfogalmazásra került, a megtett kilométerszám nem számít be az a távolság, amelyet a Jármű a nulla díjmértékű Díjköteles útszakaszokon megtett,
e) az Útdíjból százalékos engedmény kizárólag csak a megadott határérték túllépése esetén nyújtható; a határérték túllépése az összes Díjköteles útszakaszokon megtett kilométerszám összege. A százalékos engedmény az adott naptári évben megtett valamennyi kilométer után jár. A 2020. január 1. és 2020. június 30. közötti időszakban megtett kilométerek után járó százalékos engedmény nyújtására a 2020. június 30-ig hatályos jogszabályok szerint kerül sor. A 2020. július 1-jétől érvényesített százalékos engedmény nagyságának meghatározásakor a 2020. január 1. és a 2020. június 30. között megtett kilométerek is beleszámítanak.
f) adott százalékos díjengedmény olyan Járműre érvényesíthető, amely esetében a Kijelölt közútszakaszok használatáról kötött szerződés érvényes és hatályos; amennyiben megváltozik az Üzemeltető személye, a Kijelölt közútszakaszok használatáról új szerződést kell kötni, ezáltal „lenullázódik” az adott Jármű által addig megtett összes kilométerszám.
g) a díjengedmény érvényesítéséhez szempontról az adott Jármű által a Díjköteles útszakaszokon megtett kilométerszámra nem számít bele az a távolság, amely esetén az Útdíj megfizetése a jelen Feltételek 1 szerinti utólagosan történt.

V.2. fejezet

Az Útdíj összegének kiszámítása

Azoknak a Díjköteles (kijelölt) útszakaszoknak az esetében, ahol az Útdíj beszedése elektronikusán történik, a Törvény 5. §-a az alábbiak szerint szabályozza az útszámlátot:

- a) A Díjköteles útszakasz mindkét irányban használható, mindkét irány külön-külön díjköteles, az Útdíj kiszámítása a megtett útnak az Elektronikus útdíjszedő rendszerben történt rögzítése alapján történik. A Díjköteles útszakasz több részre osztható, ezekről a Díjköteles útszakaszra fel lehet hajtani vagy onnan le lehet hajtani (a továbbiakban: „elemi szakasz”).
b) Útdíjat a Díjköteles útszakaszok belül valamennyi elemi szakasz egy irányban való megtevéte után a vonatkozó Díjmérték alapján kell fizetni; ez alól kivétel képez a Törvény 5. § (4) és (5) bekezdése és a jelen Feltételek 1 jelen fejezet d) és e) pontjai szerinti belterületi Díjköteles útszakaszok használatára. Az adott Díjköteles útszakasz használatáért abban az esetben is kell Útdíjat fizetni, ha az elemi útszakaszok megtevéte után a Törvény 5. § (3) bek. és a jelen Feltételek 1 jelen fejezet c) pontja szerinti szabállyal összhangban a Jármű egy irányban használta a közvetlenül megelőző és következő Díjköteles útszakaszt,
c) Ha a Jármű felhajtja egy Díjköteles útszakaszra, és még azelőtt elhagyja azt, az egy összes elemi útszakasz egy irányban áthaladhat volna, az adott Díjköteles útszakasz használatára ilyen esetben nem díjköteles, ez alól kivétel képez a Törvény 5. § (4) és (5) bekezdési és a jelen Feltételek 1 jelen fejezet d) és e) pontjai szerinti belterületi Díjköteles útszakaszok használatára. Ha a Jármű felhajtja egy Díjköteles útszakaszra, majd azt úgy hagyja el, hogy nem halad át valamennyi elemi útszakaszon, egyúttal azonban a Díjköteles útszakaszra történt felhajtást követően 46 órán belül ugyanarra a Díjköteles útszakaszra azonos irányban felhajt, és áthalad a maradék elemi útszakaszokon is, az Útdíjfizetési kötelezettsége a teljes Díjköteles útszakaszra vonatkozik.
d) A településéke belterületén található Díjköteles útszakasz használatáért a vonatkozó díjmérték alapján Útdíjat kell fizetni; Útdíjat a Díjköteles útszakaszok belül egy irányban található egymást követő egybefüggő vagy nem egybefüggő elemi útszakaszok távolságának megfelelő legrovidbó távolság után kell fizetni, a belterületi Díjköteles útszakaszok történő felhajtás és az onnan való lehajtás helye előre meg van határozva,
e) Ha a Jármű a belterületi Díjköteles útszakaszra az előre meghatározott (kijelölt) helyen felhajt, és az útra történt felhajtást követő 45 percen belül a lehajtásra kijelölt helyen úgy hagyja el az utat, hogy nem halad át egy irányban valamennyi elemi útszakaszon, az egész Díjköteles útszakasz használatáért Útdíjat kell fizetni. A belterületi Díjköteles útszakasz használatáért akkor is kell Útdíjat fizetni, ha az összes elemi útszakasz megtevéte után a Törvény 5. § (3) bek. és a jelen Feltételek 1 jelen fejezet a) pontja szerinti szabállyal összhangban a Jármű egy irányban használta a közvetlenül megelőző és következő Díjköteles útszakaszt.

V.3. fejezet

Az Útdíj kiszámítása helyettesítő módszerrel

1. Ha az Útdíjat nem lehet elektronikusán vagy az elektronikusán rögzített adatok alapján kiszámítani, az Útdíjszedő társaság a Törvény 6. §-ával összhangban megszerzett adatok alapján az Útdíjat helyettesítő módszerrel számítja ki és szedi be.
2. Ha az Útdíjszedő úgy határoz, az alábbi esetekben számítható ki helyettesítő módszerrel az Útdíj összege:
a) ha átmenetileg olyan hiba lép fel az Elektronikus útdíjrendszerben vagy valamelyik részében, amely lehetetlenné teszi az Útdíj beszedését,
b) átmenetileg nem működik a műholdas helymeghatározó rendszer,
c) ha a közúti közlekedés biztonsága és folyamatosága veszélyben van.
3. A helyettesítő módszer alkalmazásakor a számítás alapja az a távolság, amely az egy irányban egymást követő, egybefüggő vagy nem egybefüggő, előre meghatározott felhajtási és lehajtási ponttal rendelkező Díjköteles útszakaszok távolságának felzege. A Járművezető ilyen esetben csak egyetlen, így meghatározott utat tehet egy irányban. A helyettesítő módszer alkalmazásakor az Útdíjat előre kell megfizetni.
4. Az Útdíjszedő vagy az Útdíjszedő által arra felhatalmazott személy az Útdíj helyettesítő módszerrel történő kiszámításakor és beszedésakor a Törvény 8. § (1) bek. i) pontja szerinti, a Jármű forgalmi engedélyéből, törzskönyvből, tanúsítványból vagy a gyártó által kiállított igazoló iratból megállapított műszaki adatokat (azaz a Járműománnyokban szereplő adatokat, elsősorban azonban a járműkategóriát), a műszakilag megengedett legnagyobb terhelte tömeget, a tengelyszámot, a környezetvédelmi besorolást) veszi alapul, és az adott Járműkategóriájára vonatkozó díjmértéket alkalmazza.
5. Ha a jelen Feltételek 1 jelen szakasz 4. pontjában részletezett Járműománnyokban nem szerepel a Jármű környezetvédelmi besorolása, az Útdíj kiszámításakor az EURO 0 osztályt kell alkalmazni. A kizárólag elektromos meghajtású járművek után fizetendő díj kiszámításakor a legalacsonyabb kibocsátással jellemzett környezetvédelmi osztályt kell alkalmazni.
6. A helyettesítő módszerrel kiszámított Útdíj készpénzben, fizetőkártyával vagy az Útdíjszedő által akceptált egyéb elektronikus fizetőszökkel egyenlíthető ki. A helyettesítő módszer alkalmazására vonatkozó külön üzleti feltételeket – ideértve az elfogadott elektronikus fizetőszöközök jegyzékét, az Útdíjnak helyettesítő módszerrel történő kiszámításához szükséges adatok és okmányok jegyzékét – az Útdíjszedő a honlapján vagy általa választott más honlapon teszi közzé.
7. Az Útdíj megfizetéséről az Útdíjszedő a forgalmi rendszámával azonosított Járműhöz kapcsolódó bizonylatot állít ki, amelyben az Útdíjszedő rögzíti, mely Díjköteles útszakaszokon lehet az utat megtenni, a Jármű hol hajthat fel és hol hajthat le az adott útszakaszról, és milyen időtartam alatt kell az adott utat megtenni. Ha a Jármű nem a bizonylaton szereplő Díjköteles útszakaszra használja, vagy a bizonylaton szereplő útvonalat a megjelölt időtartamon túl teszi meg, akkor az a Díjköteles útszakasz jogosulatlan, díjfizetés nélkül használatának minősül.
8. A helyettesítő módszerrel történő útdíjszedésre nem vonatkoznak a Törvény 7. §-a és 11. §-ai (azaz a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződést, a szerződés lényegi tartalmi kellékeit szabályozó, valamint a Fedélzeti egységre vonatkozó rendelkezéseket). Az Útdíjnak helyettesítő módszerrel történő beszedése esetén a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés a jelen Feltételek 1 jelen fejezet 7. bek., valamint a Törvény 6. § (7) bek. szerinti bizonylat kiállításával jön létre, és akkor szűnik meg, amikor a jelen Feltételek 1 jelen fejezet (3) bek., valamint a Törvény 6. § (3) bek. szerinti a Jármű a Kijelölt helyen elhagyja a Díjköteles útszakaszt, illetve legkésőbb akkor, amikor a bizonylaton szereplő időtartam letelt.

5. A Rendszerüzemeltető jogosult arra, hogy a díjtételeket egyoldalúan módosítsa. Az aktuális díjtáblázat az Internetes portálon tekinthető meg.
6. A szolgáltatásnyújtás időpontjában az éppen aktuális díjtáblázat az érvényes.

VII. cikk

Az üzemeltetői és járművezetői kötelezettségek betartásának ellenőrzése

VII.1. fejezet

Az Útdíjszedő társaság által megbízott személy jogai

1. A Törvény 25. § (1) és (2) bek. értelmében a vonatkozó törvényi kötelezettségeknek az Üzemeltető és a Járművezető által történő betartását az ellenőrzéssel megbízott személyek a Rendőrség közlekedésrendészeti feladatok ellátását végző szerveivel együttműködésben végzik. Az ellenőrzéssel megbízott személyek:
- a) az Útdíjszedő társaság alkalmazottai,
- b) annak a személynek az alkalmazottai, melyet az Útdíjszedő társaság a Törvény 12. § (2) bek. szerinti tevékenységek végzésével megbízott, azaz a Rendszerüzemeltető alkalmazottai.
2. Az Ellenőrzéssel megbízott személy az ellenőrzés helyszínén a Szlovák Köztársaság Közlekedési és Építésiügyi Minisztériuma (a továbbiakban: „minisztérium”) által kiadott igazolvánnyal igazolja magát.
3. Az Ellenőrzéssel megbízott személyek számára kiállított igazolványok nyilvántartását a minisztérium vezeti. A Ellenőrzéssel megbízott személyek számára kiállított igazolványok nyilvántartásának vezetése céljából a minisztérium a Személyes adatok védelméről és egyéb törvények módosításáról szóló 18/2018. számú törvény (a továbbiakban: 18/2018. törvény), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i 2016/679. Európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR rendelet) értelmében az alábbi személyes adatokat jogosult kezelni: családi és utónév, születési dátum, lakóhely lakcíme, személyi igazolvány száma.
4. A Törvény betartásának ellenőrzése céljából az Ellenőrzéssel megbízott személy az alábbiakra jogosult:
- a) fix telepítési és mobil elektronikus berendezésekkel a Törvény 12. § (5) bek. szerint adatokat gyűjthet és rögzíthet;
- b) a Törvényből eredő kötelezettségek be nem tartása esetén bizonyítékokat szerezhet be, és azokat a Törvény 27. és 32. §-ai szerinti eljárás céljára a járási hivataloknak és a Szlovák Köztársaság Rendőrségének átadhatja,
- c) az ellenőrzés helyén és időpontjában beszédheti az Útdíjat,
- d) ha nem állapítható meg, milyen hosszban vette ténylegesen igénybe a Jármű a Díjköteles útszakaszokat, 650 km távolság és a megfelelő díjtétel alapján jogosult kiszámítani az Útdíjat,
- e) szablysértés vagy közigazgatási szabályszerűség letelezése szempontjából fontos tények tisztázása érdekében megvizsgálhatja a Járművezetőt,
- f) a Járművezetőtől az Útdíj megfizetését igazoló bizonylatot kérhet,
- g) ellenőrizheti a Fedélzeti egység felhelyezését, működését és használatát,
- h) ellenőrizheti az Útdíj kiszámítása és elszámolása céljából a Fedélzeti egységbe bevitt adatokat.
- i) a Fedélzeti egység cseréjére kötelezheti az Üzemeltetőt vagy a Járművezetőt, ha az a) pont szerinti adatokból az állapítja meg, hogy a Fedélzeti egység az Útdíj kiszámításához szükséges adatokat hibásan rögzíti, vagy nem lehet végrehajtani az ellenőrzést.
5. Ha szolgálati feladatok ellátása során vagy azokkal kapcsolatban a Járművezető külön jogszabály szerint igazolja valamely testülethez tartozását (pl. a Katonai rendészetről szóló 124/1992. számú törvény 9. § (2) és (3) bek., a Szlovák Információs Szolgálatról szóló 46/1993. számú törvény 8. §, a Katonai hírszerzésről szóló 198/1994. számú törvény 8. §, a Minisztérium adatok védelméről és egyéb törvények módosításáról szóló 215/2004. számú törvény 70. § (6) bek., az Állami Vámszolgátról és egyéb törvények módosításáról szóló 652/2004. számú törvény 16. § (2) – (8) bek.), az Ellenőrzéssel megbízott személy a Járművezetőtől csak a szolgálati igazolvány nyilvántartási számát kérheti.
6. Az Ellenőrzéssel megbízott személy az ellenőrzésről köteles feljegyzést készíteni.
7. A Törvény 29–31. §-ai szerinti meghallgatás nélküli eljárás esetén a törvény szerinti üzemeltetői és járművezetői kötelezettségek betartását az Útdíjszedő társaság vagy az Útdíjszedő társaság által arra felhatalmazott személy fix telepítési vagy mobil elektronikus berendezéseinek segítségével a Jármű megállítása és a Szlovák Köztársaság rendőri egységeivel vagy együttműködés nélkül is ellenőrizheti.
8. A Törvény 29–31. §-ai szerinti meghallgatás nélküli eljárás esetében az Útdíjszedő társaság vagy az Útdíjszedő társaság által arra felhatalmazott személy jogosult arra, hogy:
- a) a Törvény 12. § (5) bek. szerint fix telepítési és mobil elektronikus berendezésekkel adatokat gyűjtőn és rögzítsen,
- b) a Törvényből eredő kötelezettségek megszegéséről bizonyítékokat gyűjtőn, és azokat a járási hivataloknak átadja,
- c) kiszámítsa az Útdíj összegét,
- d) ha nem állapítható meg, milyen hosszban vette ténylegesen igénybe a Jármű a Díjköteles útszakaszokat, 650 km távolság és a megfelelő díjtétel alapján kiszámítsa az Útdíjat,
- e) ellenőrizze a Fedélzeti egység felhelyezését, működését és használatát,
- f) ellenőrizze az Útdíj kiszámítása és elszámolása céljából a Fedélzeti egységbe bevitt adatokat.
9. A kötelezettségszegésről jelen Feltételek 1. jelen fejezet (7) bek. szerint gyűjtött és rögzített bizonyíték a Törvény 27.§-a szerinti szablysértési eljárás és a Törvény 28. §-a szerinti közigazgatási szabályszerűségi eljárás keretében történő határozathozatalként is felhasználható.

VII.2. fejezet

Az Útdíj megtréptése az ellenőrzés helyén

1. Ha az ellenőrzött járműbe nincs beszerelve Fedélzeti egység, vagy a Fedélzeti egység működésképtelen, tehát az Üzemeltető és/vagy a Járművezető a Díjköteles útszakaszt Útdíj megtréptése nélkül használja, a pótdíj kiszámításának módját és a pótdíj összegét az Útdíjszedő társaság által arra felhatalmazott személy/az Ellenőrzéssel megbízott személy a jelen Feltételek 1. „VII.1. fejezet” (4) pontja szerint a helyszínén állapítja meg.
2. Ha az ellenőrzött járműben felszerelt Fedélzeti egység hibás és/vagy hamis és/vagy hiányos adatokat tartalmaz, a az Útdíjhátralék kiszámításának módját és annak összegét az Útdíjszedő társaság által arra felhatalmazott személy/az Ellenőrzéssel megbízott személy a jelen Feltételek 1. „VII.1. fejezet” (4) pontja szerint a helyszínén állapítja meg.
3. Ha az ellenőrzés helyszínén és időpontjában nem állapítható meg a Jármű környezetvédelmi besorolása, a Törvény rendelkezéseivel összhangban az Útdíjszedő társaság által arra felhatalmazott személy EUR0 0 környezetvédelmi osztályt állapít meg.
4. A kiszámított vagy kiszabott pótdíjat, valamint az Útdíjhátralékot a jármű Üzemeltetője és/vagy a Járművezető az ellenőrzés helyszínén és időpontjában készpénzben vagy Bankkártyával köteles kiegyenlíteni.

VIII. cikk

Kommunikációs csatornák

VIII.1. fejezet

Ügyfélszolgálat

1. A Rendszerüzemeltető ügyfélszolgálatot működtet, amely elsősorban az Üzemeltetőknak és/vagy a Járművezetőknak nyújt szolgáltatásokat, rendszert és Kapcsolattartó és Értékesítési pontokon, az ügyfélszolgálati telefonszámon és az elektronikus csatornákon; a nyújtott szolgáltatások főleg az alábbiak:
- a) a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés megkötése, ideértve a biztosíték átvételét is,
- b) Járműregisztrálás,
- c) Fedélzeti egység kiadása, cseréje és átvétele,
- d) befizetések átvétele,
- e) biztosíték és túlfizetés készpénzben történő visszatérítése,
- f) reklamáció, panasz, beadvány átvétele és kezelése,
- g) tájékoztató anyagok terjesztése,
- h) tájékoztatás.
2. Az ügyfélszolgálattal kapcsolatos összes információ megtalálható az Internetes portálon.

VIII.2. fejezet

Kapcsolattartó pont

1. A Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződéssel kapcsolatban a Kapcsolattartó pontokon működő ügyfélszolgálat a járművek Üzemeltetőinek az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:
- a) Előzetes ütdíjfizetési mód alkalmazásával a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés megkötése, módosítása és megszüntetése, a Jármű regisztrálása,
- b) Utólagos ütdíjfizetési mód alkalmazásával a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés megkötése, módosítása és megszüntetése, a Jármű regisztrálása, ideértve az Úthasználati díj biztosítását szolgáló Bankgarancia átvételét is,
- c) Előzetes ütdíjfizetési mód esetén a fizetett Útdíj átvétele,
- d) az előre megfizetett, de fel nem használt Útdíj visszatérítése 100 euró készpénz összegig,
- e) az Útdíj-tranzakciókról készített kivonat rendelkezésre bocsátása,
- f) Pótdíj átvétele, azaz az Útdíj utólagos megfizetésének lehetővé tétele abban az esetben, ha a rendszer az Útdíj-tranzakciókat nem rögzítette szabályszerűen (pl. a Fedélzeti egység hibája miatt, vagy mert az előzetesen megfizetett útdíj nem fedezte a tranzakciót),
- g) a Fedélzeti egység stabil beszerelésével kapcsolatos tájékoztatás,
- h) az elektronikus útdíjzáradékkal kapcsolatos tanácsadás,
- i) műszaki problémákkal kapcsolatos bejelentések fogadása,
- j) reklamációk, panaszok és indítványok fogadása és kezelése,
- k) pénzzsáttéréssel kapcsolatos kérelmek fogadása,
- l) tájékoztatás az elszámolás részleteiről, a számviteli bizonylatok másolatainak kiállítása, az elszámolással kapcsolatos esetleges kifogások kezelése és
- m) tájékoztató anyagok terjesztése.
2. A Rendszerüzemeltető a Kapcsolattartó ponton nyújtott szolgáltatásait más helyszíneken is biztosíthatja, elsősorban saját üzleti képviselői vagy az Üzemanyagárnyak-kibocsátók révén.
3. A Rendszerüzemeltető által működtetett Kapcsolattartó pontok teljes jegyzéke az Internetes portálon elérhető.

VIII.3. fejezet

Értékesítési pont

1. A Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződéssel kapcsolatban az Értékesítési pontokon működő ügyfélszolgálat a járművek Üzemeltetőinek az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:
- a) Előzetes ütdíjfizetési mód alkalmazásával a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés megkötése, módosítása és megszüntetése, a Jármű regisztrálása,

- b) Előzetes ütdíjfizetés esetén a fizetett Útdíj átvétele,
- c) az előre megfizetett, de fel nem használt útdíj visszatérítése 100 euró készpénz összegig,
- d) Pótdíj átvétele, azaz az Útdíj utólagos megfizetésének lehetővé tétele abban az esetben, ha a rendszer az Útdíj-tranzakciókat nem rögzítette szabályszerűen (pl. a Fedélzeti egység hibája miatt, vagy mert az előzetesen megfizetett útdíj nem fedezte a tranzakciót),
- e) az elektronikus útdíjzáradékkal kapcsolatos tanácsadás,
- f) műszaki problémákkal kapcsolatos bejelentések fogadása,
- g) reklamációk, panaszok és indítványok fogadása,
- h) pénzzsáttéréssel kapcsolatos kérelmek fogadása és
- i) tájékoztató anyagok terjesztése.
2. Az Értékesítési ponton az Utólagos díjfizetési mód választása esetén a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződést nem lehet megkötni, módosítani, megszüntetni és/vagy azaz bármint tenni.
3. Az Értékesítési pontok teljes jegyzéke az Internetes portálon elérhető, ideértve az önkiszolgáló berendezések helyét is; az önkiszolgáló berendezések segítségével emelhető az előre megfizetett Útdíj összege, megállapítható az aktuálisan rendelkezésre álló Útdíj összege, valamint ellenőrizhetőek a befizetések és a megtett Díjköteles útszakaszok.

VIII.4. fejezet

Ügyfélszolgálati telefonszám

1. Az ügyfélszolgálati telefonszám az Üzemeltetőket és/vagy a Járművezetőket számára állandó jelleggel ügyfélszolgálati szolgáltatásokat nyújtó telefonon.
2. Az ügyfélszolgálati telefonszámon az Üzemeltetőket és/vagy a Járművezetőket a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés kapcsán az alábbi szolgáltatásokat vehetik igénybe:
- a) tájékoztatás az Útdíj-tranzakciókról készített kivonattal kapcsolatban,
- b) tanácsadás az elektronikus útdíjzáradékkal kapcsolatban,
- c) műszaki problémákkal kapcsolatos bejelentések fogadása,
- d) reklamációk, panaszok és indítványok fogadása,
- e) tájékoztatás az elszámolásról, a számviteli bizonylatok másolatainak kiállításáról, az elszámolással kapcsolatos esetleges kifogások kezelése,
- f) tájékoztató anyagok, számviteli bizonylatokról készült másolatok, a tranzakciókról készített kivonatok postai vagy elektronikus úton történő megküldésével kapcsolatos kérelmek fogadása.
3. Az Üzemeltető számlájával kapcsolatos bizalmas tájékoztatás, személyes adatok és részletes információk közlése csak a hívó fél azonosítása után történik, a hívó fél ezeket az adatokat csak azután kaphatja meg, hogy a választ az Ügyfélszolgálati munkatárs által a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés egyes kiválasztott adataira vonatkozó ellenőrző kérdéseire.
4. Az Ügyfélszolgálati telefonszám szlovák, angol és német nyelven folyamatosan üzemel, magyar és lengyel nyelven 06.:00 és 22:00 óra között hívható.

VIII.5. fejezet

Internetes portál

1. Az Internetes portálon a járművek Üzemeltetői és/vagy a Járművezetői a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződéssel kapcsolatban az alábbi szolgáltatásokat vehetik igénybe:
- a) az Elektronikus Útdíjrendszerbe történő regisztrációhoz szükséges regisztrációs adatok megküldése, b) az Útdíj-tranzakciókról készített kivonat megjelenítése a képernyőn, nyomtatási formátumban, letöltésre CVS formátumban,
- c) műszaki problémákkal kapcsolatos bejelentések küldése,
- d) reklamációk, panaszok és indítványok elküldése, érdeklődés az ügy állása felől,
- e) tájékoztatás az elszámolás részleteiről,
- f) számviteli bizonylatok másolatainak kiállítása és
- g) a Járműnek az Elektronikus útdíjrendszerbe történő regisztrálásához szükséges tájékoztatás és letölthető anyagok.
2. Az Internetes portálon nyújtott fenti szolgáltatásokhoz való hozzáférés feltétele a bejelentkezési név (felhasználónév) és a hozzáférési jelszó megadása, amelyek az adatokat illetéktelen személy hozzáféréstől védik.
3. A Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés és a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés megkötése után a Rendszerüzemeltető az Üzemeltetőknak kérésre elküldi a belépéshez szükséges bejelentkezési nevet és jelszót. Az Útdíjszedő társaság minden biztonsági intézkedést köteles megtenni annak érdekében, hogy a belépéshez szükséges bizalmas adatokhoz harmadik személy ne férhessen hozzá, egyúttal a jármű Üzemeltetője sem jogosult a bejelentkezéshez szükséges jelszót harmadik személynek átadni.
4. A Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló és/vagy a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés megszűnése után, legkésőbb azonban a szerződés megszűnését követő 60 napon belül megújított az Internetes portál használatának lehetősége, azaz a belépési (felhasználói) név és a jelszó.
5. Ha az Üzemeltető a bejelentkezési névvel és a jelszóval való rendelkezéssel más személyt bízik meg, ezt a személyt külön meghatalmazásban kell feljogosítani az adatok átvételére és a velük való rendelkezésre.
6. A bejelentkezési nevet és jelszót nem lehet átruházni. Az Üzemeltető köteles minden szükséges biztonsági intézkedést megtenni annak érdekében, hogy megelőzze harmadik személy hozzáférést ezekkel az adatokkal. Ha az adatokhoz harmadik személy hozzájutott, illetve más módon történt visszaélés az adatokkal, az Üzemeltető köteles az Útdíjszedő társaságot erről értesíteni. Ha illetéktelen személy fért hozzá az adatokhoz, vagy más jellegű visszaélést követően került sor, a Rendszerüzemeltető az Üzemeltetőtől a felhasználói Internetes portálhoz történő hozzáférést jogosult felfüggeszteni. Sem a Rendszerüzemeltető, sem az Útdíjszedő társaság nem felelős azokrét a károkat, amelyek az Üzemeltetőtől esetlegesen éri azt, hogy illetéktelenek fértek hozzá az Internetes portálhoz, vagy visszaéltek a fenti adatokkal.
7. Ha az Üzemeltető elfelejtette a bejelentkezési nevet és/vagy a hozzáférési jelszót, erről a tényről köteles a Rendszerüzemeltetőt haladéktalanul értesíteni, egyúttal a Rendszerüzemeltető kérésére új bejelentkezési nevet és/vagy hozzáférési jelszót generalán. Az Üzemeltető köteles megtrépteni az új bejelentkezési név és/vagy hozzáférési jelszó generálásával kapcsolatos, a díjtáblázat szerinti kiadásokat.

IX. cikk

Reklamációs szabályzat

IX.1. fejezet

Általános rendelkezések

1. A reklamációs szabályzat az Útdíjszedő társaság és az Üzemeltető és/vagy a Járművezető közötti, az Üzemeltetőnek és/vagy a Járművezetőnek nyújtott elektronikus Útdíjszedési szolgáltatás megfelelőségét és minőségét érintő reklamációk intézésével kapcsolatos jogviszonyt szabályozza.
2. A reklamációs szabályzat tekintetében a Hatályos Polgári Törvénykönyv, valamint az alábbi rendelkezések a mérvadóak:
- a) a többször módosított 40/1964. számú Polgári Törvénykönyv,
- b) a többször módosított 513/1991. számú Kereskedelmi Törvénykönyv,
- c) a többször módosított 99/1963. számú Polgári Perrendtartás.
3. Jelen reklamációs szabályzat alkalmazásában reklamációnak minősül az Üzemeltető által az Útdíjszedő társaság nem megfelelő minőségű és/vagy hibás teljesítésével kapcsolatos zavartossági jog érvényesítése, az Üzemeltető a hibás teljesítésért kompenzációt és/vagy kártalanítást igényel (a továbbiakban: „reklamáció”). Jelen reklamációs szabályzat az Útdíj és az előzetesen megfizetett Útdíj elszámolásával, az Útdíjhoz kapcsolódó egyéb díjakkal kapcsolatos Üzemeltetői reklamációira is vonatkozik.
4. A reklamációs szabályzat jelen Feltételek I. integráns részét képezi, a Kapcsolattartó és Értékesítési pontokon jól látható helyen ki van függesztve, és az Internetes portálon is hozzáférhető.

IX.2. fejezet

A reklamáció alapvető kellékei

1. Jelen reklamációs szabályok értelmében a jármű Üzemeltetője és a reklamálás kapcsán a nevében eljáró Meghatalmazott személy (a továbbiakban: „Jogosult személy”) a reklamációs eljárás/a reklamáció érvényesítését az alábbi módokon kezdeményezheti:
- a) e-mailben az info@emvto.sk e-mail címre vagy a Rendszerüzemeltető székhelyének címére küldött írásbeli reklamációval,
- b) személyesen bármely Kapcsolattartó vagy Értékesítési ponton, a reklamációt azonban írásban kell benyújtani,
- c) a biztonságos hozzáférést lehetővé tevő Internetes portálon keresztül,
- d) a reklamációnak telefonon, az Ügyfélszolgálati telefonszámon történő bejelentésével.
2. A jelen Feltételek 1. jelen fejezet 1d) pontjának kivételével reklamáció kizárólag a Rendszerüzemeltető által erre a célra rendszeresített formanyomtatványon vagy az interneten közzétett elektronikus űrlap kitöltésével és elküldésével nyújtható be. A reklamáció érvényesítéséhez szükséges formanyomtatványok a Kapcsolattartó és Értékesítési pontokon, valamint az Internetes portálon is hozzáférhetőek.
3. Az Üzemeltető az írásbeli reklamációban köteles feltüntetni a reklamáció okát, kitőlteni a hivatalos reklamációs formanyomtatványon szereplő adatokat, főleg családi és utónévét vagy a cégnevet, lakóhelyének vagy székhelyének címét, statisztikai számát, a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés számát, valamint csatolni kell mindazokat a dokumentumokat és bizonyítékokat, amelyek alapján a reklamációt érvényesíti.
4. Az Üzemeltető a reklamációt attól a naptól számított 30 napon belül érvényesítheti, amikor tudomására jutott vagy amikor először tudomására juthatott a reklamáció tárgyát képező tényállás. Ha a reklamáció tárgyát képező tényállás az Üzemeltetőnél korábban jutott annak a Jármű vezetőjének a tudomására, amellyel az adott reklamáció kapcsolatos, a 30 napos határidő első napja az nap, amikor az adott tény a Járművezető tudomására jutott vagy először tudomására juthatott.
5. A Rendszerüzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy elutasítsa a reklamáció befogadását:
- a) ha nem a jelen reklamációs szabályzatban megkövetelt helyen és módon és/vagy nem a megszabott határidőben nyújtotta be,
- b) ha nem teljes és/vagy nem egyértelmű/felreérthető/névtelen, és az Üzemeltető a Rendszerüzemeltető által küldött hiánypótlási felszólítást követő 14 napon belül sem pótolja az írásbeli felszólításban feltüntetett adatokat és dokumentumokat, vagy
- c) olyan tényállást érint, amelyre a jelen reklamációs szabályzat nem vonatkozik.
6. A reklamációval kapcsolatos kiadások a reklamációról való döntésig a Rendszerüzemeltetőt terhelik, ez azonban nem vonatkozik az Üzemeltetőre és/vagy a Járművezető részéről a reklamációs eljárás kapcsolatban keletkezett bármilyen kiadásra.
7. A jelen Feltételek 1. jelen fejezet 5. pontja szerint a reklamáció nem kerül befogadásra, a reklamációs eljárás nem indul el.

IX.3. fejezet

A reklamáció intézésének határideje és az intézés módja

- A reklamációs eljárás a jelen Feltételek 1 részét képező jelen reklamációs szabályzat értelmében a reklamáció szabályos érvényesítésének/a reklamáció befogadásának napjával kezdődik. A reklamációs eljárás megkezdésének minősül:
 - postai küldemények esetében – az a nap, amikor a hiánytalan reklamációt a Rendszerüzemeltető székelyhelyen szabályosan kiküldte (a beérkezett postai küldeményre az érkeztető bélyegző dátuma),
 - e-mail üzenet küldésekor – az info@emyto.sk e-mail címre elküldött hiánytalan reklamáció kézbesítését követő első munkanap
 - a Kapcsolattartó vagy Értékesítési ponton történő személyes érvényesítés esetén – a hiánytalan reklamációknak a Kapcsolattartó vagy Értékesítési ponton történő szabályos átvételét követő első munkanap,
 - az Internetes portálon - autorizálással történő hozzáférés esetén – a hiánytalanul kitöltött elektronikus reklamációs nyomtatvány szabályos elküldését követő első munkanap,
 - a reklamációknak telefonon történő szabályos bejelentése esetén – a telefonos bejelentést követő első munkanap.
- Az érvényesítésről köteles a reklamációt haladéktalanul, legkésőbb azonban öt munkanapon belül elintézni.
- Ha a reklamáció hiányos volt, azaz a jelen Feltételek 1. IX.2. fejezet/ fejezet 5. pontjával összhangban hiányos és/vagy nem egyértelmű és/vagy névtelen volt, a reklamáció elintézésére megszabott határidő azon a napon veszi kezdetét, amikor a teljes hiánypótlás megtörtént.
- A reklamációs eljárás a reklamáció elintézésével zárul, ez a reklamációs eljárás befejezése.
- A reklamáció elintézéséről az Üzemeltető részéről a reklamációs formanyomtatványban feltüntetett kapcsolattartó személy kap értesítést, megpecédig postán vagy e-mailben elküldött vagy közvetlen autorizált hozzáférést igénylő internetes felületen elérhető írásbeli állásfoglalás formájában. Telefonos reklamáció esetén nem feltétlenül a reklamáció írásbeli intézése. Ha a reklamációt telefonon jelentették be, a reklamáció elintézésének minősül az erről a ténnyről szóló telefonos értesítés.

IX.4. fejezet

Az Útdíj elszámolásával kapcsolatos problémák reklamálása

- Ha az Útdíj elszámolásában az Üzemeltető problémákat észlel, joga van arra, hogy 60 napos határidővel reklamációt nyújtson be. A 60 napos határidő azon a napon kezdődik, amikor az Elektronikus Útdíjrendszer a reklamált Útdíj-tranzakciót regisztrálta, a reklamációt azonban legkésőbb 30 nappal az követően lehet benyújtani, hogy a jármű Üzemeltetője a reklamációt megalapozó okról tudomást szerzett vagy először tudomást szerezhetett.
- Ha az Előzetes Útdíjfizetés módját alkalmazó Üzemeltető problémát észlel az előfizetett Útdíj elszámolásában, jogosult arra, hogy az érintett számviteli bizonylat – számla kézhezvételét követően napon reklamációt nyújtson be. Ha az előfizetett Útdíj összegének megemlésekor az Üzemeltetőre és/vagy a Járműre vonatkozóan helytelen regisztrációs adatokat használnak, az Útdíj-számítás társaság a befizetett összeget csak akkor téríti vissza az Üzemeltetőnek, ha a szóban forgó összeg nem lett Útdíj kiegyenlítésére felhasználva és/vagy fel nem használt Útdíj-előlegként nem lett visszatartva.
- Ha a reklamációról érintett jármű Üzemeltetője a reklamáció okáról korábban nem szerez tudomást, a reklamáció érvényesítésére megszabott határidő azon a napon veszi kezdetét, amikor a vonatkozó számviteli bizonylatot – pl. Utólagos Útdíjfizetés esetén a számlát, az előre fizetett Úthasználati új befizetését igazoló bizonylatot, a pótdíj befizetését igazoló bizonylatot, az ellenőrzés helyén és idejében megfizetett Útdíj esetében az átvételi bizonylatot (számlát) – az Üzemeltetőnek, a Meghatalmazott képviselőnek és/vagy a Járművezetőnek kiküldésükkel vagy átadták.
- Ha az elismert reklamáció alapján az Útdíj-számítás köteles bizonyos pénzügyes vizsátirányban, a Rendszerüzemeltető és a jármű Üzemeltetője között létrejött, ettől eltérő egységesség hiányában a pénzügyes vizsátirányban a jelen reklamációs szabályzat azon rendelkezéseire vonatkoznak, amelyek az előzetesen megfizetett Útdíj esetében keletkező túlfizetés visszatérítését szabályozzák.
- Ha az elismert reklamáció a pótdíj és/vagy az Útdíj-irányok összegét érinti, a Rendszerüzemeltető jogosult arra, hogy az összeget az eredetileg alkalmazott keréktetés alkalmazás nélküli térítés vissza.

IX.5. fejezet

Panaszkezelés és viták

A reklamációs eljárásból/reklamációs szabályzatból következő panaszok és viták esetében a jelen Feltételek 1 szerinti reklamációs eljárás eredményének/a reklamációs szabályzat következményének el nem ismerése esetén a 160/2015. számú Polgári perrendtartás törvény vonatkozó rendelkezéseit szintén kell érvényesíteni.

X. cikk

Átmeneti és záró rendelkezések

X.1. fejezet

A feltételek 1 módosítása és kiegészítése

- Az Útdíj-számítás társaság jogosult arra, hogy jelen Feltételek 1 dokumentumot és a díjszabást egyoldalúan módosítsa, kiegészítse és/vagy új Feltételek 1 dokumentummal helyettesítse, főképpen abban az esetben, ha módosulnak a Hatályos jogszabályok, amelyek alapján jelen Feltételek 1 kiadásra került. A Feltételek 1 aktuális verziója az Útdíj-számítás társaság honlapján és/vagy az Internetes portálon hozzáférhető.
- A Hatályos jogszabályokkal összhangban a Feltételek 1 módosítása, kiegészítése, illetve az azt helyettesítő dokumentum az Útdíj-számítás társaság az Internetes portálon történő megjelenítésével válik hatályossá. Ha az Üzemeltető a módosított Feltételekkel nem ért egyet, a megjelenítés napjától számított 30 napon belül előírt határidőn belül a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződéstől. A Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződéstől való elállást az Üzemeltető kizárólag a Rendszerüzemeltető székelyhelyének címére küldött írásos értesítéssel teheti meg.

X.2. fejezet

Kézbesítés és kapcsolattartás

- Ha a jelen Feltételek 1 másként nem rendelkezik, az Útdíj-számítás társaságnak és/vagy a Rendszerüzemeltetőnek szánt levélküldemények kézbesítése kizárólag az alábbi módokon történik:
 - személyesen bármelyik Kapcsolattartó vagy Értékesítési ponton,
 - az info@emyto.sk címre küldött e-mailben,
 - a Rendszerüzemeltető postacímére küldve,
 - a biztonságos hozzáférést lehetővé tevő Internetes portálon,
 - faxon.
- Az Útdíj-számítás társaság és/vagy a Rendszerüzemeltető az Üzemeltető számára a levélküldeményeket a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés vagy a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződéshez kapcsolódó szerződéskegészítések megkötésekor erre a célra megjelölt postacímre és/vagy az Üzemeltető székelyhelyére/telephelyére/lakcímeire küldi. A postai szolgáltatók közvetítésével az Üzemeltetőnek küldött levélküldemény az elküldést követő harmadik munkanapon minősül kézbesítettnek. A Szlovák Köztársaságon kívüli címre küldött levélküldemény az elküldését követő hetedik munkanapon minősül kézbesítettnek.
- Az Útdíj-számítás társaság és/vagy a Rendszerüzemeltető az Üzemeltető számára az elektronikus levélküldeményeket a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés vagy a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződéshez kapcsolódó szerződéskegészítések megkötésekor erre a célra megjelölt e-mail címre és/vagy az ügyfélszolgálatban és/vagy a reklamációs nyomtatványon szereplő e-mail címre küldi. A levél akkor minősül kézbesítettnek, amikor postaszerver a levél kézbesítését vizsgálta.
- Ha a jelen Feltételek 1 másként nem rendelkezik, az Üzemeltető, a Meghatalmazott képviselő és/vagy a Járművezető az Útdíj-számítás társaságnak és/vagy a Rendszerüzemeltetőnek címzett leveleket elsődlegesen szlovák, cseh vagy angol nyelven küldi. Ezzel nem sérül az Útdíj-számítás társaságnak és/vagy a Rendszerüzemeltetőnek az a joga, hogy Üzemeltetőtől történő az írásbeli kapcsolattartás során kizárólag a szlovák vagy az angol nyelvet használja.

X.3. fejezet

Személyes adatok kezelése

- A Národná diaľničná spoločnosť, a.s. (Nemzeti Autópálya-kezelő Társaság Rt.), székhelye Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava, Szlovák Köztársaság, Stat. száma: 35 919 001, Adószáma: 2021937775, közösségi áfa-adósszáma: SK2021937775, nyilvántartva a Bratislava/Pozsony I. Városkerületi Bíróságon mint cégbíróságon, cégjegyzékszám: Sa, betét száma 3518/B (a továbbiakban: „Adatkezelő”) az Elektronikus Útdíjrendszer üzemeltetője, amelyben a Díjköteles útszakaszok használatáért fizetendő Útdíj elektronikus beszedése céljából az Üzemeltető személyes adatait (ideértve ezeket a jogi és természetes személyeket képviselő természetes személyek személyes adatait is), valamint a Járművezető (a továbbiakban: „Érintett személyek”) személyes adatait kezeli.
- 2009.01.13-án az Üzemeltető a SkyToll, a.s. (SkyToll Rt.) társasággal, székhelye Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Szlovák Köztársaság, Stat. száma: 44 500 734, Adószáma: 2022712153, közösségi áfa-adósszáma: SK2022712153, nyilvántartva a Bratislava/Pozsony I. Városkerületi Bíróságon mint cégbíróságon, cégjegyzékszám: Sa, betét száma 4646/B, „Komplex elektronikus Útdíj-szedési szolgáltatásról szóló szerződést” kötött, ezáltal a SkyToll Rt. társaság az Üzemeltető 12. § (2) bekezdéséhez kapcsolódóan a 18/2018. számú törvény 34. §-a és a GDPR rendelet 28. cikke értelmében adattfeldolgozóként minősül (a továbbiakban: „Adattfeldolgozó”).
- A 18/2018. számú törvény 5. § e) pontjával, a GDPR rendelet 4. cikk 2. pontjával, továbbá a Törvény 12. § (5) bekezdésével összhangban az Adatkezelő és az Adattfeldolgozó az alábbi személyes adatokat jogosultak kezelni:
 - a Jármű forgalmi rendszáma és a Jármű fényképes ábrázolása,
 - a Jármű műszaki adatai,
 - a Fedélzeti egység azonosító kódja,
 - a megtett távolság,
 - az Útdíj mértéke és az Útdíj kiszámított összege,
 - a Törvény 8. § (1) bek. szerinti az Üzemeltető adatai és a Közúti közlekedésről és egyéb törvények módosításáról szóló 8/2009. számú törvény 111. § (2) és 113. § (1) bek. szerinti jármű-nyilvántartási adatok,
 - a Jármű földrajzi helyzetének adatai,
 - h) a Jármű aktuális tömegének adatai,
- A jelen Feltételek 1 jelen fejezet fenti f) pontja szerinti az Üzemeltető adatainak elsősorban az alábbiak minősülnek:
 - a cégnev, telephely, ha az Üzemeltető vállalkozó magánszemély; ha az Üzemeltető egyéb természetes személy, utónev és családi név, személyi szám vagy születési dátum, lakcím, állampolgárság, személyi igazolvány vagy útlevele száma,
 - a név vagy cégnev, székhely, ha az Üzemeltető jogi személy,
 - a Járművezető vagy az Üzemeltető által Megbízott képviselő utóneve és családi neve, személyi száma vagy születési dátuma, állampolgársága és lakcíme,

- a Járművezető vagy az Üzemeltető által Megbízott képviselő személyi igazolványának vagy útlevelelének a száma, a Járművezető vezetői engedélyének a száma,
 - az Üzemeltető statisztikai száma, ha ilyen rendelkezik, vagy külföldön ennek megfelelő hasonló adat,
 - az Üzemeltető adósszáma, ha ilyen rendelkezik,
 - ha az Üzemeltető a cégbíróságon vagy hasonló nyilvántartásban nyilvántartva van tartva, akkor a bejegyzéséről szóló adatok,
 - a Jármű forgalmi rendszáma és a nyilvántartó ország neve,
 - Járműkategoría, műszakilag megengedett legnagyobb terhelhet tömeg, tengelyszám, Jármű természetvédelmi besorolása,
 - a Jármű átesett-e olyan átalakításon vagy fel van-e szerelve olyan berendezéssel, amely gátolhatja a Fedélzeti egység szabályos működését.
- A Törvény 12. (6) bekezdéséhez kapcsolódóan az Adatkezelő és az Adattfeldolgozó a 18/2018. számú törvény és a GDPR rendelet vonatkozó rendelkezéseinek értelmében az Üzemeltető természetes személy, az Üzemeltető által Meghatalmazott képviselő és a Járművezető személyes adatai közül az alábbiakat jogosultak kezelni: tudományos cím (titulus), utónev, családi név, személyi szám vagy születési dátum, lakohely, állampolgárság, személyi igazolvány vagy útlevele és járművezetői engedély száma.
 - Az Adatkezelő és az Adattfeldolgozó nem jogosultak a Törvény 3. § a), b), d), f)–k) pontjai szerinti útdíjfizetés alól mentesülő járművezető (azaz a Szlovák Köztársaság Belügyminisztériumának és Rendőrségének, a védelmi minisztériumának, a Szlovák Köztársaság és az Észak-atlanti Szövetség fegyveres erőinek, a Szlovák Információs Szolgálatnak, a Büntetés-végrehajtási Testületnek, a pénzügyőrségnek a járműveit) a Törvény 12. § (5) és (6) bekezdésében feltüntetett adatait, valamint e járművek üzemeltetőinek és járművezetőinek adatait kezelni.
 - Az érintett személyek adatszolgáltatási kötelezettségét a Szlovák Köztársaság hatályos jogszabályai írják elő, amennyiben az érintett személyek megtagadják a személyes adatok közlését, nem köthető meg a Kijelölt útszakaszok használatáról szóló szerződés, és ezáltal a Díjköteles útszakaszok sem használhatóak.
 - A fenti céllal az érintettek személyes adatai a 18/2018. számú törvény 13. § (1) bek. c) pontja, valamint a GDPR rendelet 6. cikk 1.c) pontja értelmében az érintett személy hozzájárulása nélkül az Adatkezelő nevében is megszereshetők, ezeket az adatokat az Adatkezelő iratkezelési szabályzatában és irattári tervében rögzített ideig tárolja, konkrétan az Üzemeltető szerződéses dokumentumaival kapcsolatban az érintettek személyes adatait, a díjfizetés alól mentesített járművekkel kapcsolatos feljegyzéseket, reklamációkat, beadványokat, panaszokat 5 évig, az Üzemeltető pénzügyi és fizetési dokumentumaival kapcsolatban az érintettek személyes adatait 10 évig, az Üzemeltetőtől folytatott számványos levelezést érintő személyes adatokat 3 évig.
 - A 18/2018. számú törvény 13. § (1) bek. c) pontjában rögzített személyes adatokat meghaladóan az érintettekkel közölt személyes adatokat az idézett törvény 13.§ (1) bek. a) pontjával összhangban lehet gyűjteni, ehhez a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés aláírásával az érintett hozzájárulását adja.
 - A személyes adatok nem nyilvánosak, az Adattfeldolgozó a 18/2018. számú törvény 48. §-ával, valamint a GDPR rendelet 46. cikkével összhangban nem tervezi a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezetekhez történő továbbítását.
 - Az Adattfeldolgozó a 18/2018. számú törvény 44. §-a és a GDPR rendelet 37. cikke értelmében belső adatvédelmi felelős van kijelölve, akivel a gdp@emyto.sk e-mail címen lehet kapcsolatba lépni.
 - A 18/2018. számú törvény 21–24. §-aival, valamint a GDPR rendelet 15–18. cikkeivel összhangban az érintett személynek joga van a saját személyes adataihoz hozzáférni, azokat helyesbítheti, korlátozhatja feldolgozásukat és töröltheti személyes adatait.
 - A 18/2018. számú törvény 27. §-ával és a GDPR rendelet 21. cikkével összhangban az érintett személynek joga van tiltakozni a személyes adatok kezelése ellen, valamint a 18/2018. számú törvény 100. §-ával összhangban élhet a megfelelő jogorvoslati lehetőségekkel.
 - A személyes adatok olyan további címzetteknek is továbbíthatók, akik jogerős szerződés alapján személyes adatokat jogosultak kezelni, pl. könyvvizsgáló, független szakértő, bank, alvállalkozó.
 - A személyes adatok kezelésére iratkezelési céllal is sor kerül.

X.4. fejezet

Záró rendelkezések

- A jelen Feltételek 1-ben vagy a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződésben nem szabályozott jogviszonyok tekintetében elsősorban a Hatályos jogszabályok, valamint a Kereskedelmi Törvénykönyvről szóló 513/1991. számú törvény vonatkozó rendelkezései és a kapcsolódó egyéb jogszabályok a mérvadóak.
- A Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés aláírásával az Üzemeltető, a Járművezető és/vagy a Meghatalmazott képviselő kijelentik, hogy a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés aláírása előtt megfelelően megismerték a jelen Feltételek 1 rendelkezéseit.
- Jelen Feltételek 1 szlovák nyelven készült. Amennyiben jelen Feltételek 1-nek más nyelvű verziói készülnek, bármilyen ellentét/vita/értelmezési probléma felmerülése vagy bizonytalanság esetén a szlovák nyelvű változat az elsődleges.
- Jelen Feltételek 1 az Üzemeltető és/vagy a Járművezető és/vagy az Útdíjfizetés alól mentesülő jármű Üzemeltetője számára az Elektronikus Útdíjrendszerbe történő regisztráció iránti kérelem benyújtásának napjától addig a napig kötelezők, amíg az Útdíj-számítás társaság és az Üzemeltető és/vagy a Járművezető között a kölcsönös követelések és kötelezettségek teljesítése meg nem történt, még ha a fenti tény a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés megszűnése után következik is be.
- Az Üzemeltető és/vagy a Járművezető, illetve másrésztől az Útdíj-számítás társaság közötti bármely vita tekintetében a jelen Feltételek 1 „IX.5. fejezet/ fejezettel összhangban az Útdíj-számítás székelyhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező illetékes szlovák bíróság az illetékes.
- Jelen Feltételek 1 érvényessé és hatályossá 2020. július 1-jén válnak, aktualizálásuk a Hatályos jogszabályok érvényességének és hatályosságának napjával történik.

Národná diaľničná spoločnosť, a.s.
(Nemzeti Autópálya-kezelő Társaság Rt.)