

Ważny od 01.07.2020 r.

Administrator Poboru Opłat Drogowych wydaje następujący **Regulamin Ogólny** (dalej nazywany również „**Regulamin 1**”).

Artykuł I.

Postanowienia ogólne

Rozdział I.1

Postanowienia wstępne i przedmiot regulacji Regulaminu 1

- Narodna diałniczna spólność, a.s., z siedzibą Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava, Republika Słowacka, REGON: 35 919 001, NIP: 2021937775, VAT UE: SK2021937775, wpisana w oddziale rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Bratislava I, Wydział: Sa, pod numerem 3518/B (zwana dalej „**Administratorem Poboru Opłat Drogowych**”), na podstawie właściwych przepisów ustawy nr 639/2004 Dz. U. o Národnej diałnicnej spólności oraz o zmianie i uzupełnieniu ustawy nr 135/1961 Dz. U. o drogach lądowych (prawo drogowe) wraz z późniejszymi zmianami (w brzmieniu ustawy nr 747/2004 Dz. U.) w obowiązującym brzmieniu oraz przepisu § 12 ust. 1 ustawy nr 474/2013 Dz. U. o poborze Opłat Drogowych za używanie wyznaczonych odcinków dróg oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w obowiązującym brzmieniu jest Administratorem Poboru Opłat Drogowych pełniącym również rolę urzędu poboru Opłat Drogowych w myśl artykułu 2 litera k) decyzji 2009/750/WE oraz właściwych przepisów decyzji Komisji z dnia 6 października 2009 o definicji Europejskiej Usługi Opłaty Elektronicznej oraz o jej elementach technicznych (2009/750/WE – (Dz. Urz. UE L 268 z 13.10.2009)).
- Administrator Poboru Opłat Drogowych zgodnie z właściwymi przepisami ustawy nr 474/2013 Dz. U. o poborze opłat drogowych za używanie wyznaczonych odcinków dróg oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w obowiązującym brzmieniu (zwana dalej „**Ustawą**”), rozporządzenia nr 475/2013 Dz. U., w którym zostały wyznaczone odcinki autostrad, dróg szybkiego ruchu, dróg klasy II, dróg klasy III podlegające opłacie drogowej w obowiązującym brzmieniu (zwane dalej „**Rozporządzeniem**”), rozporządzenia nr 476/2013 Dz. U., które wykluczyły niektóre postanowienia ustawy o poborze Opłat Drogowych za używanie wyznaczonych odcinków dróg oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w obowiązującym brzmieniu (zwana dalej „**Rozporządzeniem Ogólnym**”) i zarządzenia rządu nr 497/2013 Dz. U. regulujących sposób obliczania Opłat Drogowych, wysokość Opłat Drogowych i system rabatów od stawek Opłat Drogowych za używanie wyznaczonych odcinków dróg w obowiązującym brzmieniu (zwane dalej „**Zarządzeniem**”) – Ustawa, Rozporządzenie, Ogólne Rozporządzenie oraz Zarządzenie, zwane dalej „**Obowiązującym Ustawodawstwem**”), wydaje niniejsze Ogólne Warunki Handlowe Administratora Poboru Opłat Drogowych, które regulują kwestie związane z prawami i obowiązkami Administratora Poboru Opłat Drogowych, Użytkowników pojazdów, Kierowców pojazdów i Użytkowników pojazdów zwolnionych z Opłat Drogowych przy używaniu wyznaczonych odcinków dróg.
- Niniejszy Regulamin 1 stanowi integralną część Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg i został wydany zgodnie z obowiązującym prawodawstwem.
- Wypozyczenie i używanie Jednostki Pokładowej jest regulowane Ustawą i osobnym regulaminem ogólnym (zwanym dalej „**Regulaminem 2**”), wydanym przez spółkę SkyToll, a.s., z siedzibą Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Republika Słowacka, REGON: 44 500 734, NIP: 2022712153, VAT UE: SK2022712153, wpisana w oddziale rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Bratislava I, w wydziale: Sa, pod numerem nr 4646/B, która zgodnie z przepisem § 12 ust. 2 Ustawy i Umowy o świadczenie kompleksowej usługi elektronicznego poboru Opłat Drogowych z dnia 13.01.2009, zawartej pomiędzy Narodną diałniczną spólnością, a.s., o statusie prawnym Zamawiającego oraz spółką SkyToll, a.s., o statusie prawnym Usługodawcy (zwana dalej „**Umową**”), jako osobą wyznaczoną przez Administratora Poboru Opłat Drogowych do prowadzenia procesu poboru Opłat Drogowych, jak również zawierania umów według przepisu § 7 i przepisu § 11 ust. 2 Ustawy, wybudowania punktów dokonywania płatności, punktów dystrybucyjnych oraz punktów kontaktowych według przepisu § 12 ust. 3 Ustawy wraz z kontrolą poboru Opłat Drogowych (zwany dalej „**Operatorem Systemu**”).
- Oprócz przypadków, w których z kontekstu niniejszych Warunków Ogólnych Operatora Systemu nie wynika inaczej, w Regulaminie 1:
 - wyraża w liczbie pojedynczej obejmują również liczbę mnogą, a wyrazy w liczbie mnogiej obejmują również liczbę pojedynczą,
 - przepisy zawierające słowo „akceptować”, „akceptacja” lub „zgodą” bądź słowa o podobnym znaczeniu wyrażające zgodne oświadczenie woli wymagają, aby akceptacja lub zgodą miały formę pisaną,
 - bez zbędnej zwłoki lub niezwłocznie oznacza w terminie nie dłuższym, niż ten, który przy świadczeniu z zachowaniem należytej fachowości, który można od określonej osoby sprawiedliwie i, uwzględniając charakter świadczenia/obowiązku wymagać, jest niezbędny do realizacji określonego obowiązku i
 - „pismenly”, „pismenly” oznacza pisany ręcznie, na maszynie, wydrukowany, ewentualnie sporządzony elektronicznie i istniejący w formie trwałego zapisu.
- Tytuły poszczególnych artykułów Regulaminu 1 będą miały zastosowanie tylko dla celów przejrzystego układu tekstu i nie będą stosowane przy interpretacji poszczególnych postanowień Regulaminu 1.

Rozdział I.2

Pojęcia podstawowe

Poniższe pojęcia stosowane w niniejszym Regulaminie 1 mają następujące znaczenie:

- Administrator Poboru Opłat Drogowych** – administratorem Poboru Opłat Drogowych jest spółka Narodna diałniczna spólność, a.s.,
- Komplexowa usługa elektronicznego poboru Opłat Drogowych** – to usługa świadczona przez Operatora Systemu na podstawie Ustawy i Umowy (tj. Umowy o świadczenie kompleksowej usługi elektronicznego poboru Opłat Drogowych z dnia 13.01.2009 r.), zawartej pomiędzy Administratorem Poboru Opłat Drogowych o statusie prawnym Zamawiającego a Operatorem systemu o statusie Usługodawcy), przy czym zgodnie z postanowieniem § 2 ust. 1 Ustawy elektroniczny pobór Opłat Drogowych to opłata elektronicznie obliczonej sumy według kategorii pojazdu, klasy emisji pojazdu i liczby osi pojazdu za przejeżdżanie odległości po wyznaczonym odcinku drogi na podstawie danych uzyskanych drogą elektroniczną. Przejeżdżana odległość oznacza odległość pomiędzy dwoma punktami wyznaczonego odcinka drogi określonymi w przepisie wykonawczym. Pozostaje to bez wpływu na możliwość poboru Opłat Drogowych za korzystanie z wyznaczonego odcinka drogi o mniejszej długości niż długość całego wyznaczonego odcinka drogi,
- Operator Systemu** – operatorem systemu jest spółka Národna diałniczna spólność, a.s. lub spółka SkyToll, a.s. jako podmiot upoważniony przez Administratora Poboru Opłat Drogowych do prowadzenia poboru Opłat Drogowych, jak również do zawierania umów według przepisu § 7 i przepisu § 11 ust. 2 Ustawy, wybudowania punktów dokonywania płatności, punktów dystrybucyjnych i punktów kontaktowych według przepisu § 12 ust. 3 Ustawy wraz z kontrolą poboru Opłat Drogowych,
- Użytkownik Pojazdu** – zgodnie z przepisem § 2 ust. 3 Ustawy Użytkownikiem Pojazdu jest osoba, która jako użytkownik pojazdu zawarła z Administratorem Poboru Opłat Drogowych lub podmiotem świadczącym Europejską Usługę Elektronicznego Poboru Opłat Drogowych umowę o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg, przy czym jeśli taka umowa nie jest zawarta, za użytkownika pojazdu uważa się osobę wpisaną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu część I i część II jako posiadacza dowodu lub taka osoba wpisana do dowodu rejestracyjnego wydanego za granicą,
- Kierowca Pojazdu** – kierowca, który ma uprawnienia do prowadzenia pojazdu Użytkownika Pojazdu, czego dowodzi przedstawiający dowód rejestracyjny pojazdu lub inny podobny dokument (zwany dalej „**dokumentem pojazdu**”).
- Upoważniony przedstawiciel** – upoważniony przedstawiciel Użytkownika Pojazdu to osoba uprawniona do występowania w imieniu Użytkownika Pojazdu na podstawie pełnomocnictwa na piśmie z uwierzytelnionym podpisem mocodawcy,
- Użytkownik pojazdu zwolniony z obowiązku uiszczania Opłat Drogowych** – to użytkownik pojazdu zgodnie z przepisem § 3 Ustawy, przy czym opłata drogowa nie jest uiszczana za używanie wyznaczonych odcinków dróg przez pojazdy a) Ministerstwa Spraw Wewnętrznych Republiki Słowackiej i Policji, b) Ministerstwa Obrony Republiki Słowackiej, c) sił zbrojnych lub formacji cywilnych państwa wysyłającego w celu pełnienia obowiązków służbowych, d) sił zbrojnych Republiki Słowackiej i NATO, e) służb ratunkowych zintegrowanego systemu ratownictwa, oprócz osób prawnych i fizycznych, których przedmiotem działalności jest udzielanie pomocy przy ochronie życia, zdrowia i majątku w myśl odrębnego przepisu, f) zagranicznych służb ratunkowych uczestniczących na podstawie żądania organów państwowych: 1. Republiki Słowackiej w pracach ratunkowych podczas nadzwyczajnych wydarzeń lub uczestniczących w przygotowaniu obrony cywilnej na terytorium Republiki Słowackiej, 2. innego państwa uczestniczącego w pracach ratunkowych podczas nadzwyczajnych wydarzeń, pomocy humanitarnej lub biorących udział w przygotowaniu obrony cywilnej poza terytorium Republiki Słowackiej, g) administratora poboru Opłat Drogowych, h) przeprowadzających prace konserwacyjne wyznaczonych odcinków dróg, i) stosowane przez osoby do przeprowadzania kontroli poboru Opłat Drogowych przez osoby upoważnione do przeprowadzania kontroli poboru Opłat Drogowych, j) Słowackiej Agencji Informacyjnej, k) Straży Więziennej i Sądowej, l) administracji podatkowej, m) Administracji Państwowych Zasobów Materialnych Republiki Słowackiej podczas pełnienia zadań według odrębnego przepisu n) Narodowego Banku Słowackiego dokonujące transportu pieniędzy i innych wartościowych przedmiotów, przy czym zwolnienie z uiszczania Opłat Drogowych dotyczy Użytkowników Pojazdów według litery c), e) do i) m), jeśli te pojazdy są zarejestrowane w elektronicznym systemie opłat drogowych zgodnie z przepisem § 10 Ustawy. Jeśli pojazdy według litery c), e) do i) m) nie są zarejestrowane w elektronicznym systemie opłat drogowych według przepisu § 10 Ustawy, Użytkownik pojazdu i Kierowca pojazdu podlegają pod obowiązek w myśl przepisu § 9 Ustawy. Zwolnienie z Opłat Drogowych za przejazd dotyczy użytkowników pojazdów według litery (h) tylko na wyznaczonych odcinkach dróg, na których pojazdy prowadzą prace związane z utrzymaniem dróg. Zgodnie z przepisami § 3 ust. 4 Ustawy pojazd holowany nie podlega opłacie drogowej; nie dotyczy to sytuacji, gdy jednostka pokładowa przyporządkowana do pojazdu ciągniętego jest włączona podczas holowania
- Uprawniony organ** – to w imieniu określonych postanowień Ustawy organ Służb Policyjnych Republiki Słowackiej wykonujący nadzór nad bezpieczeństwem i płynnością ruchu drogowego,
- Opłata drogowa** – to zgodnie z przepisem § 2 Ustawy elektronicznie obliczona suma za korzystanie wyznaczonego odcinka autostrad, dróg szybkiego ruchu, dróg klasy I, dróg klasy II i dróg klasy III objętych poborem Opłat Drogowych na podstawie danych uzyskanych elektronicznie według kategorii pojazdu – opłata drogowa można pobierać za korzystanie z wyznaczonych odcinków dróg przez pojazdy silnikowe o maksymalnej technicznie dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3 500 kg lub zespoły pojazdów o maksymalnej technicznie dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3 500 kg podane w § 4 ust. 2 litery b) i c) ustawy nr 106/2018 Dz. U. o użytkowaniu pojazdów w ruchu drogowym oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w obowiązującym brzmieniu, oprócz

- pojazdów silnikowych kategorii M1 i oprócz zespołów pojazdów tworzonych przez pojazd silnikowy kategorii M1 i N1. Dla celów Ustawy używanie wyznaczonego odcinka drogi i oznacza szczególne korzystanie z drogi według osobnego przepisu, również wtedy, kiedy na takie szczególne korzystanie nie jest potrzebne pozwolenie. Opłata drogowa może być opłać w gotówce, przelewem bankowym, kartą płatniczą lub w inny sposób zatwierdzony przez administratora poboru Opłat Drogowych lub uzgodniony z usługodawcą Europejskiej Usługi Elektronicznego Poboru Opłat Drogowych. Opłata drogowa, oprócz Opłat Drogowych pobranej za korzystanie z wyznaczonych odcinków dróg koncesyjnych i oprócz Opłat Drogowych pobranej za korzystanie z wyznaczonych odcinków dróg klasy II i dróg klasy III, stanowi dochód Narodnej diałnicnej spólności, a.s. Narodna diałniczna spólność, a.s. powinna wykorzystać opłatę drogową w celu realizacji zadań według osobnego przepisu. Opłata drogowa pobrana za korzystanie z wyznaczonych odcinków dróg koncesyjnych pomniejszona o konieczne koszty Narodnej diałnicnej spólności, a.s. związane z zapewnieniem poboru Opłat Drogowych, stanowi dochód budżetu państwa. Dochód budżetu państwa na tytuły Opłat Drogowych pobieranej za używanie dróg koncesyjnych jest przeznaczony na pokrycie wydatków na opłacenie zobowiązań państwa wynikających z umów koncesyjnych dotyczących dróg koncesyjnych, zawartych pomiędzy państwem a koncesjonariuszem. Opłata drogowa pobrana za korzystanie z wyznaczonych odcinków dróg klasy II i wyznaczonych odcinków dróg klasy III, pomniejszona o konieczne koszty Narodnej diałnicnej spólności, a.s. związane z poborem Opłat Drogowych stanowi dochód nadzrodnej jednostki administracyjnej. Dochody nadzrodnej jednostki administracyjnej z tytułu Opłat Drogowych są przeznaczone na pokrycie kosztów i można je wykorzystywać tylko do pokrycia kosztów związanych z budową, zarządzaniem, konserwacją, remontem i naprawą dróg, których jest właścicielem. Jeśli koszty Administratora Poboru Opłat Drogowych związane z poborem Opłat Drogowych na drogach klasy II i III są wyższe niż osiągnięte dochody, koszty te ponosi nadzrodna jednostka administracyjna,
- Niedołata Opłat Drogowych** – niedołata Opłat Drogowych powstanie w związku z przepisem § 2 ust. 4 Ustawy, jeśli podczas korzystania z wyznaczonych odcinków autostrad, dróg szybkiego ruchu, dróg klasy I, dróg klasy II oraz dróg klasy III podlegających opłacie drogowej przez pojazd podlegający opłacie drogowej, opłata drogowa jest obliczana lub opłacana w niższej wysokości, w związku z czym dochodzi tylko do częściowego opłacenia Opłat Drogowych,
- Wyznaczone odcinki dróg** – zgodnie z przepisem § 35 ust. 2 litery a) Ustawy oraz Rozporządzeniem, bez uwzględnienia załącznika, wyznaczone odcinki autostrad, dróg szybkiego ruchu, dróg klasy I, dróg klasy II oraz dróg klasy III, które podlegają obowiązkowi uiszczenia Opłat Drogowych,
- Pojazd podlegający obowiązkowi uiszczenia Opłat Drogowych lub Pojazd** – to zgodnie z obowiązującym Ustawodawstwem pojazd podlegający obowiązkowi uiszczenia Opłat Drogowych, dokładniej pojazd o maksymalnej technicznie dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3 500 kg lub zespół pojazdów o maksymalnej technicznie dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3 500 kg podane w przepisach § 4 ust. 2 litery b) i c) ustawy nr 106/2018 Dz. U. o użytkowaniu pojazdów w ruchu drogowym oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w brzmieniu obowiązującym, oprócz pojazdów silnikowych kategorii M1 oraz oprócz zespołów pojazdów, na które składa się pojazd silnikowy kategorii M1 i N1.
- Najwyższa/największa technicznie dopuszczalna całkowita masa pojazdu lub całkowita masa pojazdu** - to najwyższa technicznie dopuszczalna całkowita masa pojazdu silnikowego, zgodnie z właściwymi przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/858 z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie homologacji pojazdów silnikowych, ich przyczep oraz układów, części i oddzielnych zespołów technicznych przeznaczonych do takich pojazdów oraz o nadzrodze nad handling z nimi, zmieniające rozporządzenie (WE) nr 715/2007 i (WE) nr 595/2009 i uchylające dyrektywę 2007/46/WE (Ú. EÚ L 151 z 14.6.2018), a w przypadku zespołu pojazdów najwyższą technicznie dopuszczalną całkowitą masą zespołu pojazdów.
- Obowiązek uiszczenia Opłat Drogowych** – to zgodnie z obowiązującym Ustawodawstwem i Umową obowiązek, który powstaje po przejeździe Pojazdem Wyznaczonego Odcinka Drogi lub jego części, wykazywany w Elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych zdefiniowanym pod literą q) niniejszego rozdziału Regulaminu 1
- Transakcja Opłat Drogowych** – zgodnie z obowiązującym Ustawodawstwem i Umową transakcją Opłat Drogowych to elektroniczny zapis danych, który powstanie na podstawie oceny i przetworzenia jednego obowiązku uiszczenia Opłat Drogowych lub kombinacji kilku takich obowiązków. Transakcja Opłat Drogowych zawiera przede wszystkim datę i czas obowiązków uiszczenia Opłat Drogowych, na podstawie której doszło do transakcji Opłat Drogowych, specyfikację części Wyznaczonego Odcinka Drogi, specyfikację Pojazdu oraz wysokość Opłat Drogowych.
- Wysokość Stawki Opłat Drogowych** - to zgodnie z przepisem § 4 Ustawy i Zarządzenia wysokość stawki Opłat Drogowych za 1 km przejeżdżania odległości Wyznaczonego Odcinka Drogi dla kategorii pojazdów od 3,500 kg do 12 000 kg całkowitej masy pojazdu oraz 12 000 kg i powyżej całkowitej masy pojazdu oraz dla kategorii pojazdów silnikowych umożliwiających przewóz więcej niż dziewięciu osób wraz z kierowcą, od 3 500 kg do 12 000 kg i powyżej całkowitej masy pojazdu,
- Elektroniczny System Poboru Opłat Drogowych** – zbiór środków technologii komputerowej i telekomunikacyjnej, w tym wyposażenia programowego i danych, który umożliwia przede wszystkim naliczenie Opłat Drogowych przez urządzenie techniczne podczas jazdy Pojazdem, bez zatrzymywania, zmniejszenia prędkości lub obowiązku używania wyznaczonego pasa jeździ, a także bez konieczności uprzedniego wyznaczenia trasy, eksploatowany przez Operatora Systemu; zgodnie z przepisem § 1 ust. 2 Ustawy Elektroniczny System Poboru Opłat Drogowych wykorzystuje jedną lub więcej z następujących technologii: 1. satelitarne określenie położenia, 2. łączność mobilna GSM-GPRS, 3. 5,8 GHz technologii mikrofalowa.
- Jednostka pokładowa** – to zgodnie z przepisem § 11 Ustawy elektroniczne urządzenie techniczne o minimalnej interoperacyjności do przeprowadzania Transakcji Opłat Drogowych w Elektronicznym Systemie Poboru Opłat Drogowych. Jednostka pokładowa może być połączona z urządzeniem rejestrującym Pojazd. W pojeździe można używać tylko Jednostkę Pokładową i Wyposażenie Jednostki Pokładowej, które są oferowane do Pojazdu i przydzielone przez Administratora Poboru Opłat Drogowych lub przez osobę wyznaczoną w myśl przepisu § 12 ust. 2 Ustawy lub Administratora Europejskiej Usługi Elektronicznego Poboru Opłat Drogowych na podstawie umowy (zwany dalej „**dostawca jednostki pokładowej**”). Jednostka pokładowa jest przyporządkowana do pojazdu według jego numeru rejestracyjnego i jest niezbywalna. Jednostka pokładowa jest umieszczana, instalowana i używana w sposób ustanowiony w Ustawie, Regulaminie 2 i instrukcji obsługi Jednostki Pokładowej (nieoddzielną częścią Jednostki Pokładowej jest również jej podstawowe wyposażenie przeznaczone do instalacji w Pojeździe za pomocą gniazdka tzw. zapalniczki samochodowej) w taki sposób, aby umożliwiła uzyskanie danych potrzebnych do obliczenia Opłat Drogowych i do przeprowadzenia kontroli. W Jednostce Pokładowej muszą być ustawione dane techniczne Pojazdów według dokumentów Pojazdu. Jeśli w dokumentach Pojazdu nie została podana klasa emisyjna Pojazdu, zostanie ustawiona klasa emisyjna EURO 0, w przypadku pojazdów posiadających wyłącznie napęd elektryczny należy ustawić klasę emisji o najniższym dopuszczalnym poziomie emisji. Jeśli przed korzystaniem lub podczas korzystania z Wyznaczonych Odcinków Dróg dojdzie do zmiany używanej liczby osi Pojazdu, Użytkownik pojazdu lub Kierowca pojazdu bezwzględnie przed użyciem Wyznaczonych Odcinków Dróg zmiany w Jednostce Pokładowej informację o liczbie osi w taki sposób, aby odpowiadała stanowi faktycznemu Pojazdu. Jeśli podczas jazdy po Wyznaczonych Odcinkach Dróg dojdzie do awarii lub uszkodzenia Jednostki Pokładowej, Kierowca zatrzyma Pojazd w najbliższym miejscu umożliwiającym bezpieczne zatrzymanie Pojazdu i zgłosi awarię lub uszkodzenie Jednostki Pokładowej dostawcy jednostki pokładowej, a następnie postępuje według wytycznych dostawcy jednostki pokładowej. Jeśli Użytkownik pojazdu lub Kierowca pojazdu po zakończeniu jazdy stwierdzi błąd w ustawieniach Jednostki Pokładowej, bezwzględnie przekaże dostawcy jednostki pokładowej dane potrzebne do prawidłowego obliczenia Opłat Drogowych. Użytkownik pojazdu lub Kierowca pojazdu jest zobowiązany bezwzględnie zgłosić dostawcy jednostki pokładowej kradzież, utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Jednostki Pokładowej, które ma wpływ na jej prawidłowe działanie podczas jazdy po Wyznaczonych Odcinkach Dróg, a następnie jest zobowiązany postępować zgodnie z wytycznymi dostawcy jednostki pokładowej. Dostawca jednostki pokładowej wprowadzi informację o kradzieży lub utracie Jednostki Pokładowej do Elektronicznego Systemu Poboru Opłat Drogowych i zablokuje/deaktywuje jednostkę pokładową bezwzględnie po przyjęciu zgłoszenia. Jeśli Jednostka Pokładowa po kradzieży lub utracie była użyta przez osobę nieuprawnioną, Użytkownik Pojazdu, do którego Jednostka Pokładowa jest przydzielona, opłaci Opłatę Drogową w pełnej wysokości obliczonej na podstawie zapisów w Elektronicznym Systemie Poboru Opłat Drogowych za okres od chwili kradzieży lub utraty do momentu wprowadzenia informacji o kradzieży lub utracie do Elektronicznego Systemu Poboru Opłat Drogowych
- Instalacja Jednostki Pokładowej na stałe** – podłączenie Jednostki Pokładowej do systemu elektrycznego Pojazdu bez użycia gniazdko, tzw. zapalniczki samochodowej.
- Umowa o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg** – to umowa przede wszystkim zgodna z przepisem § 7 i § 8 Ustawy, na podstawie której Użytkownikowi pojazdu przysługuje prawo do korzystania z Wyznaczonych odcinków dróg objętych elektronicznym poborem Opłat Drogowych, przy czym taką umowę zawiera Użytkownik pojazdu z Administratorem Poboru Opłat Drogowych lub dostawcą Europejskiej Usługi Elektronicznego Poboru Opłat Drogowych. Częścią umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg są ogólne warunki handlowe i cennik Administratora Poboru Opłat Drogowych lub dostawcy Europejskiej Usługi Elektronicznego Poboru Opłat Drogowych. Administrator Poboru Opłat Drogowych lub dostawca Europejskiej Usługi Elektronicznego Poboru Opłat Drogowych ma obowiązek opublikować pod swoim adresem internetowym ogólne warunki handlowe, cennik i listę danych oraz dokumentów, które należy przedłożyć w celu zawarcia Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg. Do podstawowych informacji, które powinny znaleźć się w Umowie o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg należy: 1. nazwa handlowa, adres miejsca prowadzenia działalności, jeśli Użytkownikiem pojazdu jest osoba fizyczna - przedsiębiorca; jeśli Użytkownikiem pojazdu jest inna osoba fizyczna, imię, nazwisko, numer PESEL lub data urodzenia, adres zamieszkania, narodowość, numer dowodu osobistego lub paszportu, 2. nazwa lub nazwa handlowa oraz adres siedziby, jeśli Użytkownikiem pojazdu jest osoba prawna, 3. imię i nazwisko, numer PESEL lub data urodzenia, narodowość i adres zamieszkania kierowcy pojazdu lub upoważnionego przedstawiciela Użytkownika pojazdu, 4. numer dowodu osobistego lub paszportu kierowcy pojazdu lub upoważnionego przedstawiciela i numer dowodu osobistego oraz numer prawa jazdy kierowcy pojazdu 5. numer REGON firmy Użytkownika pojazdu, jeśli był przyznany lub odpowiednik tej informacji w innym kraju, 6. numer NIP Użytkownika pojazdu, jeśli był przydzielony, 7. dane dotyczące zapisania Użytkownika pojazdu do rejestru przedsiębiorców lub podobnego rejestru, jeśli jest w takim rejestrze zapisany, 8. numer rejestracji Pojazdu i kraj, w którym pojazd jest rejestrowany, 9. kategoria Pojazdu, Największa technicznie dopuszczalna masa całkowita pojazdu, liczba osi i klasa emisyjna Pojazdu (punkt 8 i punkt 9 tego zdanía, zwane dalej „**dанными техничными данными**”), 10. informacja o tym, czy pojazd jest wyposażony w urządzenie lub posiada modyfikacje, które mogłyby uniemożliwić prawidłowe działanie Jednostki Pokładowej. Ogólne Warunki Handlowe zawierają przede wszystkim: 1. warunki zawierania umowy, zmiany umowy i rozwiązania umowy, 2. warunki wypożyczenia i używania Jednostki Pokładowej, 3. warunki płatności, 4. warunki zabezpieczenia zobowiązań, 5. regulamin składania reklamacji,

- u) *Umowa o wypożyczenie Jednostki Pokładowej* – jest to umowa zawarta pomiędzy Operatorem Systemu a Użytkownikiem Pojazdu, w której Operator Systemu zobowiązuje się do tymczasowego wypożyczenia Użytkownikowi Pojazdu do używania Jednostki Pokładowej, a Użytkownik Pojazdu zobowiązuje się do używania Jednostki Pokładowej zgodnie z Obowiązującym Ustawodawstwem, Umową o wypożyczeniu Jednostki Pokładowej oraz przekazania kaucji za wypożyczoną Jednostkę Pokładową.
- v) *System przedpłacony* – to zgodnie z Obowiązującym Ustawodawstwem i Umową tryb, w którym można używać Wyznaczonych Odcinków Dróg po uiszczeniu kaucji na pokrycie Opłat Drogowych.
- w) *System abonamentowy* – to zgodnie z Obowiązującym Ustawodawstwem i Umową tryb, w którym można używać Wyznaczonych Odcinków Dróg przed uiszczeniem Opłat Drogowych.
- x) *Infolinia klienta* – linia telefoniczna Operatora Systemu, pod którą można uzyskać informacje dotyczące używania Wyznaczonych Odcinków Dróg i poboru Opłat Drogowych, zgłosić problemy techniczne, przewóz Jednostki Pokładowej, kradzież, uszkodzenie i niepoprawne działanie Jednostki Pokładowej oraz inne fakty dotyczące Elektronicznego Systemu Poboru Opłat Drogowych.
- y) *Punkt Kontaktowy* – miejsce, w którym świadczone są usługi na rzecz klientów i gdzie między innymi można zawrzeć Umowę o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg i Umowę o wypożyczenie jednostki pokładowej w systemie abonamentowym oraz w systemie przedpłaconym.
- z) *Punkt Dystrybucyjny* – miejsce, w którym świadczony są usługi na rzecz klientów i gdzie między innymi można zawrzeć Umowę o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg i Umowę o wypożyczenie jednostki pokładowej w systemie przedpłaconym. W Punktach Dystrybucyjnych nie można zawrzeć Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg i Umowy o wypożyczenie jednostki pokładowej w systemie abonamentowym.
- aa) *Osoba, której powierzono przeprowadzenie kontroli* – zgodnie z przepisem § 25 ustęp 1 i 2 Ustawy kontrolę przestrzegania obowiązków Użytkownika pojazdu i Kierowcy pojazdu w myśl Ustawy przeprowadzają osoby, którym powierzono przeprowadzenie kontroli we współpracy z organami Policji w ramach przeprowadzania nadzoru nad bezpieczeństwem i płynnością ruchu drogowego. Osobami, którym powierzono przeprowadzenie kontroli są:
 - a) pracownicy Administratora Poboru Opłat Drogowych,
 - b) pracownicy osoby, której administrator poboru Opłat Drogowych powierzył przeprowadzenie czynności według § 12 ustęp 2 Ustawy,
- bb) *Osoba upoważniona przez Administratora Poboru Opłat Drogowych* – spółka SkyToll, a. s., z siedzibą, Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Republika Słowacka, REGON (ICO): 44 500 734, NIP (DÍČ): 2022712153, VAT UE (IC DPH): SK2022712153, wpisana w oddziale rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Bratislava I Wydział Sa, pod numerem 4646/B, jest zgodnie z przepisem § 12 ustęp 2 Ustawy oraz Umowy o świadczeniu kompleksowej usługi elektronicznego poboru Opłat Drogowych z dnia 13.01.2009, zawartej pomiędzy Narodnym diaľničnou spoločnosťou, a.s., o statusie prawnym Zamawiającego oraz spółką SkyToll, a. s., o statusie prawnym Usługodawcy, osoba uprawniona przez Administratora Poboru Opłat Drogowych do prowadzenia poboru Opłat Drogowych, jak również do zawierania umów zgodnie z przepisem § 7 oraz przepisem § 11 ustępu 2 Ustawy, wybudowania punktów, w których można dokonać płatności, punktów dystrybucyjnych i punktów kontaktowych według przepisu § 12 ustęp 3 Ustawy wraz z kontrolą poboru Opłat Drogowych.
- cc) *Portal internetowy* – portal/witryna internetowa (www.emyto.sk), na którym można uzyskać informacje o charakterze ogólnym, a za pośrednictwem stron zabezpieczonym dostępem uzyskać specyficzne informacje dla danego Użytkownika Pojazdu oraz wypełnić formularz rejestracyjny, który jest wnioskiem o zawarcie Umowy o używanie wyznaczonych odcinków dróg i Umowy o wypożyczenie jednostki pokładowej.
- dd) *Karta paliwowa* – karta płatnicza akceptowana przez Administratora Poboru Opłat Drogowych za pośrednictwem której można uiścić Opłatę Drogową i/lub za pośrednictwem której można zabezpieczyć zobowiązanie uiszczenia Opłat Drogowych w systemie abonamentowym.
- ee) *Karta bankowa* – to karta płatnicza wydana przez instytucję finansową (karta debetowa lub kredytowa) i środek płatniczy akceptowany przez Administratora Poboru Opłat Drogowych i za pomocą którego można w szczególności uiścić Opłatę Drogową w Punktach Kontaktowych lub Punktach Dystrybucyjnych bądź za pośrednictwem Portalu Internetowego na rzecz Administratora Poboru Opłat Drogowych.
- ff) *Poreczenie bankowe* – to przede wszystkim zgodnie z przepisem § 313 i kolejne ustawy nr 513/1991 Dz. U. kodeksu handlowego w obowiązującym brzmieniu oraz z Umową poręczenie banku przyjmującego odpowiedzialność za spełnienie zobowiązań Użytkownika Pojazdu związanych z używaniem Wyznaczonych Odcinków Dróg. W systemie abonamentowym poręczenie bankowe powstaje w wyniku pisemnego oświadczenia banku w dokumencie gwarancyjnym, że zaskopi Administratora Poboru Opłat Drogowych do wysokości określonej kwoty pieniężnej zgodnie z treścią dokumentu gwarancyjnego, jeśli określony Użytkownik Pojazdu (dłużnik) nie wywiąże się ze swojego zobowiązania związanego z używaniem Wyznaczonych Odcinków Dróg, zwłaszcza zobowiązania uiszczenia Opłat Drogowych lub zostaną spełnione inne warunki określone w dokumencie gwarancyjnym.
- gg) *Zabezpieczenie w gotówce* – złożenie kaucji w gotówce w celu zabezpieczenia spełnienia zobowiązań Użytkownika Pojazdu związanych z używaniem Wyznaczonych Odcinków Dróg w trybie abonamentowym na rzecz i na rachunek Administratora Poboru Opłat Drogowych.
- hh) *Rachunek bankowy użytkownika pojazdu lub rachunek bankowy* – stanowi rachunek w banku Użytkownika pojazdu reprezentowany przede wszystkim przez nazwę, numer rachunku w postaci IBAN oraz identyfikator banku w postaci BIC/SWIFT,
- ii) *Dzień* – oznacza dzień kalendarzowy, jeśli w niniejszym Regulaminie 1 nie podano inaczej,
- jj) *Ustawowa wysokość odsetek za zwłokę* – oznacza odsetki za zwłokę od dłużnej kwoty w ustawowej wysokości zgodnie z przepisem § 369 ustęp 2 ustawy nr 513/1991 kodeksu handlowego w obowiązującym brzmieniu w związku z przepisem § 1 rozporządzenia nr 21/2013 Dz. U., którym wykonują się niektóre przepisy kodeksu handlowego w obowiązującym brzmieniu w następujący sposób:
 - 1. Stopa procentowa w przypadku zwłoki z płatnością, która jest równa podstawowej wysokości stopy procentowej Europejskiego Banku Centralnego obowiązującej w pierwszym dniu spóźnienia z płatnością podwyższonej o dziewięć punktów procentowych; w taki sposób ustalona stopa procentowa obowiązuje również przez cały okres spóźnienia z płatnością bądź
 - 2. wierzyciel może wystąpić o odsetki za zwłokę w wysokości podstawowych stóp procentowych Europejskiego Banku Centralnego obowiązujących w pierwszym dniu właściwego półrocza kalendarzowego, w którym nastąpiło spóźnienie, podwyższonej o osiem punktów procentowych; w taki sposób określona stopa procentowa za zwłokę będzie miała zastosowanie przez całe półrocze kalendarzowe spóźnienia.

Rozdział 1.3

Ogólne informacje o kompleksowej usłudze elektronicznego poboru Opłat Drogowych

1. Za używanie Wyznaczonych Odcinków Dróg przez Pojazdy obowiązuje opłata drogowa.
2. Elektroniczny pobór Opłat Drogowych za używanie Wyznaczonych Odcinków Dróg dotyczy Wyznaczonych Odcinków Dróg, które zgodnie z przepisem § 35 ustęp 2 litera a) Ustawy są wskazane w Rozporządzeniu.
3. Elektroniczny system opłat drogowych wprowadzony na terytorium Słowacji wykorzystuje kombinację globalnego satelitalnego systemu nawigacyjnego GNSS (Global Navigation Satellite system) do określania pozycji pojazdu przez przesyłanie sygnałów z satelity w połączeniu z systemem telefonii komórkowej CN (Cellular Network) do komunikacji z centralnym systemem informacyjnym przeznaczonym do obliczania wysokości Opłat Drogowych i odpowiedzialnym za realizację transakcji płatniczych.
4. Jednostki Pokładowe w oparciu o znajomość czasu, modelu matematycznego ruchu satelitów GNSS i na podstawie przyjmowanych sygnałów obliczają położenie Pojazdu. Jeśli Jednostka Pokładowa stwierdzi, że Pojazd znajduje się na Wyznaczonym Odcinku Drogi, przesyła dane identyfikacyjne Pojazdu i specyfikacje Wyznaczonego Odcinka Drogi, na którym znajduje się Pojazd do centralnego systemu informatycznego za pośrednictwem usług GSM (GPRS) operatora telekomunikacyjnego. W miejscu, gdzie nie ma sygnału GSM dane są przechowywane w Jednostce Pokładowej i zostaną przesłane do centralnego systemu informatycznego natychmiast po pojawieniu się sygnału GSM.
5. Centralny system informacyjny na podstawie danych uzyskanych z Jednostki Pokładowej oraz danych technicznych pojazdu (kategoria pojazdu, całkowita masa pojazdu, liczba osi, klasa emisyjna) obliczy wysokość Opłat Drogowych w oparciu o stawki określone w obowiązującym ustawodawstwie, zwłaszcza w Zarządzeniu.
6. Opłata drogowa, oprócz Opłat Drogowych pobranej za używanie Wyznaczonych Odcinków Dróg Koncesyjnych oraz oprócz Opłat Drogowych pobranej za używanie Wyznaczonych Odcinków Dróg klasy II oraz dróg III klasy stanowi dochód Administratora Poboru Opłat; Opłata drogowa pobrana za używanie Wyznaczonych Odcinków Dróg Koncesyjnych, obniżona o konieczne koszty Administratora Poboru Opłat Drogowych związane z zabezpieczeniem poboru opłat, stanowi dochód budżetu państwa; Opłata drogowa pobrana za korzystanie z Wyznaczonych Odcinków Dróg klasy II i Wyznaczonych Odcinków Dróg klasy III, obniżona o niezbędne koszty Administratora Poboru Opłat Drogowych związane z poborem Opłat Drogowych, stanowi dochód nadrzędnej jednostki administracyjnej.
7. Jednostka Pokładowa i jej podstawowe akcesoria wymienione w instrukcji użytkownika Jednostki Pokładowej są i pozostają własnością Operatora Systemu.

Artykuł II.

Upoważnienie do występowania w imieniu Użytkownika Pojazdu

Rozdział II.1

Upoważnienie do występowania w imieniu Użytkownika Pojazdu

1. Jeśli Użytkownikiem Pojazdu jest osoba fizyczna, to występuje ona samodzielnie. Jeśli taka osoba fizyczna nie ma zdolności do czynności prawnych lub jej zdolność do czynności prawnych jest ograniczona, to w jej imieniu występuje przedstawiciel ustawowy lub ustanowiony przez sąd opiekun.
2. Jeśli Użytkownikiem Pojazdu jest osoba prawna, to w systemie abonamentowym w jej imieniu może występować organ statutowy i/lub prokurent na podstawie wyciągu z rejestru handlowego lub innego rejestru i/lub osoba występująca na podstawie ważnego pełnomocnictwa z uwierzytelnionymi podpisami mocodawców. W systemie przedpłaconym w jej imieniu może występować także Kierowca Pojazdu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie 1.
3. Jeśli Użytkownikiem Pojazdu jest osoba prawna, która nie jest wpisana do rejestru handlowego, ale do innego przewidzianego ustawą rejestru, to w systemie abonamentowym w jej imieniu może występować organ statutowy, który jest do tego upoważniony na podstawie określonych dokumentów dotyczących założenia/powołania spółki, lub w jej imieniu może występować osoba działająca na podstawie ważnego pełnomocnictwa, mającego zastosowanie w przypadku czynności prawnych oraz z uwierzytelnionymi podpisami członków organu statutowego. W systemie przedpłaconym w jej imieniu może występować także Kierowca Pojazdu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie 1.
4. Umowę o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg w systemie abonamentowym może zawrzeć, zmienić lub rozwiązać wyłącznie Użytkownik Pojazdu lub jego Upoważniony Przedstawiciel na podstawie pełnomocnictwa na

piśmie z uwierzytelnionym podpisem, które może być stosowane w przypadku czynności prawnych oraz nie może być starsze niż 3-miesięczne.

5. W odniesieniu do Użytkownika Pojazdu, którym jest właściciel Pojazdu lub wskazany przez niego posiadacz dowodu rejestracyjnego, który są wymienieni w dowodzie rejestracyjnym i uprawnieni do podejmowania decyzji odnośnie do używania Pojazdu, mają zastosowanie wyżej wymienione postanowienia niniejszego rozdziału Regulaminu 1.
6. Jeśli Użytkownikiem Pojazdu lub właścicielem Pojazdu jest wskazany posiadacz dowodu rejestracyjnego, który nie jest wymieniony w dowodzie rejestracyjnym i uprawniony do podejmowania decyzji o korzystaniu Pojazdu, ma on obowiązek przedstawić pisemne potwierdzenie upoważniające Użytkownika Pojazdu lub Kierowcę Pojazdu do używania danego Pojazdu. Uprawnienie do używania Pojazdu musi umożliwiać jego zastosowanie w przypadku o czynności prawnych i nie może być starsze niż 3 miesiące.
7. Jeśli w systemie przedpłaconym na podstawie dowodu rejestracyjnego Pojazdu nie można uzyskać danych dotyczących Użytkownika Pojazdu, to Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu ma obowiązek przedstawić wyciąg z rejestru handlowego lub innego rejestru z celu identyfikacji Użytkownika Pojazdu.
8. Umowę o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg w systemie przedpłaconym w imieniu Użytkownika Pojazdu może zawrzeć, zmienić lub rozwiązać Kierowca Pojazdu, jeśli w danym momencie ma uprawnienia do kierowania Pojazdem. Kierowca Pojazdu ma obowiązek przedstawić uprawnienie do prowadzenia Pojazdu w formie dowodu technicznego lub dowodu rejestracyjnego.
9. Na powstanie, zmianę lub wygaśnięcie obowiązków Użytkownika Pojazdu wynikających z obowiązującego ustawodawstwa nie ma wpływu sytuacja, kiedy Kierowca Pojazdu nie miał w danym momencie uprawnień do prowadzenia Pojazdu.
10. W razie zmiany danych podlegających wpisowi do rejestru handlowego lub innego rejestru, a konkretnie nazwy handlowej i/lub imienia i nazwiska, adresu, siedziby/miejsca prowadzenia działalności, uprawnienia do występowania w czynnym imieniu lub podobnego istotnego faktu, Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu powinien zrzeczość przedmiotowe zmiany w Elektronicznym Systemie Poboru Opłat Drogowych najpóźniej w ciągu 5 dni od dnia, w którym nastąpiła zmiana, w ewidentny sposób lub przedstawiając dokument potwierdzający przeprowadzenie zmiany; szczegóły reguluje rozdział „Rozdział IV.2” niniejszego Regulaminu 1.

Rozdział II.2

Dokumenty wymagane od Użytkownika Pojazdu przy zawieraniu Umowy o używanie wyznaczonych odcinków dróg

1. Przed zawarciem Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg osoby uprawnione do zawarcia Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg zgodnie z rozdziałem „Rozdział II.1” Regulaminu 1 na żądanie Operatora Systemu mają obowiązek przedstawić w celu weryfikacji danych rejestracyjnych oraz zawarcia Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg kartę pojazdu lub dowód rejestracyjny pojazdu, ważny dowód osobisty lub paszport bądź inny dokument tożsamości, ważne prawo jazdy, wyciąg z rejestru handlowego lub innego rejestru bądź pełnomocnictwo na piśmie do reprezentowania Użytkownika Pojazdu mające zastosowanie do czynności prawnych z uwierzytelnionym podpisem pełnomocnika, zaświadczenie o rejestracji i nadaniu numeru identyfikacji podatkowej/ numeru VAT UE, jeśli były przyznane oraz dokument potwierdzający klasę emisji Pojazdu, jeśli nie jest podana w dokumentach pojazdu.
2. Wyżej wymienione dokumenty Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu ma obowiązek złożyć również w przypadku sprawdzenia okoliczności przy zmianie lub rozwiązaniu Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg, a także przy uzyskiwaniu informacji o stanie zapłaty Opłat Drogowych. Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu ma obowiązek złożyć wyżej wymienione dokumenty również w przypadku zmiany lub rozwiązania Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg, a także przy uzyskiwaniu informacji o stanie zapłaty Opłat Drogowych.
3. W przypadku osób prawnych oryginał wyciągu z rejestru handlowego lub innego rejestru, mającego zastosowanie do czynności prawnych, potwierdzający uprawnienia do prowadzenia działalności nie może być starszy niż 3 miesiące. Jeśli Użytkownik Pojazdu nie podlega wpisowi do rejestru handlowego lub innego rejestru, ma obowiązek przedstawić akt powołania i/lub umowę/ akt założycielski, który zawiera sposób założenia/powołania, dzień powstania, nazwę, siedzibę oraz dane osób fizycznych, które są uprawnione do występowania w imieniu Użytkownika Pojazdu.
4. Operator Systemu lub przez niego upoważnione osoby na podstawie zgody Użytkownika Pojazdu i/lub Kierowcy Pojazdu mają prawo do weryfikacji tożsamości i poprawności przedstawianych dokumentów oraz zawartych w nich danych identyfikacyjnych.
5. Jeśli osoba uprawniona do zawarcia Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg nie przedłoży w celu sprawdzenia danych rejestracyjnych i zawarcia Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg na wniosek Operatora systemu dokumentów podanych w niniejszym rozdziale Regulaminu 1, Administrator Poboru Opłat Drogowych ma prawo odmówić zawarcia, zmiany lub zakończenia Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg.

Artykuł III.

Rejestracja w elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych

Rozdział III.1

Rejestracja Pojazdów objętych obowiązkami uiszczenia Opłat Drogowych

1. Podstawowym założeniem korzystania z Wyznaczonych Odcinków Dróg jest zawarcie Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg pomiędzy Administratorem Poboru Opłat Drogowych a Użytkownikiem Pojazdu. Umowę o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg można zawrzeć na podstawie wniosku o rejestrację w elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych.
2. W przypadku rejestracji Pojazdu w systemie abonamentowym Użytkownik Pojazdu lub jego Upoważniony Przedstawiciel może złożyć wniosek o rejestrację w elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych jednym z następujących sposobów:
 - a) złożenie wniosku o rejestrację w Elektronicznym Systemie Poboru Opłat Drogowych na formularzu określonym przez Operatora Systemu dla tego typu trybu osobście w Punkcie Kontaktowym, przez Portal Internetowy lub
 - b) przedłożenie dokumentów podanych w rozdziale „Rozdział II.2” Regulaminu 1 osobście w Punkcie Kontaktowym lub
 - c) za pośrednictwem wydawcy Kart Paliwowych.
3. W przypadku rejestracji Pojazdu w elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych w systemie przedpłaconym wniosek o rejestrację w imieniu Użytkownika Pojazdu może złożyć Kierowca Pojazdu, składając wniosek o rejestrację w elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych na formularzu wskazanym przez Operatora Systemu dla systemu przedpłaconego osobście w Punkcie Kontaktowym lub Punkcie Dystrybucyjnym lub poprzez przedłożenie dokumentów podanych w rozdziale „Rozdział II.2” Regulaminu 1 osobście w Punkcie Kontaktowym i/lub Punkcie Dystrybucyjnym lub przez Internetowy Portal Operatora systemu.
4. Wzór formularza wniosku o rejestrację w elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych w przypadku systemu abonamentowego lub systemu przedpłaconego można otrzymać w Punktach Kontaktowych i/lub Punktach Dystrybucyjnych lub na Portalu Internetowym Operatora Systemu.
5. Do celów rejestracji w elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych Użytkownik Pojazdu ma obowiązek przekazać na żądanie Operatora Systemu w szczególności następujące dane:
 - a) nazwę handlową, adres miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, jeśli Użytkownikiem Pojazdu jest osoba fizyczna-przedsiębiorca; jeśli Użytkownikiem Pojazdu jest inna osoba fizyczna, to wymagane jest podanie imienia, nazwiska, numeru PESEL lub daty urodzenia, adresu zamieszkania, obywatelstwa, numeru dowodu osobistego lub paszportu,
 - b) nazwę lub nazwę handlową i adres siedziby, jeśli Użytkownikiem Pojazdu jest osoba prawna,
 - c) imię i nazwisko, numer PESEL lub data urodzenia, obywatelstwo i adres zamieszkania Kierowcy Pojazdu lub Upoważnionego Przedstawiciela,
 - d) numer dowodu osobistego lub paszportu Kierowcy Pojazdu lub Upoważnionego Przedstawiciela i numer prawa jazdy Kierowcy Pojazdu,
 - e) numer identyfikacyjny Użytkownika Pojazdu, jeśli został nadany lub inne dane odpowiadające danemu krajowi,
 - f) numer identyfikacji podatkowej Użytkownika Pojazdu/VAT UE, jeśli został nadany,
 - g) dane dotyczące wpisu Użytkownika Pojazdu do rejestru handlowego lub podobnego rejestru, o ile jest wpisany do rejestru,
 - h) numer rejestracyjny Pojazdu i kraj, w którym Pojazd jest zarejestrowany,
 - i) kategorię Pojazdu zgodnie z Obowiązującym Ustawodawstwem, w szczególności Zarządzeniem,
 - j) masę całkowitą Pojazdu, liczbę osi i klasę emisyjną Pojazdu,
 - k) informacje, czy Pojazd jest wyposażony w urządzenie lub system, który mógłby zakłócać sprawność Jednostki Pokładowej,
 - l) przewidywaną łączną długość Wyznaczonych Odcinków Dróg, które Użytkownik Pojazdu zamierza przejechać w określonym czasie w systemie abonamentowym,
 - m) numer rachunku bankowego Użytkownika Pojazdu,
 - n) dane kontaktowe Użytkownika Pojazdu wraz z adresem e-mail.
6. W przypadku uiszczenia Opłat Drogowych w systemie abonamentowym Użytkownik Pojazdu lub Upoważniony Przedstawiciel przekazuje Operatorowi Systemu także dane dotyczące sposobu zabezpieczenia zobowiązania uiszczenia Opłat Drogowych zgodnie z rozdziałem „Rozdział VI.3” Regulaminu 1.
7. Użytkownik Pojazdu ma obowiązek przekazać dane według punktów 5 i 6 niniejszego rozdziału Regulaminu 1 dotyczące wszystkich Pojazdów, które wymienił we wniosku o rejestrację w elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych.
8. Użytkownik Pojazdu i Kierowca Pojazdu zgadzają się, że przekazane dane do celów rejestracji w elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych, mogą zostać wykorzystane również w celu zawarcia Umowy o wypożyczenie jednostki pokładowej i w celu przesyłania informacji dotyczących świadczeń usług zgodnie z Umową o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg. Użytkownik Pojazdu lub Kierowca Pojazdu może w dowolnym momencie odwołać zgodę na przesyłanie informacji dotyczących świadczeń usług zgodnie z Umową o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg, przesyłając Operatorowi Systemu zawiadomienie na piśmie o odwołaniu zgody.
9. Za poprawność przekazanych danych według punktów 5 i 6 niniejszego rozdziału Regulaminu 1 odpowiada Użytkownik Pojazdu, jego Upoważniony Przedstawiciel, a w systemie przedpłaconym również Kierowca Pojazdu. Jeśli przekazane dane są błędne, niekompletne lub jeśli przed zawarciem Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg nastąpi zmiana danych, to Użytkownik Pojazdu, jego Upoważniony Przedstawiciel, a w systemie przedpłaconym także Kierowca Pojazdu, zobowiązani są zgłosić Operatorowi Systemu korektę, uzupełnienie lub zmianę danych najpóźniej w momencie zawarcia Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg.

10. W celu określenia danych wg. pkt. 5 lit. l) niniejszego rozdziału Regulaminu 1 klasa emisji pojazdu w przypadku, gdy nie da się jej określić z odpowiednich dokumentów Pojazdu, zostanie określona według obowiązującego ustawodawstwa, w szczególności według przepisu § 11 ustęp 4 drugiego zdania Ustawy.

Rozdział III.2

Rejestracja Pojazdów zwolnionych z obowiązku uiszczenia Opłat Drogowych

- Ustawa za pośrednictwem przepisu § 3 reguluje kwestie Pojazdów zwolnionych z obowiązku uiszczenia Opłat Drogowych.
- Wymóg rejestracji Pojazdów zwolnionych z obowiązku uiszczenia Opłat Drogowych w Elektronicznym Systemie Opłat Drogowych zgodnie z przepisem § 10 Ustawy, jak również zgodnie z powyższym punktem 1 niniejszego artykułu Regulaminu 1 oraz Rozdziału 1.2 litery g) Regulaminu 1 dotyczy Pojazdów:
 - sił zbrojnych lub cywilnych formacji państwa wysyłającego w celu pełnienia obowiązków służbowych,
 - jednostek ratowniczych zintegrowanego systemu ratownictwa, oprócz osób prawnych i fizycznych, których przedmiotem działalności jest udzielanie pomocy przy ochronie życia, zdrowia i majątku w myśl odrębnego przepisu,
 - z ograniczonymi służbami ratowniczymi uczestniczącymi na podstawie ządania organów państwowych:
 - Republiki Słowackiej w pracach ratunkowych w czasie nadzwyczajnych wydarzeń lub uczestniczących w przygotowaniu obrony cywilnej na terytorium Republiki Słowackiej,
 - Innego państwa uczestniczącego w pracach ratunkowych podczas nadzwyczajnych wydarzeń, pomocy humanitarnej lub biorących udział w przygotowaniu obrony cywilnej poza terytorium Republiki Słowackiej,
- Administratora poboru opłat
- przeprowadzającymi konserwację Wyznaczonych Odcinków Dróg,
- wykorzystywanymi do przeprowadzania kontroli poboru Opłat Drogowych przez Osoby, którym powierzono kontrolę poboru Opłat Drogowych,
- Administracją Państwowych Zasobów Materialnych Republiki Słowackiej podczas pełnienia zadań według odrębnego przepisu.
- Użytkownik Pojazdu zwolniony z obowiązku uiszczenia Opłat Drogowych ma obowiązek zwrócić się do Operatora Systemu o rejestrację Pojazdu w elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych przed rozpoczęciem używania Wyznaczonych Odcinków Dróg wyłącznie w Punkcie Kontaktowym poprzez wypełnienie formularza rejestracji przeznaczonego dla Pojazdów zwolnionych z obowiązku uiszczenia Opłat Drogowych dostępnego na Portalu Internetowym.
- Przy rejestracji pojazdu zwolnionego z obowiązku uiszczenia Opłat Drogowych Użytkownik Pojazdu zwolnionego z obowiązku uiszczenia Opłat Drogowych przedstawia dokumenty identyfikujące osobę Użytkownika Pojazdu zwolnionego z obowiązku uiszczenia Opłat Drogowych i dokumenty potwierdzające prawo do zwolnienia z obowiązku uiszczenia Opłat Drogowych. Jeśli zwolnienie Pojazdu z obowiązku uiszczenia Opłat Drogowych jest ograniczone w czasie lub przestrzeni, to Użytkownik Pojazdu podaje czas i miejsce, którego dotyczy zwolnienie Pojazdu z obowiązku uiszczenia Opłat Drogowych.
- W celu rejestracji Pojazdu zwolnionego z obowiązku uiszczenia Opłat Drogowych, Użytkownik pojazdu zwolnionego z obowiązku uiszczenia Opłat Drogowych powinien przedłożyć w szczególności następujące dane:
 - nazwa handlowa, adres miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, jeśli Użytkownikiem pojazdu jest osoba fizyczna – przedsiębiorca; jeśli Użytkownikiem pojazdu jest osoba fizyczna, powinna przekazać imię, nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania, narodowość, numer dowodu osobistego lub paszportu,
 - nazwa lub nazwa handlowa oraz adres siedziby, jeśli Użytkownikiem pojazdu jest osoba prawna,
 - numer rejestracyjny Pojazdu i kraj, w którym pojazd jest zarejestrowany,
 - dane kontaktowe Użytkownika pojazdu, w szczególności numer telefonu, numer faksu i adres poczty elektronicznej, jeśli je posiada,
 - inny dokument, dokumentujący powstanie i istnienie danego Użytkownika pojazdu.
- Użytkownik pojazdu zwolnionego z obowiązku uiszczenia Opłat Drogowych jest zobowiązany poinformować Operatora Systemu bezwzględnie przed jazdą po wyznaczonych odcinkach dróg o każdej zmianie zarejestrowanych danych według niniejszego rozdziału Regulaminu 1.
- Przy rejestracji w myśl punktu 2 litera a) oraz punktu 3 niniejszego rozdziału Regulaminu 1, Ministerstwo Obrony Republiki Słowackiej (zwane dalej „ministerstwem obrony”) jest zobowiązane do przekazania danych na temat planowanej trasy pojazdu, miejsca i czasu wjazdu Pojazdu na teren Republiki Słowackiej oraz miejsca i czasu opuszczenia terenu Republiki Słowackiej, numeru rejestracyjnego Pojazdu oraz kraju, w którym pojazd jest zarejestrowany. Jeśli przed rozpoczęciem używania lub podczas używania Wyznaczonych odcinków dróg przez powyższy Pojazd zwolniony z obowiązku uiszczenia opłaty, dojdzie do zmiany którejś z danych zarejestrowanych w myśl niniejszego punktu, ministerstwo obrony jest zobowiązane przekazać zmienioną informację w celu jej rejestracji w Elektronicznym Systemie Poboru Opłat Drogowych w terminie do 5 dni od dnia powstania zmiany.
- Użytkownik Pojazdu zwolnionego z obowiązku uiszczenia Opłat Drogowych w okresie zwolnienia Pojazdu z obowiązku uiszczenia Opłat Drogowych w myśl obowiązującego ustawodawstwa nie ma obowiązku uiszczenia Opłat Drogowych za używanie Wyznaczonych odcinków dróg i wyposażenia Pojazdu w Jednostkę Pokładową, przy czym w przypadku, gdy zwolnienie Pojazdu z obowiązku uiszczenia Opłat Drogowych jest ograniczone przestrzennie, Użytkownik pojazdu zwolnionego z Opłat Drogowych nie ma obowiązku uiszczenia Opłat Drogowych za używanie wyznaczonych odcinków dróg i powinien wyposażyć Pojazd w Jednostkę Pokładową wyłącznie w ramach tego przestrzennego ograniczenia. Użytkownik pojazdu zajmującego się utrzymaniem dróg na wyznaczonych odcinkach jest zobowiązany do wyposażenia pojazdu w jednostkę pokładową.
- Pojazdy zwolnione z obowiązku uiszczenia Opłat Drogowych mają obowiązek poddać się kontroli przeprowadzanej przez osoby upoważnione do wykonywania kontroli we współpracy z uprawnionym organem i przedstawić dokument potwierdzający zwolnienie.
- Przedkładając wniosek o rejestrację, Użytkownik Pojazdu zwolnionego z obowiązku uiszczenia Opłat Drogowych akceptuje Regulamin 1 oraz Regulamin 2 oraz zobowiązuje się do ich sumiennego przestrzegania w pełnym zakresie.

Artykuł IV.

Umowa o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg

Rozdział IV.1

Umowa o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg

- Na podstawie złożonego wniosku o rejestrację Administrator Poboru Opłat Drogowych zawrze z Użytkownikiem Pojazdu Umowę o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg.
- Umowę o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg można zawrzeć w:
 - systemie przedpłaconym lub
 - systemie abonamentowym.
- Umowę o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg w systemie przedpłaconym może zawrzeć Użytkownik Pojazdu, jego upoważniony przedstawiciel i/lub Kierowca Pojazdu osobiście w Punktach Kontaktowych i/lub Punktach Dystrybucyjnych.
- Umowę o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg w systemie abonamentowym może zawrzeć Użytkownik Pojazdu lub jego Upoważniony Przedstawiciel:
 - osobiście w Punktach Kontaktowych lub
 - a) za pośrednictwem wydawców Kart Paliwowych zatwierdzonych przez Administratora Poboru Opłat Drogowych, których wykaz znajduje się na Portalu Internetowym,
- Przed zawarciem Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg, osoby uprawnione do zawarcia Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg zgodnie z niniejszym Regulaminem 1, mają obowiązek przedstawić Operatorowi Systemu i/lub wydawcy kart paliwowych w celu weryfikacji danych rejestracyjnych i danych potrzebnych do zawarcia Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg dokumenty określone zgodnie z rozdziałem „Rozdział II.2” Regulaminu 1.
- Istotnymi wymogami formalnymi Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg są:
 - dane identyfikacyjne stron umowy oraz dane dotyczące Pojazdu lub Pojazdów zgodnie z rozdziałem „Rozdział III.1”, Regulaminu 1,
 - imię i nazwisko, data urodzenia, adres stałego pobytu, obywatelstwo, numer dowodu osobistego lub paszportu bądź innego dokumentu tożsamości osoby zawierającej Umowę o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg w imieniu Użytkownika Pojazdu,
 - dane dotyczące trybu płatności Opłat Drogowych.
- Umowa o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg w systemie abonamentowym poza wymogami formalnymi, o których mowa w punkcie 6 niniejszej sekcji Regulaminu 1, zawiera:
 - termin płatności faktury, który wynosi 14 dni kalendarzowych, o ile nie uzgodniono inaczej z Administratorem Poboru Opłat Drogowych,
 - okres fakturowania (rozliczenia), który określa Administrator Poboru Opłat Drogowych, przy czym Użytkownik Pojazdu nie może zmienić okresu fakturowania,
 - spółkę zabezpieczenia zobowiązania uiszczenia Opłat Drogowych zgodnie z rozdziałem „Rozdział VI.3” Regulaminu 1,
 - dane dotyczące sposobu zabezpieczenia zobowiązania uiszczenia Opłat Drogowych i stosowne dane specyfikujące poszczególne sposoby zabezpieczenia zobowiązania uiszczenia Opłat Drogowych,
 - dane dotyczące przewidywanej łącznej długości wykorzystywanych Wyznaczonych odcinków dróg w okresie fakturowania za każdy Pojazd w systemie abonamentowym oraz
 - f) dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej za fakturowanie i płatności ze strony Użytkownika Pojazdu,
 - zalecenie dotyczące zainstalowania w Pojeździe jednostki pokładowej na stałe.
- Jeśli Użytkownik Pojazdu w elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych ma zarejestrowany Pojazd, a jednocześnie w przypadku tego Pojazdu ewidencjonowana jest należna niedopłata Opłat Drogowych i/lub zobowiązania Użytkownika Pojazdu wynikające z Umowy o używanie wyznaczonych odcinków dróg, to Administrator Poboru Opłat Drogowych może odrzucić wniosek Użytkownika Pojazdu o zawarcie nowej Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg lub wniosek o zmianę zawartej Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg.
- Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu odpowiada za kompletność, poprawność i prawdziwość wszystkich danych, które podał w celu zawarcia Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg.
- Operator Systemu ma prawo wykorzystywać dane rejestracyjne przekazane do celów rejestracji Pojazdu w elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych również w celu zawarcia Umowy o wypożyczenie jednostki pokładowej.

Rozdział IV.2

Zmiana umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg

- Zmianę Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg w systemie abonamentowym może wykonać Użytkownik Pojazdu lub Upoważniony Przedstawiciel osobiście w Punkcie Kontaktowym lub za pośrednictwem wydawcy Kart Paliwowych, przy uwzględnieniu postanowień regulujących zawarcie Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg.
- Zmianę Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg w systemie przedpłaconym może wykonać także Kierowca Pojazdu osobiście w Punkcie Kontaktowym lub Punkcie Dystrybucyjnym, przy właściwym zastosowaniu przepisów regulujących zawarcie Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg.
- Użytkownik Pojazdu, jego Upoważniony Przedstawiciel, a w systemie przedpłaconym także Kierowca Pojazdu ma obowiązek niezwłocznie zgłosić każdą zmianę danych podanych w Umowie o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg Operatorowi Systemu, najpóźniej jednak w terminie 5 dni od dnia, w którym nastąpiła zmiana lub w którym się o niej dowiedział/mógł się dowiedzieć, przy czym Administrator Poboru Opłat Drogowych jest uprawniony do przeprowadzenia tych zmian w Elektronicznym Systemu Poboru Opłat Drogowych jednostronnie, na podstawie informacji uzyskanych od Użytkownika Pojazdu z poboru rejestru lub z innej ewidencji, w której Użytkownik Pojazdu i/lub Pojazd jest zarejestrowany – pozostaje to bez wpływu na odpowiedzialność Użytkownika Pojazdu i/lub Kierowcy Pojazdu za kompletność, poprawność i prawdziwość wszystkich danych, które są podane w Umowie o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg.
- Użytkownik Pojazdu, Upoważniony Przedstawiciel lub Kierowca Pojazdu ma obowiązek niezwłocznie zgłosić Operatorowi Systemu zmianę masy całkowitej Pojazdu, zmianę kategorii Pojazdu i zmianę klasy emisyjnej zarejestrowanego Pojazdu, jednak najpóźniej przed wjazdem na Wyznaczone Odcinki Dróg. Zmianę liczby osi Pojazdu, a zatem również zmianę Pojazdu silnikowego na Zespół pojazdów uznaje się zgłoszoną w momencie zmiany ustawień Jednostki Pokładowej przez Użytkownika Pojazdu, Upoważnionego Przedstawiciela lub Kierowcę Pojazdu.
- Operator Systemu rejestruje zmianę danych w elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych bez zbędnej zwłoki, a w przypadku, jeśli zmiana ulega istotnym wymogom formalnym Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg, Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu jest zobowiązany zawrzeć aneks do istniejącej Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg lub nową Umowę o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg.
- Użytkownik Pojazdu lub Kierowca Pojazdu nie ma prawa do używania Wyznaczonych odcinków dróg do czasu zawarcia aneksu do istniejącej Umowy o używanie Wyznaczonych odcinków dróg lub do czasu zawarcia nowej Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg.
- Jeśli nastąpi zmiana Użytkownika Pojazdu zarejestrowanego w elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych, to nowy Użytkownik Pojazdu, jego Upoważniony Przedstawiciel, a w systemie przedpłaconym również Kierowca Pojazdu, przed rozpoczęciem używania Wyznaczonych odcinków dróg ma obowiązek ponownie zwrócić się o rejestrację w elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych i przekazać Operatorowi Systemu nowe dane do celów rejestracji. Pierwotny Użytkownik Pojazdu ma obowiązek zwrócić Jednostkę Pokładową i uregulować wszelkie zobowiązania na rzecz Administratora Poboru Opłat Drogowych i/lub Operatora Systemu. W razie niespełnienia tego obowiązku mają zastosowanie postanowienia punktu 8, rozdziału „Rozdział IV.1” Regulaminu 1.
- W przypadku zmiany danych w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu, o których mowa w rozdziale „Rozdział III.1” punkt 5 lit. h) do j), Warunków 1 Użytkownik Pojazdu, jego Upoważniony Przedstawiciel, a w systemie przedpłaconym również Kierowca Pojazdu mają obowiązek zwrócić się o ponowną rejestrację Pojazdu w elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych, a następnie zawrzeć aneks do istniejącej Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg lub nową Umowę o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg.
- W przypadku zmiany (wycofanie, dodanie) Pojazdu lub parametrów dotyczących Pojazdu, zmianie ulega tylko załącznik nr 1 do Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg.

Rozdział IV.3

Wygąszenie umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg

- Umowa o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg wygasa po upływie 6 miesięcy od dnia dokonania ostatniej Transakcji Opłat Drogowych przez Jednostkę Pokładową przyporządkowaną do Pojazdu. W momencie wygaśnięcia Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg wygasa również Umowa o wypożyczeniu jednostki pokładowej.
- Jeżeli na podstawie Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg Użytkownik Pojazdu może używać Wyznaczonych odcinków dróg za pomocą kilku swoich Pojazdów, to Umowa o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg wygasa po upływie 6 miesięcy od dnia dokonania ostatniej Transakcji Opłat Drogowych przez Jednostkę Pokładową tylko w części dotyczącej Pojazdu, do którego w elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych przyporządkowana jest dana Jednostka Pokładowa, za pośrednictwem której przez 6 miesięcy nie dokonano żadnej Transakcji Opłat Drogowych. W momencie wygaśnięcia Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg wygasa również Umowa o wypożyczenie jednostki pokładowej w tej części, która dotyczy Jednostki Pokładowej, za pomocą której w okresie 6 miesięcy nie dokonano żadnej Transakcji Opłat Drogowych.
- W momencie prawidłowego zwrotu sprawnej i nieuszkodzonej Jednostki Pokładowej wraz z akcesoriami wymienionymi w instrukcji użytkownika Jednostki Pokładowej wygasa Umowa o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg jako całość lub w części dotyczącej Pojazdu, do którego była przyporządkowana Jednostka Pokładowa.
- Każda ze stron umowy może rozwiązać Umowę o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg poprzez wypowiedzenie na piśmie doręczone drugiej stronie umowy na jej adres wskazany w Umowie o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg. W takim przypadku Umowa o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg wygasa po upływie miesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia zaczyna biec w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało doręczone drugiej stronie umowy.
- Umowa o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg zgodnie z niniejszą sekcją Regulaminu 1 wygasa wyłącznie po należytym i całkowitym uregulowaniu wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg w systemie przedpłaconym. Umowa o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg w systemie abonamentowym wygasa w dniu podpisania potwierdzenia o rozwiązaniu Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg przez Operatora Systemu i skutkuje od dnia należącego i całkowitego uregulowania wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg w systemie abonamentowym.

Artykuł V.

Naliczanie Opłat Drogowych

Rozdział V.1

Stawka Opłat Drogowych

- Wysokość stawki Opłat Drogowych za używanie wyznaczonych odcinków dróg jest zdefiniowana w przepisie § 4 Ustawy oraz zgodnie z przepisem § 35 ustęp 1 Ustawy w Zarządzeniu. Aktualne stawki Opłat Drogowych Operator Systemu publikuje na Portalu Internetowym.
- Stawka Opłat Drogowych za 1 km przejechanej odległości wyznaczonego odcinka drogi jest określana dla kategorii:
 - Pojazdów o maksymalnej technicznie dopuszczalnej masie całkowitej pojazdu
 - od 3 500 kg do 12 000 kg,
 - 12 000 kg i więcej,
 - Pojazdów umożliwiających transport ponad dziewięciu osób wraz z kierowcą o Największej technicznie dopuszczalnej masie całkowitej pojazdu
 - od 3 500 kg do 12 000 kg,
 - 12 000 kg i więcej.
- Stawka Opłat Drogowych musi uwzględniać co najmniej klasę emisji pojazdu oraz liczbę osi pojazdu. W przypadku pojazdów posiadających wyłącznie napęd elektryczny obowiązuje stawka Opłat Drogowych ustalona dla klasy emisji o najniższym dopuszczalnym poziomie emisji.
- Użytkownik pojazdu może zgodnie z Obowiązującym Ustawodawstwem zastosować rabat od stawki Opłat Drogowych na podstawie systemu rabatów w sposób wskazany w obowiązującym ustawodawstwie oraz niniejszym Regulaminie 1.
- Rabat procentowy od stawki Opłat Drogowych jest stosowany na podstawie następujących zasad:
 - o do liczby przejechanych kilometrów nie są wliczane kilometry przejechane po wyznaczonych odcinkach dróg, gdzie obowiązuje zerowa stawka Opłat Drogowych,
 - o rabat procentowy od stawki Opłat Drogowych dla konkretnego zarejestrowanego Pojazdu wyłącznie dla tego konkretnego Pojazdu według kilometrów, nie en blok dla Użytkownika Pojazdu jako podmiotu prawa. Rabat od stawek opłat drogowych zaczyna obowiązywać po przekroczeniu określonej liczby przejechanych kilometrów. Od wyznaczonego odcinka drogi następującego po wyznaczonym odcinku drogi, na którym Pojazd osiągnął określoną liczbę przejechanych kilometrów, wysokość Opłat Drogowych za przejazd ustala się na podstawie przejechanej odległości i odpowiedniej stawki opłaty za przejazd pomniejszonej o określony procent rabatu od stawki Opłat Drogowych. Jednocześnie od początku roku kalendarzowego obowiązuje jednorazowy rabat od stawki Opłat Drogowych, aż do przekroczenia określonej liczby przejechanych kilometrów, z wyjątkiem 2020 r., kiedy rabat od stawki Opłat Drogowych obowiązuje od 1 lipca do przekroczenia określonej liczby przejechanych kilometrów. Rabat od stawek opłat drogowych udzielony z mocą wsteczną jest stosowany w systemie opłat przedpłaconych w formie zwiększenia salda przedpłaconej Opłaty Drogowych. W trybie Opłat Drogowych uiszczanej w późniejszym terminie jest rabat z mocą wsteczną zastosowany w formie korekty po zakończeniu okresu rozliczeniowego, w którym przekroczone określoną liczbę przejechanych kilometrów,
 - o rabat od stawki Opłat Drogowych zgodnie z Obowiązującym Ustawodawstwem i Zarządzeniem nie może być zastosowany dla kategorii pojazdów silnikowych umożliwiających transport powyżej dziewięciu osób wraz z kierowcą, o najwyższej technicznie dopuszczalnej masie całkowitej pojazdu powyżej 3 500 kg,
 - o procentowy rabat od stawki Opłat Drogowych zostanie udzielony dla pojazdu na kilometry przejechane w wyniku używania wyznaczonych odcinków dróg powyżej limitów ustanowionych w załączniku nr 6 Zarządzenia w czasie roku kalendarzowego, który oznacza okres od 1 stycznia do 31 grudnia określonego roku, przy czym tak jak podano w punkcie 6 litera a) niniejszego rozdziału, do ilości przejechanych kilometrów nie wliczają się kilometry przejechane po Wyznaczonych odcinkach dróg podlegających zerowej stawce Opłat Drogowych,
 - o procentowy rabat od stawki Opłat Drogowych jest stosowany wyłącznie na podstawie przekroczenia ustanowionego limitu, którego przekroczenie stanowi sumę odległości wszystkich przejechanych po podlegających opłacie wyznaczonych odcinków dróg. Rabat procentowy jest przyszanany za całą liczbę kilometrów przejechanych od pierwszego przejechanego kilometra w roku kalendarzowym. Rabat procentowy za kilometry przejechane w okresie od 1 stycznia 2020 r. do 30 czerwca 2020 r. jest przyszanany zgodnie z przepisami obowiązującymi do 30 czerwca 2020 r. Przy ustalaniu kwoty rabatu procentowego od 1 lipca 2020 r. uwzględnia się również kilometry przejechane w okresie od 1 stycznia 2020 r. do 30 czerwca 2020 r.,
 - o Rabat procentowy od stawki Opłat Drogowych jest udzielany dla Pojazdu, który posiada ważne i skutecznie zawartą Umowę o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg, przy czym zmiana Użytkownika Pojazdu oznacza zawarcie nowej Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg, co skutkuje wyzerowaniem całkowitej liczby przejechanych kilometrów przez Pojazd,

- g) kilometry za przejechane Wyznaczone odcinki dróg przez Pojazd, za które została wniesiona dodatkowa Opłata Drogową zgodnie z niniejszym Regulaminem 1, nie wliczają się do całkowitej liczby przejechanych kilometrów w celu zastosowania rabatu od aktualnej stawki Opłat Drogowych.

Rozdział V.2

Zasady naliczania Opłat Drogowych

Przepis § 5 Ustawy określa poniższy sposób używania wyznaczonych odcinków dróg objętych elektronicznym poborem Opłat Drogowych:

- Wyznaczone Odcinek Drogi można używać w obu kierunkach jazdy, które podlegają oddzielnej opłacie na podstawie zapisu o jego użyciu w Elektronicznym Systemie Poboru Opłat Drogowych. Wyznaczone Odcinek Drogi może być podzielony na więcej części, na których można wjechać na Wyznaczone Odcinek Drogi lub go opuścić (zwany dalej „pododcinkiem”)
- Opłata drogową uiszcza się na podstawie określonej stawki Opłat Drogowych po przejechaniu wszystkich pododcinków w tym samym kierunku jazdy w ramach jednego Wyznaczonego odcinka drogi poprzez używanie wyznaczonych odcinków dróg na terenie miejscowości w myśl przepisu § 5 ustęp 4 i 5 Ustawy oraz poniższej litery d) i e) niniejszego Rozdziału Regulaminu 1. Opłata drogową za Wyznaczone Odcinek Drogi podlega opłacie również w przypadku, jeśli po przejechaniu wszystkich pododcinków zgodnie z zasadą zawartą w przepisie § 5 ustęp 3 Ustawy oraz litery c) niniejszego rozdziału Regulaminu 1, był wykorzystany bezpośrednio poprzedzający i bezpośrednio następujący Wyznaczone Odcinek Drogi w ramach jednego kierunku jazdy,
- Pojazd, który wjeżdża na Wyznaczone Odcinek Drogi, a później opuszcza go bez skorzystania z wszystkich jego pododcinków w tym samym kierunku jazdy, nie podlega opłacie za ten Wyznaczone Odcinek Drogi, oprócz Używania Wyznaczonych odcinków dróg na terenie miejscowości w myśl przepisu § 5 ustęp 4 i 5 Ustawy oraz poniższej litery d) oraz e) niniejszego Rozdziału Regulaminu 1. Pojazd, który wjeżdża na Wyznaczone Odcinek Drogi i później opuszcza go bez skorzystania z wszystkich jego pododcinków a następnie ponownie wjeżdża na ten sam Wyznaczone Odcinek Drogi w tym samym kierunku jazdy do 46 godzin następujących po wjeździe tego Pojazdu na Wyznaczone Odcinek Drogi oraz skorzysta z wszystkich pozostałych pododcinków Wyznaczonego Odcinka Drogi, podlega opłacie za cały Wyznaczone Odcinek Drogi ,
- Za korzystanie z Wyznaczonych odcinków dróg znajdujących się na terenie miejscowości na podstawie określonej stawki Opłat Drogowych należy uiszczyć Opłatę Drogową, za najkrótszą odległość, która odpowiada odległości następującej po sobie ciągłym lub nieciągłym pododcinków Wyznaczonych odcinków dróg w jednym kierunku, z wcześniej określonym miejscem wjazdu i miejscem opuszczenia Wyznaczonego odcinka drogi znajdującym się na terenie miejscowości,
- Pojazd, który w określonym miejscu wjazdu wjeżdża na Wyznaczone Odcinek Drogi znajdujący się na terenie miejscowości, a później do 45 minut następujących od wjazdu tego Pojazdu na Wyznaczone Odcinek Drogi opuści go w określonym miejscu opuszczenia bez skorzystania z wszystkich jego pododcinków w tym samym kierunku jazdy, podlega opłacie za cały Wyznaczone Odcinek Drogi . Opłata drogową za dany Wyznaczone Odcinek Drogi , który znajduje się na terenie miejscowości, jest także uiszczana w przypadku, jeśli po przejechaniu wszystkich pododcinków został zgodnie z zasadą podaną w przepisie § 5 ustęp 3 Ustawy i powyższej litery c) niniejszego rozdziału Regulaminu 1, wykorzystany bezpośrednio poprzedzający i bezpośrednio następujący Wyznaczone Odcinek Drogi w ramach jednego kierunku jazdy.

Rozdział V.3

Zastępczy pobór Opłat Drogowych

- Jeśli nie można obliczyć Opłat Drogowych elektronicznie lub na podstawie danych pozyskanych elektronicznie, Administrator Poboru Opłat Drogowych naliczy i pobierze Opłatę Drogową w sposób zastępczy, na podstawie uzyskanych danych zgodnie z przepisem § 6 Ustawy.
- Opłatę Drogową można naliczyć w zastępczy sposób, jeśli tak uzna Administrator Opłat Drogowych, w przypadku:
 - awarii Elektronicznego Systemu Opłat Drogowych lub jego komponentów, uniemożliwiającej prawidłowy pobór Opłat Drogowych,
 - braku sygnału satelitarne określenia położenia,
 - zagrożenia bezpieczeństwa lub płynności ruchu drogowego.
- Przy zastępczym sposobie poboru Opłat Drogowych, Opłata Drogową jest obliczana za odległość, która odpowiada odległości następującej po sobie ciągłym i nieciągłym Wyznaczonych odcinków dróg w jednym kierunku, z wcześniej określonym miejscem wjazdu i miejscem opuszczenia Wyznaczonych odcinków dróg, przy czym Kierowca Pojazdu jest w tym przypadku uprawniony tylko do tak określonej jazdy w jednym kierunku. Opłata drogową obliczona na podstawie zastępczego sposobu jest pobierana przed rozpoczęciem jazdy.
- Administrator Poboru Opłat Drogowych lub osoba upoważniona przez Administratora Poboru Opłat Drogowych obliczy i pobierze Opłatę Drogową w sposób zastępczy na podstawie danych technicznych pojazdu w myśl przepisu § 8 ustęp 1 litery i) Ustawy (tj. danych podanych w dokumentach Pojazdu, w szczególności jednak kategorii pojazdu, największej technicznie dopuszczalnej masy całkowitej pojazdu, liczby osi oraz klasy emisji Pojazdu) ustalonych na podstawie dowodu rejestracyjnego, karty pojazdu, certyfikatu pojazdu lub zaświadczenia producenta lub przedstawiciela producenta przy zastosowaniu określonej stawki Opłat Drogowych dla danej kategorii Pojazdu.
- Jeśli w dokumentach Pojazdu w myśl ustępu 4 niniejszego artykułu Regulaminu 1 nie została podana klasa emisji Pojazdu, do obliczeń zostanie zastosowana klasa emisji EURO 0. Dla pojazdów posiadających wyłącznie napęd elektryczny do obliczenia opłaty za przejazd stosuje się klasę emisji o najniższym dopuszczalnym poziomie emisji.
- Opłata drogową obliczona w sposób zastępczy może zostać uiszczona w gotówce, kartą płatniczą lub przy użyciu innych elektronicznych środków płatniczych, które akceptuje Administrator Poboru Opłat Drogowych. Osobne warunki handlowe dla zastępczego poboru Opłat Drogowych wraz z listą akceptowanych elektronicznych środków płatniczych oraz listą danych i dokumentów, które należy udostępnić do obliczenia Opłat Drogowych w sposób zastępczy, administrator poboru Opłat Drogowych publikuje na swojej stronie internetowej lub wskazanej przez niego stronie internetowej.
- Administrator Poboru Opłat Drogowych wyda zaświadczenie o uiszczeniu Opłat Drogowych, które dotyczy Pojazdu zidentyfikowanego za pomocą numeru rejestracyjnego Pojazdu. Administrator Poboru Opłat Drogowych w zaświadczeniu określi Wyznaczone Odcinki Dróg , po których można jeździć z dokładnym miejscem wjazdu i opuszczenia tych odcinków, a także określi okres, podczas którego można odbyć jazdę. Odbycie jazdy po innych Wyznaczonych odcinkach dróg niż te, które zostały wskazane w zaświadczeniu lub odbycie jazdy poza określonym okresem jest uważane za używanie Wyznaczonych odcinków dróg bez opłacenia Opłat Drogowych.
- Do poboru Opłat Drogowych w sposób zastępczy nie odnosi się przepisy § 7, 8 i 11 Ustawy (tj. przepisy dotyczące Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg oraz jej zasadniczych elementów, jak również przepisy dotyczące Jednostki Pokładowej). Umowa o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg w przypadku zastępczego poboru Opłat Drogowych zostaje zawarta w chwili wydania zaświadczenia w myśl powyższego ustępu 7 niniejszego rozdziału Regulaminu 1 i przepisy § 6 ustęp 7 Ustawy i wygasa poprzez przejechanie określonego miejsca opuszczenia Wyznaczonych odcinków dróg według powyższego ustępu 3 niniejszego Rozdziału Regulaminu 1 oraz przepisy § 6 ustęp 3 Ustawy, najpóźniej jednak w momencie upływu czasowo ograniczonego okresu określonego w zaświadczeniu.

Artykuł VI.

Uiszczenie Opłat Drogowych i środki płatnicze

- Użytkownik Pojazdu ma obowiązek uiszczenia Opłat Drogowych, a na miejscu podczas kontroli uiszczenia Opłat Drogowych obowiązek dotyczy również Kierowcy Pojazdu. Kierowca pojazdu oraz Użytkownik Pojazdu nie mogą uiszczać Wyznaczonych odcinków dróg bez opłacenia Opłat Drogowych.
- Obowiązek uiszczenia Opłat Drogowych uważa się za spełniony wyłącznie w celu nabycia prawa do używania Wyznaczonych odcinków dróg:
 - jeśli Pojazd jest zarejestrowany w systemie przedpłaconym, przez dopisanie należnej sumy przedpłaconej Opłat Drogowych na rachunek Administratora Poboru Opłat Drogowych , przy czym przez uznanie właściwej sumy rozumie się autoryzację płatności przez centrum autoryzacji w przypadku płatności Kartą Bankową lub Kartą Paliwową lub zapłaty właściwej kwoty w gotówce w Punkcie Kontaktowym lub Punkcie Dystrybucyjnym,
 - jeśli Pojazd jest zarejestrowany w systemie abonamentowym, można uiszczać Wyznaczonych odcinków dróg jedynie w przypadku, jeśli Użytkownik Pojazdu przekazał zabezpieczenie zobowiązania uiszczenia Opłat Drogowych zgodnie z rozdziałem „Rozdział VI.3” Regulaminu 1, a jednocześnie nie zalega z spełnieniem żadnego obowiązku uiszczenia Opłat Drogowych wynikającego z Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg. Do celów niniejszego Regulaminu 1 fakturę uważa się za uiszczoną w dniu dopisania należnej sumy w pełnej wysokości na rachunek Administratora Poboru Opłat Drogowych .

Rozdział VI.1

Płatności w systemie przedpłaconym

- Opłatę Drogową w systemie przedpłaconym można uiszczać za pomocą następujących środków płatniczych:
 - gotówką w Punkcie Kontaktowym lub Punkcie Dystrybucyjnym,
 - Kartą Bankową w Punkcie Kontaktowym, Punkcie Dystrybucyjnym, za pośrednictwem Portalu Internetowego lub przy użyciu urządzenia samoobsługowego; wykaz akceptowanych Kart Bankowych jest dostępny na Portalu Internetowym,
 - Kartą Paliwową w Punkcie Kontaktowym, Punkcie Dystrybucyjnym lub przy użyciu urządzenia samoobsługowego, której wydawca został zatwierdzony przez Administratora Poboru Opłat Drogowych. Wykaz akceptowanych Kart Paliwowych jest dostępny na Portalu Internetowym,
 - przelewem bankowym, poprzez transakcję bezgotówkową tj. przez uiszczenie Opłat Drogowych bezpośrednio na rachunek Administratora Poboru Opłat Drogowych w drodze polecenia zapłaty.
- Płatność Kartą Bankową lub Kartą Paliwową musi zostać potwierdzona przez centrum autoryzacji i zaakceptowana przez wydawcę Kart Bankowych lub Kart Paliwowych. W przypadku niepowodzenia autoryzacji lub braku akceptacji płatności ze strony wydawcy Karty Bankowej lub Karty Paliwowej, Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu ma obowiązek dokonać płatności innym środkiem płatności spośród wyżej wymienionych.
- Przy uiszczeniu Opłat Drogowych obowiązują następujące limity:
 - minimalna wysokość jednorazowej przedpłaty na poczet Opłat Drogowych w systemie przedpłaconym wynosi 50 EUR wraz z podatkiem VAT (zwanym dalej „VAT”),
 - minimalne saldo przedpłaty na poczet Opłat Drogowych jest ustalone w wysokości Opłat Drogowych za używanie wyznaczonych odcinków autostrad i dróg szybkiego ruchu o całkowitej długości 80 km odpowiadającej kategorii pojazdu.
- Jeśli wysokość przedpłaty na poczet Opłat Drogowych jest równa lub niższa niż wymienione minimalne saldo przedpłaty na poczet Opłat Drogowych, to Jednostka Pokładowa zgodnie z instrukcją użytkownika Jednostki Pokładowej informuje Użytkownika Pojazdu i/lub Kierowcę Pojazdu o osiągnięciu wyznaczonego limitu. Na tej podstawie Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu ma obowiązek uiszczyć Opłatę Drogową w jeden z powyższych sposobów lub opuścić Wyznaczone Odcinek Drogi .

- Jeśli wysokość przedpłaty na poczet Opłat Drogowych jest niższa niż 0 EUR, Jednostka Pokładowa zgodnie z instrukcją obsługi Jednostki Pokładowej wskazuje osiągnięcie tego limitu – stan zablokowania. Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu jest w takim przypadku zobowiązany uiszczyć opłatę za odblokowanie Jednostki Pokładowej według obowiązującego cennika Administratora Poboru Opłat Drogowych.
- Jeśli przy kontroli saldo przedpłaty na poczet Opłat Drogowych okaże się, że Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu nie uiszczył stawki Opłat Drogowych, zostanie im naliczona dopłata Opłat Drogowych.
- Niewykorzystana przedpłata na poczet Opłat Drogowych (nadpłata) można w całej wysokości zwrócić Użytkownikowi Pojazdu i/lub Kierowcy Pojazdu dopiero po wygaśnięciu Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg zgodnie z niniejszym Regulaminem 1.
- Niewykorzystana przedpłata na poczet Opłat Drogowych, zostanie zwrócona przez Administratora Poboru Opłat Drogowych przelewem bankowym na rachunek bankowy Użytkownika Pojazdu lub w gotówce w Punktach Kontaktowych i/lub Punktach Dystrybucyjnych. W przypadku zwrotu niewykorzystanej przedpłaty na poczet Opłat Drogowych w gotówce zwrotowi, podlega niewykorzystana przedpłata na poczet Opłat Drogowych do wysokości nie przekraczającej kwoty 100 EUR. Jeśli wysokość niewykorzystanej przedpłaty na poczet Opłat Drogowych przekracza 100 EUR, zostanie ona zwrócona w całości wyłącznie przelewem bankowym na rachunek bankowy Użytkownika Pojazdu.
- Jeśli Użytkownik pojazdu, jego Upoważniony Przedstawiciel lub Kierowca Pojazdu podał rachunek bankowy użytkownika pojazdu przy zawarciu Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg lub przy zawarciu aneksu do Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg, środki finansowe zostaną zwrócone automatycznie na ten rachunek bankowy, najpóźniej w terminie do 30 dni od zakończenia ważności Umowy o używanie wyznaczonych odcinków dróg, przy czym w przypadku, gdy Użytkownik Pojazdu będzie domagać się zwrotu środków finansowych na rachunek bankowy, który nie jest podany w ważnie i skutecznie zawartej Umowie o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg, powinien zarejestrować zmianę rachunku bankowego w Elektronicznym Systemie Opłat Drogowych a następnie spisać aneks do Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg zgodnie z właściwymi przepisami rozdziału „Rozdział IV.2” niniejszego Regulaminu 1.
- W przypadku, gdy Użytkownik Pojazdu, jego Upoważniony Przedstawiciel lub Kierowca Pojazdu nie podał rachunku bankowego przy zawarciu Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg lub przy zawarciu aneksu do Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg, powinien doreczyć Operatorowi Systemu za pośrednictwem Punktów Kontaktowych i/lub Punktów Dystrybucyjnych bądź mailowo na adres info@emto.sk, prawidłowo wypełniony wniosek o zwrot środków finansowych. Administrator poboru Opłat Drogowych zwróci Użytkownikowi Pojazdu środki finansowe bezwzględnie po rozpatrzeniu takiego wniosku, w terminie najpóźniej do 60 dni od dnia doręczenia prawidłowo wypełnionego wniosku o zwrot środków finansowych Operatorowi systemu.
- Za poprawność danych rachunku bankowego odpowiada Użytkownik Pojazdu.
- Jeśli Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu nie zgadza się z wysokością niewykorzystanej przedpłaty na poczet Opłat Drogowych, postępuje się zgodnie z Regulaminem Reklamacji, o którym mowa w rozdziale „Rozdział IX Chyba! Nenašel sa žiaden zdroj odkazov.” Regulaminu 1.
- Jeśli Karta Bankowa lub Karta Paliwowa została zgubiona, ukradziona lub w inny sposób nadużyta, a Użytkownik Pojazdu nie zablokował tej karty u wydawcy, to Administrator Poboru Opłat Drogowych nie odpowiada za płatność zrealizowane za pomocą takiej karty i nie zwraca Opłat Drogowych uiszczonych za pomocą niezablokowanej karty, przy tym takie płatność stanowią dochód Administratora Poboru Opłat Drogowych. Niniejsze postanowienie nie narusza obowiązku uregulowania zobowiązań wynikających z Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg.

Rozdział VI.2

Płatności w systemie abonamentowym

- Opłatę Drogową w systemie abonamentowym (faktura) można uiszczyć w następujący sposób:
 - przelewem bankowym lub wpłatą bezpośrednio na rachunek Administratora Poboru Opłat Drogowych,
 - za pośrednictwem wydawcy Kart Paliwowych,
 - w Punktach Kontaktowych Kartą Bankową, Kartą Paliwową lub w gotówce,
- W przypadku uiszczenia Opłat Drogowych w systemie abonamentowym zastosowanie mają przepisy punktu 2 oraz 13 rozdziału „Rozdział VI.1”.
- W przypadku uiszczenia Opłat Drogowych (faktury) przelewem bankowym lub na drodze wpłaty bezpośrednio na konto Administratora Poboru Opłat Drogowych, Użytkownik Pojazdu ma obowiązek oznaczyć płatność symbolem zmiennym i symbolem stałym wymienionymi we właściwej fakturze. W przypadku uiszczenia Opłat Drogowych przelewem bankowym z zagranicy lub jeśli nie można wprowadzić symbolu zmiennego i symbolu stałego płatności, Użytkownik Pojazdu ma obowiązek podać oba symbole w referencji płatnika/bytule przelewu bankowego w następującej formie: VSXXXXXXXXXX/SSXXXXXXXXXX, przy czym VS oznacza symbol zmienny, a SS symbol stały płatności. W fakturze będzie podany także termin płatności, który standardowo wynosi 14 dni.
- W przypadku uiszczenia faktury za pośrednictwem wydawców Kart Paliwowych, Administrator Poboru Opłat Drogowych przesyła Użytkownikowi Pojazdu fakturę, która dla Użytkownika Pojazdu ma informacyjny charakter, a której Użytkownik Pojazdu nie opłaca, wyłącznie wtedy, kiedy wszystkie Transakcje Opłat Drogowych były autoryzowane przez wydawcę Kart Paliwowej, faktura zawiera również wszystkie dane potrzebne do dokonania Opłat Drogowych w myśl punktów 1 do 3 niniejszego rozdziału Regulaminu 1.
- Administrator Poboru Opłat Drogowych na podstawie informacji od wydawcy Kart Paliwowej ma prawo w dowolnym momencie zaktualizować właściwe Karty Paliwowe, za pomocą których można uiszczyć Opłatę Drogową i za pośrednictwem których wydawca Karty Paliwowej zabezpiecza zobowiązanie uiszczenia Opłat Drogowych. Użytkownik Pojazdu zostanie poinformowany o wycofaniu/braku możliwości użycia Karty Paliwowej za pośrednictwem Jednostki Pokładowej, która informuje o tym fakcie zgodnie z instrukcją obsługi Jednostki Pokładowej.
- Administrator Poboru Opłat Drogowych ma prawo w dowolnym momencie usunąć Kartę Paliwową z wykazu akceptowanych Kart Paliwowych. W takim przypadku Użytkownik Pojazdu zostanie poinformowany o tym fakcie z wyprzedzeniem za pośrednictwem Portalu Internetowego.
- W przypadku wycofania Karty Paliwowej Użytkownik Pojazdu ma obowiązek zapewnić zabezpieczenie zobowiązania uiszczenia Opłat Drogowych jednym ze sposobów określonych w rozdziale „Rozdział VI.3” Regulaminu 1 lub wszystkie Pojazdy, w przypadku których zabezpieczenie zobowiązania uiszczenia Opłat Drogowych było realizowane za pomocą danej Karty Paliwowej mają obowiązek opuścić Wyznaczone Odcinki Dróg .
- Opłata Drogową w pełnej wysokości powinna zostać uznana na rachunku Administratora Poboru Opłat Drogowych najpóźniej w dniu upływu terminu płatności właściwej faktury; postanowienia zawarte w rozdziale „Rozdział VI.4” Regulaminu 1 stosuje się mutatis mutandis.
- Eventualnie nadpłaty Opłat Drogowych, wyłącznie jeśli nie były jednoznacznie zaliczone przez Administratora Poboru Opłat Drogowych na poczet zobowiązań Użytkownika Pojazdu, zostaną ujęte w rozliczeniu w kolejnym okresie fakturowania, jeśli Użytkownik Pojazdu chce odzyskać nadpłatę Opłat Drogowych przez wpływem kolejnego okresu fakturowania, musi się o to zwrócić pisemnie w prawidłowo wypełnionym Wniosek o zwrot środków finansowych doręczonym Ekskloatatorowi Systemu. W przypadku żądania zwrotu nadpłaty w formie bezgotówkowej, przedmiotowy zwrot zostanie przekazany przelewem bankowym na rachunek bankowy Użytkownika Pojazdu wskazany w Umowie o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg, ewentualnie przy użyciu rachunku bankowego podanego we wniosku o zwrot środków finansowych, jeśli rachunek bankowy użytkownika pojazdu nie jest podany w ważnie i skutecznie zawartej Umowie o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg. Administrator Poboru Opłat Drogowych zwróci środki finansowe bezwzględnie po rozpatrzeniu tego wniosku, najpóźniej jednak w terminie do 60 dni od dnia prawidłowo wypełnionego wniosku o zwrot środków finansowych Operatorowi Systemu.
- Za poprawność danych rachunku bankowego odpowiada Użytkownik Pojazdu.

Rozdział VI.3

Zabezpieczenie zobowiązania uiszczenia Opłat Drogowych

- Przed zawarciem Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg w systemie abonamentowym Użytkownik Pojazdu lub jego Upoważniony Przedstawiciel ma obowiązek przekazać Administratorowi Poboru Opłat Drogowych zabezpieczenie zobowiązania uiszczenia Opłat Drogowych w sposób prawidłowy i terminowy. Zabezpieczenie zobowiązania uiszczenia Opłat Drogowych można przekazać w następującej formie:
 - poręczenia bankowego,
 - kaucji w gotówce,
 - za pośrednictwem wydawcy Kart Paliwowych.
- Zabezpieczenie zobowiązania uiszczenia Opłat Drogowych musi obowiązywać przez cały okres obowiązywania Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg i musi zabezpieczać zobowiązania za wszystkie Pojazdy w niej wymienione.
- Minimalna wysokość poręczenia bankowego i kaucji w gotówce na poczet zabezpieczenia została określona przez Operatora Systemu w zależności od kategorii Pojazdu, masy całkowitej Pojazdu, liczby osi i klasy emisyjnej Pojazdu – stawki Opłat Drogowych, przewidywanej liczby przejechanych kilometrów po Wyznaczonych Odcinkach Dróg o zerowej stawce Opłat Drogowych, długości okresu fakturowania, terminu płatności faktury i liczby Pojazdów wymienionych w Umowie o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg.
- Administrator Poboru Opłat Drogowych określi minimalną wysokość poręczenia bankowego lub kaucji w gotówce przy zastosowaniu następującego wzoru kalkulacyjnego:
$$Z = \sum (T * KM * (ZO + 2 * DD + 3)), \text{ gdzie}$$
 - Z: Poręczenie bankowe lub kaucja w gotówce,
 - Σ: Kwota zabezpieczenia wszystkich Pojazdów,
 - T: Najwyższa dopuszczalna stawka Opłat Drogowych dla danego Pojazdu,
 - KM: Przewidywana średnia liczba przejechanych km/pojazd/dzień,
 - ZO: Długość okresu fakturowania (30 dni, stała),
 - DD: Termin płatności faktury (standardowo 14 dni).
- Minimalna wysokość poręczenia bankowego lub kaucji w gotówce na poczet zabezpieczenia zobowiązania uiszczenia Opłat Drogowych obliczona zgodnie z wzorem wymienionym w punkcie 4 niniejszej sekcji Regulaminu 1 dla każdego Pojazdu wymienionego w Umowie o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg wynosi co najmniej 600 EUR za jeden Pojazd, oprócz przypadków wyłącznego używania Wyznaczonych odcinków dróg z zerową stawką Opłat Drogowych. Maksymalna wysokość poręczenia bankowego lub kaucji w gotówce na poczet zabezpieczenia zobowiązania uiszczenia Opłat Drogowych jest nieograniczona.
- W przypadku zabezpieczenia zobowiązania uiszczenia Opłat Drogowych w formie poręczenia bankowego, bank Użytkownika Pojazdu wystawi poręczenie bankowe na rzecz Administratora Poboru Opłat Drogowych wyłącznie na formularzu wskazanym przez Operatora Systemu, co najmniej w wysokości określonej przez Administratora Poboru Opłat Drogowych. Minimalny okres ważności poręczenia bankowego wynosi 12 miesięcy i może być wystawione maksymalnie na miesiąc przed zawarciem Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg. Formularz poręczenia bankowego jest dostępny w Punktach Kontaktowych i na Portalu Internetowym.

- Administrator Poboru Opłat Drogowych ma prawo ocenić przekazane poręczenie bankowe w terminie do 30 dni od jego doręczenia i zdecydować o jego akceptacji lub odrzuceniu, a następnie powiadomić Użytkownika Pojazdu o jego akceptacji lub odrzuceniu z podaniem przyczyny braku akceptacji.
- W przypadku zabezpieczenia zobowiązania uiszczenia Opłat Drogowych w formie kaucji w gotówce Użytkownik Pojazdu przed zawarciem Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg ma obowiązek złożyć przelewem na rachunek bankowy Administratora Poboru Opłat Drogowych lub poprzez wpłatę gotówkową bezpośrednio na rachunek Administratora Poboru Opłat Drogowych kwotę co najmniej w wysokości określonej przez Administratora Poboru Opłat Drogowych.
- Przy zmianie danych, na podstawie których nalizcono minimalną wysokość zabezpieczenia uiszczenia Opłat Drogowych i/lub wysokość zabezpieczenia poręczenia bankowego lub kaucji w gotówce okazie się niedostateczna, Użytkownik Pojazdu lub jego Upoważniony Przedstawiciel ma obowiązek przekazać dodatkowe zabezpieczenie zobowiązania uiszczenia Opłat Drogowych w następujący sposób:
 - poprzez zmianę pierwotnego poręczenia bankowego – Użytkownik Pojazdu ma obowiązek przedstawić Administratorowi Poboru Opłat Drogowych, na formularzu wskazanym przez Operatora Systemu aneks do wystawionej i zaakceptowanej przez Administratora Poboru Opłat Drogowych poręczenia bankowego, uwzględniający zmiany parametrów przy obliczeniu minimalnej wysokości poręczenia bankowego. Administrator Poboru Opłat Drogowych następnie poinformuje Użytkownika Pojazdu o jego akceptacji lub odrzuceniu, z podaniem przyczyny braku akceptacji,
 - poprzez zmianę pierwotnej wysokości kaucji w gotówce – Użytkownik Pojazdu ma obowiązek złożyć na rzecz Administratora Poboru Opłat Drogowych dodatkową kwotę uwzględniającą zmiany parametrów przy obliczeniu minimalnej wysokości kaucji w gotówce, przelewem bankowym na jego konto bankowe lub poprzez dokonanie bezpośredniej wpłaty.
- Administrator Poboru Opłat Drogowych ma prawo jednostronnie podwyższyć minimalną wysokość poręczenia bankowego lub kaucji w gotówce, a Użytkownik Pojazdu lub jego Upoważniony Przedstawiciel ma obowiązek przekazać dodatkowe zabezpieczenie zobowiązania uiszczenia Opłat Drogowych zgodnie z powyższym punktem 9 niniejszego Regulaminu 1.
- Jeśli wysokość uiszczonej Opłat Drogowych w jednym okresie fakturowania osiągnie 70% wysokości poręczenia bankowego i/lub kaucji w gotówce, Administrator Poboru Opłat Drogowych poinformuje o tym fakcie Użytkownika Pojazdu za pośrednictwem uzgodnionych kanałów komunikacji.
- Jeśli wysokość uiszczonej Opłat Drogowych w jednym okresie fakturowania osiągnie 80% wysokości poręczenia bankowego i/lub kaucji w gotówce, Administrator Poboru Opłat Drogowych poinformuje o tym fakcie Użytkownika Pojazdu za pośrednictwem Jednostki Pokładowej, która sygnalizuje osiągnięcie limitu zgodnie z instrukcją użytkownika Jednostki Pokładowej.
- Jeśli wysokość uiszczonej Opłat Drogowych w jednym okresie fakturowania osiągnie 99% wysokości poręczenia bankowego i/lub kaucji w gotówce, Administrator Poboru Opłat Drogowych poinformuje o tym fakcie Użytkownika Pojazdu poprzez blokadę wszystkich Jednostek Pokładowych wymienionych w Umowie o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg. Jednostka Pokładowa sygnalizuje osiągnięcie limitu zgodnie z instrukcją użytkownika Jednostki Pokładowej.
- Zabezpieczenia zobowiązania uiszczenia Opłat Drogowych za pośrednictwem wydawców Kart Paliwowych można dokonać w następujący sposób:
 - bezpośrednio u wydawcy Karty Paliwowej, który przyjmuje za Użytkownika Pojazdu zobowiązanie uiszczenia Opłat Drogowych w momencie zawarcia Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg,
 - w Punktach Kontaktowych, przy czym przed zawarciem Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg Użytkownik Pojazdu ma obowiązek przedstawić ważną Kartę Paliwową i przekazać prawdziwe dane, którego Pojazdu i/lub Pojazdów dotyczy zabezpieczenie zobowiązania uiszczenia Opłat Drogowych za pomocą danej Karty Paliwowej. Administrator Poboru Opłat Drogowych poinformuje Użytkownika Pojazdu o akceptacji lub odrzuceniu zabezpieczenia, z podaniem przyczyny braku akceptacji zabezpieczenia w formie Karty Paliwowej.
- Jeśli Karta Paliwowa została zablokowana przez wydawcę Kart Paliwowych lub upełniła ważność Karty Paliwowej, Administrator Poboru Opłat Drogowych ma prawo zablokować wszystkie Jednostki Pokładowe, w przypadku których uiszczenie Opłat Drogowych jest zabezpieczone za pomocą tej Karty Paliwowej. Opłata drogową za transakcje opłat drogowych, które powstały jej od momentu zablokowania Karty Paliwowej przez jej wydawcę do momentu odblokowania Karty Paliwowej, Użytkownik pojazdu ma obowiązek opłacić bezpośrednio na rzecz Administratora Poboru Opłat Drogowych w jeden ze sposobów podanych w Rozdziale „Rozdział VI.2” Regulaminu 1.
- Użytkownik Pojazdu ma obowiązek niezwłocznie zgłosić i przedstawić do akceptacji Operatorowi Systemu wszelkie zmiany dotyczące każdego rodzaju zabezpieczenia zobowiązania uiszczenia Opłat Drogowych spośród wymienionych w niniejszym rozdziale Regulaminu 1, jednak najpóźniej do 3 dni od dnia, w którym nastąpiła przedmiotowa zmiana. Użytkownik Pojazdu ma obowiązek zapewnić ważność poręczenia bankowego oraz przynajmniej Zmieszać przed upływem ważności złożyć Eksploatrowi Systemu nowe poręczenie bankowe lub przedłożyć ważność pierwotnego poręczenia bankowego bądź zabezpieczyć zobowiązanie uiszczenia Opłat Drogowych innym ze środków zabezpieczenia.

Rozdział VI.4

Brak zapłaty Opłat Drogowych i zwłoka z uiszczeniem Opłat Drogowych

- Użytkownik Pojazdu odpowiada za terminowe i należyte uiszczenie Opłat Drogowych lub spełnienie jakiegokolwiek innego obowiązku nałożonego na Użytkownika Pojazdu w szczególności wynikającego z obowiązującego ustawodawstwa, Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg oraz Umowy o wypożyczeniu Jednostki pokładowej.
- Za należyte uiszczenie Opłat Drogowych uważa się uiszczenie Opłat Drogowych poprzez uznanie konta bankowego Administratora Poboru Opłat Drogowych zgodnie z podstawowymi danymi identyfikacyjnymi wymienionymi w fakturze, a w szczególności symbolem zmiennym, symbolem stałym płatności, wysokością Opłat Drogowych i numerem rachunku. Jeśli bez podania którejś z danych identyfikacyjnych nie można przyporządkować płatności, to uznaje się, że Opłata Drogową nie została uiszczona. W takim przypadku płatność zostanie zwrócona płatnikowi.
- W przypadku zwłoki z uiszczeniem Opłat Drogowych i/lub innych zobowiązań Użytkownika Pojazdu, Administrator Poboru Opłat Drogowych ma prawo nalicyzować Użytkownikowi Pojazdu odsetki za zwłokę od kwoty zadłużenia w ustawowej wysokości określonej zgodnie z § 369 ustęp 2 ustawy nr 513/1991 Dz. U. kodeks handlowy w obowiązującym brzmieniu w nawiązaniu na przepis § 1 zarządzenia nr 21/2013 Dz. U. , którym wykonuje się niektóre postanowienia kodeksu handlowego w obowiązującym brzmieniu.
- W przypadku braku zapłaty Opłat Drogowych i/lub innych zobowiązań w ciągu 3 dni od upływu terminu płatności, Operator Systemu ma prawo zablokować wszystkie Jednostki Pokładowe Użytkownika Pojazdu, który zalega z uiszczeniem Opłat Drogowych i innych zobowiązań, przy czym każda zablokowana Jednostka Pokładowa sygnalizuje Użytkownikowi Pojazdu i/lub Kierowcy Pojazdu blokadę zgodnie z instrukcją użytkownika Jednostki Pokładowej. Administrator Poboru Opłat Drogowych ma prawo postępować zgodnie z rozdziałem „Rozdział IV.1” punkt 8 Regulaminu 1.
- W przypadku zwłoki z uiszczeniem Opłat Drogowych i/lub innych zobowiązań Operator Systemu przśle Użytkownikowi Pojazdu pierwsze upomnienie w sprawie nieuregulowanej Opłaty Drogowych do trzeciego dnia roboczego po upływie terminu płatności, w którym Operator Systemu określi dodatkowy termin płatności, tj. 14 dni, liczony od dnia upływu terminu płatności należności.
- Jeśli po upływie dodatkowego terminu płatności wymienionego w pierwszym upomnieniu Użytkownik Pojazdu nie uiszcza Opłat Drogowych i/lub innych zobowiązań, Operator Systemu przśle Użytkownikowi Pojazdu drugie upomnienie w sprawie nieuregulowanej Opłaty Drogowych w terminie do 30 dni po bezskutecznym upływie terminu płatności należności, w którym ponownie poda dodatkowy termin płatności tj. 5 dni kalendarzowych od daty wysłania drugiego upomnienia.
- Wraz z przestaniem drugiego upomnienia nastąpi zaspokojenie należności Administratora Poboru Opłat Drogowych z zabezpieczenia przekazanego przez Użytkownika Pojazdu w formie poręczenia bankowego lub w inny sposób uzgodniony przy zawarciu Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg. W przypadku zabezpieczenia zobowiązania uiszczenia Opłat Drogowych:
 - poręczeniem bankowym, Administrator Poboru Opłat Drogowych ma prawo zwrócić się o jego wykorzystanie na rzecz rachunku Administratora Poboru Opłat Drogowych,
 - kaucją w gotówce, Administrator Poboru Opłat Drogowych ma prawo wykorzystać środki złożone na rzecz Administratora Poboru Opłat Drogowych,
 - za pośrednictwem wydawców Kart Paliwowych, Administrator Poboru Opłat Drogowych ma prawo zwrócić się o uiszczenie Opłat Drogowych do wydawcy Karty Paliwowej.
- Jeśli wysokość nieuregulowanej Opłaty Drogowych lub jakiegokolwiek innej należności Użytkownika Pojazdu przekracza wysokość udzielonego poręczenia bankowego i/lub kaucji w gotówce, Administrator Poboru Opłat Drogowych ma prawo dochodzić/domagać się pozostałej części nieuregulowanej Opłaty Drogowych lub jakiegokolwiek innej należności Użytkownika Pojazdu w drodze sądowej.
- Jeśli Administrator Poboru Opłat Drogowych zgodnie z punktem 7 niniejszego artykułu Regulaminu 1 wykorzysta środki z poręczenia bankowego lub kaucji w gotówce, Użytkownik Pojazdu ma obowiązek uzupełnić złożone zabezpieczenie do pierwotnej wysokości niezwłocznie po ich wykorzystaniu, najpóźniej jednak w terminie do 30 dni od terminu płatności należności, na opłacenie której zostały wykorzystane środki finansowe z poręczenia bankowego i/lub kaucji w gotówce.

Rozdział VI.5

Ceny i warunki płatności

- Niektóre usługi świadczone na rzecz Użytkowników Pojazdu lub Kierowców Pojazdu mogą być dodatkowo płatne, a wysokość opłaty wymieniono w obowiązującej tarify opłat. Tarifa opłat stanowi integralną część Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg. Zmiany tarify opłat regulują stosowne postanowienia dotyczące zmiany niniejszego Regulaminu 1.
- Ceny wymienione w tarify opłat są wyrażone w walucie euro i zawierają podatek VAT.
- Wszystkie płatności w ramach elektronicznego poboru Opłat Drogowych są realizowane wyłącznie w walucie EURO.
- Opłaty za usługi w systemie przedpłaconym naliczane są przed ich świadczeniem i będą świadczone Użytkownikowi Pojazdu i/lub Kierowcy Pojazdu po należytnym i terminowym uiszczeniu określonych opłat. W systemie abonamentowym opłaty będą naliczane Użytkownikowi Pojazdu po zakończeniu właściwego okresu fakturowania w miesięcznej fakturze wystawianej przez Operatora Systemu.
- Operator Systemu ma prawo do jednostronnej zmiany tarify opłat, a aktualna wersja tarify opłat jest dostępna na Portalu Internetowym.
- W momencie świadczenia usługi obowiązują aktualna tarifa opłat.

Artykuł VII.

Kontrola przestrzegania obowiązków Użytkownika Pojazdu i Kierowcy Pojazdu

Rozdział VII.1

Prawa osoby upoważnionej przez Administratora Poboru Opłat Drogowych

- Zgodnie z przepisem § 25 ustęp 1 i 2 Ustawy kontrolę przestrzegania obowiązków Użytkownika Pojazdu oraz Kierowcy Pojazdu w myśl Ustawy przeprowadzają osoby upoważnione do przeprowadzania kontroli we współpracy z organami Policji w ramach przeprowadzania nadzoru nad bezpieczeństwem i płynnością ruchu drogowego. Osobami upoważnionymi do prowadzenia kontroli są:
 - pracownicy Administratora Poboru Opłat Drogowych,
 - pracownicy osoby, której administrator poboru Opłat Drogowych powierzył wykonywanie czynności w myśl przepisu § 12 ustęp 2 Ustawy, tj. pracownicy Operatora Systemu.
- Osoba, której powierzono przeprowadzenie kontroli legitymuje się w miejscu wykonania kontroli legitymacją wydaną przez Ministerstwo Transportu i Budowy Republiki Słowackiej (zwane dalej „ministerstwem”).
- Ewidencje legitymacji Osób upoważnionych do przeprowadzania kontroli prowadzi ministerstwo. W celu prowadzenia ewidencji legitymacji Osób upoważnionych do prowadzenia kontroli ministerstwo jest uprawnione w myśl ustawy nr 18/2018 Dz. U. o ochronie danych osobowych oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w obowiązującym brzmieniu (zwana dalej „ustawa nr 18/2018 Dz. U.”) i rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnym przepływem takich danych oraz uchylające dyrektywę 95/46 /WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej „Rozporządzenie RODO”) dane osobowe w zakresie imię, nazwisko, data urodzenia, adres stałego pobytu oraz numer dowodu osobistego. Osoba upoważniona do przeprowadzenia kontroli w celu przeprowadzenia kontroli przestrzegania Ustawy jest uprawniona do:
 - pozyskiwania i zapisu danych w myśl przepisu § 12 ustęp 5 Ustawy za pomocą stacjonarnego urządzenia elektronicznego lub mobilnego urządzenia elektronicznego,
 - zabezpieczenia dowodów związanych z niespełnieniem obowiązków wynikających z Ustawy oraz udostępniania ich urzędom powiatowym oraz organom Policji Republiki Słowackiej do celów postępowań w myśl przepisów § 27 do 32 Ustawy,
 - na miejscu w czasie kontroli pobrać obliczoną kwotę Opłat Drogowych,
 - obliczenia wysokości Opłat Drogowych z długości 650 km oraz określonej stawki, jeśli nie można ustalić rzeczywistej, przejechanej odległości Pojazdu po Wyznaczonych Odcinkach Dróg,
 - domagać się od Kierowcy pojazdu wyjaśnień, które mogą przyczynić się do wyjaśnienia okoliczności istotnych z perspektywy odkrycia wykroczenia lub wykroczenia administracyjnego,
 - domagać się od Kierowcy pojazdu przedłożenia dokumentu uiszczenia Opłat Drogowych,
 - kontrolowania umieszczenia, działania i korzystania z Jednostki Pokładowej,
 - kontrolowania danych wprowadzonych do Jednostki Pokładowej w celu obliczenia Opłat Drogowych i zaksięgowania Opłat Drogowych.
 - nałożyć na Użytkownika pojazdu lub kierowcę obowiązek wymiany jednostki pokładowej, jeżeli na podstawie danych zgodnie z literą a), stwierdzi, że jednostka pokładowa poprawnie nie uzyskuje danych niezbędnych do obliczenia Opłat Drogowych lub nie umożliwia przeprowadzenia kontroli.
- Jeśli Kierowca pojazdu podczas pełnienia obowiązków służbowych lub w związku z nimi udowodni swoją przynależność według osobnego przepisu (np. w myśl przepisu § 9 ustęp 2 i 3 ustawy nr 124/1992 Dz. U. o Zandarmerii Wojskowej w obowiązującym brzmieniu, przepisu § 8 ustawy nr 46/1993 Dz. U. o Słowackich Służbach Informacyjnych w obowiązującym brzmieniu, przepisu § 8 ustawy nr 198/1994 Dz. U. w sprawie Wywiadu Wojskowego w obowiązującym brzmieniu, przepisu § 70 ustęp 6 ustawy nr 215/2004 Dz. U. o ochronie informacji klasyfikowanych oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w obowiązującym brzmieniu, przepisu § 16 ustawy ustęp 2 do 8 ustawy nr 652/2004 Dz. U. o organach administracji państwowej w służbie celnej oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w obowiązującym brzmieniu), Osoba upoważniona do przeprowadzenia kontroli jest uprawniona domagać się od Kierowcy tylko numeru rejestracyjnego pojazdu służbowego.
- Osoba upoważniona do przeprowadzenia kontroli jest zobowiązana do sporządzenia raportu z kontroli.
- Dla celów postępowania wyrokowanego w myśl przepisu § 29 do 31 Ustawy Administrator Poboru Opłat Drogowych lub Osoba Upoważniona przez Administratora Poboru Opłat Drogowych może przeprowadzać kontrolę przestrzegania obowiązków Użytkownika Pojazdu oraz Kierowcy Pojazdu w myśl Ustawy za pomocą stacjonarnych urządzeń elektronicznych i mobilnych urządzeń elektronicznych Administratora Poboru Opłat Drogowych lub Osoby upoważnionej przez Administratora Poboru Opłat Drogowych bez zatrzymania Pojazdu i bez współpracy organów Policji Republiki Słowackiej.
- Dla celów postępowania wyrokowanego w myśl przepisu § 29 do 31 Ustawy Administrator Poboru Opłat Drogowych lub Osoba Upoważniona przez Administratora Poboru Opłat Drogowych jest uprawniona do:
 - pozyskiwania i zapisu danych w myśl przepisu § 12 ustawy 5 Ustawy za pomocą stacjonarnego urządzenia elektronicznego oraz mobilnego urządzenia elektronicznego,
 - zabezpieczenia dowodów związanych z niespełnieniem obowiązków wynikających z Ustawy oraz udostępniania ich urzędem powiatowym,
 - obliczenia wysokości Opłat Drogowych,
 - obliczenia wysokości Opłat Drogowych z długości 650 km oraz określonej stawki, jeśli nie można ustalić rzeczywistej przejechanej odległości Pojazdu po Określonych Odcinkach Dróg,
 - kontrolowania umieszczenia, działania i korzystania z Jednostki Pokładowej,
 - kontrolowania danych wprowadzonych do Jednostki Pokładowej dla celów obliczenia Opłat Drogowych i zaksięgowania Opłat Drogowych.
- Dowód dotyczący naruszenia obowiązku uzyskania i zarejestrowania w sposób ustanowiony w punkcie 6 niniejszego rozdziału Regulaminu 1 można użyć również przy orzekaniu w postępowaniu w sprawie wykroczenia w myśl przepisu § 27 Ustawy lub w postępowaniu w sprawie wykroczenia administracyjnego w sprawie § 28 Ustawy.

Rozdział VII.2

Sposób uiszczenia Opłat Drogowych podczas kontroli na miejscu

- W sytuacji, kiedy kontrolowany Pojazd nie ma zainstalowanej Jednostki Pokładowej i/lub Jednostka Pokładowa jest niesprawna, tj. Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu używa Wyznaczonej Odległości Dróg w pojeździe bez uiszczenia Opłat Drogowych, osoba upoważniona przez Administratora Poboru Opłat Drogowych/osoba upoważniona do przeprowadzenia kontroli zgodnie z rozdziałem „Rozdział VII.1” punkt 4 Regulaminu 1, określi sposób naliczenia dopłaty i wysokość dopłaty Opłat Drogowych podczas wykonywania kontroli na miejscu.
- W sytuacji, kiedy do Jednostki Pokładowej w kontrolowanym Pojeździe wprowadzono niepoprawne i/lub fałszywe i/lub niepełne dane, osoba upoważniona przez Administratora Poboru Opłat Drogowych/osoba upoważniona do przeprowadzenia kontroli zgodnie z rozdziałem „Rozdział VII.1” punkt 4 Regulaminu 1, określi sposób naliczenia zaległości w Opłacie Drogowej i wysokość zaległości Opłat Drogowych podczas wykonywania kontroli na miejscu.
- Jeśli nie można określić klasy emisyjnej Pojazdu w trakcie wykonywania kontroli na miejscu, analogicznie zgodnie z Ustawą klasa emisyjna określona przez osobę upoważnioną przez Administratora Poboru Opłat Drogowych to EURO 0.
- Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu ma obowiązek zapłacić naliczoną zaległą lub nałożoną dopłatę Opłat Drogowych, jak również zaległość w opłacie drogowej na miejscu w trakcie wykonywania kontroli w gotówce lub Kartą Bankową.

Artykuł VIII.

Kanale komunikacyjne

Rozdział VIII.1

Usługi na rzecz klientów

- Operator Systemu zapewni świadczenie usług na rzecz klientów, które obejmują przede wszystkim świadczenie usług na rzecz Użytkowników Pojazdów i/lub Kierowców Pojazdów zazwyczaj za pośrednictwem Punktów Kontaktowych, Punktów Dystrybucyjnych, Infolinii oraz kanałów elektronicznych, a w szczególności:
 - zawieranie Umów o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg oraz przyjmowanie zabezpieczeń,
 - rejestrację Pojazdów,
 - wydawanie, wymianę i przyjmowanie Jednostek Pokładowych,
 - przyjmowanie płatności,
 - zwrot Kaucji i nadpłat w gotówce,
 - przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji, skarg i wniosków
 - udostępnianie materiałów informacyjnych oraz
 - przekazywanie informacji
- kompletne informacje dotyczące usług na rzecz klientów dostępne są na Portalu Internetowym.

Rozdział VIII.2

Punkt Kontaktowy

- Punkt Kontaktowy świadczy następujące usługi na rzecz Użytkowników Pojazdów w związku z Umową o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg:
 - zawieranie, zmiany lub rozwiązanie Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg w systemie przedpłaconym oraz rejestrację Pojazdu,
 - zawieranie, zmiany lub rozwiązanie Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg w systemie abonamentowym oraz rejestrację Pojazdu, a także przyjmowanie poręczeń bankowych mających na celu zabezpieczenie zobowiązania uiszczenia Opłat Drogowych,
 - przyjmowanie Opłat Drogowych w systemie przedpłaconym,
 - zwrot niewykorzystanej przedpłaty na poczet Opłat Drogowych w gotówce do kwoty 100 EUR,
 - sporządzanie wyciągu Transakcji Opłat Drogowych,
 - przyjmowanie dopłat Opłat Drogowych, tj. umożliwienie dodatkowej zapłaty Opłat Drogowych w przypadku, jeśli nie doszło do prawidłowego zapisu Transakcji Opłat Drogowych (na przykład pod wpływem awarii Jednostki Pokładowej lub niedostatecznej wysokości Opłat Drogowych uiszczonej w systemie przedpłaconym ,
 - informowanie o możliwości realizacji instalacji jednostki pokładowej na stałe,
 - doradztwo w zakresie elektronicznego poboru Opłat Drogowych,
 - przyjmowanie zgłoszeń o problemach technicznych,
 - przyjmowanie oraz rozpatrywanie reklamacji, skarg i wniosków,
 - przyjmowanie wniosków o zwrot środków finansowych,
 - udzielenie informacji o szczegółach rozliczania, sporządzenie duplikatów dokumentów rachunkowych, wyjaśnianie ewentualnych zastrzeżeń dotyczących rozliczenia i

- m) udostępnianie materiałów informacyjnych.
- Operator Systemu może świadczyć niektóre usługi na rzecz klientów dostępne w Punkcie Kontaktowym również w innym miejscu niż Punkt Kontaktowy, a mianowicie za pośrednictwem swoich przedstawicieli handlowych i/lub wydawców Kart Paliwowych.
 - Kompletna lista Punktów Kontaktowych Operatora Systemu jest dostępna na Portalu Internetowym.

Rozdział VIII.3

Punkt Dystrybucyjny

- Punkt Dystrybucyjny świadczy następujące usługi na rzecz Użytkowników Pojazdów i/lub Kierowców Pojazdów w związku z Umową o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg:
 - zawieranie, zmiany lub rozwiązywanie Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg w systemie przedpłaconym oraz rejestracja Pojazdu,
 - przyjmowanie Oplat Drogowych w systemie przedpłaconym,
 - zwrot niewykorzystanej przedpłaty na poczet Oplat Drogowych w gotówce do kwoty 100 EUR,
 - przyjmowanie dopłat Oplat Drogowych, tj. umożliwienie dodatkowej zapłaty Oplat Drogowych w przypadku, jeśli nie doszło do prawidłowego zapisu Transakcji Oplat Drogowych (na przykład pod wpływem awarii Jednostki Pokładowej lub niedostatecznej wysokości Oplat Drogowych uiszczonych w systemie przedpłaconym)
- doradztwo w zakresie elektronicznego poboru Oplat Drogowych,
 - przyjmowanie zgłoszeń o problemach technicznych,
 - przyjmowanie reklamacji, skarg i wniosków
 - przyjmowanie wniosków o zwrot środków finansowych oraz
 - udzielanie informacji oraz materiałów informacyjnych.
- W Punkcie Dystrybucyjnym nie można zawierać, zmieniać ani anulować i/lub w inny sposób postępować z Umową o wypożyczenie Jednostki Pokładowej w systemie abonamentowym.
- Kompletna lista Punktów Dystrybucyjnych Operatora Systemu jest dostępna na Portalu Internetowym, wraz z lokalizacją urzędów samoobsługowych, za pośrednictwem których można zrealizować podniesienie wysokości Oplat Drogowych w systemie przedpłaconym, sprawdzenie aktualnej wysokości Oplat Drogowych w systemie przedpłaconym, skontrolowanie zrealizowanych płatności oraz wybór Wyznaczonych odcinków dróg.

Rozdział VIII.4

Infolinia

- Infolinia to linia telefoniczna dla klientów świadcząca usługi na rzecz Użytkowników Pojazdów i/lub Kierowców Pojazdów całodobowo.
- Infolinia świadczy następujące usługi na rzecz Użytkowników Pojazdów i/lub Kierowców Pojazdów w związku z Umową o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg:
 - udostępnianie informacji z wyciągu Transakcji Oplat Drogowych,
 - doradztwo w zakresie elektronicznego poboru Oplat Drogowych,
 - przyjmowanie zgłoszeń o problemach technicznych,
 - przyjmowanie reklamacji, skarg i wniosków,
 - udzielanie informacji o szczegółach rozliczenia, sporządzanie duplikatów dokumentów rachunkowych, wyjaśnianie ewentualnych zastrzeżeń do rozliczenia,
 - przyjmowanie wniosków o przesłanie materiałów informacyjnych, duplikatów dokumentów rachunkowych, wyciągów Transakcji Oplat Drogowych pocztą lub pocztą elektroniczną.
- Informacje poufne, dane osobowe oraz powiązane szczegółowe informacje dotyczące konkretnego rachunku Użytkownika Pojazdu zostaną udzielenie po weryfikacji osoby dzwoniącej, której zostaną przekazane požądane informacje po uzyskaniu poprawnych odpowiedzi na pytania kontrolne zadane przez pracownika Infolinii, dotyczące wybranych danych z Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg.
- Informacje dla klientów są udzielane w języku słowackim, angielskim oraz niemieckim przez całą dobę, a w języku węgierskim, rosyjskim oraz polskim w godzinach 6:00 - 22:00.

Rozdział VIII.5

Portal Internetowy

- Portal Internetowy świadczy następujące usługi na rzecz Użytkowników Pojazdów i/lub Kierowców Pojazdów w związku z Umową o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg:
 - przesyłanie danych rejestracyjnych do celów rejestracji w elektronicznym systemie poboru Oplat Drogowych,
 - wyciąg Transakcji Oplat Drogowych na ekranie, w wersji do druku, w formie pliku CSV do pobrania,
 - przesyłanie zgłoszeń o problemach technicznych,
 - przesyłanie reklamacji, skarg lub wniosków oraz informowanie o stanie rozpatrywania sprawy,
 - udzielanie informacji o szczegółach rozliczenia,
 - sporządzanie duplikatów dokumentów rachunkowych,
 - ogólne informacje i dokumenty do pobrania potrzebne do rejestracji i używania Pojazdu w ramach elektronicznego systemu poboru Oplat Drogowych.
- Warunkiem udostępnienia powyższych usług świadczonych na rzecz klientów spośród wyżej wymienionych za pomocą Portalu Internetowego jest podanie loginu (nazwy użytkownika) i hasła dostępu, za pomocą których informacje są chronione przed bezprawnym wykorzystaniem przez nieupoważnione osoby.
- Po zawarciu Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg i Umowy o wypożyczenie jednostki pokładowej Operator Systemu przekazuje Użytkownikowi Pojazdu na jego wniosek dane dostępu do konta na Portalu Internetowym. Administrator Portalu Oplat Drogowych ma obowiązek wykonać i zastosować wszelkie środki bezpieczeństwa, aby nie dopuścić do naruszenia poufności danych do logowania przez osoby trzecie; Użytkownik Pojazdu nie ma prawa udostępniać hasła osobom trzecim.
- Po wygaśnięciu Umowy o wypożyczenie jednostki pokładowej i/lub Umowy o używanie wyznaczonych odcinków dróg, w terminie najpóźniej do 60 dni od dnia wygaśnięcia umowy wygasa dostęp do Portalu Internetowego Użytkownika, a zatem również login i hasło dostępu.
- Jeśli Użytkownik Pojazdu wskaze inną osobę do dysponowania loginem i hasłem dostępu, to ma również obowiązek odrębnie upoważnić tę osobę do ich przyjęcia i dysponowania nimi.
- Loginy i hasła nie podlegają przeniesieniu. Użytkownik Pojazdu odpowiada za zastosowanie wszystkich niezbędnych środków bezpieczeństwa, aby uniemożliwić dostęp do danych osobom trzecim. Jeśli dojdzie do udostępnienia przedmiotowych informacji osobie trzeciej lub innego bezprawnego wykorzystania, Użytkownik Pojazdu ma obowiązek bezwzględnie poinformować o tym fakcie Administratora Poboru Oplat Drogowych. W przypadku bezprawnego udostępnienia przedmiotowych danych osobie trzeciej lub ich innego bezprawnego wykorzystania, Operator Systemu ma prawo bezwzględnie zablokować Użytkownikowi Pojazdu dostęp do konta na Portalu Internetowym. Operator Systemu i/lub Administrator Portalu Oplat Drogowych nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za ewentualną szkodę wyrządzoną Użytkownikowi Pojazdu w przypadkach nieupoważnionego udostępnienia i/lub wykorzystania Portalu Internetowego.
- Jeśli Użytkownik Pojazdu zapomni login i/lub hasło, ma obowiązek bezwzględnie poinformować o tym Operatora Systemu; na podstawie wniosku Operator Systemu wygeneruje nowy login i/lub hasło dostępu. Użytkownik Pojazdu ma obowiązek pokryć koszty związane z wygenerowaniem nowego loginu i/lub hasła dostępu zgodnie z taryfą oplat.

Artykuł IX.

Regulamin reklamacji

Rozdział IX.1

Postanowienia ogólne

- Regulamin reklamacji reguluje stosunki prawne pomiędzy Administratorem Poboru Oplat Drogowych a Użytkownikiem Pojazdu przy rozpatrywaniu reklamacji dotyczących poprawności i jakości usługi elektronicznego poboru Oplat Drogowych świadczonych na rzecz Użytkownika Pojazdu i/lub Kierowcy Pojazdu.
- Regulamin reklamacji podlega obowiązującemu ustawodawstwu, jak również przede wszystkim odpowiednim postanowieniom:
 - ustawy nr 40/1964 Dz. U. Kodeksu Cywilnego w obowiązującym brzmieniu,
 - ustawy nr 513/1991 Dz. U. Kodeksu Handlowego w obowiązującym brzmieniu oraz
 - ustawy nr 99/1963 Dz. U. kodeks postępowania cywilnego w obowiązującym brzmieniu.
- Przez reklamację do celów niniejszego regulaminu reklamacji rozumie się żądanie Użytkownika Pojazdu odpowiedzialności za niezadawalającą jakość i/lub nieprawidłowe świadczenie usług przez Administratora Poboru Oplat Drogowych, w wyniku czego Użytkownik Pojazdu domaga się określonej naprawy i/lub rekompensaty za wadliwe świadczenie (w dalsze nazywane „reklamacją”). Niniejszy regulamin reklamacji odnosi się także do reklamacji składanych przez Użytkowników Pojazdów dotyczących nieprawidłowości w rozliczeniu Oplat Drogowych, Oplat Drogowych w systemie przedpłaconym i oplat związanych z pobraniem Oplat Drogowych.
- Regulamin reklamacji stanowi integralną część niniejszego Regulaminu 1 i jest umieszczony w widocznym miejscu w Punktach Kontaktowych i Punktach Dystrybucyjnych i jest również opublikowany na Portalu Internetowym.

Rozdział IX.2

Podstawowe wymogi formalne przy składaniu reklamacji i sposób jej egzekwowania

- W rozumieniu niniejszego regulaminu reklamacji Użytkownik Pojazdu lub w prawidłowy sposób upoważniona przez niego osoba (dalej nazywana „Osoba upoważniona”) może wszcząć postępowanie reklamacyjne/złożyć reklamację w następujący sposób:
 - na podstawie prawidłowo doręczonej reklamacji złożonej za pośrednictwem wiadomości mailowej na adres info@emto.sk lub na adres siedziby Operatora Systemu,
 - na podstawie reklamacji złożonej osobiście w jednym z Punktów Kontaktowych lub Punktów Dystrybucyjnych, przy czym reklamacja musi zostać również w tym przypadku złożona w formie pisemnej,
 - za pośrednictwem zabezpieczonego dostępu na Portalu Internetowym oraz
 - na podstawie reklamacji złożonej telefonicznie za pośrednictwem Infolinii,
- Reklamację, za wyjątkiem powyższego punktu 1 litera d) niniejszego rozdziału Regulaminu 1, można złożyć wyłącznie w formie pisemnej na druku przewidzianym do tego celu przez Operatora Systemu lub poprzez wypełnienie i odesłanie formularza na Portalu Internetowym. Druki reklamacyjne są dostępne w Punktach Dystrybucyjnych i Punktach Kontaktowych oraz na Portalu Internetowym.
- Użytkownik Pojazdu ma obowiązek podać w reklamacji na piśmie przyczyny reklamacji oraz spełnić wszystkie wymogi formalne wymienione w oficjalnym druku, a w szczególności podać imię i nazwisko lub nazwę handlową, adres zamieszkania lub siedzibę spółki, REGON, numer Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg i inne, a także załączyć do reklamacji wszelkie dokumenty i dowody, na podstawie których składa reklamację.

- Użytkownik Pojazdu ma prawo do złożenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia, w którym dowiedział się lub mógł się pierwszy raz dowiedzieć o fakcie będącym przedmiotem reklamacji. Jeżeli Kierowca Pojazdu, którego dotyczy reklamowany fakt, dowiedział się o faktach będących przedmiotem reklamacji wcześniej niż Użytkownik Pojazdu, to 30 dniowy okres zaczyna biec w dniu, w którym Kierowca Pojazdu dowiedział się lub mógł się pierwszy raz dowiedzieć o tym fakcie.
- Operator Systemu zastręga sobie prawo do odmowy przyjęcia reklamacji:
 - jeśli nie została złożona w miejscu i w sposób wymagany w niniejszym regulaminie reklamacji i/lub nie została złożona w określonym terminie,
 - jeśli reklamacja jest niekompletna, niezrozumiała i/lub niejednoznaczna/nieokreślona/anonimowa, a Użytkownik Pojazdu w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wezwania Operatora Systemu do uzupełnienia reklamacji nie uzupełni brakujących danych oraz dokumentów wymienionych w pisemnym wezwaniu lub
 - reklamacja dotyczy faktów, do których nie odnosi się niniejszy regulamin reklamacji.
- Koszty postępowania reklamacyjnego aż do podjęcia decyzji w sprawie reklamacji ponosi Operator systemu – zasada ta nie obowiązuje przy jakichkolwiek kosztach Użytkownika Pojazdu/Kierowcy Pojazdu powstałych w związku z postępowaniem reklamacyjnym.
- W przypadku nieprzyjęcia reklamacji w myśl punktu 5 niniejszego rozdziału Regulaminu 1 postępowanie reklamacyjne nie zostaje rozpoczęte.

Rozdział IX.3

Czas rozpatrywania reklamacji i sposób jej rozpatrzenia

- Postępowanie reklamacyjne zaczyna biec w dniu prawidłowego złożenia/przyjęcia reklamacji zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu reklamacji, który stanowi część Regulaminu 1. Rozpoczęcie postępowania reklamacyjnego:
 - przy przesyłkach pocztowych – w dniu prawidłowego doręczenia pełnej reklamacji do biura składania podań siedziby Operatora Systemu (pieczętka, data dostarczenia poczty),
 - poprzez wiadomość e-mail – w najbliższym dniu roboczym następującym po dniu prawidłowego dostarczenia pełnej reklamacji na adres info@emto.sk,
 - przy osobistym doręczeniu w Punkcie Kontaktowym i Punkcie Dystrybucyjnym - w najbliższym dniu roboczym następującym po dniu prawidłowego przyjęcia pełnej reklamacji w Punkcie Kontaktowym lub Punkcie Dystrybucyjnym
 - na Portalu Internetowym - poprzez wysłanie z portalu za pośrednictwem autoryzowanego dostępu - w najbliższym dniu roboczym następującym po prawidłowym wysłaniu drogą elektroniczną kompletnie wypełnionego formularza reklamacyjnego za pośrednictwem autoryzowanego dostępu,
 - przy prawidłowym zgłoszeniu telefonicznym – w najbliższym dniu roboczym następującym po dniu wykonania telefonu. W razie zgłoszenia reklamacji telefonicznie nie jest wymagana pisemna forma rozpatrzenia opinii.
- Operator Systemu ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji bezzwłocznie, najpóźniej jednak w terminie do pięciu dni roboczych.
- Jeśli reklamacja była niepełna, tj. w myśl punktu 5 rozdziału „Rozdział IX.2” niniejszego Regulaminu 1 była niekompletna i/lub niejednoznaczna i/lub anonimowa, termin rozpatrzenia reklamacji zaczyna biec od dnia kompletnego uzupełnienia brakujących informacji.
- Postępowanie reklamacyjne dobiega końca w dniu rozpatrzenia reklamacji, który stanowi zakończenie postępowania reklamacyjnego.
- Osoba kontaktowa Użytkownika Pojazdu wymieniona w formularzu reklamacyjnym zostanie powiadomiona o zakończeniu postępowania reklamacyjnego w stanowisku przesyłanym na piśmie przesyłką poleconą lub za pośrednictwem wiadomości e-mail, ew. zamieszczonym na Portalu Internetowym z bezpośrednim autoryzowanym dostępem. Jeśli reklamacja została złożona telefonicznie, jej rozpatrzenie nie wymaga zachowania formy pisemnej. W przypadku zgłoszenia reklamacji telefonicznie za jej rozpatrzenie uważa się telefoniczne powiadomienie o jej rozpatrzeniu.

Rozdział IX.4

Reklamacje rozbieżności w rozliczeniu Oplat Drogowych

- Jeśli Użytkownik Pojazdu, stwierdzi rozbieżność w rozliczeniu Oplat Drogowych, ma prawo reklamować ten fakt najpóźniej w terminie 60 dni od dnia, w którym elektroniczny system poboru Oplat Drogowych zarejestrował reklamowaną transakcję Oplat Drogowych, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia, w którym o przyczynie reklamacji dowiedział się/lub mógł się po raz pierwszy dowiedzieć Użytkownik Pojazdu.
- Jeśli Użytkownik Pojazdu, który uiszcza Oplatę Drogową w systemie przedpłaconym, stwierdzi rozbieżność w rozliczeniu Oplat Drogowych uiszczanej w systemie przedpłaconym, ma prawo reklamować ten fakt najpóźniej do dnia następującego po dniu otrzymania dokumentu podatkowego - faktury. W przypadku zawyżenia wysokości Oplat Drogowych płatnej w systemie przedpłaconym przy użyciu nieprawidłowych danych rejestracyjnych Użytkownika Pojazdu i/lub Pojazdu, Administrator Poboru Oplat Drogowych zwródzi oplatą kwotę Oplat Drogowych opłaconej w systemie przedpłaconym Użytkownikowi Pojazdu wyłącznie w przypadku, gdy przedmiotowa kwota nie została wykorzystana do pokrycia Oplat Drogowych i/lub zwrócona jak niewykorzystana opłata drogowa w systemie przedpłaconym.
- Jeżeli Użytkownik Pojazdu, którego dotyczy reklamacja nie dowie się o przyczynie reklamacji wcześniej, to ustanowiony termin na złożenie reklamacji zaczyna biec w dniu doręczenia lub przekazania właściwego dokumentu rachunkowego, np. faktury za rozliczenie Oplat Drogowych w systemie abonamentowym, potwierdzenia zapłaty w systemie przedpłaconym, potwierdzenia przyjęcia płatności (faktura) lub potwierdzenia zwrotu płatności (faktura korygująca) w systemie przedpłaconym, dokumentu o dopłacie Oplat Drogowych, dokumentu o Zaległości w uiszczeniu Oplat Drogowych, potwierdzenia o przyjęciu płatności (faktura) Oplat Drogowych opłaconej w czasie i miejscu przeprowadzania kontroli itp. Użytkownikowi Pojazdu, jego Upoważnionemu przedstawicielowi i/lub Kierowcy Pojazdu.
- Jeśli na podstawie uznanej reklamacji Administrator Poboru Oplat Drogowych będzie zobowiązany do zwrotu określonej kwoty, to sposób wypłaty zostanie określony zgodnie z niniejszym regulaminem reklamacji w zakresie zwrotu nadpłaty Oplat Drogowych w systemie przedpłaconym, o ile Operator Systemu nie uzgodni z Użytkownikiem Pojazdu inaczej.
- W przypadku uznania reklamacji dotyczącej wysokości dopłaty Oplat Drogowych i/lub zaległości w uiszczeniu Oplat Drogowych, Operator Systemu ma prawo do zwrotu kwoty bez ewentualnego pierwotnego zaakceptowania.

Rozdział IX.5

Skargi i kwestie sporne

W przypadku wszystkich skarg i kwestii spornych wynikających z postępowania reklamacyjnego/regulaminu składania reklamacji, w przypadku nieakceptowania wniosków z postępowania reklamacyjnego/rezultatów regulaminu reklamacji w myśl niniejszego Regulaminu 1 postępuje się zgodnie z właściwymi postanowieniami ustawy nr 160/2015 Dz. U. procedura sporu cywilnego w obowiązującym brzmieniu.

Artykuł X.

Postanowienia przejściowe i końcowe

Rozdział X.1

Zmiany i uzupełnienia Regulaminu 1

- Administrator Poboru Oplat Drogowych ma prawo do jednostronnej zmiany, uzupełnienia i/lub zastąpienia niniejszego Regulaminu 1 i taryfy oplat nowym Regulaminem 1, zwłaszcza w przypadku zmian i uzupełnienia ustawy obowiązującego ustawodawstwa, na podstawie którego wydano niniejszy Regulamin 1. Aktualna wersja Regulaminu 1 jest dostępna na Portalu Internetowym Administratora Poboru Oplat Drogowych i/lub Portalu Internetowym.
- Zgodnie z Obowiązującym Ustawodawstwem zmiany, uzupełnienie lub zastąpienie Regulaminu 1 wchodzi w życie w dniu jego publikacji przez Administratora Poboru Oplat Drogowych na jego Portalu Internetowym i/lub Portalu Internetowym. Jeśli Użytkownik Pojazdu nie zgadza się na zmianę Regulaminu, może odstąpić od Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg w terminie 30 dni od daty jego publikacji. Użytkownik Pojazdu może odstąpić od Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg wyłącznie na piśmie na adres siedziby Operatora Systemu.

Rozdział X.2

Doręczanie dokumentów i komunikacja

- Dokumenty przeznaczone dla Administratora Poboru Oplat Drogowych i/lub Operatora Systemu są doręczane, jeśli w niniejszym Regulaminie 1 nie podano inaczej, wyłącznie w następujący sposób:
 - osobiście w dowolnym Punkcie Kontaktowym lub Punkcie Dystrybucyjnym,
 - poprzez wiadomość e-mail na adres info@emto.sk,
 - na adres siedziby Operatora systemu,
 - poprzez Portal Internetowy z zabezpieczonym dostępem i
 - faksem.
- Administrator Poboru Oplat Drogowych i/lub Operator Systemu doręcza dokumenty Użytkownikowi Pojazdu pocztą na adres przeznaczony do tego celu podany przy zawarciu Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg lub przy podpisaniu aneksu do Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg i/lub na adres siedziby/miasta prowadzenia działalności/stalego pobytu Użytkownika Pojazdu. Przyjmuje się, że dokument wysłany Użytkownikowi Pojazdu, korzystając z dostawy usług pocztowych został doręczony na trzeci dzień roboczy od dnia jego wysłania. W przypadku dokumentu wysłanego na adres poza Republiką Słowacką przyjmuje się, że został doręczony w siódmym dniu roboczym od dnia jego wysłania.
- Administrator Poboru Oplat Drogowych i/lub Operator systemu doręcza dokumenty Użytkownikowi pojazdu drogą elektroniczną na adres mailowy podany przy zawarciu Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg lub przy zawarciu aneksu do Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg i/lub na adres e-mail podany w zgłoszeniu klienta i/lub na formularzu reklamacyjnym. Dokument jest uważany za doręczony, otrzymując potwierdzenie, że serwer pocztowy dostarczył wiadomość.
- Jeśli w niniejszym Regulaminie 1 nie podano inaczej, Użytkownik pojazdu, jego upoważniony przedstawiciel i/lub Kierowca pojazdu doręcza dokumenty Administratorowi Poboru Oplat Drogowych i/lub Operatorowi Systemu odpowiednio w języku słowackim, czeskim lub angielskim. Pozostaje to bez wpływu na prawo Administratora Poboru Oplat Drogowych i/lub Operatora systemu do posługiwania się w komunikacji pisemnej prowadzonej z Użytkownikiem Pojazdu wyłącznie językiem słowackim bądź angielskim.

Rozdział X.3
Przetwarzanie danych osobowych

1. Národná diaľničná spoločnosť, a.s., z sídlom pri ulici Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava, Slovensko, REGON: 35 919 001, NIP: 2021937775, VAT UE: SK2021937775, vpísaná v oddiele registra handlowého prowadzonego przez Sąd Rejonowy Bratislava I, Wydział Sa, pod numerem 3518/B (zwana dalej „Administratorem”), jest administratorem Elektronicznego Systemu Poboru Opłat Drogowych, w którym są przetwarzane dane osobowe Użytkowników Pojazdów (osób prawnych, wraz z danymi osobowymi osób fizycznych reprezentujących te osoby prawne oraz osób fizycznych) i Kierowców Pojazdów (zwanymi dalej „osobami zainteresowanymi”) w celu elektronicznego poboru Opłat Drogowych za używanie wyznaczonych odcinków dróg przez pojazdy.
2. Dnia 13.01.2009 Administrator podpisał ze spółką SkyToll, a. s., z siedzibą, Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Slovensko, REGON: 44 500 734, NIP: 2022712153, VAT UE: SK2022712153, vpísaná v oddiele registra handlowého prowadzonego przez Sąd Rejonowy Bratislava I, Wydział Sa, pod numerem 4646/B, „Umowę o świadczenie kompleksowej usługi elektronicznego poboru Opłat Drogowych”, w związku z czym spółka SkyToll a. s., nawiązując do przepisu § 12 ustęp 2 Ustawy występuje w myśl przepisu § 34 ustawy nr 18/2018 Dz. U. i rozdziału 28 rozporządzenia RODO w funkcji pośrednika (zwany dalej „Pośrednikiem”).
3. Administrator i Pośrednik są zgodnie z przepisem § 5 litera e) ustawy nr 18/2018 Dz. U. i rozdziałem 4 punkt 2 rozporządzenia RODO jak również zgodnie z przepisem § 12 ustępu 5 Ustawy uprawnieni do przetwarzania następujących danych osobowych:
 - a) numer rejestracyjny Pojazdu i zdjęcie Pojazdu,
 - b) dane techniczne pojazdu,
 - c) kod identyfikacyjny Jednostki Pokładowej,
 - d) długość przejechanej odległości po drodze,
 - e) stawkę Opłat Drogowych i wysokość obliczonej Opłat Drogowych,
 - f) dane o Użytkowniku pojazdu według przepisu § 8 ustęp 1 Ustawy i dane z ewidencji pojazdów według przepisu § 111 ustęp 2 oraz przepisu § 113 ustęp 1 ustawy nr 8/2009 Dz. U. o ruchu drogowym oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w obowiązującym brzmieniu,
 - g) dane o położeniu geograficznym Pojazdu,
 - h) dane o masie chwilowej pojazdu,
4. Za dane o Użytkowniku pojazdu według powyższej litery f) niniejszego rozdziału Regulaminu 1 uważa się w szczególności:
 - a) nazwa handlowa, adres miejsca prowadzenia działalności, jeśli Użytkownikiem pojazdu jest osoba fizyczna – przedsiębiorca; jeśli Użytkownikiem pojazdu jest inna osoba fizyczna, imię, nazwisko, numer PESEL lub data urodzenia, adres zamieszkania, narodowość, numer dowodu osobistego lub paszportu,
 - b) nazwa lub nazwa handlowa i adres siedziby, jeśli Użytkownikiem pojazdu jest osoba prawna,
 - c) imię i nazwisko, numer PESEL lub data urodzenia, narodowość i adres zamieszkania Kierowcy pojazdu lub Upoważnionego Przedstawiciela Użytkownika Pojazdu,
 - d) numer dowodu osobistego lub paszportu Kierowcy pojazdu lub Upoważnionego przedstawiciela oraz numer prawa jazdy Kierowcy pojazdu,
 - e) numer REGON firmy Użytkownika pojazdu, jeśli był przydzielony bądź podobna informacja będąca jego odpowiednikiem w innym kraju,
 - f) numer identyfikacji podatkowej Użytkownika pojazdu, jeśli był przydzielony,
 - g) dane o wpisie Użytkownika Pojazdu do rejestru handlowego lub podobnego rejestru, jeśli jest do takiego rejestru wpisany,
 - h) numer rejestracyjny Pojazdu i kraj, w którym Pojazd jest zarejestrowany,
 - i) kategoria Pojazdu, największa technicznie dopuszczalna masa całkowita pojazdu, liczba osi i klasa emisji Pojazdu,
 - j) informacja o tym, czy pojazd jest wyposażony w urządzenie lub modyfikację, które mogłoby nie pozwalać na prawidłowe działanie Jednostki Pokładowej.
5. Administrator i Pośrednik są w odniesieniu do przepisu § 12 ustęp 6 Ustawy uprawnieni do przetwarzania w myśl właściwych przepisów ustawy nr 18/2018 Dz. U. i rozporządzenia RODO danych osobowych Użytkownika Pojazdu, jeśli chodzi o osobę fizyczną, Upoważnionego Przedstawiciela Użytkownika Pojazdu i Kierowcy pojazdu w zakresie tytułu, imię, nazwisko, numer PESEL lub data urodzenia, adres stałego pobytu, narodowość, numer dowodu osobistego lub paszportu oraz numer prawa jazdy.
6. Administrator i Pośrednik nie są uprawnieni do przetwarzania danych podanych w postanowieniu § 12 ustęp 5 i 6 Ustawy o pojazdach zwolnionych z Opłat Drogowych według przepisu § 3 ustęp 1 litera a), b), d), i) do k) Ustawy (tj. o pojazdach Ministerstwa Spraw Wewnętrznych Republiki Słowackiej oraz Policji, Ministerstwa Obrony Republiki Słowackiej, Sił Zbrojnych Republiki Słowackiej oraz NATO, Słowackich Służb Informacyjnych, Straży Więziennej i Sądowej oraz administracji finansowej) oraz o ich użytkownikach i kierowcach.
7. Obowiązek przekazania danych osobowych wynika osobom zainteresowanym z obowiązującego ustawodawstwa Republiki Słowackiej, przy czym następstwem odmowy przekazania danych osobowych przez osoby zainteresowane jest brak możliwości zawarcia Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg, a zatem brak możliwości używania Wyznaczonych odcinków dróg.
8. Dane osobowe osób zainteresowanych są w powyższym celu pozyskiwane w myśl przepisu § 13 ustęp 1 litera c) ustawy nr 18/2018 Dz. U. i rozdziału 6 punkt 1 litera c) rozporządzenia RODO bez zgody osoby zainteresowanej, w imieniu Administratora i są przechowywane przez okres ustanowiony w planie rejestrowym oraz w regulaminie rejestrowym Administratora, konkretne dane osobowe zainteresowanych osób dotyczące dokumentacji umownej Użytkownika pojazdu, zapisy dotyczące pojazdów zwolnionych z opłat drogowych, reklamacje, zgłoszenia, skargi przez okres 5 lat, dane osobowe zainteresowanych osób dotyczące dokumentów finansowych i płatniczych Użytkownika pojazdu przez okres 10 lat oraz dane osobowe dotyczące zwykłej korespondencji z użytkownikiem pojazdu przez okres 3 lat.
Dane osobowe zainteresowanych osób wykraczające poza zakres § 13 ust. 1 litera c) ustawy nr. 18/2018 Dz.U. zostały uzyskane zgodnie z przepisami § 13 ust. 1 litera a) wyżej wymienionej ustawy, na co zainteresowana osoba wyraziła zgodę, podpisując umowę o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg.
9. Dane osobowe nie są publikowane, przy czym Pośrednik zgodnie z przepisem § 48 ustawy nr 18/2018 Dz. U. i rozdziału 46 rozporządzenia RODO nie zamierza przenieść danych osobowych do trzeciego państwa lub międzynarodowej firmy.
10. Pośrednik według przepisu § 44 ustawy nr 18/2018 Dz. U. rozdziału 37 rozporządzenia RODO ma wyznaczoną odpowiedzialną osobę, z którą można się skontaktować drogą elektroniczną, wysyłając wiadomość e-mail na adres gopr@emyto.sk.
11. Zgodnie z przepisem od § 21 do przepisu § 24 ustawy nr 18/2018 Dz. U. i rozdziałów 15-18 rozporządzenia RODO osoba zainteresowana ma prawo domagać się dostępu do danych osobowych dotyczących zainteresowanej osoby, prawo do ich poprawienia, do ograniczenia ich przetwarzania oraz usunięcia danych osobowych.
12. Zainteresowane osoby mają prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisem § 27 ustawy nr 18/2018 Dz. U. i rozdziału 21 rozporządzenia RODO, i mają prawo do skorzystania z określonych środków ochrony prawnej w formie złożenia skargi zgodnie z przepisem § 100 ustawy nr 18/2018 Dz. U.
13. Dane osobowe mogą być przekazywane innym odbiorcom, którymi są audytorzy, niezależni eksperci, banki i poddostawcy, którzy są upoważnieni do przetwarzania danych osobowych na podstawie ważnych umów.
14. Dane osobowe przetwarzane są również w celu zarządzania rejestrami.

Rozdział X.4

Postanowienia końcowe

1. W przypadku stosunków prawnych nieuregulowanych niniejszym Regulaminem 1 lub Umową o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg podlegają one Obowiązującemu Ustawodawstwu, jak również właściwym przepisom ustawy nr 513/1991 Dz. U. Kodeksu handlowego w obowiązującym brzmieniu oraz pozostałym powiązanym przepisom prawa.
2. Podpisując Umowę o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg Użytkownik Pojazdu, Kierowca Pojazdu i/lub Upoważniony Przedstawiciel oświadcza, że przed podpisaniem Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg zapoznał się z przepisami niniejszego Regulaminu 1.
3. Niniejszy Regulamin 1 został sporządzony w języku słowackim. W przypadku sporządzenia innych wersji językowych niniejszego Regulaminu 1, w razie jakichkolwiek rozbieżności/sporów/problemów przy interpretacji czy jakichkolwiek niejasności, pierwszeństwo ma wersja sporządzona w języku słowackim.
4. Niniejszy Regulamin 1 staje się wiążący dla Użytkownika Pojazdu i/lub Kierowcy Pojazdu i/lub dla Użytkownika Pojazdu zwolnionego z Opłat Drogowych od momentu złożenia wniosku o rejestrację w elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych do czasu uregulowania wzajemnych należności i zobowiązań pomiędzy Administratorem Poboru Opłat Drogowych a Użytkownikiem Pojazdu i/lub Kierowcą Pojazdu nawet, jeśli powyższa okoliczność nastąpi dopiero po rozwiązaniu Umowy o korzystaniu z wyznaczonych odcinków dróg.
5. Jeśli pomiędzy Użytkownikiem Pojazdu i/lub Kierowcą Pojazdu a Administratorem Poboru Opłat Drogowych powstanie jakikolwiek spór, spór ten zostanie poddany pod rozstrzygnięcie zgodnie z rozdziałem „Rozdział IX.5” Regulaminu 1, właściwego rzeczowo i funkcjonalnie słowackiego sądu według siedziby Administratora Poboru Opłat Drogowych.
6. Niniejszy Regulamin 1 wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 01.07.2020 i jest aktualizowany na dzień obowiązywania aktualnego ustawodawstwa.

Národná diaľničná spoločnosť, a. s.