











5. O vybavení reklamácie je oboznámená kontaktná osoba Prevádzkovateľa vozidla uvedená v reklamačnom formulári, a to formou odoslania písomného stanoviska doručovaného poštou alebo prostredníctvom e-mailovej správy, resp. umiestnením na Internetovom portáli s priamym autorizovaným prístupom. Ak je reklamácia podaná telefonicky nie je podmienkou jej písomná forma vybavenia. Pri nahlásení reklamácie telefonicky sa považuje za jej vybavenie telefonické oznámenie o vybavení.

#### **Kapitola IX.4 Reklamácie nezrovnalostí v zúčtovaní Mýta**

1. Ak Prevádzkovateľ vozidla zistí nezrovnalosť v zúčtovaní Mýta, je oprávnený reklamovať túto skutočnosť najneskôr do 60 dní odo dňa, kedy Elektronický mýtny systém zaznamenal reklamovanú Mýtnu transakciu, nie však neskôr ako 30 dní odo dňa, kedy sa dozvedel alebo prvýkrát dozvedieť mohol o dôvode reklamácie.
2. Ak Prevádzkovateľ vozidla, ktorý využíva na úhradu Mýta Režim predplateného mýta, zistí nezrovnalosť v zúčtovaní predplateného Mýta, je oprávnený reklamovať túto skutočnosť najneskôr do nasledujúceho dňa odo dňa obdržania príslušného účtovného dokladu – faktúry. V prípade navýšenia výšky predplateného Mýta s použitím nesprávnych registračných údajov Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vozidla, vráti Správca výberu mýta uhradenú časťku predplateného Mýta Prevádzkovateľovi vozidla výlučne v prípade, ak predmetná časťka nebola použitá na úhradu Mýta a/alebo vrátená ako nespotrebované predplatené Mýto.
3. Pokiaľ sa Prevádzkovateľ vozidla, ktorého sa reklamácia týka, nedozvie o dôvodoch reklamácie skôr, stanovená lehota na uplatnenie reklamácie začína plynúť dňom doručenia alebo odovzdania príslušného účtovného dokladu, napr. faktúry za zúčtovanie Mýta v Režime následného platenia mýta, dokladu o úhrade predplateného Mýta/potvrdenia o prijatí platby (faktúra) alebo potvrdenia o vrátení platby (dobropis) v Režime predplateného mýta, dokladu o doplatku Mýta, dokladu o Nedoplatku mýta, potvrdenia o prijatí platby (faktúra) Mýta uhradeného v čase a mieste výkonu kontroly a pod. Prevádzkovateľovi Vozidla, jeho Splnomocnenému zástupcovi a/alebo Vodičovi vozidla.
4. Ak na základe uznej reklamácie vznikne Správci výberu mýta povinnosť vrátiť peňažnú sumu, spôsob úhrady sa určí primeraným uplatnením pravidiel tohto reklamačného poriadku o vracaní preplatkov Mýta v Režime predplateného mýta, pokiaľ sa Prevádzkovateľ systému nedohodne s Prevádzkovateľom vozidla inak.
5. V prípade uznej reklamácie výšky doplatku Mýta a/alebo Nedoplatku mýta je Prevádzkovateľ systému oprávnený vrátiť finančnú časťku bez prípadného pôvodného zaokrúhlenia.

#### **Kapitola IX.5 Sťažnosti a spory**

Pri všetkých sťažnostiach a sporoch, vyplývajúcich z reklamačného konania/reklamačného poriadku, sa v prípade neakceptovania záverov reklamačného konania/dôsledkov reklamačného poriadku podľa týchto Podmienok 1 postupuje podľa príslušných ustanovení zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.

#### **Článok X. Prechodné a záverečné ustanovenia**

##### **Kapitola X.1 Zmeny a doplnenia Podmienok 1**

1. Správca výberu mýta je oprávnený tieto Podmienky 1, ako aj sadzbník poplatkov jednostranne meniť, doplniť a/alebo ich nahradiť novými Podmienkami 1, a to najmä v prípade zmien a doplnení Platnej legislatívy, na základe ktorej boli tieto Podmienky 1 vydané. Aktuálna verzia Podmienok 1 je uverejnená na internetovom portáli Správcu výberu mýta a/alebo na Internetovom portáli.
2. V súlade s Platnou legislatívou, zmeny, doplnenie, resp. nahradenie Podmienok 1 nadobúda účinnosť ich zverejnením Správcom výberu mýta na jeho internetovom portáli a/alebo Internetovom portáli. Ak Prevádzkovateľ vozidla nesúhlasí so zmenou Podmienok, môže v lehote 30 dní odo dňa ich zverejnenia odstúpiť od Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest. Odstúpenie od Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest je Prevádzkovateľ vozidla povinný vykonať výhradne písomnou formou na adresu sídla Prevádzkovateľa systému.

##### **Kapitola X.2 Doručovanie písomností a komunikácia**

1. Písomnosti určené Správci výberu mýta a/alebo Prevádzkovateľ systému sa doručujú, ak nie je v týchto Podmienkach 1 uvedené inak, výlučne nasledovnými spôsobmi:
  - a) osobne na ktoromkoľvek Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste,
  - b) prostredníctvom e-mailovej správy na adresu [info@emyto.sk](mailto:info@emyto.sk),
  - c) na adresu sídla Prevádzkovateľa systému,
  - d) prostredníctvom Internetového portálu so zabezpečeným prístupom a
  - e) faxom.
2. Správca výberu mýta a/alebo Prevádzkovateľ systému doručuje písomnosti Prevádzkovateľovi vozidla poštou na adresu na tento účel určenú pri uzatvorení Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest alebo pri uzatvorení dodatku k Zmluve o užívaní vymedzených úsekov ciest a/alebo na adresu sídla/miesta podnikania/trvalého pobytu Prevádzkovateľa vozidla. Má sa za to, že písomnosť odoslaná Prevádzkovateľovi vozidla s využitím prevádzkovateľa poštových služieb bola doručená tretí pracovný deň odo dňa jej odoslania. V prípade písomnosti odoslanej na adresu mimo Slovenskej republiky sa má za to, že bola doručená siedmy pracovný deň odo dňa jej odoslania.
3. Správca výberu mýta a/alebo Prevádzkovateľ systému doručuje písomnosti Prevádzkovateľovi vozidla elektronickou poštou na e-mailovú adresu uvedenú pri uzatvorení Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest alebo na e-mailovú adresu uvedenú v zákazníkovi podaní a/alebo na reklamačnom formulári. Písomnosť sa považuje za doručenie prijatím potvrdenia, že poštový server správu doručil.
4. Ak nie je v týchto Podmienkach 1 uvedené nič iné, Prevádzkovateľ vozidla, jeho splnomocnený zástupca a/alebo Vodič vozidla doručuje písomnosti Správci výberu mýta a/alebo Prevádzkovateľovi systému primárne v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku. Týmto nie je dotknuté právo Správcu výberu mýta a/alebo Prevádzkovateľa systému použiť v písomnom styku s Prevádzkovateľom vozidla výlučne slovenský alebo anglický jazyk.

##### **Kapitola X.3 Spracúvanie osobných údajov**

1. Národná diaľničná spoločnosť, a.s., so sídlom Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 919 001, DIČ: 2021937775, IČ DPH: SK2021937775, zapísaná oddelením obchodného registra vedeného Okresným súdom Bratislava I v Odd.: Sa, vložke č. 3518/B (ďalej tiež aj ako „Prevádzkovateľ“), je prevádzkovateľom Elektronického mýtného systému, v ktorom sú spracúvané osobné údaje Prevádzkovateľov vozidiel (právnických osôb, vrátane osobných údajov fyzických osôb zastupujúcich tieto právnické osoby a fyzických osôb) a Vodičov vozidiel (ďalej len „dotknuté osoby“) za účelom elektronického výberu Mýta za užívanie Vymedzených úsekov ciest Vozidlami.
2. Dňa 13.01.2009 Prevádzkovateľ podpísal so spoločnosťou SkyToll, a. s., so sídlom Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 44 500 734, DIČ: 2022712153, IČ DPH: SK2022712153, zapísaná oddelením obchodného registra vedeného Okresným súdom Bratislava I v Odd.: Sa, vložke č. 4646/B, „Zmluvu o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta“, čím spoločnosť SkyToll a. s. v nadväznosti na ustanovenie § 12 ods. 2 Zákona vystupuje v zmysle ustanovenia § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. a článku 28 Nariadenia GDPR v postavení sprostredkovateľa (ďalej len „Sprostredkovateľ“).
3. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ sú v súlade s ustanovením § 5 písm. e) zákona č. 18/2018 Z. z. a článkom 4 bodom 2 Nariadenia GDPR, ako aj v súlade s ustanovením § 12 odseku 5 Zákona oprávnení spracúvať nasledovné osobné údaje:
  - a) evidenčné číslo Vozidla a fotografické zobrazenie Vozidla,

- a) technické údaje vozidla,
  - b) identifikačný kód Palubnej jednotky,
  - c) dĺžku prejazdenej vzdialenosti po ceste,
  - d) sadzbu Mýta a sumu vypočítaného Mýta,
  - e) údaje o Prevádzkovateľovi vozidla podľa ustanovenia § 8 ods. 1 Zákona a údaje z evidencie vozidiel podľa ustanovenia § 111 ods. 2 a ustanovenia § 113 ods. 1 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
  - f) údaje o geografickej polohe Vozidla,
  - g) údaje o okamžitej hmotnosti Vozidla,
  - h) údaje o okamžitej hmotnosti Vozidla.
4. Za údaje o Prevádzkovateľovi vozidla podľa vyššie uvedeného písm. f) tejto kapitoly Podmienok 1 sa považujú najmä:
- a) obchodné meno, adresa miesta podnikania, ak je Prevádzkovateľom vozidla fyzická osoba – podnikateľ; ak je Prevádzkovateľom vozidla iná fyzická osoba, meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, adresa bydliska, štátna príslušnosť, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu,
  - b) názov alebo obchodné meno a adresa sídla, ak je Prevádzkovateľom vozidla právnická osoba,
  - c) meno a priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, štátna príslušnosť a adresa bydliska Vodiča vozidla alebo Splnomocneného zástupcu Prevádzkovateľa vozidla,
  - d) číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu Vodiča vozidla alebo Splnomocneného zástupcu a číslo vodičského preukazu Vodiča vozidla,
  - e) identifikačné číslo organizácie Prevádzkovateľa vozidla, ak bolo pridelené, alebo obdobný údaj tomu zodpovedajúci v inej krajine,
  - f) daňové identifikačné číslo Prevádzkovateľa vozidla, ak bolo pridelené,
  - g) údaje o zápise Prevádzkovateľa vozidla do obchodného registra alebo obdobného registra, ak je v takom registri zapísaný,
  - h) evidenčné číslo Vozidla a krajina, v ktorej je Vozidlo registrované,
  - i) kategória Vozidla, Najväčšia technicky prípustná celková hmotnosť vozidla, počet náprav Vozidla a emisná trieda Vozidla,
  - j) údaj o tom, či je vozidlo vybavené zariadením alebo úpravou, ktoré by mohli brániť správnej funkcii Palubnej jednotky.
5. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ sú v nadväznosti na ustanovenie § 12 ods. 6 Zákona oprávnení spracúvať podľa príslušných ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. a Nariadenia GDPR, osobné údaje Prevádzkovateľa vozidla, ak ide o fyzickú osobu, Splnomocneného zástupcu Prevádzkovateľa vozidla a Vodiča vozidla v rozsahu titul, meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, štátna príslušnosť, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu a číslo vodičského preukazu.
  6. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ nie sú oprávnení spracúvať údaje uvedené v ustanovení § 12 ods. 5 a 6 Zákona o vozidlách oslobodených od mýta podľa ustanovenia § 3 ods. 1 písm. a), b), d), i) až k) Zákona (t.j. o vozidlách Ministerstva vnútra Slovenskej republiky a Policajného zboru, ministerstva obrany, ozbrojených síl Slovenskej republiky a Organizácie Severoatlantickej zmluvy, Slovenskej informačnej služby, Zboru väzenskej a justičnej stráže a finančnej správy) a o ich prevádzkovateľoch a vodičoch.
  7. Povinnosť poskytnúť osobné údaje vyplýva dotknutým osobám z platnej legislatívy Slovenskej republiky, pričom následkom odmietnutia poskytnúť osobné údaje zo strany dotknutých osôb je nemožnosť uzavrieť Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest, a teda nemožnosť užívať Vymedzené úseky ciest.
  8. Osobné údaje dotknutých osôb sa na vyššie uvedený účel získavajú podľa ustanovenia § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. a článku 6 bod 1 písm. c) Nariadenia GDPR bez súhlasu dotknutej osoby, v mene Prevádzkovateľa a uchovávali sa po dobu stanovenú v registračnom pláne a v registračnom poriadku Prevádzkovateľa, konkrétne osobné údaje dotknutých osôb týkajúce sa zmluvnej dokumentácie Prevádzkovateľa vozidla, záznamov týkajúcich sa vozidiel oslobodených od úhrady mýta, reklamácie, podania, sťažnosti po dobu 5 rokov, osobné údaje dotknutých osôb týkajúce sa finančných a platobných dokumentov Prevádzkovateľa vozidla po dobu 10 rokov a osobné údaje týkajúce sa bežnej korešpondencie s prevádzkovateľom vozidla po dobu 3 rokov.
  - Osobné údaje dotknutých osôb nad rozsah ustanovenia § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. sa získavajú v súlade s ustanovením § 13 ods. 1 písm. a) vyššie uvedeného zákona, s čím dotknutá osoba podpísaním Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest vyslovila svoj súhlas.
  9. Osobné údaje nie sú zverejňované, pričom Sprostredkovateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona č. 18/2018 Z. z. a článku 46 Nariadenia GDPR nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.
  10. Sprostredkovateľ má podľa ustanovenia § 44 zákona č. 18/2018 Z. z. a článku 37 Nariadenia GDPR určitú zodpovednú osobu, ktorú je možné kontaktovať prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na adresu [gdpr@emyto.sk](mailto:gdpr@emyto.sk).
  11. V súlade s ustanovením § 21 až ustanovením § 24 zákona č. 18/2018 Z. z., a článkom 15 až 18 Nariadenia GDPR má dotknutá osoba právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, právo na opravu, obmedzenie spracúvania a vymazanie osobných údajov.
  12. Dotknuté osoby majú právo namietať spracúvanie osobných údajov v súlade s ustanovením § 27 zákona č. 18/2018 Z. z. a článku 21 Nariadenia GDPR a sú oprávnené využiť príslušné opravné prostriedky formou podania podnetu v súlade s ustanovením § 100 zákona č. 18/2018 Z. z.
  13. Osobné údaje môžu byť poskytnuté ďalším príjemcom ako sú audítori, nezávislý znalec, banky a subdodávateľa, ktorí sú na základe právoplatných zmlúv oprávnení spracúvať osobné údaje.
  14. Osobné údaje sa spracúvajú aj na účel správy registračných záznamov.

##### **Kapitola X.4 Záverečné ustanovenia**

1. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito Podmienkami 1 alebo Zmluvou o užívaní vymedzených úsekov ciest, sa spravujú predovšetkým Platnou legislatívou, ako aj príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
2. Podpisom Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest Prevádzkovateľ vozidla, Vodič vozidla a/alebo Splnomocnený zástupca vyhlasuje, že sa pred podpisom Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest riadne oboznámil s ustanoveniami týchto Podmienok 1.
3. Tieto Podmienky 1 sú vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia iných jazykových verzií týchto Podmienok 1 má, v prípade akéhokoľvek rozporu/sporu/interpretáčného problému či akéhokoľvek nejasnosti, prednosť znenie vyhotovené v slovenskom jazyku.
4. Tieto Podmienky 1 sa stávajú záväznými pre Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla a/alebo Prevádzkovateľa vozidla oslobodeného od mýta odo dňa podania žiadosti o registráciu do Elektronického mýtného systému až do úplného splnenia vzájomných pohľadávok a záväzkov medzi Správcom výberu mýta a Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla, aj keď vyššie uvedená skutočnosť nastane až po ukončení Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest.
5. V prípade, ak vznikne medzi Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla a Správcom výberu mýta akýkoľvek spor, tento spor bude riešený v súlade s kapitolou „Kapitola IX.5“ Podmienok 1 vecne a funkčne príslušným slovenským súdom miestne príslušným podľa sídla Správcu výberu mýta.
6. Tieto Podmienky 1 nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.07.2020 a sú aktualizované ku dňu platnosti a účinnosti Platnej legislatívy.

Národná diaľničná spoločnosť, a.s.