

1. SZÁMÚ MELLÉKLET A FÉLÉLZETI EGYSÉG RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSÁRÓL SZÓLÓ SZERZŐDÉSHEZ - A RENDSZERÜZEMELTETŐ ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEI

Hatályos 2020. 07. 1-jétől

A Rendszerüzemeltető a következő **Általános Üzleti Feltételeket** (a továbbiakban csak **„Feltételek 2”**) adja ki.

I. cikk

Általános rendelkezések

I.1. fejezet

Általános rendelkezések és a Feltételek 2 szerinti szabályozás tárgya

1. A SkyToll, a s. (SkyToll Rt.), székhelye Lamacská csta 3/B, 841 04 Bratislava, Slovenská republika (Szlovák Köztársaság), statisztikai száma: 44 500 734, adószáma: 2022712153, áfa-adószáma SK2022712153, nyilvántartva a Bratislava/Pozsony I. Városkerületi Bíróságon vezetett cégjegyzékben: Sa rész, betét száma 4646/B (a továbbiakban: **„Rendszerüzemeltető”**) A köztűhalozat kijelölt szakaszairól fizetendő útdíjról és egyéb törvények módosításáról szóló 474/2013. számú törvény (a továbbiakban: **„Törvény”**) vonatkozó rendelkezéseinek, valamint a Nemzeti Autópálya-kezelő Társaság Rt. mint megrendelő/megbízó és a SkyToll Rt. mint Szolgáltató/Rendszerüzemeltető között 2009. 01. 13-án létrejött Komplex elektronikus útdíjzsedési szolgáltatásról szóló szerződésnek az értelmében (a továbbiakban: **„Szerződés”**) az útdíjzsedési rendszer üzemeltetésére, a Törvény 7. § és 11. § (2) bek. szerinti szerződések megkötésére, a Törvény 12. § (3) bek. szerinti útdíjzsedési helyek, értékesítési és kapcsolattartó pontok kiépítésére – beleértve az útdíj Törvény szerinti megfizetésének ellenőrzését is – jogosult, továbbá a Komplex elektronikus útdíjzsedési szolgáltatás nyújtása céljából a Fédélzeti egységet rendelkezésre bocsátani jogosult.
2. A rendszerüzemeltető a Törvény, Az autópályák, autókutak, első- és másodrendű fűtők, összekötő utak díjköteles szakaszait kijelölő 475/2013. számú miniszteri rendelet (a továbbiakban: **„Rendelet”**), A köztűhalozat kijelölt szakaszairól fizetendő útdíjról és egyéb törvények módosításáról szóló törvény végrehajtására kiadott 476/2013. számú miniszteri rendelet (a továbbiakban: **„Általános rendelet”**), valamint A kijelölt útszakaszok használatáról fizetendő útdíj kiszámításáról, a díj összegéről, az engedményes rendszeréről szóló 497/2013. számú kormányrendelet (a továbbiakban: **„Kormányrendelet”**) – a Törvény, a Rendelet, az Általános rendelet, valamint a Kormányrendelet és a továbbiakban: **„Hatályos jogszabályok”** vonatkozó rendelkezéseinek hatályos szövegével összhangban kijelöli a jelen Általános Üzleti Feltételeket, amelyek részletesen szabályozzák a Rendszerüzemeltetőnek, az Üzemeltetőnek, a Járművezetőnek és az Útdíjzsedés alól mentesülő járművek üzemeltetőinek a díjköteles (kijelölt) útszakaszok használatával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit, valamint a Fédélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés alapján keletkező jogviszonyokat így az elektronikus útdíjzsedés céljából a Fédélzeti egység rendelkezésre bocsátását.
3. Jelen Feltételek 2 nem érinti a Komplex elektronikus útdíjzsedési szolgáltatásnak a Díjköteles útszakaszok használatával kapcsolatos részét, erre vonatkozóan az Útdíjzsedés külön általános üzleti feltételeket adott ki (a továbbiakban: **„Feltételek 1”).**
4. Azokat az eseteket kivéve, amikor a Rendszerüzemeltető jelen Általános Üzleti Feltételeiben a szövegszösszefüggésből más következik, a jelen Feltételek 2-ben:
 - (a) egyes számban előforduló szavak a többes számúkat is jelentik, és viszont;
 - (b) a „beleegyeznek”, „beleegyezés” vagy „megegyezés” szavakat tartalmazó rendelkezéseket vagy a beleegyezés kinyilvánítását kifejező hasonló jelentésű szavakat úgy kell értelmezni, hogy a beleegyezést, megegyezést írásba kell foglalni;
 - (c) a haladéktalanul nem hosszabb határidőt jelent, mint amely a megfelelő szakmai gondossággal történő teljesítés esetén a teljesítés jellegétől függően az érintett személytől méltányosan elvárható; és
 - (d) az „írásos”, „írásbeli” kézzel, géppel írottat, nyomtatottat, esetleg elektronikusan létrehozottat, tartós adat formájában leteztet jelent.
5. A Feltételek 2-ben a cikkek címe a szövegben való könnyebb tájékozódást szolgálja, a Feltételek 2 egyes rendelkezéseinek értelmezésére nem használatosak.

I.2. fejezet

Fogalom meghatározások

A jelen Feltételek 2 alkalmazásában az egyes fogalmak jelentése a következő:

- Útdíjzsedési társaság** – az úthasználati díj beszedésére jogosult szervezet a Národná diaľničná spoločnosť, a.s. (Nemzeti Autópálya-kezelő Társaság Rt.), Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava, Szlovák Köztársaság, Stat. szám: 35 919 001, adószám: 2021937775, közösségi áfa-adószám: SK2021937775, nyilvántartva a Bratislava/Pozsony I. Városkerületi Bíróságon mint cégbíróság, cégjegyzékben: Sa, betét száma 3518/B (a továbbiakban: **„Útdíjzsedési társaság”**) mint a Nemzeti Autópálya-kezelő Társaságról, valamint a közutakról szóló 135/1961. számú törvény módosításáról szóló 639/2004. számú törvény (módosítva a 747/2004. számú törvényvel) vonatkozó rendelkezései, valamint a Törvény 12. § (1) bekezdésének hatályos szövege értelmében az úthasználati díj beszedésére jogosult szervezet egyben a 2009/750/EK számú határozat, valamint az európai elektronikus útdíjzsedési szolgáltatás és műszaki elemei meghatározásáról szóló 2009/750/EK számú, 2009. október 6-án elfogadott bizottsági határozat (megjelent az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2009. 10. 13-án L268 szám alatt) 2. cikk k) pontja szerinti útdíjzsedési feladatát is ellátja.
- Komplex elektronikus útdíjzsedési szolgáltatás** – a Törvény és a Szerződés (azaz az Útdíjzsedés társaság mint megrendelő/megbízó és a Rendszerüzemeltető mint Szolgáltató között 2009. 01. 13-án létrejött Komplex elektronikus útdíjzsedési szolgáltatásról szóló szerződés) alapján a Rendszerüzemeltető által biztosított szolgáltatás; a Törvény 2. § (1) bekezdésével összhangban az elektronikus útdíjzsedés a gépjármű kategóriája, környezetvédelmi besorolása, tengerszámja figyelembe vételével a díjköteles közútszakaszokon megtehető útszakaszok elektronikusan gyűjtött adatai alapján elektronikusan kiszámított díj megfizetése. Megtehető utának minősül a díjköteles (kijelölt) útszakaszok két pontja közötti távolság, a szakaszhatárok (pontok) a törvény végrehajtási rendelete határozza meg. Ettől függetlenül útdíj zsedhető rövidebb útszakaszok is, mint az adott díjköteles útszakasz teljes hossza.
- Rendszerüzemeltető** – a rendszer üzemeltetője a Národná diaľničná spoločnosť, a.s. (Nemzeti Autópálya-kezelő Társaság Rt.) vagy a SkyToll Rt. társaság mint az Útdíjzsedés alól az útdíjzsedési rendszer üzemeltetésével, a Törvény 7. § és 11. § (2) bek. szerinti szerződés megkötésével, a Törvény 12. § (3) bek. szerinti útdíjzsedési helyek, értékesítési és kapcsolattartó pontok kiépítésével (beleértve az útdíj megfizetésének ellenőrzését is) megbízott személy,
- Üzemeltető** – a Törvény 2. § (3) bek. értelmében a jármű üzemeltetője az a személy, aki az Útdíjzsedés szakszággal vagy az Európai elektronikus útdíjzsedési szolgáltatás nyújtójával üzemeltetőként szerződést kötött a díjköteles (kijelölt) útszakaszok használatáról; amennyiben ilyen szerződés nem jön létre, üzemeltetőnek a forgalmi engedély I. és II. részében üzemeltetőként feltüntetett személy vagy külföldön kiadott forgalmi engedélyben szereplő személy minősül,
- Járművezető** – az a gépjárművezető, aki az Üzemeltetőt járművét jogosult vezetni, és aki ezt a tényt a jármű forgalmi engedélyvel, törzkönyvével (műszaki adatlapjával) vagy más hasonló okmánnyal (a továbbiakban: **„Járműokmány”**) igazolja,
- Meghatalmazott képviselő** – a jármű Üzemeltetőjének képviselője az a személy, aki az Üzemeltetőt hitelesített aláírásával ellátott meghatalmazás alapján az Üzemeltetőt nevében eljárhat,
- Útdíjzsedés alól mentesülő jármű üzemeltetője** – a Törvény 3. §-a szerint értelmezett jármű üzemeltetője; a díjköteles (kijelölt) útszakaszok használatára a díjzsedés alól az alábbi járművek mentesülnek: a) a Szlovák Köztársaság Belügyminisztériumának és a Rendőrségnek a járművei, b) a Szlovák Köztársaság Védelmi Minisztériumának járművei, c) küldő állam külön jogszabály alapján szolgálati feladatokkal ellátó fegyveres erőknek vagy civil egységeinek járművei, d) a Szlovák Köztársaság és az Észak-atlanti Szervezet fegyveres erőknek járművei, e) az integrált katasztrófavédelmi rendszeren belül a vonuló állomány járművei, ez alól kivételt képeznek azok a jogi és magánszemélyek, amelyeknek tevékenységük körébe külön jogszabály szerint az élet-, egészség-, és vagyonevédelmi segítségnyújtás tartozik, f) állami szervek kérésére alapján külföldi mentőszolgálatok járművei, amelyek l) a Szlovák Köztársaság szerveinek felkérésére a Szlovák Köztársaság területén rendkívüli esemény kapcsán mentést folytatnak vagy polgári védelmi célú felkészítésben vesznek részt, 2) más ország szerveinek felkérésére a Szlovák Köztársaság területén kívül rendkívüli esemény kapcsán mentést folytatnak, humanitárius segítséget nyújtanak, vagy polgári védelmi célú felkészítésben vesznek részt, g) az útdíjzsedés szakszáma járművei, h) a díjköteles útszakaszok karbantartásáért végző járművek, i) az útdíj megfizetésének ellenőrzésével megbízott személyek járművei, amennyiben ellenőrző tevékenységet végeznek, j) a Szlovák Információs Szolgálat járművei, k) a Büntetés-végrehajtási Testület járművei, l) a pénzügyőrség járművei, m) külön jogszabály szerinti feladat ellátásakor a Szlovák Köztársaság Állami Tartalékalapok Igazgatóság járművei, n) a Szlovák Nemzeti Bank pénz és értéket szállító járművei, a c), e) – i) és m) pontokban felsorolt járművek Üzemeltetőitőra csak akkor vonatkozik a mentesség, ha a Törvény 10. §-a értelmében a járműveket az elektronikus útdíjzsedésben regisztrálják. Ha a c), e) – i) és m) pontokban felsorolt járműveket a Törvény 10. § értelmében nem regisztrálják az elektronikus útdíjzsedésben, az Üzemeltetőtől és a Járművezetőtől köteleseivel kapcsolatban a Törvény 9. §-a a mérvadó. A h) pont szerinti járművek üzemeltetője esetében az útdíj alól mentesítés csak azokra a közútszakaszokra vonatkozik, amelyekben a jármű karbantartást végez. A Törvény 3. § (4) bek. értelmében a vontatott jármű után nem kell útdíj fizetni; ez alól kivételt képeznek azok az esetek, amikor a vontatott járműhöz rendelt fedélzeti egység be van kapcsolva,
- Jogosult szerv** – a Törvény vonatkozó rendelkezései értelmében a Szlovák Köztársaság Rendőrségének közlekedérendészeti feladatokat ellátó szerve, amely a közúti közlekedés biztonságát és folyamatoságát hivatott felügyelni,
- Útdíj (úthasználati díj)** – a Törvény 2. §-ával összhangban az autópályák, autókutak, első- és másodrendű fűtők, összekötő utak díjköteles szakaszainak használatáról elektronikusan gyűjtött adatok alapján gépjármű-kategóriánként elektronikusan kiszámított összeg. Útdíj a díjköteles (kijelölt) útszakaszok használatáról a közúti közlekedésről, valamint egyes törvények módosításáról szóló 106/2018. számú törvény 4. § (2) bek. b) c) pontjában szereplő, 3 500 kg-nál meghaladó műszakilag megengedett legnagyobb terheltelem feletti gépjárművek vagy a 3 500 kg műszakilag megengedett legnagyobb terheltelem feletti járműszerelvények terheltelem feletti gépjárművek vagy a M1 kategóriába tartozó gépjárművek, valamint az M1 és az N1 kategóriába tartozó járművek alkotta járműszerelvények. A Törvény értelmében díjköteles az használatának minősül a külön jogszabály szerinti speciális célú úthasználat is, abban az esetben is, ha a speciális úthasználat nem szükséges engedély, az Útdíj fizetéstől készpénzben, banki átutalással, bankkártyával, vagy az útdíjzsedés alól jótárgyított vagy az Európai elektronikus útdíjzsedési szolgáltatás nyújtójával történt megegyezés szerinti módon. A koncessziós utak díjköteles útszakaszainak, valamint a másodrendű fűtők és a összekötő utak díjköteles útszakaszainak használatáról útdíj kivételével az Útdíj a Nemzeti Autópálya-kezelő Társaság Rt. bevételét képezi. Az Útdíjat a Nemzeti Autópálya-kezelő Társaság Rt. külön jogszabály szerinti feladatának teljesítésére köteles felhasználni. A koncessziós utak díjköteles útszakaszainak használatáról beszédett, a Nemzeti Autópálya-kezelő Társaság által az útdíj beszedésére fordított szükséges kiadások összegével csökkentett Útdíj az állami költségvetés bevételét képezi. A koncessziós utak használatáról fizetett útdíjból származó költségvetési bevétel az állam és a koncesszióba vévő között a koncessziós utakról létrejött koncessziós szerződésből eredő állami kötelezettségekkel kapcsolatos kiadások fedezésére használható fel. A másodrendű fűtők és az összekötő utak

használatáról beszédett, a Nemzeti Autópálya-kezelő Társaság által az útdíj beszedésére fordított szükséges kiadásokkal csökkentett Útdíj a megyei önkormányzat bevételét képezi. A megyei önkormányzatok útdíjból származó bevételei célhoz kötött bevételek, a megyei önkormányzat tulajdonában levő utak építésével, kezelésével, karbantartásával, felújításával és javításával kapcsolatos kiadások fedezésére használható fel. Ha az útdíjzsedésről a másodrendű fűtők és az összekötő utak használatáról fizetett útdíj beszedésével kapcsolatos kiadásai meghaladják a bevételeket, a különbözött a megyei önkormányzatot terheli,

- Útdíjhátralék** – a Törvény 2. § (4) bekezdésének értelmében útdíjhátralék akkor keletkezik, ha a Díjköteles jármű üzemeltető, autókut, elsőrendű és másodrendű fűtők, összekötő utak díjköteles szakaszait használja, ennek kapcsán alacsonyabb összegű útdíj kerül kiszámításra vagy megfizetésre, s ezáltal az Útdíj csak részlegesen kerül megfizetésre,
- Díjköteles útszakasz vagy Kijelölt közútszakasz** – a Törvény 3. § (2) bek. a) pontjával és a Rendelettel – ideértve annak mellékletét is – összhangban autópályák, autókutak, elsőrendű és másodrendű fűtők, összekötő utak díjköteles szakaszai,
- Díjköteles jármű vagy Jármű** – a Hatályos jogszabályokkal összhangban útdíjzsedésre kötelezett jármű, azaz a közúti közlekedésről, valamint egyes törvények módosításáról szóló 106/2018. számú törvény 4. § (2) bek. b) és c) pontjában szereplő, 3 500 kg-nál meghaladó műszakilag megengedett legnagyobb terheltelem feletti gépjárművek vagy a 3 500 kg műszakilag megengedett legnagyobb terheltelem feletti járműszerelvények; ez alól kivételt képeznek az M1 kategóriába tartozó gépjárművek, valamint az M1 és az N1 kategóriába tartozó járművek alkotta járműszerelvények,
- Jármű műszakilag megengedett legnagyobb terheltelem vagy Jármű ösztömege** – a gépjárművek és pótkocsijaik, valamint az ilyen járművek rendszereinek, alkotóelemeinek és önálló műszaki egységeinek jóváhagyásáról és piacfelügyeletéről, a 715/2007/EK és az 595/2009/EK rendelet módosításáról, valamint a 2007/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2018. május 30-i 2018/858 európai parlamenti és tanácsi rendelet (*OJ L 151, 14.6.2018*) vonatkozó rendelkezéseivel, valamint a Törvény 4. § (1) bekezdésével összhangban a jármű műszakilag megengedett legnagyobb terheltelem, járműszerelvény esetében a Járműszerelvény műszakilag megengedett legnagyobb terheltelem,
- Útdíjas esemény** – a Hatályos jogszabályokkal és a Szerződéssel összhangban olyan esemény, amely a Járműnek a Díjköteles útszakaszokon vagy annak egy részén történő áthaladásakor következik be, s melyet a Feltételek 2 jelen fejezet c) pontjában definiált elektronikus útdíjzsedés rendszer,
- Útdíj-tranzakció** – a Hatályos jogszabályokkal és a Szerződéssel összhangban egy Útdíjas esemény vagy több Útdíjas esemény kombinációjának kiértékelése és feldolgozása alapján létrejött elektronikus adatkezelő. Az Útdíj-tranzakció elsősorban az Útdíj-tranzakció alapjául szolgáló Útdíjas esemény napját és időpontját, a Díjköteles (kijelölt) útszakasz és a Jármű azonosító adatait, valamint az Útdíj összegét tartalmazza,
- Útdíj mértéke vagy Útdíjtétel** – a Törvény 4. §-a és a Kormányrendelet értelmében a Díjköteles (kijelölt) útszakaszokon megtehető 1 km úttér az adott járműkategóriák szerint fizetendő díj: 3 500 – 12 000 kg Ösztömege járművek, a 12 000 és ennél nagyobb Ösztömege járművek, valamint a 3 500 – 12 000 kg Ösztömege, a 12 000 kg és ennél nagyobb Ösztömege, a járművezetővel együtt kilencnél több személy szállására alkalmas gépjárművek,
- Elektronikus útdíjzsedés** – a Rendszerüzemeltető által működtetett számítástechnikai és távlevezési eszközök, programok és adatok komplex együttese, amely a Jármű megállítása, sebességének csökkentése vagy kijelölt forgalmi sáv használatának előírása, a tervezett útszakasz előzetes meghatározása nélkül lehetővé teszi az Útdíj műszaki berendezéssel történő kivívását; a Törvény 1. § (2) bekezdésével összhangban az Elektronikus útdíjzsedés az alábbi technológiák közül egyet vagy többet használ: 1. Műholdas helymeghatározás, 2. GSM-GPRS mobil kommunikáció, 3. 5,8 GHz mikrohullámú technológia,
- Fédélzeti egység** – a Törvény 11. §-ával összhangban az Elektronikus útdíjzsedésben az Útdíj-tranzakciók végrehajtására szolgáló, minimális interoperabilitással rendelkező elektronikus műszaki berendezés. A Fédélzeti egység a Járművel szerelt adatgyűjtő készülékkel összekapcsolható. A Járműben csak egy Fédélzeti egység és annak tartozékai használhatóak, ezeket az Útdíjzsedés társaság vagy a Törvény 12. § (2) bek. szerint meghatalmazott személy vagy szerződés alapján az Európai útdíjzsedési szolgáltatás nyújtója biztosítja és a rendeli Járműhöz (a továbbiakban: **„Fédélzeti egység szolgáltató”).** A Fédélzeti egységnek a járműhöz rendelése a forgalmi rendszám alapján történik, a fedélzeti egység átruházhatatlan. A Fédélzeti egység elhelyezését, beszerelését és használatának módját a Törvény, a Feltételek 2 és a Fédélzeti egység használati útmutatója szabályozza és határozza meg (a Fédélzeti egység részét képezik a Jármű szivargyűjtőjához történő csatlakoztatás lehetővé tevő alaptartozékok) oly módon, hogy Fédélzeti egységből kinyerhető legyenek az Útdíj kiszámításához és az ellenőrzés lefolytatásához szükséges adatok. A Fédélzeti egységben a Járműokmányok alapján be kell állítani a Jármű műszaki adatait. Ha a Járműokmányokban nincs feltüntetve a Jármű környezetvédelmi besorolása, az EUNO 0 osztályt kell beállítani, a kizárólag elektromos meghajtású járművek esetében a legalacsonyabb kibocsátási értékkel jellemzett környezetvédelmi osztályt kell megadni. Ha a Díjköteles útszakasz használata előtt vagy a közben változik a tengerszám, az Üzemeltetőt vagy a Járművezetőt a M1 a Díjköteles útszakaszra történő ráhajtást megengedő a valószínűleg megfelelően haladéktalanul megváltoztatja a Fédélzeti egységben a tengerszámot. A Fédélzeti egység Díjköteles útszakaszokon történő áthaladás során meghibásodik vagy megsérül, a Járművezető köteles a Járművet a legközelebbi biztonságos helyen leállítani és a Fédélzeti egység meghibásodását vagy megrongálását a Fédélzeti egység szolgáltatójának bejelenteni, a továbbiakban pedig a Járművezető utatásai szerint kell eljárnia. Ha az Üzemeltető vagy a Járművezető az új befűtőzetelt állapítja meg, hogy hibás a Fédélzeti egység beállítás, haladéktalanul bejelenti a Fédélzeti egység szolgáltatójának az Útdíj kiszámításához szükséges adatokat. A Fédélzeti egység elutaljonát, elvesztése, használhatatlanná válása vagy a Díjköteles útszakaszok használatára a hibátlan működést befolyásoló sérülése esetén a jármű Üzemeltetője vagy a Járművezető köteles azt a fedélzeti egység szolgáltatójának haladéktalanul bejelenteni, és a továbbiakban annak utatásai szerint kell eljárnia. A bejelentést követően a fedélzeti egység szolgáltató az Elektronikus útdíjzsedésben haladéktalanul rögzíti a Fédélzeti egység elutaljonát, amely az elvesztésének tényét, és blokkolja a Fédélzeti egység használatát az Útdíjzsedés társaság vagy elvesztését követően a Fédélzeti egység szolgáltatójának személy használta, az Útdíj teljes összegét köteles megfizetni annak a járműnek az Üzemeltetője, amelyhez az adott Fédélzeti egység van rendelve; az összeg az Elektronikus útdíjzsedés adatai alapján arra az időszakra kerül megállapításra, amely az elutaljonát vagy elvesztés időpontját addig tart, amíg a Fédélzeti egység elutaljonátáról vagy elvesztéséről szóló bejelentést a szolgáltató az Elektronikus útdíjzsedésben rögzíti.
- Fédélzeti egység stabil beszerelése** – a Fédélzeti egység csatlakoztatása a Jármű elektromos rendszerére a szivargyűjtő használatának nélkül,
- Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés** – elsősorban a Törvény 7. és 8. §-ával összhangban létrejött szerződés, amely alapján az Üzemeltetőt jogosulttá válik az elektronikus útdíjzsedés rendszer bekapcsolás Díjköteles (kijelölt) útszakaszok használatára, a szerződést az Üzemeltetőt az Útdíjzsedés társasággal vagy Európai elektronikus útdíjzsedési szolgáltatás nyújtójával köti. A kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés részét képezik az általános szerződési feltételek, az Útdíjzsedés társaság vagy az Európai elektronikus útdíjzsedési szolgáltatás nyújtója által kiadott díjtáblázat. Az Útdíjzsedés társaság vagy az Európai elektronikus útdíjzsedési szolgáltatás nyújtója a honlapján köteles nyilvánosságra hozni az általános üzleti feltételeket, a díjtáblázatát, valamint a Szerződés megkötéséhez szükséges adatok és dokumentumok jegyzékét. A Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés lényeges tartalmi elemei az alábbiak: 1. Amennyiben az Üzemeltetőt vállalkozó magánszemély, cégnév, vállalkozás helye; ha az Üzemeltetőt egyéb magánszemély, családi és utónev, személyi szám vagy születési dátum, lakcím, állampolgárság, személyi igazolvány vagy útlevél száma, 2. ha az Üzemeltetőt jogi személy, név vagy cégnév, székhely, 3. a Járművezető vagy az Üzemeltetőt által meghatalmazott személy – képviselő családi és utóneve, személyi száma vagy születési dátuma, állampolgársága és lakcíme, 4. a Járművezető vagy a Meghatalmazott képviselő személyi igazolványának vagy útlevelének száma és a Járművezető vezetői engedélyének a száma, 5. Amennyiben az Üzemeltető rendelkezik statisztikai számmal vagy országban kiadott hasonló azonosító számmal, akkor az azonosító száma, 7. az Üzemeltetőtől a cégbíróságot vagy egyéb nyilvántartásba történő bejegyzését igazoló adat, amennyiben valamilyen nyilvántartásban szerepel, 8. a Jármű forgalmi rendszáma és a nyilvántartó ország neve, 9. Járműkategória, a Műszakilag megengedett legnagyobb terheltelem (össztömege), tengerszám, környezetvédelmi besorolás (a jelen mondat 8. és 9. pontja a továbbiakban: **„jármű műszaki adatai”),** 10. a járműben működő-e olyan berendezés vagy átesett-e olyan átalakítás, amely gátolhatja a Fédélzeti egység helyes működését. Az általános üzleti feltételek elsősorban az alábbiakat tartalmazzák: 1. a szerződés megkötésének, módosításának, megszüntetésének feltételei, 2. a Fédélzeti egység rendelkezésre bocsátásának és használatának feltételei, 3. fizetési feltételek, 4. a kötelezettségek biztosításának feltételei, 5. Reklamációs szabályzat.
- Fédélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés** – a Rendszerüzemeltető és az Üzemeltető között létrejött szerződés, amelyben a Rendszerüzemeltető kötelezi magát arra, hogy a Fédélzeti egységet ideiglenesen a jármű Üzemeltetőjének a rendelkezésére bocsátja, az Üzemeltetőt pedig kötelezi magát arra, hogy a Fédélzeti egységet a Hatályos jogszabályokkal és a Fédélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződéssel összhangban üzemelteti, valamint a Fédélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról a biztosítékot megfizeti,
- Élveztes útdíjzsedési mód** – a Hatályos jogszabályokkal és a Szerződéssel összhangban olyan útdíjzsedési mód, amelyben a Díjköteles útszakaszok útdíjfelet megfizetését követően használhatók,
- Utólagos útdíjzsedési mód** – a Hatályos jogszabályokkal és a Szerződéssel összhangban olyan útdíjzsedési mód, amelyben a Díjköteles útszakaszok az útdíj megfizetése előtt használhatók.
- Ügyfélszolgálati telefonszám** – a Rendszerüzemeltető által üzemeltetett telefonvonal, amelyen tájékoztatás kérhető a Díjköteles útszakaszok használatáról, az Útdíj beszedéséről, amelyen bejelenthető a műszaki problémák, a Fédélzeti egység szállítása, elutaljonát, megrongálása, vagy nem megfelelő működése, valamint az Elektronikus útdíjzsedésben kapcsolatos egyéb tények,
- Kapcsolattartó pont** – az ügyfélszolgálat működési helye, ahol többek között megkérhető a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés és a Fédélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés, mégpedig mind Élveztes útdíjzsedési módban, mind Utólagos útdíjzsedési módban,
- Értékesítési pont** – olyan ügyfélszolgálati hely, ahol többek között megkérhető a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés, valamint a Fédélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés Élveztes útdíjzsedési módban. Az Értékesítési pontokon Utólagos útdíjzsedési módban nem köthető meg a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés és a Fédélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés.
- Internetes portál** – olyan internetes portál (www.myto.sk), ahol általános tájékoztatás kapható, a biztonságos használati honlapon keresztül a jármű Üzemeltetője ügyfél információt szerezhet, kitöltheti a nyilvántartásba vételi kérelmet, amely a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés és a Fédélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés megkötésére vonatkozó szerződésbevezetési kérelmet,
- Üzemeltetői kártya** – a Rendszerüzemeltető által elfogadott fizetőkártya, amely a díjak és/vagy a kötbér kiegyenlíthető, valamint olyan fizetőkártya, amellyel Utólagos útdíjzsedési esetén biztosítható a díjzsedési kötelezettség,
- Bankkártya** – pénzintézet által kibocsátott fizetőkártya (hitelkártya vagy betéti kártya) vagy a Rendszerüzemeltető által elfogadott egyéb fizetéseszköz, amelyel a Kapcsolattartó vagy Értékesítési pontokon vagy az Internetes portálon a Rendszerüzemeltető javára a díjak és a Biztosíték megfizethető,

- dd) *Biztosíték (kaució, letét)* – pénzügyi biztosíték, amelyet az Üzemeltartó és/vagy a Járművezető a Rendszerüzemeltetőnek a Fedélzeti egység visszaszolgáltatásának biztosítékának köteles fizetni,
- ee) *Az Üzemeltartó banki adatai vagy Banki adatok* – az Üzemeltartó bankjának kapcsolattartási adatai, ide tartozik elsősorban a bank neve, IBAN formátumban a számlaszám és BIC/SWIFT formátumban a bankazonosító kód,
- ff) *Ellenőrzés lefolytatásával vagy az ellenőrzéssel megbízott személy* – a Tárvény 25. § (1) és (2) bek. értelmében az Üzemeltartó és a Járművezető Tárvény szerinti kötelezettségének betartását a Rendőrőrsnek a közlekedésszabályozási feladatok ellátását végző szerveivel együttműködésben az ellenőrzéssel megbízott személyek végzik. Az ellenőrzés lefolytatásával megbízott személyek az alábbiak:

- (a) az Útdíjszedő társaság alkalmazottai,
- (b) annak a személynek az alkalmazottai, melyet az Útdíjszedő társaság a Tárvény 12. § (2) bek. szerinti tevékenységek végzésével megbízott.
- gg) Az Útdíjszedő társaság által megbízott személy – a SkyToll, a.s. (SkyToll Rt.) társaság, székhelye Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Szlovák Köztársaság, stat. száma 44 500 734, adószáma 2022712153, közösségi áfa-adószáma SK2022712153, nyilvántartva a Bratislava/Poszonyi I. Városkerületi Bíróságon vezetett cégjegyzékben, cégjegyzék száma: Sa, betét száma 4646/B mint a Tárvény 12. § (2) bek., valamint a Nemzeti Autópálya-kezelő Társaság Rt. mint megrendelő/megebízó és a SkyToll Rt. mint Szolgáltató között 2009. 01. 13-án létrejött Komplex elektronikus útdíjszedési szolgáltatásról szóló szerződés értelmében az Útdíjszedő társaság által megbízott személy jogosult az útdíjszedési rendszer üzemeltetésére, a Tárvény 7. § és 11. § (2) bek. szerinti szerződések megkötésére, a Tárvény 12. § (3) bek. szerinti útdíjfizető helyek, értékesítési és kapcsolattartó pontok kiépítésére, beleértve az útdíj megfizetésének ellenőrzését is.

- hh) *Nap* – amennyiben jelen Feltételek 2 másként nem rendelkezik, jelentése *naptári nap*,
- ii) *Tárvény szerinti késedelmi kamat* – az 513/1991. számú Kereskedelmi Tárvénykönyv 369. § (2) bekezdésével összhangban a Kereskedelmi Tárvénykönyv egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 21/2013. számú kormányrendelet 1. §-ával kapcsolatban értelmezett, törvényben meghatározott mértékű késedelmi kamat az alábbiak szerint:

1. a késedelmi kamat mértéke a késedelembe esés első napján érvényes európai központi banki alapkamattal kilenc százalékponttal növelt értéke, az így meghatározott késedelmi kamat a késedelmes időszak teljes idejére érvényes, vagy
2. a hitellező a késedelemmel érintett naptári fél év első napján érvényes európai központi banki alapkamattal nyolc százalékponttal növelt értékének megfelelő mértékű késedelmi kamat megfizetését igényelheti; az így meghatározott késedelmi kamat a késedelmes naptári fél év teljes időszakára érvényes.

I.3. fejezet

A komplex elektronikus útdíjszedési szolgáltatással kapcsolatos általános információk

1. A Díjköteles útszakaszok Járművel történő használatát Útdíjait fel fizetni.
2. A Díjköteles útszakaszok használatát érintő elektronikus útdíjszedés a Tárvény 35. § (2) bek. a) pontjával összhangban a Rendeletben megjelölt közútszakaszokra vonatkozik.
3. A Szlovák Köztársaságban bevezetett Elektronikus útdíjrendszer kombinált rendszer: a Jármű helyzetének meghatározására a GNSS globális műholdas navigációs rendszer (Global Navigation Satellite System) szolgál, az Útdíj összegének kiszámítását végző és a fizetési tranzakciók lebonyolításáért felelős központi információs rendszerrel a kapcsolattartás CN mobiltelefon-hálózat (Cellular Network) keresztül történik.
4. A Fedélzeti egység a Jármű helyzetét az időpont, a GNSS műholdak mozgásának matematikai modellje, valamint a fogaik alapján határozza meg. Ha a Fedélzeti egység észleli, hogy a jármű Díjköteles útszakaszon tartózkodik, mobiltelefon-szolgáltató GSM (GRPS) szolgáltatása segítségével a központi információs rendszernek megküldi a Jármű és a Jármű által aktuálisan használt Díjköteles útszakasz azonosító adatait. Ha a Jármű olyan területen halad át, ahol a GSM-jel nem fogható, az adatokat a Fedélzeti egység tárolja. Ha a GSM-jel újra fogható, a Fedélzeti egység a tárolt adatokat továbbítja a központi információs rendszerbe.
5. A Fedélzeti egység által szolgáltatott adatok és a Jármű paramétereit alapján (Járműkategória, Össztömeg, tengelyszám, környezetvédelmi besorolás) a központi információs rendszer a Hatályos jogszabályokkal, elsősorban a Kormányrendeletben megállapított díjszabás alapján kiszámítja a fizetendő Útdíj összegét.
6. A concessziós utak Díjköteles útszakaszainak, valamint a másodrendű főutak és az összekötő utak Díjköteles útszakaszainak használatát beszedett útdíj kivételével az Útdíj az Útdíjszedő társaság bevételét képezi; a concessziós utak Díjköteles útszakaszainak használatát beszedett, az Útdíjszedő társaság által az útdíj beszedésére fordított szükséges kiadások összegével csökkentett Útdíj az állami költségvetés bevételét képezi; a másodrendű főutak és az összekötő utak Díjköteles útszakaszainak használatát beszedett, az Útdíjszedő társaság által az útdíj beszedésére fordított szükséges kiadásokkal csökkentett Útdíj a megyei önkormányzatok bevételét képezi.
7. A Fedélzeti egység, valamint annak a kezelési útmutatóban megnevezett tartozékai a Rendszerüzemeltető tulajdonát képezik.

II. cikk

Az Üzemeltartó nevében eljárni jogosult személyek

II.1. fejezet

Az Üzemeltartó nevében eljárni jogosult személyek

1. Ha az Üzemeltartó természetes személy, akkor az önállóan jár el. A jogilag nem cselekvőképes vagy korlátozottan cselekvőképes természetes személy nevében törvényes képviselője vagy a bíróság által kijelölt gnyámja jár el.
2. Ha a Jármű Üzemeltartója jogi személy, az Utólagos útdíjfizetési mód választása esetén a cégjegyzékéről vagy hasonló jegyzékéről készített kivonatban szereplő képviselőt szerve, képviselője és/vagy a cégvezető és/vagy a meghatalmazott hitelesített aláírásával ellátott, érvényes meghatalmazással rendelkező személy járhat el. Előzetes útdíjfizetési mód esetén az Üzemeltartó helyett a jelen Feltételek 2-ben részletezett esetekben a Járművezető is eljárhat.
3. Ha a Jármű Üzemeltartója a cégbíróságon nem bejegyzett, de jogszabályban meghatározott más nyilvántartásban nyilvántartott jogi személy, Utólagos útdíjfizetési mód választása esetén nevében a létesítő okirat alapján eljárni jogosult képviselője jár el; az Üzemeltartó nevében továbbá eljárhat meghatalmazottja is, ebben az esetben a meghatalmazott a meghatalmazó képviselőinek hitelesített aláírását tartalmazó, jognyilatkozatokra és jogcselekményekre is kiterjedő írásbeli meghatalmazása alapján jár el. Előzetes útdíjfizetési mód esetén az Üzemeltartó helyett a jelen Feltételek 2-ben részletezett esetekben a Járművezető is eljárhat.
4. Utólagos díjfizetés esetén a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés megkötésére, módosítására vagy megszüntetésére kizárólag a Jármű Üzemeltartója vagy három hónapnál nem régebbi, jognyilatkozatokra és jogcselekményekre is kiterjedő, a meghatalmazott hitelesített aláírását tartalmazó írásbeli meghatalmazás alapján az Üzemeltartó erre Meghatalmazott képviselője jogosult.
5. A Feltételek 2 jelen fejezetében szereplő rendelkezések értelemszerűen alkalmazandók azokra az esetekre, amikor az Üzemeltartó a Jármű forgalmi engedélyében feltüntetett tulajdonos vagy az általa a forgalmi engedélyt birtoklóként megjelölt személy, akik a Jármű használatáról jogosultak dönteni.
6. Ha olyan, az Üzemeltartó vagy a Jármű tulajdonosa által meghatározott személy birtoklója a törzskönyvet, aki nem szerepel a forgalmi engedélyben, viszont jogosult a Jármű használatáról dönteni, ez a személy az Üzemeltartó vagy a Járművezető a Jármű használatára feljogosító írásos igazolást köteles bemutatni. A Jármű használatára jogosító iratnak jognyilatkozatra és jogcselekményre is alkalmasnak kell lennie, és nem lehet három hónapnál régebbi.
7. Ha Előzetes útdíjfizetési mód esetén a jármű törzskönyvből vagy forgalmi engedélyből nem állapíthatók meg az Üzemeltartó adatai, az Üzemeltartó azonosítás céljából az Üzemeltartó és/vagy a Járművezető köteles benyújtani cégbírósági bejegyzésről készített vagy más nyilvántartásból származó kivonatot.
8. Előzetes útdíjfizetési módban a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés megkötését, módosítását vagy megszüntetését illetően a Jármű Üzemeltartója nevében a Járművezető is jogosult eljárni, ha az adott időpontban jogosult a Jármű vezetésére. A Járművezető a jármű törzskönyvével vagy forgalmi engedélyével köteles igazolni, hogy jogosult a Járművet vezetni.
9. A Jármű Üzemeltartójának a Hatályos jogszabályokból eredő kötelességei – a kötelességek keletkezése, módosulása vagy megszűnése – abban az esetben is fennállnak, ha adott időpontban a Járművezető a jármű vezetésére nem volt feljogosítva.
10. A cégbírósági vagy más nyilvántartásban szereplő adat – cégnev és/vagy családi és utónév, lakcím, székhely, telephely, képviselő vagy más hasonló lényeges adat – változása esetén az Üzemeltartó és/vagy a Járművezető az adatváltozást követő 5 napon belül köteles igazolni módon, ill. a változást igazoló irattal alátámasztva a változást az Elektronikus útdíjrendszerben regisztrálni; a részleteket a jelen Feltételek 2., III.2. fejezet tartalmazza.

II.2. fejezet

A kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés megkötésekor az Üzemeltartó által benyújtandó iratok

1. A Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés megkötése előtt a jelen Feltételek 2 „II.1. fejezet” részben feltüntetett, a szerződés megkötésére jogosult személyek a regisztrációs adatok ellenőrzése és a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés megkötése céljából a Rendszerüzemeltető felszólítására az alábbi iratokat kötelesek bemutatni: a jármű törzskönyve vagy forgalmi engedély, érvényes személyi igazolvány vagy útlevél vagy más személyazonosító irat, érvényes járművezetői engedély, cégbírósági bejegyzésről vagy hasonló nyilvántartásból készített kivonat vagy jognyilatkozatokra és jogcselekményekre is kiterjedő, a meghatalmazott hitelesített aláírását tartalmazó, az Üzemeltartó képviselőitől feljogosító írásbeli meghatalmazás, adóhatósági regisztrációról és az adószám/áfa-adószám megállapításáról szóló okmány – amennyiben az Üzemeltartó ezzel rendelkezik, ha a járműokmányokon nem szerepel, a Jármű környezetvédelmi besorolását igazoló irat. Az Üzemeltartó és/vagy a Járművezető a fenti iratokat ellenőrzés céljából a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés módosításakor vagy megszüntetéséskor, illetve akkor is köteles benyújtani, ha az Útdíj kiegyenlítésének állásáról kíván tájékozódni.
2. Jogi személy esetén a cégbírósági kivonat vagy a vállalkozói jogviszonyt igazoló hasonló nyilvántartásból készített, jognyilatkozatra és jogcselekményekre alkalmas eredeti kivonat nem lehet 3 hónapnál régebbi. Ha az Üzemeltartó nem köteles a cégbíróságon vagy hasonló nyilvántartásba bejegyeztetni magát, létesítő és/vagy alapító okirat/szerződés köteles benyújtani, amely bizonyítja a létesítés/alapítás módját, a keletkezés napját, a cégnevet, a székhelyét, valamint azoknak a természetes személyeknek az adatait, akik az Üzemeltartó nevében jogosultak eljárni.
3. A Rendszerüzemeltető vagy az általa megbízott más személy az Üzemeltartó és/vagy a Járművezető jóváhagyása alapján jogosult ellenőrizni a személyazonosságát, a benyújtott iratokat és a bennük foglalt azonosító adatokat.
4. Ha a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés megkötési jogosult személy a regisztrációs adatok ellenőrzése és a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés megkötése céljából a Rendszerüzemeltető felszólítására nem nyújtja be a Feltételek 2 jelen fejezetében részletezett iratokat, az Útdíjszedő társaság jogosult arra, hogy a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés megkötését, módosítását vagy felmondását elutasítsa.

III. Cikk

A Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés

III.1. fejezet

A Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés megkötése

1. A Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződést az Üzemeltartó, a Megbízott képviselő és/vagy a Járművezető a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés megkötését követően kötheti meg; a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés kizárólag a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződéssel azonos útdíjfizetési módban köthető meg.
2. A Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés alapján az Üzemeltartó, a Megbízott képviselő és/vagy a Járművezető a választott útdíjfizetési módtól függetlenül Biztosítékot köteles fizetni, mégpedig kizárólag a Fedélzeti egység kiadása előtt. A Biztosíték a Rendszerüzemeltető által rendelkezésre bocsátott valamennyi Fedélzeti egység után fizetendő.
3. Utólagos útdíjfizetési módban az Üzemeltartó vagy a Megbízott képviselő a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződést megkötheti:
 - a) személyesen a kapcsolattartó pontokon,
 - b) a Rendszerüzemeltető által jóváhagyott Üzemanagykártya-kibocsátók révén, ezek jegyzéke megtalálható az Internetes portálon.
4. Előzetes útdíjfizetési módban a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződést az Üzemeltartó, a Megbízott képviselő és/vagy a Járművezető a Kapcsolattartó és/vagy Értékesítési pontokon személyesen megkötheti.
5. A Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés megkötése előtt a jelen Feltételek 2 értelmében a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés megkötésére jogosult személyek a regisztrációs adatok és a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés megkötéséhez szükséges adatok ellenőrzése céljából a jelen Feltételek 2 „II.2. fejezet” szerinti dokumentumokat kötelesek a Rendszerüzemeltetőnek bemutatni.
6. A Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés lényeges tartalmi elemei az alábbiak:
 - a) a szerződő feleknek a Feltételek 1 vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott azonosító adatai, így az Üzemeltartó nevében a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződést megkötő személycsaládi és utónéve, születési ideje, lakcíme, állampolgársága, személyi igazolványának vagy útlevelének a száma,
 - b) a Fedélzeti egység azonosító száma és annak a Járműnek a forgalmi rendszáma, amelyhez az egység hozzá van rendelve,
 - c) a Fedélzeti egység és tartozékai visszaszolgáltatásának kötelezettségét biztosító Biztosíték összege és formája, d) kötbér.
7. Ha a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződést Utólagos útdíjfizetési módban kötik, a jelen fejezet 6. pontjában felsorolt kelteketlen túl a szerződés az alábbiakat is tartalmazza:
 - a) a számla esedékességének határideje, amely a Rendszerüzemeltetővel történt eltérő megállapodás hiányában 14 nap,
 - b) annak a személynek az elérhetőségei, aki az Üzemeltartótól a számlázásért és a kifizetésekért felel,
 - c) a Fedélzeti egység stabil beszerelésre vonatkozó ajánlás.
8. Az Üzemeltartó, a Meghatalmazott képviselő és/vagy a Járművezető felel mindazoknak az adatoknak a teljességéért, helyességéért és helytállóságáért, amelyeket a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés megkötésekor közöl.
9. Ha az Üzemeltartónak az Elektronikus útdíjrendszerben olyan Járműve van regisztrálva, amelyhez Fedélzeti egység tartozik, együtt az Üzemeltartónak e Járművön vonatkozásban a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződésből eredő kötelezettségei vannak, a Rendszerüzemeltető elutasíthatja az Üzemeltartónak új szerződés kötésére vagy a már meglévő szerződés módosítására tett indítványát.
10. A Hatályos jogszabályokkal összhangban a Díjfizetés alól mentesülő jármű üzemeltartója a díjfizetés alóli mentesség ideje alatt nem köteles a Jármű Fedélzeti egységgel felszerelni, ha azonban mentesség területileg korlátozott, a díjfizetés alól mentesülő jármű Üzemeltartója kizárólag csak a területi korlátozáson belül nem köteles Útdíjait fizetni és a Járművet Fedélzeti egységgel felszerelni.

III.2. fejezet

Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés módosítása

1. Utólagos útdíjfizetési mód választása esetén a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés módosítását az Üzemeltartó vagy a Meghatalmazott képviselő a Kapcsolattartó ponton vagy az Üzemanagykártya-kibocsátó közvetítésével személyesen elvégezheti, miközben értelemszerűen kell alkalmazni a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés megkötését szabályozó rendelkezéseket.
2. Előzetes útdíjfizetési mód választása esetén a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződést a Kapcsolattartó vagy Értékesítési ponton valamelyikén az Üzemeltartó, a Megbízott képviselő vagy a Járművezető is módosíthatja, miközben értelemszerűen kell alkalmazni a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés megkötését szabályozó rendelkezéseket.
3. Az Üzemeltartó, a Meghatalmazott képviselő vagy Előzetes útdíjfizetési módban kötött szerződés esetén a Járművezető a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződésben szereplő adat változást a Rendszerüzemeltetőnek haladéktalanul, legkésőbb azonban az adatváltozás napjától vagy attól a naptól számított 5 napon belül köteles bejelenteni, amikor az a tudomására jut/határozott, együtt az Útdíjszedő társaság/ a Rendszerüzemeltető az adatváltozást az Elektronikus útdíjrendszerben egyoldalúan is jogosult rögzíteni, mégpedig az Üzemeltartóról közzétesse nyilvántartásból vagy egyéb, az Üzemeltartó és/vagy a Járművet nyilvántartó jegyzékéből szerzett információk alapján; mindez nem érinti az Üzemeltartónak és/vagy a Járművezetőnek a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződésben szereplő valamennyi adat teljességével, helyességével és helytállóságával kapcsolatos kötelezettségét.
4. A regisztrált Jármű Össztömegének, kategóriájának vagy környezetvédelmi besorolásának a változását az Üzemeltartó, a Meghatalmazott képviselő vagy a Járművezető kérelem nélkül, legkésőbb azonban a Díjköteles útszakaszra történő felhajtás előtt köteles a Rendszerüzemeltetőnek bejelenteni. A tengelyszám változása, tehát a jármű járműszervevényének történő átminősítése akortól minősül bejelentettnak, amikor az Üzemeltartó, a Meghatalmazott képviselő vagy a Járművezető a Fedélzeti egység beállítását megváltoztatja.
5. A Rendszerüzemeltető az adatváltozást az Elektronikus útdíjrendszerben haladéktalanul rögzíti. Ha a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés lényeges tartalmi elemei módosulnak, az Üzemeltartó és/vagy a Járművezető a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásához kapcsolódó szerződéskiegészítést vagy a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló új szerződést köteles kötni.
6. Az Üzemeltartó vagy a Járművezető mindaddig nem jogosult a Díjköteles útszakasz igénybe venni, amíg a már létező Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződéshez szerződéskiegészítést vagy a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló új szerződést, együtt a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződéshez szerződéskiegészítést vagy Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló új szerződést nem kötött.
7. Ha változik az Elektronikus útdíjrendszerben regisztrált Jármű Üzemeltartójának személye, az új Üzemeltartó, a Meghatalmazott képviselő vagy Előzetes útdíjfizetési módban kötött szerződés esetén a Járművezető a Díjköteles útszakaszok használatá előtt köteles a Járművet az Elektronikus útdíjrendszerben újból regisztráltatni, és az ehhez szükséges új regisztrációs adatokat a Rendszerüzemeltető rendelkezésére bocsátani. Az eredeti Üzemeltartó köteles a Fedélzeti egység visszaszolgáltatni, valamint ki kell egyenlítenie az Útdíjszedő társasággal és/vagy a Rendszerüzemeltetőt szemben fennálló kötelezettségét. Ha e kötelességének nem tesz eleget, a jelen Feltételek 2 „III.1. fejezet” 9. pontjának rendelkezései lépnek érvénybe.
8. Ha a Jármű törzskönyvében vagy forgalmi engedélyében szereplő műszaki adatok megváltoznak, az Üzemeltartó, a Meghatalmazott képviselő, Előzetes útdíjfizetési módban kötött szerződés esetén a Járművezető köteles a Járművet az Elektronikus útdíjrendszerben újból regisztráltatni, ezt követően a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról megkötött szerződéshez szerződéskiegészítést vagy a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról új szerződést köteles kötni.
9. Jármű változása (törlése vagy felvétele) vagy a járműparaméterek változása vagy a Fedélzeti egység cseréje esetén a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződésnek csak az a része módosul, amely a Fedélzeti egység Járműhöz rendelését és/vagy a Fedélzeti egység visszaszolgáltatását érinti.

III.3. fejezet

A Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés megszűnése

1. A Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés a működőképes és sértetlen Fedélzeti egység Rendszerüzemeltetőnek történő visszaszolgáltatásával szűnik meg. Működőképesnek és sértetlennek minősül az a Fedélzeti egység is, amely vonatkozásban a Rendszerüzemeltető elismerte a reklamáció jogosságát.
2. A működőképes és sértetlen Fedélzeti egység visszaszolgáltatásával a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés teljes egészében vagy részlegesen az a Járműre vonatkozik azelőtt meg, melyhez a visszaszolgáltató Fedélzeti egység az Elektronikus útdíjrendszerben hozzá volt rendelve.
3. Ha a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés megszűnik, megszűnik a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés alapján létrejött úthasználati joga annak a Járműnek is, amelyhez az adott Fedélzeti egység az Elektronikus útdíjrendszerben hozzá volt rendelve.
4. A Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés megszűnik 6 hónappal azt követően is, amikor a Járműhöz rendelt Fedélzeti egység regisztrálta az utolsó Útdíj-tranzakciót, vagy ha a szerződő felek valamelyike a szerződést felmondja.
5. Ha a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés alapján az Üzemeltartó a Díjköteles útszakaszokat több Járművel is használhatja, a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés csak az arra a Járműre vonatkozó rendelkezéseiben szűnik meg az utolsó Útdíj-tranzakció regisztrálását követő 6 hónap elteltével, amelyhez az Elektronikus útdíjrendszer azt a Fedélzeti egységet rendelte, amely 6 hónap időtartam alatt egyetlen Útdíj-tranzakciót sem rögzített. A Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződéssel egyidejűleg a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződésnek az a Fedélzeti egységre vonatkozó rendelkezései is megszűnnek, amely hat hónap időtartam alatt egyetlen Útdíj-tranzakciót sem rögzített.
6. A Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés megszűnésével a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés is megszűnik, az Üzemeltartó és/vagy a Járművezető haladéktalanul, legkésőbb azonban a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés megszűnését követő 14 napon köteles a Rendszerüzemeltetőnek a működőképes és sértetlen Fedélzeti egységet visszaadni. Ha a Fedélzeti egységet a megadott időben nem szolgáltatja vissza, az Üzemeltartó a Rendszerüzemeltetőnek az aktuális díjszabás szerinti kötbért köteles fizetni.
7. A Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés a jelen fejezet szerinti kizárólag akkor szűnik meg, ha a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról Előzetes útdíjfizetési módban kötött szerződésből eredő kötelezettségeiknek a felek teljes körűen eleget tettek. Az Utólagos útdíjfizetési módban kötött szerződés megszűnése a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés megszűnéséről szóló igazolás aláírása napján válik hatályossá, és azon a napon válik érvényessé, amikor a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról Utólagos útdíjfizetési módban kötött szerződésből eredő kötelezettségeiknek a felek teljes körűen eleget tettek.

IV. cikk

A Fedélzeti egység visszaszolgáltatásának biztosítása és a kötbér

- Az Üzemtartó, a Meghatalmazott képviselő vagy Előzetes ütdíjfitelési módban a Járművezető is köteles a Rendszerüzemeltető javára minden rendelkezésre bocsátott Fedélzeti egység után Biztosítékot fizetni.
- A Biztosítékot a Rendszerüzemeltető javára a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés alapján, még a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátása előtt kell fizetni.
- A Biztosíték 50 euró összegben kerül megfizetésre.
- A Biztosítékot a következő módon lehet megfizetni:
 - készpénzben a Kapcsolattartó pontokon
 - készpénzben az Értékesítési pontokon, amennyiben a Fedélzeti egység olyan Járműhöz van rendelve, amely a Kijelölt közútszakaszok használatáról Előzetes ütdíjfitelési módban megkötött szerződésben szerepel,
 - Utólagos ütdíjfitelési módban a Rendszerüzemeltető bankszámlájára teljesített átutalással,
 - Bankkártyával a Kapcsolattartó és az Értékesítési pontokon a szerint, milyen ütdíjfitelési módban kötötték a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződést; a Bankkártyát a Rendszerüzemeltetőnek jóvá kell hagynia. Az elfogadott Bankkártyák jegyzéke az Internetes portálon található.
- A Biztosítékot az Üzemtartó, a Meghatalmazott képviselő és/vagy a Járművezető a Fedélzeti egység visszaszolgáltatásakor kapja vissza, a Fedélzeti egységnek működképesnek és sértetlennek kell lennie.
- Amennyiben az Üzemtartó és/vagy a Járművezető nem szolgáltatja vissza vagy nem a megszabott határidőben szolgáltatja vissza a Fedélzeti egységet, vagy ha a Fedélzeti egység elveszett vagy eltalajdonították, a Rendszerüzemeltető érvényesítheti a Biztosítékot, valamint az aktuális díjszabás szerinti kötbérre vonatkozó igényét. Ha a kötbérettek nem szolgáltatják vissza a Fedélzeti egységet, vagy ha nem a megszabott határidőben szolgáltatják vissza, ezt úgy kell tekinteni, mintha a Fedélzeti egység használhatatlanná vált volna, elvesztett volna, illetve mintha eltalajdonították volna. Ilyen esetben a Biztosíték terhére történik a kötbér részleges kiegyenlítése. A Rendszerüzemeltető az Üzemtartó és/vagy a Járművezető rendelkezésére az új Fedélzeti egységet csak a jelen Feltételek 2. „IV. cikk”-szel jelen pontjában meghatározott kötbér megfizetését és az új Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátását a Rendszerüzemeltetőnek megfizetett Biztosíték megfizetését követően bocsátja.
- A Fedélzeti egység megrongálódása vagy használhatatlanná válása esetén a Rendszerüzemeltető felméri a károsodás mértékét; ennek alapján a Rendszerüzemeltető érvényesítheti a Biztosítékra /annak egy részére és az aktuális díjszabás szerinti kötbérre vonatkozó igényét. Ha a vizsgálat a Fedélzeti egység használhatatlanná válását állapítja meg, a Rendszerüzemeltető az Üzemtartó és/vagy a Járművezető rendelkezésére az új Fedélzeti eszközt csak a jelen Feltételek 2. „IV. cikk”-szel jelen pontjában meghatározott kötbér megfizetését és az új Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáért a Rendszerüzemeltetőnek megfizetett Biztosíték megfizetését követően bocsátja.
- Ha az Üzemtartó és/vagy a Járművezető nem szolgáltatja vissza a Fedélzeti egységet vagy azok egy részét vagy a Fedélzeti egység tartozékait sértetlen szolgáltatja vissza, a Rendszerüzemeltető érvényesítheti az aktuális díjszabás szerinti kötbérre vonatkozó igényét, azaz a visszatérítendő Biztosíték összegéből levonja a Fedélzeti egység tartozékának az árát.
- Ha az Üzemtartó és/vagy a Járművezető nem szolgáltatja vissza a Fedélzeti egységet az akkumulátorral és/vagy az akkumulátorházzal együtt, úgy a Fedélzeti egység sérültnak minősül, a Rendszerüzemeltető érvényesítheti az aktuális díjszabás szerinti kötbérre vonatkozó igényét, azaz a sérült Fedélzeti egység miatt a alacsonyabb összegű Biztosítékot térít vissza.

V. cikk

A fedélzeti egység

- A Járműben csakis olyan Fedélzeti egység használható, amelyet a Rendszerüzemeltető a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés alapján az adott Járműhöz rendelt. A Fedélzeti egységnek a Járműhöz rendelése a forgalmi rendszám alapján történik, a fedélzeti egység áruházhatatlan.
- A Rendszerüzemeltető a Fedélzeti egység használatát csakis eredeti tartozékokkal engedélyezi, ellenkező esetben a Fedélzeti egység helyes működésével kapcsolatban az Üzemtartó és/vagy a Járművezető részéről reklamáció nem érvényesíthető.
- A Fedélzeti egység csakis a Hatályos jogszabályokban, a Feltételek 2 dokumentumban és a Fedélzeti egység használati utasításában szabályozott és leírt módon kezelhető és használható.

V.1 Fejezet

A Fedélzeti egység telepítése és elhelyezése

- Az Üzemtartó és Előzetes ütdíjfitelési módban történt regisztráció esetén a Járművezető is felelős a Fedélzeti egység Járműbe történő szabványos, a Hatályos jogszabályokkal, jelen Feltételek 2 dokumentummal és a Fedélzeti egység használati utasításával összhangban történő telepítéséért és elhelyezéséért, úgy, elsősorban is beülébe kinyerhető legyenek az Útdíj kiszámításához és az ellenőrzés lefolytatásához szükséges adatok.
- A Fedélzeti egység telepítése a Fedélzeti egységnek a Jármű elektromos rendszerére való csatlakoztatását jelenti.
- A Fedélzeti egység elhelyezése alatt a Fedélzeti egység térbeli elhelyezését jelenti a Jármű szelvényén.
- Amennyiben a Járműben olyan berendezés van elhelyezve vagy a Jármű olyan átalakításban esett át, amely akadályozhatja a Fedélzeti egység helyes működését, az Üzemtartó és/vagy a Járművezető köteles a Rendszerüzemeltető által biztosított külső antenna felszereléséről és annak a Fedélzeti egység használati utasításában leírt módon a Fedélzeti egységre történő bekötéséről gondoskodni.
- Amennyiben az Üzemtartó a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződést, illetve a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szerződést Utólagos ütdíjfitelési módban kötötte, akkor jogosult arra, hogy saját költségén biztosítsa a Fedélzeti egység stabil beszerelését.
- A Rendszerüzemeltető köteles a hivatalos partnerek jegyzékét a Kapcsolattartó és Értékesítési pontokon, valamint az Internetes portálon közzétenni.
- A Rendszerüzemeltető a Fedélzeti egység stabil beszereléséhez a speciális eredeti szerelőkészlet használatát ajánlja, amelyet az Üzemtartótól térítés ellenében a Kapcsolattartó ponton szerezhet be.

V.2 Fejezet

A Fedélzeti egység beállítása

- A Fedélzeti egység szabványos beállítását az Üzemtartó, a Díjköteles útszakaszra hajtáskor és az út folyamán a Járművezető is felel. A Fedélzeti egység beállítása a helyes adatoknak, elsősorban a Járműkategóriának és a tengelyszámnak a Fedélzeti egységben történő beállítását jelenti.
- A Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátása során a Rendszerüzemeltető által megbízott személy a Feltételek 1-ben meghatározott regisztrációs adatok alapján beállítja a Fedélzeti egységen a Járműkategóriát, az Össztömeget, a tengelyszámot és a Jármű környezetvédelmi osztályt. Ha a Jármű forgalmi engedélyében, a Jármű törzskönyvében vagy tanúsítványában, vagy a gyártó, illetve a gyártó képviselőjének igazolásában nincs feltüntetve a Jármű környezetvédelmi besorolása, az EURO 0 osztályt kell beállítani, a kizárólag elektromos meghajtású járművek esetében a legalacsonyabb kibocsátási értékek jellemző környezetvédelmi osztályt kell megadni. A Fedélzeti egység átvételekor az Üzemtartó vagy a Járművezető ellenőrizni a bevitt adatok helyességét.
- Ha a Díjköteles útszakaszok használata előtt vagy közben megváltozik a tengelyszám, az Üzemtartó vagy a Járművezető a Díjköteles útszakasz használatát vagy további használatát előtt a Fedélzeti egységben a valós helyzetnek megfelelően haladéktalanul megváltoztatja a tengelyszámot.
- Ha a Rendszerüzemeltető a Fedélzeti egységet helytelenül állítja be, és ennek következtében az Elektronikus Útdíjrendszer a Jármű valós járműkategóriájánál magasabb díjtételt alapján állapítja meg a fizetendő Útdíjat, az Üzemtartó köteles a magasabb díjtételt alapján számított Útdíjat megfizetni. Az Üzemtartó a reklamációs szabályzat szerint érvényesítheti a Fedélzeti egységnek a Rendszerüzemeltető általi helytelen beállításával kapcsolatos reklamációs igényét.
- Ha az Üzemtartó és/vagy a Járművezető a Fedélzeti egységet helytelenül állítja be, és ennek következtében az Elektronikus Útdíjrendszer a Jármű valós járműkategóriájánál magasabb díjtételt alapján állapítja meg a fizetendő Útdíjat, az Üzemtartó köteles a magasabb díjtételt alapján számított Útdíjat megfizetni.
- Ha a regisztrációs adatok megváltozása miatt a Fedélzeti egység beállításán is szükséges változtatni, az Üzemtartó a Fedélzeti egységet ebből a célból valamely Kapcsolattartó vagy Értékesítési ponton haladéktalanul a Rendszerüzemeltető rendelkezésére köteles bocsátani.

V.3 Fejezet

A Fedélzeti egység használata

- Az Üzemtartó és/vagy a Járművezető a Fedélzeti egységet a Törvénnyel, jelen Feltételek 2 dokumentummal összhangban és a Fedélzeti egység használati utasításának megfelelően köteles használni. Az Üzemtartó és/vagy a Járművezető a Fedélzeti egység működképeségét és helyes beállítását a Díjköteles útszakaszok használatát előtt, alatt és után is köteles ellenőrizni.
- A Díjköteles útszakasz használata előtt a Fedélzeti egység működképeségének ellenőrzése során a Járművezető köteles ellenőrizni a Jármű Fedélzeti egységben beállított tengelyszámát.
- A Járművezető a Fedélzeti egységén kikapcsolhatja a helyes működést jelző hangjelzést. A hangjelzés kikapcsolása nem mentesíti a Járművezetőt azon köteleesség alól, hogy az út folyamán ellenőriznie kell a Fedélzeti egység működképeségét és a helyes beállítását. A hangjelzés kikapcsolása nem mentesíti az Üzemtartót és/vagy a Járművezetőt a Hatályos jogszabályokban és a jelen Feltételek 2 dokumentumban rögzített kötelezettségeik teljesítése alól.
- Ha az Üzemtartó és/vagy a Járművezető a Kijelölt közútszakaszokon megett út befejeztével a Fedélzeti egység beállításában hibát észlel, úgy az Útdíj helyes kiszámításához szükséges adatokat haladéktalanul be kell jelenítenie a Rendszerüzemeltetőnek, ha a Fedélzeti egység hibás beállítása miatt Útdíjhátralék keletkezett, az Üzemtartó köteles a hátralékot kifizetni.
- Amennyiben a Fedélzeti egység helytelen beállítása következtében túlfizetés keletkezik, az Üzemtartó a Feltételek 1 dokumentummal összhangban visszatérítheti azt.
- Ha a Díjköteles útszakaszokat való áthaladás során a Fedélzeti egység megrongálódik vagy meghibásodik, a Járművezető köteles a Járművet a biztonságos leállást lehetővé tevő legközelebbi helyen leállítani, és a Fedélzeti egység hibáját vagy sérülését az Ügyfélszolgálati telefonszámon a Rendszerüzemeltetőnek bejelenteni. Azonosítási céllal a Járművezető a Rendszerüzemeltetővel közli a családi és utónevét, az Üzemtartó családi és utónevét vagy cégnevét, megnevezését, a Jármű forgalmi rendszámát és megközelítőleg azt a helyet, ahol a Járművet állította. A Rendszerüzemeltető közli a Járművezetővel az Útdíjas esemény kódját, és a Járművezető a Rendszerüzemeltető utasításai szerint kizárólag a legközelebbi Kapcsolattartó vagy Értékesítési pontig folytathatja az utat.
- Ha Díjköteles útszakaszon a Járműt olyan Fedélzeti egységgel szállít, amely a szállítási időpontjában nem szolgál Útdíj-tranzakció rögzítésére, akkor az Üzemtartó, akhez a szállított Fedélzeti egység hozzá van rendelve, köteles a Fedélzeti egység használati utasításában részletezett rendszerüzemeltetői utasításoknak megfelelően biztosítani a Fedélzeti egység szabványos szállítást. Amennyiben nem biztosítja a Fedélzeti egységnek a Rendszerüzemeltető

utasításai szerinti szállítást, az Üzemtartót az Elektronikus útdíjrendszer által rögzített adatok alapján kiszámított Útdíjat köteles megfizetni.

V.4 Fejezet

A Fedélzeti egység eltalajdonítása, elvesztése, használhatatlanná válása vagy megrongálódása

- A Fedélzeti egység eltalajdonítása, elvesztése, használhatatlanná válása vagy olyan megrongálódása esetén, amely a Díjköteles útszakaszok használata során, menet közben befolyásolhatja a Fedélzeti egység helyes működését, a Járművezető és a Rendszerüzemeltető eljárása tekintetében a jelen Feltételek 2 „V.3. fejezet” vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- Az Üzemtartó és/vagy a Járművezető a Fedélzeti egység eltalajdonítása, elvesztése vagy használhatatlanná válása esetén köteles azt az Ügyfélszolgálati telefonszámon a Rendszerüzemeltetőnek haladéktalanul bejelenteni. Azonosítási céllal az Üzemtartó és/vagy a Járművezető közli a Rendszerüzemeltetővel a családi és utónevét, az Üzemtartó családi és utónevét vagy cégnevét, megnevezését és a Jármű forgalmi rendszámát. A Rendszerüzemeltető közli az Üzemtartóval és/vagy a Járművezetővel az Útdíjas esemény kódját, a Fedélzeti egység eltalajdonítására, elvesztésére vagy használhatatlanná válására vonatkozó bejelentést rögzíti az Elektronikus útdíjrendszerben, s a bejelentés alapján blokkolja/deaktiválja a Fedélzeti egységet.
- Ha a Fedélzeti egységet eltalajdonítása vagy elvesztése után jogosultán személy használta, az Üzemtartó, akhez a Fedélzeti egységet tartozik, köteles az Elektronikus útdíjrendszer által rögzített adatok alapján számított teljes Útdíjat kifizetni az eltalajdonítás vagy elvesztés időpontjától addig az időpontig, amíg az eltalajdonításra vagy elvesztésre vonatkozó bejelentést a Rendszerüzemeltető az Elektronikus útdíjrendszerben rögzíti. Amint az Üzemtartó bejelent a Fedélzeti egység eltalajdonítását vagy elvesztését, a Rendszerüzemeltető haladéktalanul köteles a Fedélzeti egység eltalajdonításáról vagy elvesztéséről szóló bejelentést az Elektronikus útdíjrendszerben rögzíteni, egyúttal deaktiválja a fedélzeti egységet.
- A Fedélzeti egység eltalajdonítása vagy elvesztése esetén a Rendszerüzemeltető jogosult arra, hogy a Fedélzeti egység deaktiválásával egy időben érvényesítse a jelen Feltételek 2 „IV. cikk” szerinti a Biztosítékra és kötbérre vonatkozó jogigényét.
- Ha az eltalajdonított vagy elvesztett Fedélzeti egységet a Rendszerüzemeltető visszakapja, a Rendszerüzemeltető a jelen Feltételek 2 „IV. cikk” szerinti érvényesített Biztosítékot akkor fizeti vissza az Üzemtartónak, ha arra jogosult személy igazolta a Fedélzeti egység működképeségét, sérült Fedélzeti egység visszaszolgáltatása esetén az arra jogosult személy igazolta, hogy a sérülést nem az Üzemtartó okozta. E tekintetben jogosult személy a Rendszerüzemeltető központi logisztikai raktárában üzemelő szerviz és/vagy a Fedélzeti egységet gyártó cég szervizközpontja.
- Ha az Üzemtartó az eltalajdonított, elvesztett, használhatatlanná vált vagy meghibásodott Fedélzeti egység helyett új Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátását igényli, a Rendszerüzemeltető vele új Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátási szerződést köt, vagy a korábbi szerződésnek az eredeti Fedélzeti egység adatait tartalmazó részét köteles megegyezővel módosítani. Az új Fedélzeti egységért az Üzemtartó a jelen Feltételek 2 „IV. cikk” szerinti összegű Biztosítékot fizet a Rendszerüzemeltetőnek.
- Az Üzemtartó és/vagy a Járművezető kötelesek megelőzni az olyan helyzeteket, amelyek során a Fedélzeti egységet eltalajdoníthatják, az elveszhet, használhatatlanná válhat vagy megsérülhet. A jármű üzemeltetője és/vagy a járművezető az eltalajdonított, elvesztett, használhatatlanná vált vagy meghibásodott fedélzeti egységért teljes mértékű kártérítési felelősséggel tartozik.

V.5 Fejezet

A Fedélzeti egység visszaszolgáltatása

- Ha az Üzemtartónak az Elektronikus útdíjrendszerben megszűnt a Fedélzeti egység használatára vonatkozó jogosultsága (a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés és/vagy a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés megszűnése miatt), köteles a Fedélzeti egységet működképes és sérülésmentes állapotban haladéktalanul, legkésőbb azonban Fedélzeti egység használatára vonatkozó jogosultság megszűnésétől számított 14 napon belül a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződéssel összhangban a Rendszerüzemeltetőnek visszaszolgáltatni.
- A Rendszerüzemeltető felszólítására az Üzemtartó köteles a Fedélzeti egységet haladéktalanul, legkésőbb azonban a felszólítást követő 21 napon belül visszaszolgáltatni; a Fedélzeti egység visszahívására elsősorban az alábbi műszaki vagy üzemeltetési okok miatt kerül sor:
 - lejár a Fedélzeti egység megfelelő működképeségét szavatoló technológia vagy a berendezés élettartama,
 - olyan gyártási-műszaki hibára derült fény, amely gátolja a Fedélzeti egység működképeségét vagy hibamentes működését, ill. veszélyezteti az Üzemtartót és/vagy a Járművezetőt.
- Ha nem kerül sor a Fedélzeti egység jelen fejezetben megszabott határidőn belüli visszaszolgáltatására, azt úgy kell tekinteni, mintha a Fedélzeti egység használhatatlanná vált volna, elvesztett volna vagy eltalajdonították volna, és az Üzemtartó a Rendszerüzemeltetőnek a hatályos díjszabás szerinti kötbért köteles fizetni.
- Ha megváltozik az Üzemtartó, akhez a Fedélzeti egységet hozzárendelték, a Jármű eredeti Üzemeltetője köteles a Fedélzeti egységet a változás napjától számított 5 napon belül visszaszolgáltatni.
- Ha a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződést Előzetes ütdíjfitelési módban kötötték, a Fedélzeti egység a Kapcsolattartó vagy Értékesítési pontokon, illetve a fedélzeti egység visszaszolgáltatására felszólító levélben szereplő címen adható le. Ha a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződést Utólagos ütdíjfitelési módban kötötték, akkor a Fedélzeti egység a Kapcsolattartó pontokon, illetve a fedélzeti egység visszaszolgáltatására felszólító levélben szereplő címen adható le. A Fedélzeti egység átvételekor a Rendszerüzemeltető által megbízott személy ellenőrizi a Fedélzeti egység működképeségét. Ha a Fedélzeti egység működképes és sérülésmentes, akkor az Üzemtartó jogosult a Biztosíték visszatérítésére, feltéve, hogy a Biztosíték terhére nem történt meg a használhatatlanná vált, elvesztett vagy eltalajdonított Fedélzeti egység miatt kötbér részleges kiegyenlítése. Ha a Fedélzeti egység megsérült vagy használhatatlanná vált, akkor a jelen Feltételek 2 IV. cikk 7. pontja értelmében kell eljárni. A fentiekben leírtak nem vonatkoznak a meghibásodott Fedélzeti egység cseréjére.
- Az Előzetes díjfitelési módban kötött Fedélzeti egység rendelkezésére bocsátásáról szóló szerződés esetén a Fedélzeti egység leadását követően a Biztosítékot az Üzemtartó készpénzben vagy arra a bankszámlájára utalva kapja, amely a Fedélzeti egység rendelkezésére bocsátásáról szóló szerződésben vagy annak kiegészítésében szerepel. Ha olyan Fedélzeti egységek leadására kerül sor, amelyek egyetlen, Utólagos ütdíjfitelési módban kötött, a Fedélzeti egység rendelkezésére bocsátásáról szóló szerződésben szerepelnek, az Üzemtartónak a Biztosítékot a Fedélzeti egység rendelkezésére bocsátásáról szóló szerződésben vagy annak kiegészítésében feltüntetett bankszámlára utalja vissza. Ha a Fedélzeti egység rendelkezésére bocsátásáról szóló szerződésben vagy annak kiegészítésében nem szerepelnek a Banki adatok, a Fedélzeti egység visszaszolgáltatásáért visszatérítendő Biztosítékot a szabályosan kitöltött és a Rendszerüzemeltetőnek elküldött pénzvisszatérítési kérelemben szereplő Banki adatok alapján átutalással kapja meg az Üzemtartó. A kérelem leadható a Kapcsolattartó vagy az Értékesítési pontokon, illetve az info@myto.sk e-mail-címre e-maiben is elküldhető. A Biztosíték visszafizetésével kapcsolatos költségek az Üzemtartót terhelik.
- A működképes és sérülésmentes Fedélzeti egység visszaszolgáltatásával megszűnik a Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés teljes egészében vagy részlegesen arra a Járműre vonatkozólag, melyhez a visszaszolgáltatott Fedélzeti egység hozzá volt rendelve; egyúttal megszűnik a Fedélzeti egység rendelkezésére bocsátásáról szóló szerződés is teljes egészében vagy részlegesen arra a Járműre vonatkozólag, melyhez a visszaszolgáltatott Fedélzeti egység hozzá volt rendelve.
- Ha az Üzemtartó nem szolgáltatja vissza a Fedélzeti egységet és annak tartozékait, vagy a Fedélzeti egységet sérült vagy működképtelen állapotban szolgáltatja vissza, a Rendszerüzemeltető a jelen Feltételek 2 „IV. Cikk” rendelkezésével összhangban érvényesítheti a Biztosítékra vonatkozó igényét.
- Ha a visszaszolgáltatott Fedélzeti egységet meg kell javítani, annak költsége az Üzemtartótól terhelik. Ez a rendelkezés nem érinti a Fedélzeti egységgel kapcsolatban érvényesített, a reklamációs szabályzat szerint elismert reklamációt.

VI. cikk

Árak és fizetési feltételek

V.1 fejezet

Díjak és díjtáblázat

- A Komplex elektronikus útdíjzedési szolgáltatással kapcsolatos díjtételeket az érvényes díjtáblázat tartalmazza.
- A díjtáblázat a Fedélzeti egység rendelkezésére bocsátásáról szóló szerződés integráns része képi. A díjszabás módosítására értelemszerűen a jelen Feltételek 2 módosítására vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.
- Díjfitelési kötelezettsége az Üzemtartónak van.
- A díjtáblázatban a díjak euróban vannak feltüntetve, s magukban foglalják az áfát is.
- Előzetes ütdíjfitelési módban a szolgáltatási díjak a szolgáltatás nyújtása előtt kerülnek kiszámlázásra, az Üzemtartó és/vagy a Járművezető a szolgáltatást csak a díj szabályos és határidőben történő megfizetése után veheti igénybe. Utólagos ütdíjfitelési módban a díjak utólag, a számlázási időszak letelte után az adott havi számlában kerülnek kiszámlázásra, ez a számlát a Rendszerüzemeltető állítja ki.
- A Rendszerüzemeltető jogosult arra, hogy a díjtételeket egyoldalúan módosítsa. Az aktuális díjtáblázat az Internetes portálon tekinthető meg.
- A szolgáltatásnyújtás időpontjában az éppen aktuális díjtáblázat az érvényes.

V.2 fejezet

Díjfitetés élvételek ütdíjfitelési módban

- Előzetes ütdíjfitelési módban a díjakat az alábbi fizetőszközökkel lehet kiegyenlíteni:
 - készpénzben a Kapcsolattartó vagy Értékesítési ponton,
 - Bankkártyával a Kapcsolattartó vagy Értékesítési ponton, az Internetes portálon vagy az önkiszolgáló berendezések segítségével. Az elfogadott Bankkártyák jegyzéke az Internetes portálon olvasható;
 - a Kapcsolattartó, Értékesítési ponton vagy önkiszolgáló berendezés segítségével olyan Üzemanyagkártyával, amelynek kibocsátóját a Rendszerüzemeltető elismeri. Az elfogadott Üzemanyagkártyák jegyzéke az Internetes portálon olvasható;
 - Bankkártyával vagy Üzemanyagkártyás fizetés esetén a tranzakciót az engedélyező központon autorizálnia, a Bankkártya vagy Üzemanyagkártya kibocsátójának akceptálnia kell. Sikertelen (elutasított) tranzakció esetén az Üzemtartó és/vagy a Járművezető más, a fentiekben felsorolt fizetési eszközök valamelyikével köteles a díjat megfizetni.
- Ha a Bankkártya vagy Üzemanyagkártya fizetés, eltalajdonítása vagy egyéb visszalés esetén az Üzemtartó a kártyakibocsátónál nem tiltotta le a kártyát, a Rendszerüzemeltető nem vállalt felelősséget az ilyen kártyával történt fizetésekért, továbbá nem téríti vissza azokat a díjakat, amelyek a nem blokkoltított kártyával fizettek meg, az ilyen befizetések a Rendszerüzemeltető bevetelét képezi. Ez a rendelkezés nem érinti a Fedélzeti egység rendelkezésére bocsátásáról szóló szerződésből eredő kötelezettségeik kiegyenlítését.

VI.3 fejezet Díjfizetés Utólagos átújtízfizetési módban

- Utólagos átújtízfizetési módban a számlán szereplő díjakat az alábbi fizetési módokon lehet kiegyenlíteni:
 - Rendszerezemeltető bankszámlájára történő banki átutalással,
 - a Kapcsolattartó ponton Bankkártyával, Üzemanyagkártyával vagy készpénzben.
- Ha a díjak kiegyenlítése az Rendszerezemeltető bankszámlájára történő készpénzes befizetéssel vagy átutalással történik, az Üzemmentoró a tranzakciót a számlán feltüntetett referenciaszámmal (variabilis symbol, VS) és speciális átutalási kóddal (specifický symbol, SŠ) köteles azonosítani. Az átutalási megbízáson helyesen kell feltüntetni a referenciaszámot és a speciális átutalási kódot, ugyanis a számla csak akkor minősül megfizetettnek, ha ezeket az átutalási azonosítókat a Rendszerezemeltető azonosította. Külföldről történő fizetés esetén, vagy ha a tranzakció azonosítására szolgáló emillett kódokat nem lehet beírni az átutalási megbízásba, az Üzemmentorónak ezeket az átutalási közlemény rovatban kell feltüntetnie, mégpedig az alábbi módon: VS:XXXXXXXX, SS:XXXXXXXX. A számla a fizetési határidőig is tartalmazza, az rendszerint 14 naptári nap.
- A megfizetett díjaknak legkésőbb a vonatkozó számla esedékességkor kell jóváírásra kerülnie a Rendszerezemeltető bankszámláján.
- A megfizetett díjakkal kapcsolatban keletkező esetleges túlfizetés a következő számlázási időszakban kerül elszámolásra, feltéve, hogy a Rendszerezemeltető nem használta fel azokat egyoldalúan az Üzemmentoró kötelezettségeinek kiegyenlítésére. Ha az Üzemmentoró a következő számlázási időszak letelte előtt igényelné vissza a túlfizetést, a Rendszerezemeltetőnek kézbesített, szabályosan kitöltött írásbeli kérelemmel teheti azt meg. Ha a jármű Üzemmentorója a túlfizetés visszatérítését nem készpénzben, kéri, a visszajáró összeg az jármű Üzemmentorójának a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződésben feltüntetett bankszámlájára kerül visszatérítésre; ha a Banki adatok nem szerepelnek a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról hatályosan és érvényesen megkötött szerződésben, névz visszatérítése iránti kérelemben szereplő számlára történik az átutalás. A Rendszerezemeltető a kérelem felfogadását követően haladéktalanul, legkésőbb azonban a Rendszerezemeltetőnek küldött, szabályosan kitöltött pénzvisszatérítési kérelem kézhez vételét követő 60 napon belül visszatéríti az összeget. Az átutalásért fizetendő banki díjak az Üzemmentorót terhelik.
- A Banki adatok helyességéért az Üzemmentoró felel.

VI. 4. Fejezet

Díjfizetés elmulasztása, késedelmes fizetés

- Késedelmes díjfizetés esetén és/vagy ha az Üzemmentoró a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződésből eredő egyéb kötelezettségeinek teljesítése kapcsán esik késedelembre, a Rendszerezemeltetőnek jogában áll, hogy az Üzemmentorókat a díjhátralék 0,1%-ának megfelelő késedelmi kötbért számlázzon a késedelem minden megkezdett napjára.
- Késedelmes díjfizetés vagy egyéb késedelem esetén a Rendszerezemeltető az Üzemmentorókat felszólítást küld. A fizetési felszólítás esedékessége 14 nap.
- Ha az Üzemmentoró a felszólítás esedékességi határidejének lejártáig sem egyenlíti ki a követelést, a Rendszerezemeltető jogosult arra, hogy peres úton követelje a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződésből eredő követeléseinek a kiegyenlítését.

VIII. cikk

A Fedélzeti egységgel kapcsolatos kötelezettségek teljesítésének ellenőrzése

- A Törvény 25. § (1) és (2) bekezdésében a vonatkozó törvényi kötelezettségeknek az Üzemmentoró és a Járművezető által történő betartását az ellenőrzéssel megbízott személyek a Rendőrség közlekedésrendészeti feladatok ellátását végző szerveivel együttműködésben végzik. Az ellenőrzéssel megbízott személyek:
 - az Útújtízfizető társaság alkalmazottai,
 - annak a személyének az alkalmazottai, melyet az útújtízfizető társaság a Törvény 12. § (2) bekezdés szerinti tevékenységek végzésével megbízott, azaz a Rendszerezemeltető alkalmazottai.

VIII. cikk

Kommunikációs csatornák

VIII.1. fejezet

Ügyfélszolgálat

- A Rendszerezemeltető ügyfélszolgálatot működtet, amely elsősorban az Üzemmentoróknak és/vagy a Járművezetőknak nyújt szolgáltatásokat, rendszerint a Kapcsolattartó és Értékesítési pontokon, az Ügyfélszolgálati telefonszámon és az elektronikus csatornákon; a nyújtott szolgáltatások főleg az alábbiak:
 - A Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés megkötése,
 - Járműregisztrálás,
 - Fedélzeti egység kiadása, cseréje és átvétele,
 - befizetések átvétele, beleértve a Biztosíték és a díjak megfizetését is,
 - Biztosíték és túlfizetés készpénzben történő visszatérítése,
 - reklamáció, panasz, beadvány átvétele és kezelése,
 - tájékoztató anyagok terjesztése,
 - tájékoztatók.
- Az ügyfélszolgálati kapcsolatos összes információ megtalálható az Internetes portálon.

VIII.2. fejezet

Kapcsolattartó pont

- A Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződéssel kapcsolatban a Kapcsolattartó ponton működő ügyfélszolgálat a Járművek Üzemmentoróinak és/vagy a Járművezetőiknek az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:
 - előzetes útújtízfizetési mód alkalmazásával a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés megkötése, módosítása és megszüntetése, a Fedélzeti egység kiadása,
 - utólagos útújtízfizetési mód alkalmazásával a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés megkötése, módosítása és megszüntetése, a Fedélzeti egység kiadása,
 - a Komplex elektronikus útújtízfizetési szolgáltatásával kapcsolatos díjak befizetése,
 - a Biztosíték átvétele és kifizetése,
 - az elektronikus útújtízfizetési kapcsolatos tanácsadás,
 - a Fedélzeti egységre vonatkozó műszaki problémákkal kapcsolatos bejelentések fogadása, a Fedélzeti egység működőképességének ellenőrzése,
 - a Fedélzeti egység stabil beszerelésének közvetítése,
 - a működésképtelen Fedélzeti egység cseréje működőképésre,
 - reklamáció, panasz és indítványok fogadása és kezelése,
 - reklamáció, panasz és indítványok fogadása és kezelése,
 - pénzvisszatérítési kérelmek befogadása,
 - tájékoztatók és elszámolás részleteiről, a számviteli bizonylatok másolatainak kiállítását, az elszámolással kapcsolatos esetleges kifogások kezelése,
 - tájékoztató anyagok terjesztése.
- A Rendszerezemeltető a Kapcsolattartó ponton nyújtott egyes szolgáltatásait más helyszíneken is biztosíthatja, elsősorban saját üzleti képviselői vagy az Üzemanyagkártya-kiadócskát révén.
- A Rendszerezemeltető által működtetett Kapcsolattartó pontok teljes jegyzéke az Internetes portálon elérhető.

VIII.3. fejezet

Értékesítési pont

- A Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződéssel kapcsolatban az Értékesítési ponton működő ügyfélszolgálat a Járművek Üzemmentoróinak és/vagy a Járművezetőiknek az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:
 - előzetes útújtízfizetési mód alkalmazásával a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés megkötése, módosítása és megszüntetése, a Fedélzeti egység kiadása,
 - a Komplex elektronikus útújtízfizetési szolgáltatásával kapcsolatos díjak befizetése,
 - a Biztosíték átvétele és kifizetése,
 - a elektronikus útújtízfizetési kapcsolatos tanácsadás,
 - a Fedélzeti egységre vonatkozó műszaki problémákkal kapcsolatos bejelentések fogadása, a Fedélzeti egység működőképességének ellenőrzése,
 - a működésképtelen Fedélzeti egység cseréje működőképésre,
 - reklamáció, panasz és indítványok fogadása és kezelése,
 - reklamáció, panasz és indítványok fogadása és kezelése,
 - pénzvisszatérítési kérelmek befogadása,
 - tájékoztatók és tájékoztató anyagok terjesztése.
- Az Értékesítési ponton az Utólagos átújtízfizetési mód választása esetén a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződést nem lehet megkötöni, módosítani, megszüntetni és/vagy azzal bármint tenni.
- A Rendszerezemeltető által üzemeltetett Értékesítési pontok teljes jegyzéke az Internetes portálon elérhető.

VIII.4. fejezet

Ügyfélszolgálati telefonszám

- Az ügyfélszolgálati telefonszám az Üzemmentorókat és/vagy a Járművezetőket számára állandó jelleggel ügyfélszolgálati szolgáltatásokat nyújtó telefonfonal.
- Az ügyfélszolgálati telefonszám az Üzemmentorókat és/vagy a Járművezetőket a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés kapcsán az alábbi szolgáltatásokat vehetik igénybe:
 - tanácsadás az elektronikus útújtízfizetési kapcsolatban,
 - a Fedélzeti egységre vonatkozó műszaki problémákkal kapcsolatos bejelentések fogadása,
 - a bejelentett problémás Fedélzeti egységgel kapcsolatos ügyintézés: eseménykód megadása, annak biztosítása, hogy a Jármű eljusson a Kapcsolattartó vagy az Értékesítési pontra,
 - reklamációk, panaszok és indítványok fogadása,
 - tájékoztatók és elszámolásról, a számviteli bizonylatok másolatainak kiállításáról, az elszámolással kapcsolatos esetleges kifogások kezelése,
 - tájékoztató anyagok, számviteli bizonylatokról készült másolatok, a tranzakciókról készített kivonatok postai vagy elektronikus úton történő megküldésével kapcsolatos kérelmek fogadása.
- Az Üzemmentoró számlájával kapcsolatos hivatalos tájékoztatás, személyes adatok és részletes információk közlése csak a hívó fél azonosítása után történik, a hívás fel ezeket az adatokat csak azután kaphatja meg, vagy a válasza az Ügyfélszolgálati munkatárs által a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés egyes kiválasztott adataira vonatkozó ellenőrző kérdésre.
- Az Ügyfélszolgálati telefonszám szlovák, angol és német nyelven folyamatosan üzemel, magyar és lengyel nyelven 06:00 és 22:00 óra között hívható.

VIII. 5. fejezet

Internetes portál

- Az Internetes portálon a járművek Üzemmentoróit és/vagy a Járművezetőket a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződéssel kapcsolatban az alábbi szolgáltatásokat vehetik igénybe:
 - az Elektronikus útújtízfizetési mód történő regisztrációhoz szükséges regisztrációs adatok megküldése,
 - műszaki problémákkal kapcsolatos bejelentések küldése,
 - reklamációk, panaszok és indítványok elküldése, érdeklődés az ügy állása felől,
 - tájékoztatók az elszámolás részleteiről,
 - számviteli bizonylatok másolatainak kiállítását és
 - a Járművek az Elektronikus útújtízfizetési mód történő regisztrálásához szükséges tájékoztatás és letölthető anyagok.
- Az Internetes portálon nyújtott fenti szolgáltatásokhoz való hozzáférés feltétele a bejelentkezési név (felhasználónév) és a hozzáférési jelszó megadása, amelyek az adatokat illetéktelen személy hozzáféréstől védik.
- A Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló szerződés és a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés megkötése után a Rendszerezemeltető az Üzemmentorókat kérésre elküldi a belépéshez szükséges bejelentkezési nevet és jelszót. A Rendszerezemeltető minden biztonsági intézkedést köteles megtenni annak érdekében, hogy a belépéshez szükséges bizalmas adatokhoz harmadik személy ne férhessen hozzá, egyúttal a jármű Üzemmentorója sem jogosult a bejelentkezéshez szükséges jelszót harmadik személynek átadni.
- A Kijelölt közútszakaszok használatáról szóló és /vagy a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés megszűnése után, legkésőbb azonban a szerződés megszűnését követő 60 napon belül megszűnik az Internetes portál használatának lehetősége, azaz a belépési (felhasználói név és jelszó).
- Ha az Üzemmentoró a bejelentkezési névvel és a jelszóval való rendelkezéssel más személyt bízik meg, ezt a személyt külön meghatalmazásban kell feljogosítani az adatok átvételére és a velük való rendelkezésre.
- A bejelentkezési nevet és jelszót nem lehet átruházni. Az Üzemmentoró köteles minden szükséges biztonsági intézkedést megtenni annak érdekében, hogy megelőzze harmadik személy hozzáférést ezekhez az adatokhoz. Ha az adatokhoz harmadik személy hozzáfert, illetve más módon történt visszáradás az adatokkal, az Üzemmentoró köteles a Rendszerezemeltetőt erről értesíteni. Ha illetéktelen személy fért hozzá az adatokhoz, vagy más jellegű visszáradás került sor, a Rendszerezemeltető az Üzemmentorókat a felhasználói Internetes portálhoz történő hozzáféréstől jogosult felfüggeszteni. A Rendszerezemeltető és/vagy az Útújtízfizető társaság nem felelős azokért a károkokért, amelyek az Üzemmentorókat esetlegesen éri azért, hogy illetéktelenek fértek hozzá az Internetes portálhoz, vagy visszáradtak a fenti adatokhoz.
- Ha az Üzemmentoró elfelejtette a bejelentkezési nevet és/vagy a hozzáférési jelszót, erről a tényről köteles a Rendszerezemeltetőt haladéktalanul értesíteni, egyúttal a Rendszerezemeltető kérésére új bejelentkezési nevet és/vagy hozzáférési jelszót generál. Az Üzemmentoró köteles megérteni az új bejelentkezési név és/vagy hozzáférési jelszó generálásával kapcsolatos, a díjtáblázat szerinti kiadásokat.

IX. cikk

Reklamációs szabályzat

IX.1. fejezet

Általános rendelkezések

- A reklamációs szabályzat a Rendszerezemeltető és az Üzemmentoró közötti, az Üzemmentorókat és/vagy a Járművezetőket nyújtott elektronikus Útújtízfizetési szolgáltatás megfelelőségét és minőségét érintő reklamációk intézésével kapcsolatos jogviszonyt szabályozza.
- A reklamációs szabályzat tekintetében a Hatályos jogszabály, valamint az alábbi rendelkezések a mérvadóak:
 - a többször módosított 40/1964. számú Polgári Törvénykönyv,
 - a többször módosított 513/1991. számú Kereskedelmi Törvénykönyv,
 - a többször módosított 99/1963. számú Polgári Perrendtartás.
- Jelen reklamációs szabályzat alkalmazásában reklamációnak minősül az Üzemmentoró által a Rendszerezemeltetőt nem megjelölt minőségű és/vagy hibás teljesítésével kapcsolatos zavartossági jog érvényesítése, az Üzemmentoró a hibás teljesítésért kompenzációt és/vagy kártalanítást igényel (a továbbiakban: „reklamáció”). Jelen reklamációs szabályzat a Komplex elektronikus útújtízfizetési szolgáltatás keretében a Rendszerezemeltető által nyújtott szolgáltatások díjainak elszámolásával, a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos üzemmentoró reklamációira is vonatkozik.
- A reklamációs szabályzat jelen Feltételek 2 integráns részét képezi, a Kapcsolattartó és Értékesítési pontokon jól látható helyen ki van függesztve, és az Internetes portálon is hozzáférhető.

IX.2. fejezet

A reklamáció alapvető kellei

- Jelen reklamációs szabályzat értelmében a jármű Üzemmentorója vagy az általa szabályosan Meghatalmazott személy (a továbbiakban: „Jogosult személy”) a reklamációs eljárás/a reklamáció érvényesítését az alábbi módokon kezdeményezheti:
 - e-mailben az info@emvto.sk e-mail címre vagy a Rendszerezemeltető székhelyének címére küldött írásbeli reklamációval,
 - személyesen bármelyik Kapcsolattartó vagy Értékesítési ponton, a reklamációt azonban írásban kell benyújtani,
 - a biztonságos hozzáférést lehetővé tevő Internetes portálon keresztül,
 - a reklamációnak telefonon, az Ügyfélszolgálati telefonszámon történő bejelentésével.
- Személyesen, ha a reklamáció a Fedélzeti egységet érinti, ez esetben kizárólag Kapcsolattartó és/vagy Értékesítési ponton lehetséges.
- Reklamáció kizárólag a Rendszerezemeltető által erre a célra rendszeresített formanyomtatványon vagy a Rendszerezemeltető internetes portálján közzétett elektronikus űrlap kitöltésével és elküldésével nyújtható be. A reklamáció érvényesítéséhez szükséges formanyomtatványok a Kapcsolattartó és Értékesítési pontokon, valamint az Internetes portálon is hozzáférhetőek.
- Az Üzemmentoró az írásbeli reklamációban köteles feltüntetni a reklamációt okát, kitöltőn a hivatalos reklamációs formanyomtatványon szereplő adatokat, főleg családi és utónevét vagy a cégnevet, lakóhelyének vagy székhelyének címét, statisztikai számát, a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés számát, valamint csatolnia kell mindazokat a dokumentumokat, amelyek alapján a reklamációt érvényesíti.
- Az Üzemmentoró a reklamációt azonnal, legfeljebb azonban attól a naptól számított 30 napon belül érvényesítheti, amikor tudomására jutott vagy amikor először tudomására juthatott a reklamáció tárgyát képező tényállás. Ha a reklamáció tárgyát képező tényállás az Üzemmentorónál korábban jutott annak a Jármű vezetőjének a tudomására, amellyel az adott reklamáció kapcsolatos, a 30 napos határidő első napja az a nap, amikor az adott tény a Járművezető tudomására jutott vagy először tudomására juthatott.
- Ha a reklamáció benyújtása a Kapcsolattartó vagy az Értékesítési ponton történik, a Rendszerezemeltetőnek és a Jogosult személynek a reklamáció érvényesítéséről jogkövetően kell felvennie, majd a Rendszerezemeltető a Jogosult személynek igazolást állít ki, amelyben rögzíti a reklamáció tényét, tartalmát és a reklamációs szabályzat szerinti elintézési határidőket.
- A Rendszerezemeltető fenntartja magának a jogot, hogy elutasítsa a reklamáció befogadását:
 - ha nem a jelen reklamációs szabályzatban megkövetelt helyen és módon és/vagy nem a megszabott határidőben nyújtották be,
 - ha nem teljes és/vagy nem egyértelmű/félreérthető/névtelen, és az Üzemmentoró a Rendszerezemeltető által küldött hiánypótlás felfüggesztést követő 14 napon belül sem pótolja az írásbeli felszólításban feltüntetett adatokat és dokumentumokat, vagy
 - olyan tényállást érint, amelyre a jelen reklamációs szabályzat nem vonatkozik.
- A reklamációval kapcsolatos kiadások a reklamációról való döntésg a Rendszerezemeltetőt terhelik, ez azonban nem vonatkozik az Üzemmentoró és/vagy a Járművezető részéről a reklamációs eljárással kapcsolatban keletkezett bármilyen kiadásra.
- A jelen Feltételek 2. jelen fejezet 6. pontja szerint a reklamáció nem kerül befogadásra, a reklamációs eljárás nem indul el.

IX.3. fejezet

A reklamáció intézésének határideje és az intézés módja

- A reklamációs eljárás a Feltételek 1. részét képező jelen reklamációs szabályzat értelmében a reklamáció szabályos érvényesítésének/a reklamáció befogadásának napjával kezdődik. A reklamációs eljárás megkezdésének minősül:
 - postai küldemények esetében – az a nap, amikor a hiánytalan reklamáció a Rendszerezemeltető székhelyén szabályosan kézbesítették (a beérkezett postai küldeményen az érkeztető bélyegző dátuma),
 - e-mail üzenet küldésekor – az info@emvto.sk e-mail címre elküldött hiánytalan reklamáció szabályos kézbesítését követő első munkanap,
 - a Kapcsolattartó vagy Értékesítési ponton történt személyes érvényesítés esetén – a hiánytalan reklamációnak a Kapcsolattartó vagy Értékesítési ponton történt szabályos átvételét követő első munkanap,
 - az Internetes portálon - autorizálással történő hozzáférés esetén – a hiánytalanul kitöltött elektronikus reklamációs nyomtatvány szabályos elküldését követő első munkanap,
 - a reklamációnak telefonon történő szabályos bejelentése esetén – a telefonos bejelentést követő első munkanap. Ha a reklamáció bejelentése telefonon történt, a reklamáció elintézését nem szükséges írásban közölni.
- A Rendszerezemeltető köteles a reklamációt haladéktalanul, legkésőbb azonban öt munkanapon belül elintézni.
- Ha a reklamáció hiányos volt, azaz a jelen Feltételek 2. IX.2. fejezet 6. pontjával összhangban hiányos és/vagy nem egyértelmű és/vagy névtelen volt, a reklamáció elintézésére megszabott határidő azon a napon veszi kezdetét, amikor a teljes hiánypótlás megtrét.
- A reklamációs eljárás a reklamáció elintézésével zárul, ez a reklamációs eljárás befejezése.
- A reklamáció elintézéséről az Üzemmentoró részéről a reklamációs formanyomtatványon feltüntetett kapcsolattartó személy kap értesítést, mégpedig postán vagy e-mailben elküldött vagy közvetlen autorizált hozzáférést igénylő internetes felületen elérhető írásbeli állásfoglalás formájában. Telefonos reklamáció esetén nem feltétlenül a reklamáció írásbeli intézése. Ha a reklamációt telefonon jelentették be, a reklamáció elintézésének minősül az arról a tényről szóló telefonos értesítés.
- Ha a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződésben nincsen feltüntetve a kapcsolattartó adatai (nem kötelező adat), a reklamáció elintézéséről szóló írásbeli tájékoztatást a Rendszerezemeltető az Üzemmentoró székhelyére küldi. Ha hiányzik a kapcsolattartó személy telefonszáma, a telefonos reklamációt a Rendszerezemeltető azzal a személlyel intézi, aki az Ügyfélszolgálati telefonszámon a reklamációt bejelentette.

IX.4. fejezet

Rendszerezemeltető által nyújtott szolgáltatás elszámolással kapcsolatos problémák és a Fedélzeti egység reklamálása

- Az Üzemmentoró a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződésből adódó kötelezettségeit idejében és szabályosan, a Rendszerezemeltető díjtáblázatával összhangban teljesíti.
- Ha a reklamáció a Rendszerezemeltető díjtáblázatában nem szereplő kiegészítő szolgáltatásokra vagy fogyasztási cikkekre vonatkozik, nem a Feltételek 2. reklamációval kapcsolatos rendelkezéseit kell alkalmazni, hanem a Kereskedelmi Törvénykönyv és/vagy a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseitől kell eljárn.

- A Fedélzeti egység működésképtelenségét vagy helytelen működését érintő reklamáció esetén az Üzemmentartó és/vagy a Járművezető a Hatályos jogszabályok, valamint a jelen Feltételek 2. „V. cikk” azon rendelkezései szerint kötelesek eljárni, melyek azt szabályozzák, miképpen kell eljárni a Fedélzeti egység hibája vagy működésképtelensége megállapítása esetén.
- Ha az Üzemmentartó és/vagy a Járművezető a Fedélzeti egység működésképtelensége vagy helytelen működése kapcsán érvényesíti a reklamációt, akkor kötelesek azt a Rendszerüzemeltetőnek diagnosztizálás céljából átadni. A Rendszerüzemeltető az Üzemmentartónak és/vagy a Járművezetőnek cseréiként más Fedélzeti egységet bocsát a rendelkezésére.
- A Rendszerüzemeltető a Fedélzeti egység alapfunkcióinak működését a Kapcsolattartó ponton ellenőrzi, ha a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés Utólagos ütdíjfizetési módban van megkötve, ill. a Kapcsolattartó az Értékesítési ponton ellenőrzi, ha a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés Előzetes ütdíjfizetési módban van megkötve.
- Ha a Kapcsolattartó vagy az Értékesítési ponton dolgozó alkalmazott a diagnosztikai és vizuális ellenőrzés során megállapítja, hogy a Fedélzeti egység a helytelen kezelés vagy illetéktelen használat következtében egészen vagy részben működésképtelen, mechanikus vagy más sérülés jelei mutatkoznak rajta, akkor a Rendszerüzemeltető a sérülésért az aktuális díjtáblázat szerinti kötbért jogosult érvényesíteni.
- Ha a Fedélzeti egység diagnosztizálása során olyan hibát észlelnek, amelyet nem az Üzemmentartó és/vagy a Járművezető okozott, a Rendszerüzemeltető cseréiként térítésmentesen új Fedélzeti egységet bocsát a rendelkezésükre.
- A Rendszerüzemeltető a reklamáció befogadását követő 30 napon belül az Üzemmentartónak és/vagy a Járművezetőnek a Fedélzeti egység diagnosztikai vizsgálatának eredményét igazoló iratot köteles kiállítani.
- A szerződő felek egyéb megegyezése hiányában abban az esetben, ha a reklámlált Fedélzeti egységen nincsenek helytelen használatra vagy jogosulatlan kezelésre utaló mechanikus sérülések, az Üzemmentartó és/vagy a Járművezető a diagnosztizálás idejére jelen Feltételek 2. értelmében cseréiként új Fedélzeti egységet igényelhet.
- Ha az Üzemmentartó és/vagy a Járművezető a diagnosztika eredményével nem ért egyet, panasszal élhet ellene, a Rendszerüzemeltető ez esetben a Feltételek 2-nek a reklamáció intézésével kapcsolatos rendelkezéseit alkalmazza.
- Ha a reklamációs eljárás eredményeként bebizonyosodik, hogy az Üzemmentartó és/vagy a Járművezető mulasztásából rongálódott meg vagy érvényesíthatatlanná a Fedélzeti egység, a Rendszerüzemeltető jelen Feltételek 2. értelmében kötbér megfizetését követelheti.

IX.5. fejezet

Panaszkezelés és viták

A reklamációs eljárásból/reklamációs szabályzatból következő panaszok és viták esetében a jelen Feltételek 2. szerinti reklamációs eljárás eredményének/a reklamációs szabályzat következményének el nem ismerése esetén a 160/2015. számú Polgári perrendtartás törvény vonatkozó rendelkezései szerint kell eljárni.

X. cikk

Átmeneti és záró rendelkezések

X.1. fejezet

A feltételek 2 módosítása és kiegészítése

- A Rendszerüzemeltető jogosult arra, hogy jelen Feltételek 2 dokumentumot, valamint a díjtáblázatot egyoldalúan módosítsa, kiegészítse és/vagy új Feltételek 2 dokumentummal helyettesítse, főképpen abban az esetben, ha a módosulnak a Hatályos jogszabályok, amelyek alapján jelen Feltételek 2 kiadásra került. A Feltételek 2 aktuális verziója az Internetes portálon hozzáférhető.
- A Hatályos jogszabályokkal összhangban a Feltételek 2 módosítása, kiegészítése, illetve az azt helyettesítő dokumentum a Rendszerüzemeltető által az internetes portálon történt megjelentetéssel válik hatályossá. Ha az Üzemmentartó a módosított Feltételekkel nem ért egyet, a megjelentetés napjától számított 30 napon belül elállhat a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződéstől. A Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződéstől való elállást az Üzemmentartó kizárólag a Rendszerüzemeltető székelyországi címére küldött írásos értesítéssel teheti meg.

X.2. fejezet

Kézbesítés és kapcsolattartás

- Ha a jelen Feltételek 2 másikt nem rendelkezik, az Útdíjszedő társaságnak és/vagy a Rendszerüzemeltetőnek zánt levélküldemények kézbesítése kizárólag az alábbi módokon történik:
 - személyesen bármelyik Kapcsolattartó vagy Értékesítési ponton,
 - az info@emyto.sk címre küldött e-mail üzenetben,
 - a Rendszerüzemeltető postacímére küldve,
 - a biztonságos hozzáférést lehetővé tevő Internetes portálon,
 - faxon.
- Az Útdíjszedő társaság és/vagy a Rendszerüzemeltető az Üzemmentartó számára a levélküldeményeket a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés vagy a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződéshez kapcsolódó szerződéskiegészítés megkötésekor erre a célra megjelölt postacímre és/vagy az Üzemmentartó székelyországi/telephelyére/lakcímére küldi. A postai szolgáltatók közvetítésével az Üzemmentartónak küldött levélküldemény az elküldést követő harmadik munkanapon minősül kézbesítettnek. A Szlovák Köztársaságon kívüli címre küldött levélküldemény az elküldést követő hetedik munkanapon minősül kézbesítettnek.
- Az Útdíjszedő társaság és/vagy a Rendszerüzemeltető az Üzemmentartó számára az elektronikus levélküldeményeket a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés vagy a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződéshez kapcsolódó szerződéskiegészítés megkötésekor erre a célra megjelölt e-mail címre és/vagy az ügyfélbeadványban és/vagy a reklamációs nyomtatványon szereplő e-mail címre küldi. A levél akkor minősül kézbesítettnek, amikor postaszerveren a levél kézbesítését vizsgálja.
- Ha a jelen Feltételek 2 másikt nem rendelkezik, az Üzemmentartó, a Meghatalmazott képviselő és/vagy a Járművezető az Útdíjszedő társaságnak és/vagy a Rendszerüzemeltetőnek címzett leveleket elsődlegesen szlovák, cseh vagy angol nyelven küld. Ezzel nem sérül az Útdíjszedő társaságnak és/vagy a Rendszerüzemeltetőnek az a joga, hogy Üzemmentartóval történő az írásbeli kapcsolattartás során kizárólag a szlovák vagy az angol nyelvet használja.

X.3. fejezet

Személyes adatok kezelése

- A Národná diaľničná spoločnosť, a.s. (Nemzeti Autópálya-kezelő Társaság Rt.), székhelye Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava, Szlovák Köztársaság, Stat. száma: 35 919 001, Adószáma: 2021937775, közösségi áfa-adószáma: SK2021937775, nyilvántartva a Bratislava/Pozsony I. Városkerületi Bíróságon mint cégbíróságon, cégjegyzékszám: Sa, betét száma 3518/B (a továbbiakban: „Adatkezelő”) az Elektronikus Útdíjrendszer üzemeltetője, amelyben a Díjköteles útszakaszok használatáért fizetendő Útdíj elektronikus beszedése céljából az Üzemmentartók személyes adatait (ideértve ezeket a jogi és természetes személyeket képviselő természetes személyek személyes adatait is), valamint a Járművezetőket (a továbbiakban: „érintett személyek”) személyes adatait kezeli.
- 2009.01.13-án az Adatkezelő a SkyToll, a. s. (SkyToll Rt.) társasággal, székhelye Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Szlovák Köztársaság, Stat. száma: 44 500 734, Adószáma: 2022712153, közösségi áfa-adószáma: SK2022712153, nyilvántartva a Bratislava/Pozsony I. Városkerületi Bíróságon mint cégbíróságon, cégjegyzékszám: Sa, betét száma 4646/B, „Komplex elektronikus útdíjszedési szolgáltatásról szóló szerződést” kötött, ezáltal a SkyToll Rt. társaság a Törvény 12. § (2) bekezdéséhez kapcsolódóan a 18/2018. számú törvény 34. §-a, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i 2016/679. Európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR rendelet) 28. Cikke értelmében adatfeldolgozóként minősül (a továbbiakban: „Adatfeldolgozó”).
- A 18/2018. számú törvény 5. § (e) pontjával, valamint a Törvény 12. § (5) bek. összhangban az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó az alábbi személyes adatokat jogosultak kezelni:
 - a Jármű forgalmi rendszáma és a Jármű fényképes ábrázolása,
 - a Jármű műszaki adatai,
 - a Fedélzeti egység azonosító kódja,
 - a megtett távolság,
 - az Útdíj mértéke és az Útdíj kiszámított összege,
 - a Törvény 8. § (1) bek. szerint a Üzemmentartó adatai és a Közüti közlekedésről és egyéb törvények módosításáról szóló 8/2009. számú törvény 111. § (2) és 113. § (1) bek. szerinti jármű-nyilvántartási adatok,
 - a Jármű földrajzi helyzetének adatai,
 - a Jármű aktuális tömegének adata.

- A jelen Feltételek 1 jelen fejezet fenti f) pontja szerint az Üzemmentartó adatainak elsősorban az alábbiak minősülnek:
 - cégnév, telephely, ha az Üzemmentartó vállalkozó magánszemély; ha az Üzemmentartó egyéb természetes személy, utónév és családi név, személyi szám vagy születési dátum, lakcím, állampolgárság, személyi igazolvány vagy útlevél száma,
 - név vagy cégnév, székhely, ha az Üzemmentartó jogi személy,
 - a Járművezető vagy az Üzemmentartó által Megbízott képviselő utóneve és családi név, személyi száma vagy születési dátuma, állampolgársága és lakcíme,
 - a Járművezető vagy az Üzemmentartó által Megbízott képviselő személyi igazolványának vagy útlevelének a száma, a Járművezető vezetői engedélyének a száma,
 - az Üzemmentartó statisztikai száma, ha ilyenrel rendelkezik, vagy külföldön ennek megfelelő hasonló adat,
 - az Üzemmentartó adószáma, ha ilyenrel rendelkezik,
 - ha az Üzemmentartó a cégbíróságon vagy hasonló nyilvántartásban nyilván van tartva, akkor a bejegyzéséről szóló adatok,
 - a Jármű forgalmi rendszáma és a nyilvántartó ország neve,
 - Járműkategória, Műszakilag megengedett legnagyobb terhelő tömeg, tengelyszám, Jármű természetvédelmi besorolása,
 - a Jármű ábesett-e olyan átalakításon vagy fel van-e szerelve olyan berendezéssel, amely gátolhatja a Fedélzeti egység szabványos működését.
- A Törvény 12. (6) bekezdéséhez kapcsolódóan az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó a 18/2018. számú törvény és a GDPR rendelet vonatkozó rendelkezéseinek értelmében az Üzemmentartó természetes személy, az Üzemmentartó által Meghatalmazott képviselő és a Járművezető személyes adatai közül az alábbiakat jogosultak kezelni: tudományos cím (titulus), utónév, családi név, személyi szám vagy születési dátum, lakóhely, állampolgárság, személyi igazolvány vagy útlevél és járművezetői engedély száma.
- Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó nem jogosultak a Törvény 3. § a), b), d), i)–k) pontjai szerint útdíjfizetés alól mentesülő járműveknek (azaz a Szlovák Köztársaság Belügyminisztériumának és Rendőrségének, a védelmi minisztériumának, a Szlovák Köztársaság és az Észak-atlanti Szövetség fegyveres erőinek, a Szlovák Információs Szolgálatnak, a Büntetés-végrehajtási Testületnek, a pénzügyőrségnek a járművei) a Törvény 12. § (5) és (6) bekezdésében feltüntetett adatait, valamint e járművek Üzemmentartóinak és járművezetőinek adatait kezelni.
- Az érintett személyek adatszolgáltatási kötelezettségét a Szlovák Köztársaság hatályos jogszabályai írják elő, amennyiben az érintett személyek megtagadják a személyes adatok közlését, nem köthető meg a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés, és ezáltal nem adható ki a Fedélzeti egység, és nem használható a Díjköteles úthálózat.
- A fenti célből az érintettek személyes adatai a 18/2018. számú törvény 13. § (1) bek. c) pontja, valamint a GDPR rendelet 6. cikk 1.c) pontja értelmében az érintett személy hozzájárulása nélkül az Adatkezelő nevében is megszereshetők, ezeket az adatokat az Adatkezelő iratkezelési szabályzatban és irattári tervében rögzített ideig, 10 évig tárolja, ez alól kivételt képeznek az Üzemmentartóval folytatott szokványos levelezést érintő személyes adatok, amelyeket az adatkezelő 3 évig tárol.
- A 18/2018. számú törvény 13. § (1) bek. c) pontjában rögzített személyes adatokat meghaladóan az érintettekől felérés van kielégítve, akivel a gpr@emyto.sk e-mail címen lehet kapcsolatba lépni.
- A személyes adatok nem nyilvánosak, az Adatfeldolgozó a 18/2018. számú törvény 48. §-ával, valamint a GDPR rendelet 46. cikkével összhangban nem tervezi a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez történő továbbítását.
- Az Adatfeldolgozó a 18/2018. számú törvény 44. §-a és a GDPR rendelet 37. cikke értelmében belső adatvédelmi felelős van kijelölve, akivel a gpr@emyto.sk e-mail címen lehet kapcsolatba lépni.
- A 18/2018. számú törvény 21–24. §-aival, valamint a GDPR rendelet 15–18. cikkével összhangban az érintett személynek joga van a saját személyes adataihoz hozzáférni, azokat helyesbíteni, korlátozhatja feldolgozásukat és töröltheti személyes adatait.
- A 18/2018. számú törvény 27. §-ával és a GDPR rendelet 21. cikkével összhangban az érintett személynek joga van tiltakozni a személyes adatok kezelése ellen, valamint a 18/2018. számú törvény 100. §-ával összhangban elhet a megfelelő jogorvoslati lehetőségekkel.
- A személyes adatok olyan további címzetteknek is továbbíthatók, akik jogerős szerződés alapján személyes adatokat jogosultak kezelni, pl. könyvvizsgáló, független szakértő, bank, alvállalkozó.
- A személyes adatok kezelésére iratkezelési céllal is sor kerül.

X.4. fejezet

Záró rendelkezések

- A jelen Feltételek 2-ben vagy a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződésben nem szabályozott jogviszonyok tekintetében elsősorban a Hatályos jogszabályok, valamint a Kereskedelmi Törvénykönyvről szóló 513/1991. számú törvény vonatkozó rendelkezései és a kapcsolódó egyéb jogszabályok a mérvadóak.
- A Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés aláírásával az Üzemmentartó, a Járművezető és/vagy a Meghatalmazott képviselő kijelentik, hogy a Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés aláírása előtt megfelelően megismerték a jelen Feltételek 2 rendelkezéseit.
- Jelen Feltételek 2 szlovák nyelven készült. Amennyiben jelen Feltételek 2-nek más nyelvű verziói készülnek, bármilyen ellentét/vita/értelmezési probléma felmerülése vagy bizonytalanság esetén a szlovák nyelvű változat az elsődleges.
- Jelen Feltételek 2 az Üzemmentartó és/vagy a Járművezető és/vagy az Útdíjfizetés alól mentesülő jármű Üzemmentartója számára az Elektronikus Útdíjrendszerbe történő regisztráció iránti kérelem benyújtásának napjától addig a napig kötelezőek, amíg az Útdíjszedő társaság, a Rendszerüzemeltető és az Üzemmentartó és/vagy a Járművezető között a kölcsönös követelések és kötelezettségek teljesítése nem történik, még ha a fenti tény a Kijelölt közútszakaszok használatáról/Fedélzeti egység rendelkezésre bocsátásáról szóló szerződés megszűnése után következik is be.
- Az Üzemmentartó és/vagy a Járművezető, illetve másrésztől a Rendszerüzemeltető közötti bármely vita tekintetében a jelen Feltételek 2 „IX.5. fejezet” fejezettel összhangban a Rendszerüzemeltető székelyországi, hatáskörrel rendelkező illetékes szlovák bíróság az illetékes.
- Jelen Feltételek 2 érvényesség és hatályosság 2020. július 1-jén válik, aktualizálása a Hatályos jogszabályok érvényességének és hatályosságának napjával történik.

SkyToll, a. s.
(SkyToll, Rt.)