

# ZAŁĄCZNIK NR 1 DO UMOWY O WYPOŻYCZENIE JEDNOSTKI POKŁADOWEJ – REGULAMIN OGÓLNY OPERATORA SYSTEMU

Ważny od 01.07.2020

Operator Systemu wydaje następujący **Regulamin Ogólny** (dalej nazywany również „Regulaminem 2”).

## Artykuł 1

### Postanowienia ogólne

#### Rozdział 1.1

##### Postanowienia wstępne i przedmiot regulacji Regulaminu 2

- Spółka SkyToll, a. s. z siedzibą, Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Słowacja, REGON: 44 500 734, NIP: 2022712153, Nr VAT: SK2022712153, wpisana w oddziale rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Bratislava IV. Wydział: Sa, pod numerem: 4646/B (dalej nazywana „Operator Systemu”) jest na podstawie umowy nr 474/2013 Dz. U. o porobrze Oplat Drogowych za używanie Wyznaczonych Odcinków Dróg lądowych oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w obowiązującym brzmieniu (zwana dalej **Ustawą**) oraz Umowy o świadczeniu kompleksowej usługi elektronicznego poboru Oplat Drogowych z dnia 13.01.2009 zawartej pomiędzy spółką Národná diaľničná spoločnosť, a.s. o statusie prawnym Zamawiającego a spółką SkyToll, a. s., o statusie prawnym Usługodawcy/Operatora Systemu (zwana dalej „**Umową**”), upoważniona do przeprowadzania poboru Oplat Drogowych, zawierania umów zgodnie z § 7 i przepisem § 11 ustęp 2 Ustawy, budowania miejsc dokonywania płatności, punktów dystrybucyjnych i punktów kontaktowych zgodnie z przepisem § 12 ustępu 3 Ustawy, wraz z kontrolą poboru oplat drogowych zgodnie z Ustawą, a także do celów świadczenia kompleksowej usługi elektronicznego poboru Oplat Drogowych jest upoważniona do wypozyczenia Jednostki Pokładowej.
- Operator systemu zgodnie z właściwymi postanowieniami Ustawy, rozporządzenia nr 475/2013 Dz. U., w którym zostały określone odcinki autostrad, dróg szybkiego ruchu, dróg klasy I, dróg klasy II, dróg klasy III podlegające opłacie drogowej, w obowiązującym brzmieniu (zwane dalej „**Rozporządzeniem**”), rozporządzenia nr 476/2013 Dz. U., które wykonuje niektóre postanowienia ustawy o porobrze Oplat Drogowych za używanie Wyznaczonych Odcinków Dróg oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w obowiązującym brzmieniu (zwana dalej „**Rozporządzeniem Ogólnym**”) i zarządzenia rządu nr 497/2013 Dz. U., regulującego sposób obliczania Oplat Drogowych, wysokości Oplat Drogowych i system rabatów od stawek Oplat Drogowych za używanie Wyznaczonych Odcinków Dróg w obowiązującym brzmieniu (zwane dalej „**Zarządzeniem**”) – Ustawa, Rozporządzenie, Ogólne Rozporządzenie i Zarządzenie zwane dalej „**Obowiązującymi Ustawodawstwem**”), wydaje niniejsze Ogólne Warunki Handlowe Operatora Systemu, które regulują kwestie w stosunku do praw i obowiązków Operatora Systemu, Użytkowników pojazdów, Kierowców pojazdów i Użytkowników pojazdów zwolnionych z Oplat Drogowych przy używaniu Wyznaczonych Odcinków Dróg , jak również stosunki prawne, które powstały na podstawie zawarcia Umowy o wypożyczenie Jednostki Pokładowej, na podstawie której zostaje Jednostka Pokładowa wypożyczona w celach elektronicznego poboru Oplat Drogowych.
- Niniejszy Regulamin 2 nie dotyczy tej części kompleksowej usługi elektronicznego poboru Oplat Drogowych, która jest związana z Używaniem Wyznaczonych Odcinków Dróg i odnośnie której Administrator Poboru Oplat Drogowych wydał odrębny regulamin ogólny (dalej nazywany „Regulamin 1”).
- Oprócz przypadków, w których z kontekstu niniejszych Warunków Ogólnych Operatora Systemu nie wynika inaczej, w Regulaminie 2:
  - wyrazy w liczbie pojedynczej obejmują również liczbę mnogą, a wyrazy w liczbie mnogiej obejmują również liczbę pojedynczą,
  - przepisy zawierające słowo „akceptować”, „akceptacja” lub „zgodą” bądź słowa o podobnym znaczeniu wyrażające zgodne oświadczenie woli wymagają, aby akceptacja lub zgoda miały formę pisemną,
  - bez zbędnej zwłoki lub niezwłocznie oznacza w terminie nie dłuższym, niż ten, który przy świadczeniu z zachowaniem należytej faworyzacji, który można od określonej osoby sprawdzić i, uwzględniając charakter świadczenia/obowiązku wymagać, jest niezbędny do realizacji określonego obowiązku i
  - „pisemny” lub „pisemnie” oznacza pisany ręcznie, na maszynie, wydrukowany, ewentualnie sporządzony elektronicznie i istniejący w formie trwałego zapisu.
- Tytuły poszczególnych artykułów Regulaminu 2 będą miały zastosowanie tylko dla celów przejrzystego układu tekstu i nie będą stosowane przy interpretacji poszczególnych postanowień Regulaminu 2.

#### Rozdział 1.2

##### Pojęcia podstawowe

Poniższe pojęcia stosowane w niniejszym Regulaminie 2 mają następujące znaczenie:

- Administrator Poboru Oplat Drogowych** – administrator poboru Oplat Drogowych jest Národná diaľničná spoločnosť, a.s., z siedzibą Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava, Republika Słowacka, REGON: 35 919 001, NIP: 2021937775, VAT UE: SK2021937775, wpisana w oddziale rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Bratislava V. Wydział: Sa, pod numerem 3518/B (zwany dalej „**Administratorem Poboru Oplat Drogowych**”), która na podstawie właściwych przepisów ustawy nr 639/2004 Dz. U. o Národnej diaľničnej spoločnosti oraz o zmianie i uzupełnieniu ustawy nr 135/1961 Dz. U. o drogach lądowych (prawo drogowe) wraz z późniejszymi zmianami (w brzmieniu ustawy nr 747/2004 Dz. U.) w obowiązującym brzmieniu i postanowienia § 12 ustęp 1 Ustawy Administratorem Poboru Oplat Drogowych pełniącym również rolę urzędu ds. poboru Oplat Drogowych zgodnie z artykułem 2 litera k) decyzji 2009/750/WE i właściwych przepisów decyzji Komisji z dnia 06 października 2009 o definicji Europejskiej Usługi Opłaty Elektronicznej oraz o jej elementach technicznych (2009/750/WE – (Dz. Urz. UE L 268 z 13.10.2009).
- Komplexowa usługa elektronicznego poboru Oplat Drogowych** – to usługa świadczona przez Operatora Systemu na podstawie Umowy i Umowy (tj. Umowy o świadczenie kompleksowej usługi elektronicznego poboru Oplat Drogowych z dnia 13.01.2009 r., zawartej pomiędzy Administratorem Poboru Oplat Drogowej o statusie prawnym Zamawiającego a Operatorem systemu o statusie Usługodawcy), przy czym zgodnie z postanowieniem § 2 ustęp 1 Ustawy, elektroniczny pobór Oplat Drogowych to opłata elektronicznie obliczona sumą według kategorii pojazdu, klasy emisji pojazdu i liczby osi pojazdu za przejechaną odległość po wyznaczonym odcinku drogi na podstawie danych uzyskanych drogą elektroniczną. Przejechana odległość oznacza odległość pomiędzy dwoma punktami wyznaczonego odcinka drogi określonymi w przepisie wykonawczym. Pozostaje to bez wpływu na możliwość poboru Oplat Drogowych za korzystanie z Wyznaczonego Odcinka Drogi o mniejszej długości niż długość całego wyznaczonego odcinka drogi.
- Operator Systemu** – operatorem systemu jest spółka Národná diaľničná spoločnosť, a.s. lub spółka SkyToll, a.s. jako podmiot upoważniony przez Administratora Poboru Oplat Drogowych do prowadzenia poboru Oplat Drogowych, jak również do zawierania umów według przepisu § 7 i przepisu § 11 ustęp 2 Ustawy, wybudowania punktów dokonywania płatności, punktów dystrybucyjnych i punktów kontaktowych według przepisu § 12 ustęp 3 Ustawy wraz z kontrolą poboru Oplat Drogowych.
- Użytkownik Pojazdu** – zgodnie z przepisem § 2 ustęp 3 Ustawy Użytkownikiem Pojazdu jest osoba, która jako użytkownik pojazdu zawarła z Administratorem Poboru Oplat Drogowych lub podmiotem świadczącym Europejską Usługę Elektronicznego Poboru Oplat Drogowych umowę o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg , przy czym jeśli taka umowa nie jest zawarta, za użytkownika pojazdu uważa się osobę wpisaną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu część I i część II jako posiadacz dowodu lub taka osoba wpisana do dowodu rejestracyjnego wydanego za zagranicą.
- Kierowca Pojazdu** – kierowca, który ma uprawnienia do prowadzenia pojazdu Użytkownika Pojazdu, czego dowodzi przedstawiający dowód rejestracyjny pojazdu lub kartę pojazdu lub inny podobny dokument (zwany dalej „**dokumentem Pojazdu**”).
- Upoważniony przedstawiciel** – upoważnionym przedstawicielem Użytkownika Pojazdu to osoba upoważniona do występowania w imieniu Użytkownika Pojazdu na podstawie pisemnego pełnomocnictwa z uwierzytelnionym podpisem mocodawcy.
- Użytkownik pojazdu zwolnionego z obowiązku uiszczania Oplat Drogowych** – to użytkownik pojazdu zgodnie z przepisem § 3 Ustawy, przy czym opłata drogowa nie jest uiszczana za używanie Wyznaczonych Odcinków Dróg przez pojazdy a) Ministerstwa Spraw Wewnętrznych Republiki Słowackiej i Policji, b) Ministerstwa Obrony Republiki Słowackiej, c) sił zbrojnych lub formacji cywilnych państwa wysyłającego w celu pełnienia obowiązków służbowych, d) sił zbrojnych Republiki Słowackiej i NATO, e) służb ratunkowych zintegrowanego systemu ratownictwa, oraz osób prawnych i fizycznych, których przedmiotem działalności jest udzielanie pomocy przy ochronie życia, zdrowia i majątku w myśl odrębnego przepisu, f) zagranicznych służb ratunkowych uczestniczących na podstawie żądania organów państwowych: 1. Republiki Słowackiej w pracach ratunkowych podczas nadzwyczajnych wydarzeń lub uczestniczących w przygotowaniach obrony cywilnej na terytorium Republiki Słowackiej, 2. innego państwa uczestniczącego w pracach ratunkowych podczas nadzwyczajnych wydarzeń, pomocy humanitarnej lub biorących udział w przygotowaniu obrony cywilnej poza terytorium Republiki Słowackiej, g), administratora poboru Oplat Drogowych, h) przeprowadzających prace konserwacyjne Wyznaczonych Odcinków Dróg, i) stosowanych przez osoby do przeprowadzania kontroli poboru Oplat Drogowych przez osoby upoważnione do przeprowadzania kontroli poboru oplat drogowych, j) Słowackiej Agencji Informacyjnej, k) Straży Wiejskiej i Sądowej, l) administracji podatkowej, m) administracji państwowych zasobów materialnych Republiki Słowackiej podczas pełnienia zadań odrębnego przepisu n) Narodowego Banku Słowackiego zapewniającego transport pieniędzy i innych wartościowych przedmiotów, przy czym zwolnienie z uiszczania Oplat Drogowych dotyczy Użytkowników Pojazdów według litery c), e) do i) i m), jeśli te pojazdy są zarejestrowane w elektronicznym systemie poboru oplat drogowych zgodnie z przepisem § 10 Ustawy. Jeśli pojazdy według litery c), e) do i) i m) są zarejestrowane w elektronicznym systemie poboru oplat drogowych według przepisu § 10 Ustawy, Użytkownik pojazdu i Kierowca pojazdu podlegają pod obowiązek w myśl przepisu § 9 Ustawy, Zwolnienie z Oplat Drogowych za przejazd dotyczy użytkowników pojazdów według litery (n) tylko na wyznaczonych odcinkach dróg, na których pojazdy prowadzą prace związane z utrzymaniem drogi. Zgodnie z przepisami § 3 ust. 4 Ustawy pojazd holowany nie podlega opłacie drogowej; nie dotyczy to sytuacji, gdy jednostka pokładowa powiązana z pojazdem ciągniętym jest włączona podczas holowania
- Uprawniony organ** – to w intencji wyznaczonych postanowienia Ustawy organ Służb Policyjnych Republiki Słowackiej wykonujący nadzór nad bezpieczeństwem i płynnością ruchu drogowego,
- Opłata drogowa** – to zgodnie z przepisem § 2 Ustawy elektronicznie obliczona suma za korzystanie wyznaczonego odcinka autostrad, dróg szybkiego ruchu, dróg klasy I, dróg klasy II i dróg klasy III objętych poborem Oplat Drogowych na podstawie danych uzyskanych elektronicznie według kategorii pojazdu – opłatę drogową można pobierać za korzystanie z Wyznaczonych Odcinków Dróg przez pojazdy silnikowe o maksymalnej technicznie dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3 500 kg lub zespoły pojazdów o maksymalnej technicznie dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3 500 kg podane w § 4 ust. 2 lit. b) i c) ustawy nr 106/2018 Dz. U. o użytkowaniu pojazdów w ruchu drogowym oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w obowiązującym brzmieniu, oprócz pojazdów silnikowych kategorii M1 i oprócz zespołów pojazdów z tworzonej przez pojazd silnikowy kategorii M1 i N1. Dla celów Ustawy używanie Wyznaczonego Odcinka Drogi oznacza szczególne korzystanie z drogi według osobnego przepisu, również wtedy, kiedy na takie szczególne korzystanie nie jest potrzebne pozwolenie. Opłate drogową można opłacić w gotówce, przelewem bankowym, kartą płatniczą lub w inny sposób zatwierdzony przez administratora poboru Oplat Drogowych lub uzgodniony z usługodawcą Europejskiej Usługi Elektronicznego Poboru Oplat Drogowych. Opłata drogowa, oprócz

- Niedopłata Oplat Drogowych** – niedopłata Oplat Drogowych powstanie w związku z przepisem § 2 ustę 4 Ustawy, jeśli podczas korzystania z wyznaczonych odcinków autostrad, dróg szybkiego ruchu, dróg klasy I, dróg klasy II oraz dróg klasy III podlegających opłacie drogowej przez pojazdy podlegających opłacie drogowej, opłata drogowa jest obliczana lub opłacana w niższej wysokości, w związku z czym dochodzi tylko do częściowego opłacenia Oplat Drogowych,
- Wyznaczone Odcinki Dróg** – zgodnie z przepisem § 35 ustę 2 litera a) Ustawy oraz Rozporządzeniem, bez uwzględnienia załącznika, wyznaczone odcinki autostrad, dróg szybkiego ruchu, dróg klasy I, dróg klasy II oraz dróg klasy III, które podlegają obowiązkowi uiszczenia Oplat Drogowych,
- Pojazd podlegający obowiązkowi uiszczenia Oplat Drogowych lub Pojazd** – to zgodnie z obowiązującym Ustawodawstwem pojazd podlegający obowiązkowi uiszczenia Oplat Drogowych, dokładniej pojazd o maksymalnej technicznie dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3 500 kg lub zespoły pojazdów o maksymalnej technicznie dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3 500 kg przepisach § 4 ustę 2 litera b) i c) ustawy nr 106/2018 Dz. U. o użytkowaniu pojazdów w ruchu drogowym oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w brzmieniu obowiązującym, oprócz pojazdów silnikowych kategorii M1 oraz oprócz zespołów pojazdów, na które składa się pojazd silnikowy kategorii M1 i N1.
- Najwyższa/największa technicznie dopuszczalna całkowita masa pojazdu lub całkowita masa pojazdu** – to najwyższa technicznie dopuszczalna całkowita masa pojazdu silnikowego, zgodnie z właściwymi przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/858 z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie homologacji pojazdów silnikowych i ich przyczep oraz układow, części i oddzielnych zespołów technicznych przeznaczonych do takich pojazdów oraz o nadzorce nad handlem z nimi, zmieniające rozporządzenie (WE) nr 715/2007 i (WE) nr 595/2009 i uchylająca dyrektywę 2007/46/WE (U. E. J. L 151 z 14.6.2018), a w przypadku zespołu pojazdów najwyższą technicznie dopuszczalną całkowitą masą zespołu pojazdów.
- Obowiązek uiszczenia Oplat Drogowych** – to zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem i Umową obowiązek, który powstaje po przejechaniu Pojazdem Wyznaczonego Odcinka Drogi lub jego części, wykazany w Elektronicznym systemie poboru Oplat Drogowych zdefiniowanym pod literą g) niniejszego rozdziału Regulaminu 2
- Transakcja Oplat Drogowych** – to zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem i Umową transakcja Oplat Drogowych to elektroniczny zapis danych, który powstanie na podstawie oceny i przetworzenia jednego obowiązku uiszczenia Oplat Drogowych lub kombinacji kilku takich obowiązków. Transakcja Oplat Drogowych zawiera przede wszystkim datę i czas obowiązku uiszczenia Oplat Drogowych, na podstawie której doszło do transakcji Oplat Drogowych, specyfikację części Wyznaczonego Odcinka Drogi, specyfikację Pojazdu oraz wysokość Oplat Drogowych.
- Wysokość Stawki Oplat Drogowych** – to zgodnie z przepisem § 4 Ustawy i Zarządzeniem wysokość stawki Oplat Drogowych za 1 km przejechaną odległości Wyznaczonego Odcinka Drogi dla kategorii pojazdów od 3 500 kg do 12 000 kg całkowitej masy pojazdu oraz 12 000 kg i powyżej całkowitej masy pojazdu oraz dla kategorii pojazdów silnikowych umożliwiających przewóz więcej niż dziewięciu osób wraz z kierowcą, od 3 500 kg do 12 000 kg i powyżej całkowitej masy pojazdu oraz od 12 000 kg i powyżej całkowitej masy pojazdu,
- Elektroniczny System Poboru Oplat Drogowych** – zbiór środków technologii komputerowej i telekomunikacyjnej, w tym wyposażenia programowego i danych, który umożliwia przede wszystkim naliczenie Oplat Drogowych przez urządzenie techniczne podczas jazdy Pojazdem, bez zatrzymywania, zmniejszenia prędkości lub obowiązku używania wyznaczonego pasa jezdni, a także bez konieczności uprzedniego wyznaczenia trasy, eksploatacywny przez Operatora Systemu; zgodnie z przepisem § 1 ustę 2 Ustawy Elektroniczny System Poboru Oplat Drogowych wykorzystuje Jedną lub więcej z następujących technologii: 1. satelitarne określanie położenia, 2. łączność mobilna GSM – GPRS, 3. 5,8 GHz technologii mikrofalowa.
- Jednostka pokładowa** – to zgodnie z przepisem § 11 Ustawy elektroniczne urządzenie techniczne o minimalnej interoperacyjności do przeprowadzania Transakcji Oplat Drogowych w Elektronicznym Systemie Poboru Oplat Drogowych. Jednostka pokładowa może być połączona z urządzeniem rejestrującym Pojazd. W pojeździe można używać tylko Jednostkę Pokładową i Wyposażenie Jednostki Pokładowej, które są oferowane do Pojazdu i przydzielone przez Administratora Poboru Oplat Drogowych lub przez osobę wyznaczoną w myśl przepisu § 12 ust. 2 Ustawy lub Administratora Europejskiej Usługi Elektronicznego Poboru Oplat Drogowych na podstawie umowy (zwany dalej „**dotawca jednostki pokładowej**”). Jednostka pokładowa jest przyporządkowana do pojazdu według jego numeru rejestracyjnego i jest niezbywalna. Jednostka pokładowa jest umieszczana, instalowana i używana w sposób ustanowiony w Ustawie, Regulaminie 2 i instrukcji obsługi Jednostki Pokładowej (nieodłączną częścią Jednostki Pokładowej jest również jej podstawowe wyposażenie przeznaczone do instalacji w Pojeździe za pomocą gniazdka tzw. zapalniczki samochodowej) w taki sposób, aby umożliwić uzyskanie danych potrzebnych do obliczenia Oplat Drogowych i do przeprowadzenia kontroli. W Jednostce Pokładowej muszą być ustawione dane techniczne Pojazdów według dokumentów Pojazdu. Jeśli w dokumentach Pojazdu nie została podana klasa emisyjna Pojazdu, zostanie ustawiona klasa emisyjna EURO 0, w przypadku pojazdów posiadających wyłącznie napęd elektryczny należy ustawić klasę emisji o najmniejszym dopuszczalnym poziomie emisji. Jeśli przed korzystaniem lub podczas korzystania z Wyznaczonych Odcinków Dróg dojdzie do zmiany wyznaczonej liczby osi Pojazdu, Użytkownik pojazdu lub Kierowca pojazdu bezwzględnie przed użyciem Wyznaczonych Odcinków Dróg zmiany w Jednostce Pokładowej informację o liczbie osi w taki sposób, aby odpowiadała stanowi faktycznemu Pojazdu. Jeśli podczas jazdy po Wyznaczonych Odcinkach Dróg dojdzie do awarii lub uszkodzenia Jednostki Pokładowej, Kierowca zatrzyma Pojazd w najbliższym miejscu umożliwiającym bezpieczne zatrzymanie Pojazdu i zgłosi awarię lub uszkodzenie Jednostki Pokładowej dostawcy jednostki pokładowej, a następnie postępuje według wytycznych dostawcy jednostki pokładowej. Jeśli Użytkownik pojazdu lub Kierowca pojazdu po zakończeniu jazdy stwierdzi błąd w ustawieniach Jednostki Pokładowej, bezwzględnie przekaze dostawcy jednostki pokładowej dane potrzebne do prawidłowego obliczenia Oplat Drogowych. Użytkownik pojazdu lub Kierowca pojazdu jest zobowiązany bezwzględnie zgłosić dostawcy jednostki pokładowej kradzież, utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Jednostki Pokładowej, które ma wpływ na jej prawidłowe działanie podczas jazdy po Wyznaczonych Odcinkach Dróg, a następnie jest zobowiązany postępować zgodnie z wytycznymi dostawcy jednostki pokładowej. Dostawca jednostki pokładowej wprowadzi informację o kradzieży lub utracie Jednostki Pokładowej do Elektronicznego Systemu Poboru Oplat Drogowych i zaobłuje/deaktywuje jednostkę pokładową bezwzględnie w przypadku zgłoszenia. Jeśli Jednostka Pokładowa po kradzieży lub utracie była użyta przez osobę nieuprawnioną, Użytkownik Pojazdu, do którego Jednostka Pokładowa jest przydzielona, opłaci Opłatę Drogową w pełnej wysokości obliczonej na podstawie zapisów w Elektronicznym Systemie Poboru Oplat Drogowych za okres od chwili kradzieży lub utraty do momentu wprowadzenia informacji o kradzieży lub utracie do Elektronicznego Systemu Poboru Oplat Drogowych.
- Instalacja Jednostki Pokładowej na stałe** – podłączenie Jednostki Pokładowej do systemu elektrycznego Pojazdu bez użycia gniazdka, tzw. zapalniczki samochodowej.
- Umowa o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg** – to umowa przede wszystkim zgodna z przepisem § 7 i § 8 Ustawy, na podstawie której Użytkownikowi pojazdu przysługuje prawo do korzystania z Wyznaczonych Odcinków Dróg objętych elektronicznym poborem Oplat Drogowych, przy czym taką umowę zawiera Użytkownik pojazdu z Administratorem Poboru Oplat Drogowych lub dostawcą Europejskiej Usługi Elektronicznego Poboru Oplat Drogowych. Częścią umowy o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg są ogólne warunki handlowe i cennik Administratora Poboru Oplat Drogowych lub dostawcy Europejskiej Usługi Elektronicznej Usługi Poboru Oplat Drogowych. Administrator Poboru Oplat Drogowych lub dostawca Europejskiej Usługi Elektronicznego Poboru Oplat Drogowych ma obowiązek opublikować pod swoim adresem internetowym ogólne warunki handlowe, cennik i listę danych oraz dokumentów, które należy przedłożyć w celu zawarcia Umowy o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg . Do podstawowych informacji, które powinny znaleźć się w Umowie o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg należy i. nazwa handlowa, adres miejsca prowadzenia działalności, jeśli Użytkownikiem pojazdu jest osoba fizyczna – przedsiębiorca; jeśli Użytkownikiem pojazdu jest inna osoba fizyczna, imię, nazwisko, numer PESEL lub data urodzenia, adres zamieszkania, narodowość, numer dowodu osobistego lub paszportu, 2. nazwa lub nazwa handlowa oraz adres siedziby, jeśli Użytkownikiem pojazdu jest osoba prawna, 3. imię i nazwisko, numer PESEL lub data urodzenia, narodowość i adres zamieszkania kierowcy pojazdu lub upoważnionego przedstawiciela Użytkownika pojazdu, 4. numer dowodu osobistego lub paszportu Kierowcy pojazdu lub upoważnionego przedstawiciela i numer dowodu osobistego oraz numer prawa jazdy Kierowcy pojazdu 5. numer REGON firmy Użytkownika pojazdu, jeśli był przyznany lub odpowiednik tej informacji w innym kraju, 6. numer NIP Użytkownika pojazdu, jeśli był przydzielony, 7. dane dotyczące zapisania Użytkownika pojazdu do rejestru przedsiębiorców lub podobnego rejestru, jeśli jest w takim rejestrze zapisany, 8. numer rejestracyjny Pojazdu i kraju, w którym pojazd jest rejestrowany, 9. kategoria Pojazdu, Największe dopuszczalna masa całkowita pojazdu, liczba osi i klasa emisyjna Pojazdu (punkt 8 i punkt 9 tegoż zdania, wane dalej „**dane techniczne pojazdu**”), 10. informacja o tym, czy pojazd jest wyposażony w urządzenie lub posiada modyfikacje, które mogłyby uniemożliwić prawidłowe działanie Jednostki Pokładowej. Ogólne Warunki Handlowe zawierają przede wszystkim: 1. warunki zawierania umowy, zmiany umowy i rozwiązania umowy, 2. warunki wypożyczenia i używania Jednostki Pokładowej, 3. warunki płatności, 4. warunki zabezpieczenia zobowiązań, 5. regulamin składania reklamacji,
- Umowa o wypożyczenie Jednostki Pokładowej** – jest to umowa zawarta pomiędzy Operatorem Systemu a Użytkownikiem Pojazdu, w której Operator Systemu zobowiązuje się do tymczasowego wypożyczenia Użytkownikowi Pojazdu do używania Jednostki Pokładowej, a Użytkownik Pojazdu zobowiązuje się do używania Jednostki Pokładowej zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem, Umową o wypożyczeniu Jednostki Pokładowej oraz przekazania kaucji za wypożyczoną Jednostkę Pokładową.
- System przedpłacony** – to zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem i Umową tryb, w którym można używać Wyznaczonych Odcinków Dróg po uiszczeniu kaucji na pokrycie Oplat Drogowych.

- w) *System abonamentowy* – to zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem i Umową tryb, w którym można używać Wyznaczonych Odcinków Dróg przed uiszczeniem Opłat Drogowych.
- x) *Infolinia* – jest to linia telefoniczna Operatora Systemu, na której można uzyskać informacje dotyczące używania Wyznaczonych Odcinków Dróg i poboru Opłat Drogowych, zgłosić problemy techniczne, przewóz Jednostki Pokładowej, kradzież, uszkodzenie lub nieoprawne działanie Jednostki Pokładowej oraz inne fakty dotyczące Elektronicznego Systemu Poboru Opłat Drogowych.
- y) *Punkt Kontaktowy* – miejsce, w którym świadczone są usługi na rzecz klientów i gdzie między innymi można zawrzeć Umowę o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg oraz Umowę o wypożyczenie Jednostki Pokładowej w systemie abonamentowym oraz w systemie przedpłaconym.
- z) *Punkt Dystrybucyjny* – to miejsce, w którym świadczone są usługi na rzecz klientów i gdzie między innymi można Umowę o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg oraz Umowę o wypożyczenie Jednostki Pokładowej w systemie przedpłaconym. W Punktach Dystrybucyjnych nie można zawrzeć Umowy o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg i Umowy o wypożyczenie jednostki pokładowej w systemie abonamentowym.
- aa) *Portal Internetowy* – portal/witryna internetowa (www.emyto.sk), na którym można uzyskać informacje o charakterze ogólnym, a za pośrednictwem stron z bezpiecznym dostępem uzyskać specyficzne informacje dla danego Użytkownika Pojazdu, jak również wypełnić formularz rejestracyjny, który jest wnioskiem o zawarcie Umowy o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg i Umowy o wypożyczenie jednostki pokładowej.
- bb) *Karta paliwowa* – to karta płatnicza akceptowana przez Operatora systemu za pośrednictwem której można uiścić opłaty i/lub kary umowne, jak również karta płatnicza, za pośrednictwem której można zapewnić zobowiązanie uiszczenia opłat w systemie abonamentowym.
- cc) *Karta bankowa* – karta płatnicza wystawiona przez instytucję finansową (karta debetowa lub karta kredytowa) oraz środków płatniczy akceptowany przez Operatora systemu i za pomocą którego można uiścić opłaty oraz kaucje w Punktach Kontaktowych lub w Punktach Dystrybucyjnych lub za pośrednictwem Portalu Internetowego na rzecz Operatora systemu.
- dd) *Kaucja (depozyt)* – depozyt finansowy, który Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu powinien złożyć u Operatora Systemu jako gwarancję zwrotu Jednostki Pokładowej.
- ee) *Rachunek bankowy użytkownika pojazdu lub rachunek bankowy* – stanowi rachunek w banku Użytkownika pojazdu reprezentowany przede wszystkim przez nazwę, numer rachunku w postaci IBAN oraz identyfikator banku w postaci BIC/SWIFT.
- ff) *Osoba, której powierzono przeprowadzenie kontroli* – zgodnie z przepisem § 25 ustęp 1 i 2 Umowy kontrolę przestrzegania obowiązków Użytkownika pojazdu i Kierowcy pojazdu w myśl Umowy przeprowadzają osoby, którym powierzono przeprowadzenie kontroli we współpracy z organami Policji w ramach przeprowadzania nadzoru nad bezpieczeństwem i płynnością ruchu drogowego. Osobami, którym powierzono przeprowadzenie kontroli są:
- pracownicy Administratora Poboru Opłat Drogowych,
  - pracownicy osoby, której Administrator Poboru Opłat Drogowych powierzył przeprowadzenie czynności według § 12 ustęp 2 Umowy,
- gg) *Osoba upoważniona przez Administratora Poboru Opłat Drogowych* – spółka SkyToll, a. s., z siedzibą, Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Republika Słowacka, REGON (ICO): 44 500 734, NIP (DIC): 2022712153, VAT UE (IC DPH): SK2022712153, wpisana w oddziale rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Bratislava I Wydział Sa, pod numerem 4646/B, jest zgodnie z przepisem § 12 ustęp 2 Umowy oraz Umowy o świadczeniu kompleksowej usługi elektronicznego poboru Opłat Drogowych z dnia 13.01.2009, zawartej pomiędzy Narodnu diaľničnou spoločnosťou, a.s., o statusie prawnym Zamawiającego oraz spółką SkyToll, a. s., o statusie prawnym Dostawcy, osoba upoważniona przez Administratora Poboru Opłat Drogowych do prowadzenia poboru Opłat Drogowych, jak również do zawierania umów zgodnie z przepisem § 7 oraz przepisem § 11 ustępu 2 Umowy, wybudowania punktów, w których można dokonać płatności, punktów dystrybucyjnych i punktów kontaktowych według zapisu § 12 ustęp 3 Umowy wraz z kontrolą poboru Opłat Drogowych,
- hh) *Dzień* – oznacza dzień kalendarzowy, jeśli w niniejszym Regulaminie 2 nie podano inaczej,
- ii) *Ustawowa wysokość odsetek za zwłokę* – oznacza odsetki za zwłokę od dużej kwoty w ustawowej wysokości zgodnie z przepisem § 369 ustęp 2 ustawy nr 513/1991 kodeksu handlowego w obowiązującym brzmieniu w związku z przepisem § 1 rozporządzenia nr 21/2013 Dz. U., którym wykonują się niektóre przepisy kodeksu handlowego w obowiązującym brzmieniu w następujący sposób:
- Stopa procentowa w przypadku zwłoki z płatnością, która jest równa podstawowej wysokości stopy procentowej Europejskiego Banku Centralnego obowiązującej w pierwszym dniu spóźnienia z płatnością podwyższonej o dziewięć punktów procentowych; w taki sposób ustalona stopa procentowa obowiązuje również przez cały okres spóźnienia z płatnością bądź
  - wierzyciel może wystąpić o odsetki za zwłokę w wysokości podstawowych stóp procentowych Europejskiego Banku Centralnego obowiązujących w pierwszym dniu właściwego półroczu kalendarzowego, w którym nastąpiło opóźnienie, podwyższonej o osiem punktów procentowych; w taki sposób określona stopa procentowa za zwłokę będzie miała zastosowania przez całe półrocz kalendarzowe spóźnienia.

## **Rozdział 1.3**

### **Ogólne informacje o kompleksowej usłudze elektronicznego poboru Opłat Drogowych**

- Za używanie Wyznaczonych Odcinków Dróg przez Pojazd obowiązuje opłata drogowa.
- Elektroniczny pobór Opłat Drogowych za używanie Wyznaczonych Odcinków Dróg dotyczy Wyznaczonych Odcinków Dróg, które są zgodnie z przepisem § 35 ustęp 2 litera a) Umowy wskazane w Rozporządzeniu.
- Elektroniczny System Poboru Opłat Drogowych zastosowany na terytorium Republiki Słowackiej wykorzystuje połączenie globalnego satelitarnego systemu nawigacyjnego GNSS (Global Navigation Satellite System) do określenia położenia Pojazdu poprzez transfer sygnałów z satelity w połączeniu z mobilnym systemem komórkowym CN (Cellular Network) w celu komunikacji z centralnym systemem informacyjnym przeznaczonym do naliczenia wysokości Opłat Drogowych i odpowiedzialnym za realizację transakcji płatniczych.
- Jednostki Pokładowe na podstawie znajomości czasu, matematycznego modelu ruchu satelitów GNSS i na podstawie odebranych sygnałów oblicza położenie Pojazdu. Jeśli Jednostka Pokładowa stwierdzi, że Pojazd znajduje się na Wyznaczonym Odcinku Drogi, przesyła dane identyfikacyjne Pojazdu i identyfikację Wyznaczonego Odcinka Drogi, na którym znajduje się Pojazd do centralnego systemu informacyjnego za pomocą usług GSM (GPRS) operatora telekomunikacyjnego. W miejscu, gdzie nie ma sygnału GSM, dane są przechowywane w Jednostce Pokładowej i zostaną przesłane do centralnego systemu informacyjnego natychmiast po pojawieniu się sygnału GSM.
- Centralny system informacyjny na podstawie danych uzyskanych z Jednostki Pokładowej danych technicznych pojazdu (kategoria pojazdu, całkowita masa pojazdu, liczba osi, klasa emisyjna) obliczy wysokość Opłat Drogowych w oparciu o stawki określone w obowiązującym ustawodawstwie, zwaną Kaucją Zarządzenia.
- Opłata drogowa, oprócz Opłat Drogowych pobranej za używanie Wyznaczonych Odcinków Dróg Koncesyjnych oraz oprócz Opłat Drogowych pobranej za używanie Wyznaczonych Odcinków Dróg klasy II oraz Dróg III klasy stanowi dochód Administratora Poboru Opłat; Opłata drogowa pobrana za używanie Wyznaczonych Odcinków Dróg Koncesyjnych, obniżona o konieczne koszty Administratora Poboru Opłat Drogowych związane z zabezpieczeniem poboru opłat, stanowi dochód budżetu państwa; Opłata drogowa pobrana za korzystanie z Wyznaczonych Odcinków Dróg klasy II i Wyznaczonych Odcinków Dróg klasy III, obniżona o niezbędne koszty Administratora Poboru Opłat Drogowych związane z poborem Opłat Drogowych, stanowi dochód nadzórnej jednostki administracyjnej.
- Jednostka Pokładowa i jej podstawowe akcesoria wymienione w instrukcji użytkownika Jednostki Pokładowej są i pozostają własnością Operatora Systemu.

## **Artykuł II**

### **Upoważnienie do występowania w imieniu Użytkownika Pojazdu**

#### **Rozdział II.1**

#### **Upoważnienie do występowania w imieniu Użytkownika Pojazdu**

- Jeśli Użytkownikiem Pojazdu jest osoba fizyczna, to występuje ona samodzielnie. W przypadku, gdy osoba fizyczna nie ma zdolności do czynności prawnych lub jej zdolność do czynności prawnych jest ograniczona, to w jej imieniu występuje przedstawiciel ustawowy lub ustanowiony przez sąd opiekun.
- Jeśli Użytkownikiem Pojazdu jest osoba prawna, to w systemie abonamentowym w jej imieniu może występować organ statutowy i/lub prokurent na podstawie wyciągu z rejestru handlowego lub innego rejestru i/lub osoba występująca na podstawie ważnego pełnomocnictwa z uwierzytelnionymi podpisami mocodawców. W systemie przedpłaconym w jej imieniu może występować również Kierowca Pojazdu na warunkach wyznaczonych niniejszym Regulaminem 2.
- Jeśli Użytkownikiem Pojazdu jest osoba prawna, która nie jest wpisana do rejestru handlowego, ale do innego przewidzianego ustawą rejestru, to w systemie abonamentowym w jej imieniu może występować organ statutowy, który jest do tego upoważniony na podstawie wyznaczonych dokumentów dotyczących założenia/powołania spółki, lub w jej imieniu może występować osoba działająca na podstawie ważnego pełnomocnictwa, mającego zastosowanie w przypadku czynności prawnych oraz z uwierzytelnionymi podpisami członków organu statutowego. W systemie przedpłaconym w jej imieniu może występować także Kierowca Pojazdu na warunkach wyznaczonych niniejszym Regulaminem 2.
- Umowę o wypożyczenie Jednostki Pokładowej w systemie abonamentowym może zawrzeć, zmienić lub rozwiązać wyłącznie Użytkownik Pojazdu lub jego Upoważniony Przedstawiciel, na podstawie pisemnego pełnomocnictwa, które musi mieć zastosowanie dla czynności prawnych z uwierzytelnionym podpisem, które nie może być starsze niż 3 miesiące.
- W odniesieniu do Użytkownika Pojazdu, którym jest właściciel Pojazdu lub wskazany przez niego posiadacz dowodu rejestracyjnego, którzy są wymienieni w dowodzie rejestracyjnym i uprawnieni do podejmowania decyzji odnośnie używania Pojazdu, mają zastosowanie wyżej wymienione postanowienia niniejszego rozdziału Regulaminu 2.
- Jeśli Użytkownikiem Pojazdu lub właścicielem Pojazdu jest wskazany posiadacz karty pojazdu, który nie jest wpisany w dowodzie rejestracyjnym i jest uprawniony do podejmowania decyzji o korzystaniu Pojazdu, w takim wypadku ma on obowiązek przedstawić pisemne potwierdzenie upoważniające Użytkownika Pojazdu lub Kierowcę Pojazdu do używania danego Pojazdu. Uprawnienie do użytkowania Pojazdu musi mieć zastosowanie również dla czynności prawnych i nie może być starsze niż 3 miesiące.
- Jeśli w systemie przedpłaconym na podstawie karty pojazdu lub dowodu rejestracyjnego pojazdu nie można uzyskać żadnych danych dotyczących Użytkownika Pojazdu, to Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu ma obowiązek przedstawić wyciąg z rejestru handlowego lub innego rejestru w celu identyfikacji Użytkownika Pojazdu.
- Umowę o wypożyczenie Jednostki Pokładowej w systemie przedpłaconym w imieniu Użytkownika Pojazdu może zawrzeć, zmienić lub rozwiązać Kierowca Pojazdu, jeśli w danym momencie ma upoważnienie do prowadzenia Pojazdu. Kierowca Pojazdu ma obowiązek przedstawić uprawnienie do prowadzenia Pojazdu w formie dowodu rejestracyjnego lub karty pojazdu.
- Na podstawie, zmianę lub wygaśnięcie obowiązków Użytkownika Pojazdu wynikających z obowiązującego ustawodawstwa nie ma wpływu sytuacja, kiedy Kierowca Pojazdu nie miał w danym momencie uprawnień do prowadzenia Pojazdu.

- W razie zmiany danych podlegających wpisowi do rejestru handlowego lub innego rejestru, a konkretnie w przypadku zmiany nazwy handlowej i/lub imienia i nazwiska, adresu, siedziby/miejsca prowadzenia działalności, uprawnienia do występowania w czymś imieniu podobnego istotnego faktu, Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu powinien zarejestrować przedmiotowe zmiany w elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych najpóźniej w ciągu 5 dni od dnia, w którym zmiana miała miejsce, w ewidentny sposób lub przedstawiając dokument o przeprowadzeniu zmiany; szczególnie reguluje rozdział „Rozdział III.2” niniejszego Regulaminu 2.

## **Rozdział II.2**

### **Dokumenty wymagane od Użytkownika pojazdu przy zawieraniu Umowy o korzystaniu określonych odcinków dróg**

- Przed zawarciem Umowy o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg osoby uprawnione do zawarcia Umowy o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg zgodnie z rozdziałem „Rozdział II.1” Regulaminu 2 na żądanie Operatora Systemu mają obowiązek przedstawić w celu weryfikacji danych rejestracyjnych oraz zawarcia Umowy o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg kartę pojazdu lub dowód rejestracyjny pojazdu, ważny dowód osobisty lub paszport bądź inny dokument tożsamości, ważne prawo jazdy, wyciąg z rejestru handlowego lub innego rejestru bądź pełnomocnictwo na piśmie do reprezentowania Użytkownika Pojazdu mające zastosowanie do czynności prawnych z uwierzytelnionym podpisem pełnomocnika, zaświadczenie o rejestracji i nadaniu numeru identyfikacji podatkowej/ numeru VAT UE, jeśli było przyznane oraz dokument potwierdzający klasę emisji Pojazdu, jeśli nie jest podana w dokumentach pojazdu.
- Wyżej wymienione dokumenty ma Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu obowiązek złożyć również w przypadku sprawdzenia okoliczności przy zmianie lub rozwiązaniu Umowy o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg, a także przy uzyskiwaniu informacji o stanie zapłaty Opłat Drogowych.
- W przypadku osób prawnych oryginał wyciągu z rejestru handlowego lub innego rejestru, mającego zastosowanie do czynności prawnych, potwierdzający uprawnienia do prowadzenia działalności nie może być starszy niż 3 miesiące. Jeśli Użytkownik Pojazdu nie podlega wpisowi do rejestru handlowego lub innego rejestru, ma obowiązek przedstawić akt powołania i/lub umowę/ akt założycielski, który zawiera sposób założenia/powołania, dzień powstania, nazwę, siedzibę oraz dane osobiste fizycznych, które są uprawnione do występowania w imieniu Użytkownika Pojazdu.
- Operator Systemu lub przez niego upoważnione osoby na podstawie zgody Użytkownika Pojazdu i/lub Kierowcy Pojazdu mają prawo do weryfikacji tożsamości i poprawności przedstawionych dokumentów oraz zawartych w nich danych identyfikacyjnych.
- Jeśli osoba uprawniona do zawarcia Umowy o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg nie przedłoży w celu sprawdzenia danych rejestracyjnych i zawarcia Umowy o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg na wniosek Operatora systemu dokumentów podanych w niniejszym rozdziale Regulaminu 2, Administrator Poboru Opłat Drogowych ma prawo odmówić zawarcia, zmiany lub zakończenia Umowy o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg.

## **Artykuł III**

### **Umowa o wypożyczenie Jednostki Pokładowej**

#### **Rozdział II.1**

#### **Zawarcie Umowy w sprawie wypożyczenia jednostki pokładowej**

- Umowę o wypożyczenie Jednostki Pokładowej może Użytkownik Pojazdu, lub przez niego Upoważniony Przedstawiciel i/lub Kierowca Pojazdu podpisać dopiero po zawarciu Umowy o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg, przy czym Umowę o wypożyczenie Jednostki Pokładowej można zawrzeć wyłącznie w takim samym systemie, w jakim zawarto Umowę o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg.
- Na podstawie zawarcia Umowy o wypożyczenie Jednostki Pokładowej Użytkownik Pojazdu, jego Upoważniony Przedstawiciel i/lub Kierowca Pojazdu mają obowiązek bez względu na wybrany system uiszczenia Opłat Drogowych wnieść depozyt, jeszcze przed otrzymaniem Jednostki Pokładowej, przy czym obowiązek zapłaty Kaucji dotyczy każdej Jednostki Pokładowej wypożyczonej przez Operatora systemu
- Umowę o wypożyczenie Jednostki Pokładowej w systemie abonamentowym może zawrzeć Użytkownik Pojazdu lub jego Upoważniony Przedstawiciel:
  - osobiste w Punktach Kontaktowych lub za pośrednictwem wydawców Kart Paliwowych,
  - zawierzonych przez Operatora Systemu, których lista znajduje się na Portalu Internetowym.
- Umowę o wypożyczenie Jednostki Pokładowej w systemie przedpłaconym może zawrzeć Użytkownik Pojazdu lub jego Upoważniony Przedstawiciel i/lub Kierowca Pojazdu osobicie w Punktach Kontaktowych i/lub w Punktach Dystrybucyjnych.
- Przed zawarciem Umowy o wypożyczenie Jednostki Pokładowej osoby upoważnione do zawarcia umowy o wypożyczenie Jednostki pokładowej zgodnie z niniejszym Regulaminem 2 muszą przedłożyć Operatorowi Systemu dokumenty wymienione w rozdziale „Rozdział II.2” niniejszego Regulaminu 2 w celu weryfikacji danych rejestracyjnych oraz danych potrzebnych do zawarcia Umowy o wypożyczenie Jednostki Pokładowej.
- Istotnymi wymogami formalnymi Umowy o wypożyczenie Jednostki Pokładowej są:
  - dane identyfikacyjne stron umowy, zdefiniowane w wyznaczonych przepisach Regulaminu 1, jak również imię i nazwisko, numer PESEL lub data urodzenia, adres zamieszkania/stalego pobytu, obywatelstwo, numer dowodu osobistego lub paszportu bądź osoby zawierającej Umowę o wypożyczeniu i Jednostki pokładowej w imieniu Użytkownika Pojazdu,
  - numer identyfikacyjny Jednostki Pokładowej oraz numer rejestracyjny Pojazdu, do którego została przyporządkowana,
  - wysokość i forma Depozytu w celu zapewnienia zobowiązania zwrotu Jednostki Pokładowej oraz jej akcesoria,
  - kara umowna.
- Umowa o wypożyczenie Jednostki Pokładowej w systemie abonamentowym oprócz spraw zdefiniowanych w punkcie 7 niniejszego rozdziału obejmuje również:
  - termin płatności faktury, który wynosi 14 dni, o ile nie uzgodniono z Operatorem Systemu inaczej,
  - dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej za księgowość oraz płatności Użytkownika Pojazdu,
  - zalecenie zainstalowania w Pojeździe Jednostki Pokładowej na stałe.
- Za poprawność, kompletność i prawdziwość wszystkich danych zawartych w Umowie o wypożyczenie Jednostki Pokładowej ponosi odpowiedzialność Użytkownik Pojazdu, jego Upoważniony Przedstawiciel i/lub Kierowca Pojazdu.
- Jeśli Użytkownik pojazdu w Elektronicznym Systemie Poboru Opłat Drogowych ma zarejestrowany Pojazd i jednocześnie data tego pojazdu zostały zewidencjonowane zobowiązania Użytkownika Pojazdu wynikające z Umowy o wypożyczenie Jednostki pokładowej, Operator Systemu może odrzucić propozycję Użytkownika w kwestii zawarcia nowej Umowy o wypożyczenie Jednostki pokładowej lub propozycję zmiany zawartej Umowy o wypożyczenie Jednostki pokładowej.
- Użytkownik Pojazdu zwolniony od obowiązku uiszczenia Opłat Drogowych zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem na czas trwania zwolnienia Pojazdu z tego obowiązku nie ma obowiązku wyposażyć Pojazd w Jednostkę Pokładową, przy czym w przypadku, jeśli zwolnienie Pojazdu z obowiązku uiszczenia Opłat Drogowych jest ograniczone przestrzennie, Użytkownik pojazdu zwolnionego z Opłat Drogowych nie jest zobowiązany do uiszczenia Opłat Drogowych za korzystanie z Wyznaczonych Odcinków Dróg i wyposażenia Pojazdu w Jednostkę Pokładową wyłącznie w ramach tego przestrzennego ograniczenia.

## **Rozdział III.2**

### **Zmiana Umowy o wypożyczenie jednostki pokładowej**

- Zmianę Umowy o wypożyczenie Jednostki Pokładowej w systemie abonamentowym może wykonać Użytkownik Pojazdu lub jego Upoważniony Przedstawiciel w Punkcie Kontaktowym osobicie lub za pośrednictwem wydawcy kart paliwowych, przy uwzględnieniu postanowień regulujących zawarcie Umowy o wypożyczenie Jednostki Pokładowej.
- Zmianę Umowy o wypożyczenie Jednostki Pokładowej w systemie przedpłaconym może wykonać także Użytkownik Pojazdu, jego Upoważniony Przedstawiciel lub także Kierowca Pojazdu w Punkcie Kontaktowym osobicie lub w Punkcie Dystrybucyjnym, przy stosownym wykorzystaniu postanowień regulujących zawarcie Umowy o wypożyczenie Jednostki Pokładowej.
- Użytkownik pojazdu, jego Upoważniony Przedstawiciel, a w systemie przedpłaconym także Kierowca Pojazdu ma obowiązek w przypadku jakiegokolwiek zmiany danych zawartych w Umowie o wypożyczenie Jednostki Pokładowej zgłosić Operatorowi Systemu bezwzględnie, najpóźniej jednak w terminie do 5 dni od dnia, kiedy zmiany nastąpiły lub kiedy dowiedział się o nich/mógł się dowiedzieć, przy czym Administrator Poboru Opłat Drogowych/Operator Systemu jest uprawniony do przeprowadzenia tych zmian w Elektronicznym Systemie Poboru Opłat Drogowych jednostronnie, na podstawie informacji uzyskanych o Użytkowniku pojazdu z publicznego rejestru lub z innej ewidencji, w której Użytkownik Pojazdu i/lub Pojazd jest ewidencjonowany/ – pozostaje to bez wpływu na odpowiedzialność Użytkownika pojazdu i/lub Kierowcy pojazdu za kompletność, poprawność i prawdziwość wszystkich danych, które są podane w Umowie o wypożyczenie jednostki pokładowej.
- Zmianę całkowitej masy Pojazdu, zmianę kategorii Pojazdu, zmianę klasy emisyjnej Pojazdu zarejestrowanego, Użytkownik Pojazdu, jego Upoważniony Przedstawiciel lub Kierowca Pojazdu ma obowiązek zgłosić Operatorowi Systemu bezwzględnie, najpóźniej jednak przed wjazdem na Wyznaczone Odcinki Dróg. Zmianę liczby osi Pojazdu, a także zmianę Pojazdu silnikowego na zespół pojazdów uznaje się za zgłoszoną w momencie zmiany ustawienia Jednostki Pokładowej przez Użytkownika Pojazdu, Upoważnionego przedstawiciela lub Kierowcy Pojazdu.
- Operator Systemu rejestruje zmiany w elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych bez zbędnej zwłoki a w przypadku zmiany istotnych wymogów formalnych Umowy o wypożyczenie Jednostki Pokładowej, Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu jest zobowiązany do zawarcia aneksu do istniejącej umowy o wypożyczenie jednostki pokładowej lub zawrzeć nową Umowę o wypożyczenie Jednostki Pokładowej.
- Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca pojazd nie są uprawnieni do korzystania w pojeździe z Wyznaczonych Odcinków Dróg do momentu zawarcia aneksu do istniejącej Umowy o używanie Wyznaczonych Odcinków Dróg lub do zawarcia nowej Umowy o używanie Wyznaczonych Odcinków Dróg, a także do zawarcia aneksu do istniejącej Umowy o wypożyczeniu Jednostki pokładowej lub do zawarcia nowej umowy o wypożyczeniu jednostki pokładowej
- Jeśli nastąpi zmiana Użytkownika Pojazdu zarejestrowanego w elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych, to nowy Użytkownik Pojazdu, jego Upoważniony Przedstawiciel, a w systemie przedpłaconym także Kierowca Pojazdu, przed rozpoczęciem używania Wyznaczonych Odcinków Dróg ma obowiązek ponownie zwrócić się o rejestrację w elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych i przekazać Operatorowi Systemu wszystkie nowe dane niezbędne do rejestracji. Pierwotny Użytkownik Pojazdu jest zobowiązany zwrócić Jednostkę Pokładową i opłacić wszelkie zobowiązania na rzecz Administratora Poboru Opłat Drogowych i/lub Operatora Systemu. W razie niespełnienia tego obowiązku obowiązują przepisy punktu 9, rozdziału „Rozdział III.1” niniejszego Regulaminu 2.
- W przypadku zmiany danych technicznych podanych w karcie Pojazdu lub dowodzie rejestracyjnym Pojazdu; Użytkownik Pojazdu, jego Upoważniony Przedstawiciel, a w systemie przedpłaconym także Kierowca Pojazdu mają obowiązek złożyć wniosek o nową rejestrację Pojazdu w elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych a następnie zawrzeć aneks do istniejącej Umowy o wypożyczenie Jednostki Pokładowej lub nową umowę o wypożyczenie Jednostki Pokładowej.

9. W przypadku zmiany Pojazdu (wycofanie, dodanie) lub parametrów dotyczących Pojazdu lub też w przypadku wymiany Jednostki Pokładowej, zmianie ulega Umowa o wypożyczenie Jednostki Pokładowej wyłącznie w tej części, która dotyczy przyporządkowania Jednostki Pokładowej do danego Pojazdu i/lub zwroćnocej Jednostki Pokładowej

### **Rozdział III.3**

#### **Wygaśnięcie Umowy o wypożyczenie jednostki pokładowej**

1. Umowa o wypożyczenie Jednostki Pokładowej wygasa w momencie zwrotu sprawnej i nieuszkodzonej Jednostki Pokładowej wraz z jej akcesoriami zdefiniowanymi w instrukcji obsługi Jednostki Pokładowej Operatorowi Systemu. Za sprawną i nieuszkodzoną Jednostkę Pokładową uważa się również taką Jednostkę Pokładową, w stosunku do której Operator Systemu uznał reklamację.
2. W momencie zwrotu sprawnej i nieuszkodzonej Jednostki Pokładowej wygasa też Umowa o wypożyczenie Jednostki Pokładowej jako całość lub tylko ta jej część dotycząca Pojazdu, do którego była przyporządkowana Jednostka Pokładowa w Elektronicznym Systemie Poboru Opłat Drogowych.
3. W razie wygaśnięcia Umowy o wypożyczenie Jednostki pokładowej wygasa również prawo do używania Wyznaczonych Odcinków Dróg na podstawie Umowy o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg przed Pojazdem, do którego została zwrócona Jednostka Pokładowa przydzielona w Elektronicznym Systemie Poboru Opłat Drogowych.
4. Umowa o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg wygasa również po upływie 6 miesięcy od dnia dokonania ostatniej Transakcji Poboru Opłat Drogowych przez Jednostkę Pokładową która została przyporządkowana do danego Pojazdu lub w momencie jej pisemnego wypowiedzenia przez jedną ze stron umowy.
5. Jeżeli na podstawie Umowy o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg Użytkownik Pojazdu może używać Wyznaczonych Odcinków Dróg za pomocą kilku swoich Pojazdów, to Umowa o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg wygasa po upływie 6 miesięcy od dnia dokonania ostatniej Transakcji Opłat Drogowych przez Jednostkę Pokładową tylko w części dotyczącej Pojazdu, do którego w elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych przyporządkowana jest dana Jednostka Pokładowa, za pośrednictwem której przez 6 miesięcy nie dokonano żadnej Transakcji Opłat Drogowych.
6. W wyniku wygaśnięcia Umowy o używanie Wyznaczonych Odcinków Dróg wygasa również Umowa o wypożyczenie jednostki pokładowej, przy czym Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu jest zobowiązany zwrócić sprawną i nieuszkodzoną Jednostkę Pokładową Operatorowi Systemu , bezwzględnie, najpóźniej w terminie do 14 dni od wygaśnięcia Umowy o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg . Jeśli jednostka pokładowa nie zostanie zwrócona w ustalonym terminie, Użytkownik pojazdu jest zobowiązany do zapłacenia na rzecz Operatora systemu kary umownej według aktualnej tabeli opłat
7. Umowa o wypożyczenie Jednostki Pokładowej według niniejszego rozdziału wygasa wyłącznie po należywym i całkowitym uregulowaniu wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy o wypożyczenie Jednostki Pokładowej w systemie przedpłaconym. Umowa o wypożyczenie Jednostki Pokładowej w systemie abonamentowym wchodzi w życie w dniu podpisania potwierdzenia o rozwiązaniu Umowy o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg i skutkuje od dnia należytego i całkowitego uregulowania wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy o wypożyczenie Jednostki Pokładowej w systemie abonamentowym.

#### **Artykuł IV.**

##### **Zabezpieczenie zobowiązania zwrotu Jednostki Pokładowej oraz kary umowne**

1. Użytkownik Pojazdu, jego Upoważniony Przedstawiciel lub w systemie przedpłaconym także Kierowca Pojazdu są zobowiązani do wniesienia Kaucji na rzecz Operatora Systemu za każdą wypożyczoną Jednostkę Pokładową.
2. Depozyt musi zostać złożony na rzecz Operatora Systemu na podstawie zawartej Umowy o wypożyczenie Jednostki Pokładowej wyłącznie przed wydaniem Jednostki Pokładowej.
3. Wysokość Kaucji ustala się na 50 euro.
4. Wpłatę Kaucji można zrealizować w następujący sposób:
  - a) w gotówce w Punktach Kontaktowych,
  - b) w gotówce w Punktach Dystrybucyjnych, jeśli Jednostka Pokładowa została przyporządkowana do Pojazdu, który jest wymieniony w Umowie o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg w systemie przedpłaconym,
  - c) przelewem bankowym na rachunek Operatora Systemu w systemie abonamentowym,
  - d) kartą bankową w Punkcie Kontaktowym i/lub Punkcie Dystrybucyjnym według trybu Umowy o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg , przy czym Karta bankowa musi zostać zaakceptowana przez Operatora Systemu. Lista Kart bankowych akceptowanych przez Operatora Systemu znajduje się na portalu internetowym,
5. Kaucja zostanie zwrócona Użytkownikowi Pojazdu, jego Upoważnionemu Przedstawicielowi i/lub Kierowcy Pojazdu w momencie zwrotu Jednostki Pokładowej, przy czym Jednostka Pokładowa musi zostać w pełni sprawna i nieuszkodzona.
6. Jeśli Użytkownik pojazdu i/lub kierowca pojazdu nie zwróci Jednostki Pokładowej lub jej nie zwróci w ustalonym terminie lub jeśli Jednostka Pokładowa została utracona lub skradzioną, Operator systemu jest uprawniony domagać się prawa do kaucji i kary umownej według aktualnej tabeli opłat. Niezwróconą Jednostkę pokładową lub niezwróconą w określonym terminie uważa się za zniszczoną, zagubioną lub skradzioną. W takim przypadku wpłacone zabezpieczenie służy do częściowego zapłacenia kary umownej. Operator systemu wyda nową Jednostkę Pokładową Użytkownikowi Pojazdu i/lub Kierowcy pojazdu dopiero po uiszczeniu kary umownej zdefiniowanej w niniejszym punkcie artykułu „Artykuł IV” Regulaminu 2 oraz wniesieniu nowej kaucji na rzecz Operatora Systemu za nowo wypożyczoną Jednostkę Pokładową.
7. W razie uszkodzenia lub zniszczenia Jednostki Pokładowej, Operator systemu przeprowadza ocenę uszkodzenia lub zniszczenia zwróconej Jednostki Pokładowej. Na podstawie wyniku tej oceny Operator systemu jest uprawniony do egzekwowania swojego prawa do kaucji/części kaucji oraz określonej kary umownej według aktualnej tabeli opłat, przy czym jeśli z opinii wynika, że Jednostka Pokładowa została zniszczona, Operator Systemu wyda nową Jednostkę Pokładową Użytkownikowi Pojazdu i/lub Kierowcy pojazdu dopiero po opłaceniu kary umownej zdefiniowanej w niniejszym punkcie artykułu „Artykuł IV” Regulaminu 2 oraz wniesieniu nowej kaucji na rzecz Operatora systemu za nowo wypożyczoną Jednostkę Pokładową.
8. Jeżeli Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu nie odda akcesoriów Jednostki Pokładowej lub ich części bądź zwróci uszkodzone akcesoria Jednostki Pokładowej, Operator Systemu ma prawo zastosować karę umowną zgodnie z aktualnym taryfikatorem, tj. obniżyć kwotę zwrotnej Kaucji o cenę akcesoriów należących do Jednostki Pokładowej .
9. Jeżeli Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu nie odda Jednostki Pokładowej wraz z baterią i/lub obudową baterii, w takim przypadku Jednostka Pokładowa uważa się za uszkodzoną a Operator Systemu ma prawo do zastosowania kary umownej zgodnie z aktualnym taryfikatorem tj. obniżenia kwoty zwrotnej kaucji o opłatę za uszkodzoną Jednostkę Pokładową.

#### **Artykuł V**

##### **Jednostka Pokładowa**

1. W Pojeździe można używać tylko Jednostkę Pokładową, która została przyporządkowana do tego Pojazdu przez Operatora Systemu na podstawie Umowy o wypożyczenie Jednostki Pokładowej. Jednostka Pokładowa jest przyporządkowana do pojazdu według numeru rejestracyjnego i jest niezbędna.
2. Operator Systemu wymaga używania Jednostki Pokładowej wyłącznie z oryginalnymi akcesoriami, w przeciwnym razie Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu nie może złożyć żadnej reklamacji odnośnie prawidłowego funkcjonowania Jednostki Pokładowej.
3. Jednostkę Pokładową można używać wyłącznie w sposób określony obowiązującym ustawodawstwem, Regulaminie 2 oraz w instrukcji obsługi Jednostki Pokładowej.

### **Rozdział V.1**

#### **Instalacja i umieszczenie Jednostki Pokładowej**

1. Użytkownik Pojazdu a w przypadku rejestracji Pojazdu w systemie przedpłaconym także Kierowca Pojazdu ponosi odpowiedzialność za prawidłową instalację i umieszczenie Jednostki Pokładowej w Pojeździe zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem i Regulaminem 2 oraz z instrukcją obsługi Jednostki Pokładowej, w taki sposób, aby przede wszystkim umożliwiała uzyskanie danych potrzebnych do obliczenia Opłat Drogowych i przeprowadzenia kontroli.
2. Poprzez instalację Jednostki Pokładowej rozumie się fizyczne podłączenie Jednostki Pokładowej do układu elektrycznego Pojazdu.
3. Poprzez umieszczenie Jednostki Pokładowej rozumie się ustalenie pozycji Jednostki Pokładowej na przednią szybę Pojazdu.
4. Jeżeli Pojazd jest wyposażony lub przerobiony tak, że uniemożliwia prawidłowe funkcjonowanie Jednostki Pokładowej, Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu mają obowiązek zapewnić instalację zewnętrzną anteny dostarczonej przez Operatora Systemu oraz podłączenie anteny do Jednostki Pokładowej zgodnie z instrukcją obsługi Jednostki Pokładowej.
5. Jeśli Użytkownik Pojazdu zawarł Umowę o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg lub Umowę o wypożyczenie Jednostki pokładowej w systemie abonamentowym, jest uprawniony na własny koszt zapewnić instalację Jednostki Pokładowej w Pojeździe na stałe.
6. Operator Systemu ma obowiązek w każdym Punkcie Kontaktowym i Punkcie Dystrybucyjnym oraz na Portalu Internetowym zapewnić opublikowanie listy autoryzowanych partnerów..
7. Operator Systemu w celu zapewnienia instalacji Jednostki Pokładowej na stałe zaleca użycie oddzielonego oryginalnego zestawu montażowego, który Użytkownik Pojazdu może sobie załatwić za opłatą w Punkcie Kontaktowym za pośrednictwem.

### **Rozdział V. 2**

#### **Ustawienie Jednostki Pokładowej**

1. Za prawidłowe ustawienie Jednostki Pokładowej odpowiada Użytkownik Pojazdu a przed rozpoczęciem jazdy oraz podczas jazdy po Wyznaczonych Odcinkach Dróg także Kierowca Pojazdu. Pod pojęciem ustawienia Jednostki Pokładowej rozumie się wprowadzenie do Jednostki Pokładowej prawidłowych danych, przede wszystkim kategoria Pojazdu i liczba osi.
2. W momencie wypożyczenia Jednostki Pokładowej osoba upoważniona przez Operatora Systemu ustawy w Jednostce Pokładowej na podstawie danych rejestracyjnych zdefiniowanych w Regulaminie 1 kategorie Pojazdu, całkowitą masę pojazdu, ilość osi Pojazdu oraz klasę emisyjną Pojazdu. Jeśli w dowodzie rejestracyjnym, karcie pojazdu, certyfikacie pojazdu, zaświadczeniu producenta lub zaświadczeniu przedstawiciela producenta nie jest podana klasa emisji pojazdu, klasa emisji zostanie ustawiona na EURO 0 , w przypadku pojazdów posiadających wyłącznie napęd elektryczny należy ustawić klasę emisji o najniższym dopuszczalnym poziomie emisji. Użytkownik Pojazdu lub Kierowca Pojazdu sprawdzi poprawność ustawionych danych w momencie odebrania Jednostki Pokładowej.
3. Jeśli przed użyciem lub podczas używania Wyznaczonych Odcinków Dróg dojdzie do zmiany liczby osi pojazdu, Użytkownik Pojazdu lub Kierowca Pojazdu bezwzględnie przed użyciem lub przed dalszym używaniem Wyznaczonych Odcinków Dróg w Jednostce Pokładowej zmieni informację o liczbie osi w taki sposób, aby odpowiadała rzeczywistości stanu pojazdu.
4. Jeśli z powodu niepoprawnego ustawienia Jednostki Pokładowej przez Operatora Systemu Elektroniczny system poboru Opłat Drogowych pobiera wyższą Opłatę Drogową, niż jest stawka Opłat Drogowych, która odpowiada rzeczywistej

kategorii Pojazdu, Użytkownik Pojazdu ma obowiązek uiszczenia Opłat Drogowych obliczonej na podstawie wyższej stawki. Użytkownik Pojazdu ma prawo do reklamacji niepoprawnego ustawienia Jednostki Pokładowej przez Operatora Systemu zgodnie z regulaminem reklamacji.

5. Jeśli z powodu niepoprawnego ustawienia Jednostki Pokładowej przez Użytkownika Pojazdu i/lub Kierowcę Pojazdu Elektroniczny system poboru Opłat Drogowych pobiera wyższą Opłatę Drogową, niż jest stawka Opłat Drogowej, która odpowiada rzeczywistej kategorii Pojazdu, Użytkownik Pojazdu ma obowiązek uiszczenia Opłat Drogowych obliczonej na podstawie wyższej stawki.
6. Jeżeli zmiana zarejestrowanych danych wymaga zmiany ustawienia Jednostki Pokładowej przez Operatora Systemu, Użytkownik Pojazdu ma obowiązek bezwzględnie udostępnić Operatorowi Systemu Jednostkę Pokładową w Punkcie Kontaktowym lub Punkcie Dystrybucyjnym według wybranego systemu poboru Opłat Drogowych.

### **Rozdział V. 3**

#### **Używanie Jednostki Pokładowej**

1. Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu są zobowiązani do używania Jednostki Pokładowej zgodnie z Ustawą, niniejszym Regulaminem 2 oraz instrukcją obsługi Jednostki Pokładowej. Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu musi sprawdzać funkcjonowanie i poprawne ustawienie Jednostki Pokładowej przed jazdą, w trakcie jazdy oraz po zakończeniu jazdy na Wyznaczonych Odcinkach Dróg .
2. Przy sprawdzaniu funkcjonowania Jednostki Pokładowej przed jazdą, Kierowca Pojazdu ma obowiązek przed wjazdem na Wyznaczone Odcinki Dróg sprawdzić poprawność ustawienia liczby osi pojazdu.
3. Kierowca Pojazdu może wyłączyć sygnalizację dźwiękową Jednostki Pokładowej, która go informuje o poprawnym funkcjonowaniu Jednostki Pokładowej. Wyłączenie sygnalizacji dźwiękowej Jednostki Pokładowej nie zwalnia Kierowcy Pojazdu z obowiązku sprawdzania funkcjonalności i poprawnego ustawienia Jednostki Pokładowej podczas jazdy. Wyłączeniem sygnalizacji dźwiękowej, Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu nie są zwolnieni z ponoszenia odpowiedzialności za dotrzymywanie obowiązków wyznaczonych ustawodawstwem oraz niniejszym Regulaminie 2.
4. Jeśli Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu po zakończeniu jazdy na Wyznaczonych Odcinkach Dróg stwierdzi błąd w ustawieniu Jednostki Pokładowej, ma obowiązek do bezwzględnego powiadomienia o tym fakcie Operatora Systemu oraz do dostarczenia mu wszystkich danych niezbędnych do poprawnego obliczenia wysokości Opłat Drogowych, przy czym w przypadku, gdy w wyniku nieprawidłowego ustawienia Jednostki Pokładowej nastąpiła niedopłata Opłat Drogowych, Użytkownik pojazdu powinien opłacić powstałą niedopłatę.
5. Jeśli wskutek niepoprawnego ustawienia Jednostki Pokładowej powstanie nadpłata Opłat Drogowych, Użytkownik Pojazdu zarządza o jej zwrot zgodnie z Regulaminem 1.
6. Jeśli podczas jazdy po Wyznaczonych Odcinkach Dróg nastąpi awaria lub uszkodzenie Jednostki Pokładowej, Kierowca Pojazdu ma obowiązek odstawić Pojazd na najbliższym miejscu, w którym można bezpiecznie Pojazd zatrzymać i zgłosić Operatorowi Systemu awarię lub uszkodzenie Jednostki Pokładowej na Infolinię. W celu identyfikacji Kierowca Pojazdu oznajmi Operatorowi Systemu swoje imię i nazwisko, nazwę handlową lub nazwę Użytkownika Pojazdu, numer rejestracyjny Pojazdu oraz poda możliwie jak najdokładniejszą pozycję Pojazdu. Operator Systemu oznajmi Kierowcy Pojazdu kod zdarzenia a Kierowca pojazdu może kontynuować jazdę wyłącznie do najbliższego Punktu Kontaktowego lub Punktu Dystrybucyjnego według instrukcji Operatora Systemu. Jeśli podczas jazdy po Wyznaczonych Odcinkach Dróg w Pojeździe jest przewożona Jednostka Pokładowa, która nie ma być używana w czasie przewozu do zanotowania Obowiązków uiszczenia Opłat Drogowych, Użytkownik Pojazdu, do którego jest przewożona Jednostka Pokładowa przyporządkowana, musi zapewnić jej prawidłowy przewóz według instrukcji Operatora Systemu podanych w instrukcji obsługi Jednostki Pokładowej. W przypadku nie zapewnienia przewozu Jednostki Pokładowej zgodnie z instrukcjami Operatora Systemu, Użytkownik Pojazdu jest zobowiązany do uiszczenia Opłat Drogowych obliczonej na podstawie danych zarejestrowanych przez Elektroniczny system poboru Opłat Drogowych.

### **Rozdział V. 4**

#### **Kradzież, zgubienie, zniszczenie lub uszkodzenie Jednostki Pokładowej**

1. Właściwe postanowienia rozdziału „Rozdział V.3” niniejszego Regulaminu 2 dotyczą sposobu postępowania Kierowcy Pojazdu oraz Operatora Systemu w przypadku kradzieży, zgubienia, zniszczenia lub uszkodzenia Jednostki Pokładowej, który mają wpływ na jej prawidłowe funkcjonowanie podczas jazdy po Wyznaczonych Odcinkach Dróg .
2. W przypadku kradzieży, zgubienia lub zniszczenia Jednostki Pokładowej Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu ma obowiązek do bezwzględnego powiadomienia Operatora Systemu o kradzieży, zgubieniu lub zniszczeniu Jednostki Pokładowej za pośrednictwem Infolinii. W celu identyfikacji Użytkownika Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu pod Operatorowi Systemu swoje imię i nazwisko, imię i nazwisko lub nazwę handlową bądź nazwę Użytkownika Pojazdu oraz numer rejestracyjny Pojazdu. Operator Systemu poda Użytkownikowi Pojazdu i/lub Kierowcy Pojazdu kod zdarzenia, zarejestruje informację o kradzieży, utracie lub zniszczeniu Jednostki Pokładowej w Elektronicznym Systemie Poboru Opłat Drogowych oraz zablokuje/deaktywuje Jednostkę Pokładową po przyjęciu takiego zgłoszenia.
3. Jeśli Jednostka Pokładowa została użyta po kradzieży lub zgubieniu przez nieupoważnioną osobę, w takim wypadku Użytkownik Pojazdu, do którego należy Jednostka Pokładowa, musi uiścić opłatę drogową w pełnej wysokości obliczonej według danych zapisanych w Elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych za okres od momentu kradzieży lub zgubienia, aż do momentu zarejestrowania zawiadomienia o kradzieży lub zgubieniu przez Operatora Systemu do Elektronicznego systemu poboru Opłat Drogowych. Operator Systemu ma obowiązek do wprowadzenia do Elektronicznego systemu pobierania Opłat Drogowych zawiadomienia o kradzieży lub zgubieniu Jednostki Pokładowej i deaktywuje Jednostkę Pokładową bezwzględnie po zawiadomieniu o kradzieży lub zgubieniu Jednostki Pokładowej przez Użytkownika Pojazdu.
4. W przypadku kradzieży lub zgubienia Jednostki Pokładowej ma Operator Systemu prawo w momencie deaktywacji Jednostki Pokładowej zastosować swoje roszczenie odnośnie Kaucji i kary umownej według artykułu „Artykuł IV” niniejszego Regulaminu 2.
5. W przypadku, gdy skradzioną lub zgubioną Jednostka Pokładowa zostanie zwrócona Operatorowi Systemu, Operator Systemu zwróci Użytkownikowi Pojazdu Kaucję według artykułu „Artykuł IV” niniejszego Regulaminu 2 dopiero po zatwierdzeniu całkowitej funkcjonalności Jednostki Pokładowej przez autoryzowaną osobę, lub jeśli zwrócona Jednostka Pokładowa jest uszkodzona a autoryzowana osoba zatwierdzi, że uszkodzenia nie spowodowały Użytkownik Pojazdu. Autoryzowaną osobą jest punkt serwisowy Operatora Systemu w centralnym magazynie logistycznym i/lub punkt serwisowy producenta Jednostek Pokładowych.
6. Jeśli Użytkownik Pojazdu żąda o wypożyczenie nowej Jednostki Pokładowej zamiast skradzionej, zgubionej, zniszczonej lub uszkodzonej Jednostki Pokładowej, Operator Systemu zawrze z nim nową Umowę o wypożyczenie Jednostki Pokładowej lub zgodzi z nim zmianę pierwotnej Umowy o wypożyczenie Jednostki Pokładowej w części dotyczącej pierwotnej Jednostki Pokładowej. Użytkownik Pojazdu uisć Operatorowi Systemu za nową Jednostkę Pokładową Kaucję według artykułu „Artykuł IV” niniejszego Regulaminu 2.
7. Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu są zobowiązani do unikania sytuacji, w jakich może dojść do kradzieży, zgubienia, zniszczenia lub uszkodzenia Jednostki Pokładowej. Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu są w pełni odpowiedzialni za uiszczenie szkody skradzionej, zgubionej, zniszczonej lub uszkodzonej Jednostki Pokładowej.

### **Rozdział V. 5**

#### **Zwrot Jednostki Pokładowej**

1. Użytkownik Pojazdu, który w Elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych stracił prawo do używania Jednostki Pokładowej (poprzez wygaśnięcie Umowy o wypożyczenie Jednostki Pokładowej i/lub Umowy o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg ) ma obowiązek do jej zwrotu Operatorowi Systemu w stanie funkcjonalnym i nieuszkodzonym bez zbędnej zwłoki, najpóźniej jednak do 14 dni od dnia wygaśnięcia prawa do używania Jednostki Pokładowej i to zgodnie z Umową o wypożyczenie Jednostki Pokładowej.
2. Użytkownik Pojazdu powinien oddać Jednostkę Pokładową bez zbędnej zwłoki, najpóźniej jednak w terminie do 21 dni, jeśli wymaga tego Operator Systemu przede wszystkim z następujących powodów technicznych lub eksploatacyjnych:
  - a) skończenie cyklu trwałości technologii lub urządzenia, który jest niezbędny dla prawidłowego funkcjonowania Jednostki Pokładowej,
  - b) awaria techniczna – produkcyjna, która utrudnia funkcjonowanie oraz bezawaryjność Jednostki Pokładowej ew. stanowi zagrożenie dla Użytkownika Pojazdu i/lub Kierowcy Pojazdu.
3. Jeśli Jednostka Pokładowa nie zostanie zwrócona w wyznaczonym terminie zgodnie z niniejszym rozdziałem, jest uważana za zniszczoną, zagubioną lub skradzioną, oraz Użytkownik Pojazdu jest zobowiązany do zapłaty Administratorowi Systemu kary umownej według obowiązującego taryfikatora.
4. Jeśli dojdzie do zmiany Użytkownika Pojazdu, dla którego Jednostka Pokładowa została przyporządkowana, pierwotny Użytkownik Pojazdu musi oddać Jednostkę Pokładową w terminie do 5 dni od dnia, w którym zmiana miała miejsce.
5. Jeśli Umowa o wypożyczenie Jednostki Pokładowej została zawarta w systemie przedpłaconym, Jednostkę Pokładową można zwrócić w Punkcie Kontaktowym, Punkcie Dystrybucyjnym lub na adres podany w wezwaniu do zwrotu jednostki pokładowej. Jeśli Umowa o wypożyczenie Jednostki Pokładowej została zawarta w systemie abonamentowym, Jednostkę Pokładową można zwrócić w Punkcie Kontaktowym lub na adres podany w wezwaniu do zwrotu jednostki pokładowej. Po zwrocie Jednostki Pokładowej osoba upoważniona przez Operatora Systemu sprawdzi funkcjonalność Jednostki Pokładowej. Jeśli jest Jednostka Pokładowa nieuszkodzona i funkcjonalna, Użytkownikowi Pojazdu powstaje roszczenie o zwrot uiszczonej Kaucji, pod warunkiem, że Kaucja nie została wykorzystana do częściowej zapłaty kary umownej za zniszczenie, zagubienie lub kradzież jednostki pokładowej. Jeśli Jednostka Pokładowa jest uszkodzona lub zniszczona, postępuje się zgodnie z artykułem IV punkt 7 Regulaminu 2. Powyższe nie dotyczy wymiany Jednostki Pokładowej w przypadku jej awarii.
6. Kaucja zabezpieczająca za zwrot jednostki pokładowej, które jest związana z Umową o udostępnieniu jednostki pokładowej, zawartą w trybie przedpłaconej opłaty zwrotnej, zostanie zwrócona Użytkownikowi pojazdu w gotówce lub przelewem bankowym na rachunek bankowy Użytkownika pojazdu podany w Umowie o udostępnieniu jednostki pokładowej lub aneksie do Umowy o udostępnieniu jednostki pokładowej. Kaucja zabezpieczająca zwrot Jednostek Pokładowych, które są związane z jedną Umową o wypożyczenie Jednostki Pokładowej lub w aneksie do Umowy o udostępnieniu jednostki pokładowej zawartej w systemie abonamentowym, zostanie zwrócona Użytkownikowi Pojazdu poprzez przelew bankowy na rachunek bankowy Użytkownika pojazdu podany w Umowie o wypożyczenie Jednostki Pokładowej lub aneksie do Umowy o udostępnieniu jednostki pokładowej. Jeśli rachunek bankowy nie jest podany w Umowie o wypożyczenie jednostki pokładowej, kaucja zabezpieczająca zwrot Jednostek Pokładowych zostanie zwrócona do Użytkownika Pojazdu przelewem bankowym na rachunek bankowy podany w prawidłowo wypełnionym Wniosku o zwrot środków finansowych doręczonym Operatorowi Systemu za pośrednictwem Punktów kontaktowych i/lub Punktów dystrybucyjnych lub e-mailem na adres [info@emto.sk](mailto:info@emto.sk). Koszty związane ze zwrotem Kaucji ponosi Użytkownik Pojazdu.
7. W chwili zwrotu funkcjonalnej i nieuszkodzonej Jednostki Pokładowej wygasa w pełni Umowa o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg lub wygasa jej część dotycząca Pojazdu, do którego została dana Jednostka Pokładowa przyporządkowana, również Umowa o wypożyczenie Jednostki Pokładowej jako całość bądź tylko część, która dotyczy zwróconej Jednostki Pokładowej.

- Jeśli Użytkownik Pojazdu nie odda Jednostki Pokładowej wraz z akcesoriami lub odda niefunkcyjną bądź uszkodzoną Jednostkę Pokładową, w takim wypadku Operator Systemu ma prawo do Kaucji zgodnie z artykułem „Artykuł IV” niniejszego Regulaminu 2.
- Jeśli zachodzi potrzeba naprawy zwróconej Jednostki Pokładowej, zostanie ona wykonana na koszt Użytkownika Pojazdu. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku przyjętej reklamacji Jednostki Pokładowej zgodnie z regulaminem reklamacji.

## **Artykuł VI Ceny oraz warunki płatności**

### **Rozdział VI. 1 Opłaty i stawki opłat**

- Stawki opłat związane ze świadczeniem Kompleksowej usługi elektronicznego poboru Opłat Drogowych podano w aktualnej tabeli stawki opłat. Taryfa opłat obowiązuje dla wszystkich Pojazdów, które są zarejestrowane w Elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych oraz ulegają uiszczeniu Opłat Drogowych.
- Tabela opłat stanowi nieodłączną część Umowy o wypożyczenie jednostki pokładowej. Dla zmian tabeli opłat mają zastosowanie przepisy o zmianie niniejszego Regulaminu 2.
- Obowiązek uiszczenia opłat ma Użytkownik Pojazdu.
- Ceny podane w tabeli opłat podano w walucie Euro wraz z podatkiem VAT.
- W systemie przedpłaconym fakturuje się opłaty za usługi przed ich świadczeniem, przy czym będą one świadczone Użytkownikowi Pojazdu i/lub Kierowcy Pojazdu dopiero po regularnym i na czas uiszczeniu należnych opłat. W systemie abonamentowym opłaty będą fakturowane Użytkownikowi Pojazdu dopiero po zakończeniu należytego okresu rozliczeniowego w miesięcznej fakturze wystawionej przez Operatora Systemu.
- Operator Systemu może zmienić taryfę opłat, przy czym aktualna obowiązująca wersja taryfy opłat znajduje się na Portalu Internetowym.
- W czasie świadczenia usługi obowiązują ceny i opłaty podane w aktualnej obowiązującej taryfie opłat.

### **Rozdział VI. 2**

#### **Uiszczenie opłat w systemie przedpłaconym**

- Opłatę w systemie przedpłaconym można uiszczyć za pomocą następujących środków płatniczych:
  - w gotówce w Punkcie Kontaktowym lub Punkcie Dystrybucyjnym,
  - Kartą Bankową w Punkcie Kontaktowym, Punkcie Dystrybucyjnym za pośrednictwem Portalu Internetowego lub przy użyciu urządzenia samoobsługowego Wykaz akceptowanych Kart Bankowych znajduje się na portalu internetowym,
  - Kartą Paliwową, której wydawcą jest akceptowany przez Operatora Systemu, w Punkcie Kontaktowym, Punkcie Dystrybucyjnym lub przy użyciu urządzenia samoobsługowego. Wykaz akceptowanych Kart Paliwowych znajduje się na portalu internetowym.
- Transakcja za pomocą Karty Bankowej i/lub Karty Paliwowej musi zostać zatwierdzona przez centrum autoryzacyjne oraz akceptowana przez wydawcę Kart Bankowych lub Kart Paliwowych. W przypadku nieudanej autoryzacji ew. nieakceptowania opłaty ze strony wydawcy Karty Bankowej lub Karty Paliwowej, ma Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu obowiązek dokonać opłaty w któryś z innych podanych powyżej sposobów.
- W przypadku zgubienia, kradzieży lub innego nadużycia Karty Bankowej lub Karty Paliwowej a Użytkownik Pojazdu nie zlecił zablokowania karty przez jej wydawcę, Operator systemu nie ponosi odpowiedzialności za opłaty zrealizowane taką kartą oraz nie zwraca pieniędzy za opłaty zrealizowane za pomocą takiej niezablokowanej karty, takie płatności stanowią przychód Operatora Systemu. Powyższe postanowienie nie wpływa na uregulowanie zobowiązań wynikających z Umowy o wypożyczenie Jednostki Pokładowej.

### **Rozdział VI. 3**

#### **Uiszczenie opłat w systemie abonamentowym**

- W systemie abonamentowym można uregulować opłaty, będące częścią faktury, w następujący sposób:
  - przelewem bankowym lub bezpośrednio na rachunek Operatora Systemu,
  - w Punktach Kontaktowych za pomocą Karty Bankowej, Karty Paliwowej lub w gotówce.
- W przypadku uiszczenia opłat przelewem bankowym lub płatnością dokonaną bezpośrednio na konto Operatora Systemu, Użytkownik Pojazdu ma obowiązek oznaczyć płatność symbolem zmiennym i symbolem stałym wymienione w właściwej fakturze. Symbol zmienny oraz symbol stały należy podać na nakazie płatniczym prawidłowo, w przeciwnym wypadku fakturę uważa się za uiszczoną dopiero wówczas, gdy Operator Systemu poprawnie zidentyfikuje powyższe identyfikatory opłaty. W przypadku uiszczenia opłat przelewem bankowym z zagranicy lub jeśli nie można wprowadzić symbolu zmiennego i symbolu stałego, Użytkownik Pojazdu ma obowiązek podać oba symbole referencji płatnika/w tytule przelewu bankowego w następującej formie: VSXXXXXXXXXX/SSXXXXXXXXXX. Faktura będzie zawierać również termin płatności faktury, który standardowo wynosi 14 dni.
- Opłata musi wpłynąć na rachunek Operatora Systemu najpóźniej w dniu upływu terminu płatności poszczególnych faktur.
- Ewentualne nadpłaty będą wyłącznie w przypadku, jeśli nie zostały jednostronnie zaliczone przez Operatora systemu na poczet zobowiązań Użytkownika Pojazdu, ujęte w następnym okresie fakturowania. Jeśli Użytkownik Pojazdu chce odzyskać nadpłatę za opłaty jeszcze przed upływem następnego okresu fakturowania, musi się o to zwrócić w piśmie, prawidłowo wypełnionym wniosku o zwrot środków finansowych doręczonym Operatorowi Systemu. W przypadku żądania zwrotu nadpłaty w formie bezgotówkowej, przedmiotowa nadpłata zostanie przekazana na rachunek bankowy Użytkownika Pojazdu wskazany w Umowie o wypożyczenie jednostki pokładowej, ewentualnie przy użyciu rachunku bankowego podanego we wniosku o zwrot środków finansowych, jeśli rachunek bankowy użytkownika pojazdu nie został podany w ważnie i skutecznie zawartej Umowie o wypożyczenie jednostki pokładowej. Operator systemu zwróci środki finansowe bezwzględnie po rozpatrzeniu takiego wniosku, najpóźniej jednak w terminie do 60 dni od dnia doręczenia prawidłowo wypełnionego wniosku o zwrot środków finansowych Operatorowi Systemu. Opłaty bankowe związane ze zwrotem nadpłaty ponosi Użytkownik Pojazdu.
- Za poprawność danych rachunku bankowego odpowiada Użytkownik Pojazdu

### **Rozdział VI. 4**

#### **Brak zapłaty, zwłoka z uiszczeniem opłat**

- W przypadku spóźnienia z uiszczeniem opłat i/lub innych zobowiązań Użytkownika Pojazdu wynikających z Umowy o wypożyczenie jednostki pokładowej, Operator Systemu ma prawo do naliczenia Użytkownikowi Pojazdu kary umownej w wysokości 0,1% od kwoty zaległej za każdy, oraz rozpoczęty dzień opóźnienia.
- W przypadku spóźnienia z uiszczeniem opłat lub innych zobowiązań, Operator Systemu prześle Użytkownikowi Pojazdu upomnienie. Termin płatności upomnienia wynosi 14 dni.
- Jeśli po upływie terminu płatności podanym w upomnieniu należność nie zostanie opłacona, Operator Systemu ma prawo żądać zapłaty nieuregulowanych należności wynikających z Umowy o wypożyczenie Jednostki Pokładowej na drodze sądowej.

## **Artykuł VII**

### **Sprawdzanie przestrzegania zobowiązań związanych z Jednostką Pokładową**

- Zgodnie z przepisem § 25 ustęp 1 i 2 Ustawy sprawdzanie przestrzegania zobowiązań Użytkownika Pojazdu i Kierowcy pojazdu według Ustawy przeprowadzają Osoby, którym powierzono sprawdzanie we współpracy z organami Policji w ramach wykonywania nadzoru nad bezpieczeństwem i płynnością ruchu drogowego. Osobami, którym powierzono kontrolę są:
  - pracownicy Administratora Poboru Opłat Drogowych,
  - pracownicy osoby, którą Administrator Poboru Opłat Drogowych wyznaczył do przeprowadzania czynności według przepisu § 12 ustęp 2 Ustawy, tj. pracownicy Operatora Systemu

## **Artykuł VIII**

### **Kanały komunikacyjne**

#### **Rozdział VIII. 1**

##### **Usługi na rzecz klientów**

- Operator Systemu zapewnia świadczenie usług na rzecz klientów, które obejmują przede wszystkim świadczenie usług na rzecz Użytkowników Pojazdów i/lub Kierowców Pojazdów zazwyczaj za pośrednictwem Punktów Kontaktowych, Punktów Dystrybucyjnych, Infolinii oraz kanałów elektronicznych, a w szczególności:
  - zawieranie Umów o wypożyczenie Jednostki Pokładowej,
  - rejestrację Pojazdów,
  - wydawanie, wymianę i przyjmowanie Jednostek Pokładowych,
  - przyjmowanie zapłat, wraz z Kaucjami i opłatami, i zwrot Kaucji i nadpłat w gotówce,
  - przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji, skarg i wniosków
  - udostępnianie materiałów informacyjnych oraz
  - przekazywanie informacji
- Kompletne informacje dotyczące usług na rzecz klientów dostępne są na portalu internetowym.

### **Rozdział VIII. 2**

#### **Punkt Kontaktowy**

- Punkt kontaktowy świadczy następujące usługi na rzecz Użytkowników Pojazdów i/lub Kierowców Pojazdów w związku z Umową o wypożyczenie Jednostki Pokładowej:
  - zawieranie, zmiany lub rozwiązanie Umowy o wypożyczenie Jednostki Pokładowej w systemie przedpłaconym oraz wypożyczenie Jednostki Pokładowej,
  - zawieranie, zmiany lub rozwiązanie Umowy o wypożyczenie Jednostki Pokładowej w systemie abonamentowym oraz wypożyczenie Jednostki Pokładowej,
  - przyjmowanie wpłat za opłaty związane z usługami Kompleksowej usługi elektronicznego poboru Opłat Drogowych, i) przyjęcie i zwrot Kaucji,
  - doradztwo w zakresie elektronicznego systemu poboru Opłat Drogowych,
  - przyjmowanie zgłoszeń o problemach technicznych Jednostki Pokładowej oraz podstawowa diagnostyka funkcjonalności Jednostki Pokładowej,
  - pośredniczenie instalacji Jednostki Pokładowej na stałe,
  - wymianę niefunkcyjnej Jednostki Pokładowej za Jednostkę funkcjonalną,
  - przyjmowanie oraz rozpatrywanie reklamacji, skarg i wniosków,
  - przyjmowanie wniosków o zwrot środków finansowych,

- udzielenie informacji o szczegółach rozliczenia, sporządzenie duplikatów dokumentów rachunkowych, wyjaśnianie ewentualnych zastrzeżeń dotyczących rozliczenia i)  
udostępnianie materiałów informacyjnych.
- Operator Systemu może niektóre usługi świadczone za pośrednictwem Punktu Kontaktowego, świadczyć również w innym miejscu za pośrednictwem swoich przedstawicieli handlowych i/lub wydawców Kart Paliwowych.
- Kompletny wykaz Punktów Kontaktowych Operatora Systemu jest dostępny na Portalu Internetowym.

## **Rozdział VIII. 3**

### **Punkt Dystrybucyjny**

- Punkt Dystrybucyjny świadczy następujące usługi na rzecz Użytkowników Pojazdów i/lub Kierowców Pojazdów w związku z Umową o wypożyczenie Jednostki Pokładowej:
  - zawieranie, zmiany lub rozwiązanie Umowy o wypożyczenie Jednostki Pokładowej w systemie przedpłaconym oraz wypożyczenie Jednostki Pokładowej,
  - przyjmowanie wpłat za opłaty związane z usługami Kompleksowej usługi elektronicznego poboru Opłat Drogowych, c) przyjmowanie i zwrot Kaucji,
  - doradztwo w zakresie elektronicznego systemu poboru Opłat Drogowych,
  - przyjmowanie zgłoszeń o problemach technicznych Jednostki Pokładowej oraz podstawowa diagnostyka funkcjonalności Jednostki Pokładowej,
  - wymiana niedziałającej Jednostki pokładowej na działającą
  - przyjmowanie oraz rozpatrywanie reklamacji, skarg i wniosków,
  - przyjmowanie wniosków o zwrot środków finansowych oraz
  - udzielenie informacji o materiałach informacyjnych.
- W Punkcie Dystrybucyjnym nie można zawierać, zmieniać ani anulować i/lub w inny sposób postępować z Umową o wypożyczenie Jednostki Pokładowej w systemie abonamentowym.
- Kompletny wykaz Punktów Dystrybucyjnych Operatora Systemu jest dostępny na Portalu Internetowym.

## **Rozdział VIII. 4**

### **Infolinia**

- Infolinia to linia telefoniczna dla klientów świadcząca usługi na rzecz Użytkownika Pojazdu i/lub Kierowcy Pojazdu całodobowo.
- Infolinia świadczy następujące usługi dla Użytkowników Pojazdu i/lub Kierowców Pojazdu w związku z Umową o wypożyczenie Jednostki Pokładowej:
  - doradztwo w zakresie elektronicznego poboru Opłat Drogowych,
  - przyjmowanie zgłoszeń o problemach technicznych Jednostki Pokładowej,
  - zabezpieczenie dojazdu Pojazdu ze zgłoszonym problemem Jednostki Pokładowej do Punktu Kontaktowego lub Punktu Dystrybucyjnego poprzez przydzielenie kodu zdarzenia,
  - przyjmowanie reklamacji, skarg oraz wniosków,
  - udzielenie informacji o szczegółach rozliczenia, sporządzanie duplikatów dokumentów księgowych, objaśnianie ewentualnych uwag dotyczących faktur oraz
  - przyjmowanie żądań o przesłanie materiałów informacyjnych, duplikatów dokumentów rachunkowych, za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej.
- Informacje poufne, dane osobowe oraz powiązane szczegółowe informacje dotyczące konkretnego rachunku Użytkownika Pojazdu będą udzielane dopiero po weryfikacji osoby dzwoniącej, której zostaną przekazane pożądane informacje po uzyskaniu poprawnych odpowiedzi na pytania kontrolne, dotyczące wybranych danych z Umowy o wypożyczeniu jednostki pokładowej zadane przez pracownika Infolinii.
- Informacje dla klientów są udzielane w języku słowackim, angielskim oraz niemieckim przez całą dobę, a w języku węgierskim, rosyjskim oraz polskim w godzinach 6:00 – 22:00.

## **Rozdział VIII. 5**

### **Portal internetowy**

- Portal internetowy świadczy następujące usługi na rzecz Użytkowników Pojazdów i/lub Kierowców Pojazdów w związku z Umową o wypożyczenie Jednostki Pokładowej:
  - przesyłanie danych potrzebnych do rejestracji w elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych,
  - przesyłanie zgłoszeń o problemach technicznych,
  - przesyłanie reklamacji, skarg, wniosków oraz informacji o stanie rozpatrywania sprawy,
  - udzielenie informacji o szczegółach rozliczenia,
  - sporządzanie duplikatów dokumentów rachunkowych,
  - ogólne informacje i dokumenty do pobrania, potrzebne do rejestracji i eksploatacji Pojazdu w ramach Elektronicznego Systemu Poboru Opłat Drogowych
- Warunkiem udostępnienia powyższych usług świadczonych na rzecz klientów za pomocą Portalu Internetowego jest podanie loginu oraz hasła dostępu, za pomocą których informacje są chronione przed nieupoważnionymi osobami.
- Po zawarciu Umowy o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Dróg i Umowy o wypożyczenie Jednostki Pokładowej Operator System przekazuje Użytkownikowi Pojazdu na jego wniosek dane logowania do Portalu Internetowego użytkownika. Operator systemu ma obowiązek wykonać i zastosować wszelkie środki bezpieczeństwa tak, aby nie dopuścić do naruszenia poufności danych rejestracyjnych przez osobę trzecią; Użytkownik Pojazdu nie ma prawa udostępnić swojego hasła osobom trzecim.
- Po wygaśnięciu Umowy o wypożyczenie jednostki pokładowej i/lub Umowy o używanie Wyznaczonych Odcinków Dróg, w terminie najpóźniej do 60 dni od dnia wygaśnięcia umowy wygasza dostęp do Portalu Internetowego Użytkownika, a zatem również login i hasło dostępu.
- Jeśli Użytkownik Pojazdu wskaże inną osobę do dysponowania loginem i hasłem dostępu, to ma również obowiązek odrębnie upoważnić tę osobę do ich przyjęcia i dysponowania nimi.
- Loginy i hasła nie podlegają przeniesieniu. Użytkownik Pojazdu odpowiada za zastosowanie wszystkich niezbędnych środków bezpieczeństwa, aby uniemożliwić dostęp do danych osobom trzecim. Jeśli dojdzie do udostępnienia przedmiotowych informacji osobie trzeciej lub innego bezprawnego wykorzystania, Użytkownik Pojazdu ma obowiązek bezwzględnie poinformować o tym fakcie Operatora Systemu. W przypadku bezprawnego udostępnienia przedmiotowych danych osobie trzeciej lub ich innego bezprawnego wykorzystania, Operator Systemu ma prawo bezwzględnie zablokować Użytkownikowi Pojazdu dostęp do konta na Portalu Internetowym. Operator Systemu i/lub Administrator Poboru Opłat Drogowych nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za ewentualną szkodę wyrządzoną Użytkownikowi Pojazdu w przypadkach nieupoważnionego udostępnienia i/lub wykorzystania Portalu Internetowego.
- Jeśli Użytkownik Pojazdu zapomni login i/lub hasło dostępu, ma obowiązek bezwzględnie poinformować o tym Operatora Systemu, który na podstawie jego wniosku wygeneruje nowy login i/lub hasło dostępu. Użytkownik Pojazdu ma obowiązek pokryć koszty związane z wygenerowaniem nowego loginu i/lub hasła dostępu zgodnie z obowiązującą taryfą opłat.

## **Artykuł IX**

### **Regulamin reklamacji**

#### **Rozdział IX. 1**

##### **Postanowienia ogólne i pojęcia**

- Regulamin reklamacji reguluje stosunki prawne pomiędzy Operatorem Systemu a Użytkownikiem Pojazdu przy rozpatrywaniu reklamacji dotyczących poprawności i jakości usługi elektronicznego poboru Opłat Drogowych świadczonej na rzecz Użytkownika pojazdu i/lub Kierowcy pojazdu.
- Regulamin reklamacji podlega obowiązującemu ustawodawstwu, jak również przede wszystkim odpowiednim postanowieniom:
  - ustawy nr 40/1964 Dz. U. Kodeksu Cywilnego w obowiązującym brzmieniu, oraz
  - ustawy nr 513/1991 Dz. U. Kodeksu Handlowego w obowiązującym brzmieniu oraz
  - ustawy nr 99/1963 Dz. U. kodeks postępowania cywilnego w obowiązującym brzmieniu.
- Przez reklamację do celów niniejszego regulaminu reklamacji rozumie się żądanie Użytkownika Pojazdu do ponoszenia odpowiedzialności za niezadawalającą jakość i/lub nieprawidłowe świadczenie usług przez Operatora Systemu, żądając naprawy lub rekompensaty za wadliwe świadczenie (dalej nazywane „reklamacją”). Niniejszy regulamin reklamacji odnosi się także do reklamacji Użytkowników Pojazdów dotyczących nieprawidłowości w rozliczeniu opłat związanych z Kompleksową usługą elektronicznego poboru opłaty drogowej, którą świadczy Operator Systemu oraz usług związanych z wypożyczeniem Jednostki Pokładowej.
- Regulamin reklamacji stanowi integralną część niniejszego Regulaminu 2 i jest umieszczony w widocznym miejscu w Punktach Kontaktowych i Punktach Dystrybucyjnych i jest również opublikowany na Portalu Internetowym.

### **Rozdział IX. 2**

#### **Podstawowe wymogi przy składaniu reklamacji i sposób egzekwowania**

- W rozumieniu niniejszego regulaminu reklamacji Użytkownik Pojazdu lub w prawidłowy sposób upoważniona przez niego osoba (dalej nazywana „Osoba upoważniona”) może wszcząć postępowanie reklamacyjne/złożyć reklamację w następujący sposób:
  - na podstawie prawidłowo doręczonej reklamacji w pisemnej formie złożonej za pośrednictwem wiadomości mailowej na adres info@emtyo.sk lub na adres siedziby Operatora Systemu,
  - na podstawie reklamacji złożonej osobiście w jednym z Punktów Kontaktowych lub Punktów Dystrybucyjnych, przy czym reklamacja musi zostać również w tym przypadku złożona w formie pisemnej,
  - za pośrednictwem zabezpieczonego dostępu na Portalu Internetowym oraz
  - na podstawie reklamacji złożonej telefonicznie za pośrednictwem Infolinii,
  - osobiście, jeśli reklamacja dotyczy niepoprawnego działania Jednostki Pokładowej, wyłącznie w Punkcie Kontaktowym lub Punkcie Dystrybucyjnym.
- Reklamację można złożyć w formie pisemnej wyłącznie na druku przeznaczonym do tego celu przez Operatora Systemu lub poprzez wypełnienie i przesłanie formularza na Portalu Internetowym. Druki reklamacyjne są do dyspozycji w Punktach Dystrybucyjnych i Punktach Kontaktowych oraz na Portalu Internetowym.
- Użytkownik Pojazdu ma obowiązek podać w pisemnej reklamacji powody reklamacji oraz spełnić wszystkie wymogi wymienione w oficjalnym druku Operatora Systemu, przede wszystkim podać imię i nazwisko lub nazwę handlową, adres zamieszkania ew. siedzibę spółki, REGON, numer Umowy o wypożyczenie Jednostki Pokładowej a także jest zobowiązany dołączyć do reklamacji wszystkie dokumenty i dowody, na podstawie których zostaje złożona reklamacja.
- Użytkownik Pojazdu ma prawo do złożenia reklamacji natychmiast w chwili, w której dowiedział się o faktach będących przedmiotem reklamacji, najpóźniej jednak do 30 dni od dnia, w którym dowiedział się lub pierwszy raz mógł dowiedzieć się o fakcie będącym przedmiotem reklamacji. W przypadku, gdy o fakcie będącym przedmiotem reklamacji Kierowca Pojazdu, którego dotyczy reklamacja, dowiedział się lub mógł się dowiedzieć wcześniej niż Użytkownik

Pojazdu, 30 – dniowy okres składania reklamacji zaczyna płynąć od momentu, w którym Kierowca Pojazdu dowiedział się lub mógł się dowiedzieć o niniejszym fakcie.

5. W przypadku złożenia reklamacji w Punkcie Kontaktowym lub Punkcie Dystrybucyjnym, Operator Systemu oraz Osoba upoważniona muszą zawsze sporządzić protokół o złożeniu reklamacji, następnie Operator Systemu wystawi Osobie upoważnionej potwierdzenie o złożeniu reklamacji, jej treści oraz terminach ustalonych przez regulamin reklamacji.
6. Operator Systemu zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia reklamacji:
  - a) jeśli nie została ona złożona w miejscu i w sposób określony w niniejszym regulaminie reklamacji i/lub jeśli nie została złożona w wyznaczonym terminie,
  - b) jeśli reklamacja jest niekompletna, niezrozumiała i/lub niejednoznaczna/nieokreślona/anonimowa i jeśli Użytkownik Pojazdu w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wezwania Operatora Systemu do uzupełnienia reklamacji nie uzupełni brakujących danych oraz dokumentów wymienionych w piśmie wezwaniu lub
  - c) jeśli dotyczy faktów, do których nie odnosi się niniejszy regulamin reklamacji.
7. Koszty postępowania reklamacyjnego aż do podjęcia decyzji w sprawie reklamacji ponosi Operator systemu – co nie obowiązuje przy jakichkolwiek kosztach Użytkownika Pojazdu/Kierowcy Pojazdu powstałych w związku z postępowaniem reklamacyjnym.
8. W przypadku nieprzyjęcia reklamacji w myśl punktu 6 niniejszego rozdziału Regulaminu 2 postępowanie reklamacyjne nie zostaje rozpoczęte.

### Rozdział IX.3

#### Czas i sposób rozpatrywania reklamacji

1. Postępowanie reklamacyjne zaczyna biec w dniu prawidłowego złożenia/przyjęcia reklamacji zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu reklamacji, który stanowi część Regulaminu 1. Rozpoczecie postępowania reklamacyjnego:
  - a) przy przesyłkach pocztowych – w dniu prawidłowego doręczenia pełnej reklamacji do biura składania podań siedziby Operatora Systemu (pięciątka, data dostarczenia poczty),
  - b) poprzez wiadomość e – mail – w najbliższym dniu roboczym następującym po dniu prawidłowego dostarczenia pełnej reklamacji na adres info@emtyo.sk,
  - c) przy osobistym doręczeniu w Punkcie Kontaktowym i Punkcie Dystrybucyjnym – w najbliższym dniu roboczym następującym po dniu prawidłowego przyjęcia pełnej reklamacji w Punkcie Kontaktowym lub Punkcie Dystrybucyjnym,
  - d) na Portalu Internetowym – poprzez wysłanie z portalu za pośrednictwem autoryzowanego dostępu – w najbliższym dniu roboczym następującym po prawidłowym wysłaniu drogą elektroniczną kompletnie wypełnionego formularza reklamacyjnego za pośrednictwem autoryzowanego dostępu,
  - e) przy prawidłowym zgłoszeniu telefonicznym – w najbliższym dniu roboczym następującym po dniu wykonania telefonu. W razie zgłoszenia reklamacji telefonicznie nie jest wymagana pisemna forma rozpatrzenia opinii.
2. Operator Systemu ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji natychmiast, najpóźniej jednak w terminie do pięciu dni roboczych.
3. Jeśli reklamacja była niepełna, tj. w myśl punktu 6 rozdziału „Rozdział IX.2” niniejszego Regulaminu 2 była niekompletna i/lub niejednoznaczna i/lub anonimowa, termin rozpatrzenia reklamacji zaczyna biec od dnia kompletnego uzupełnienia brakujących informacji.
4. Postępowanie reklamacyjne dobiega końca w dniu rozpatrzenia reklamacji, który stanowi zakończenie postępowania reklamacyjnego.
5. Osoba kontaktowa Użytkownika Pojazdu wymieniona w formularzu reklamacyjnym zostanie powiadomiona o zakończeniu postępowania reklamacyjnego w stanowisku przesłanym na piśmie przesyłką poleconą lub za pośrednictwem wiadomości e – mail, ew. zamieszczonym na Portalu Internetowym z bezpośrednim autoryzowanym dostępem. Jeśli reklamacja jest składana telefonicznie, pisemna forma rozpatrzenia nie jest wymagana. Przy zgłoszeniu reklamacji telefonicznie, za jej rozpatrzenie uznaje się telefoniczne poinformowanie o jej rozpatrzeniu.
6. Jeśli w Umowie o wypożyczenie Jednostki Pokładowej nie podano nieobowiązkowe dane o osobie kontaktowej, Operator Systemu wyśle pisemny protokół odnośnie rozpatrzenia reklamacji na adres siedziby Użytkownika Pojazdu. Jeśli brakuje również numer telefoniczny osoby kontaktowej, Operator Systemu załatwi reklamację telefoniczną z osobą, która złożyła reklamację na Infolinię.

### Rozdział IX.4

#### Reklamacje rozbieżności w rozliczeniach usług świadczonych przez Operatora Systemu oraz reklamacje Jednostki Pokładowej

1. Użytkownik Pojazdu ma obowiązek do uregulowania swoich zobowiązań wynikających z Umowy o wypożyczenie Jednostki Pokładowej w terminie oraz rzetelnie i zgodnie z taryfą opłat Operatora Systemu.
2. W przypadku reklamacji dotyczących dodatkowych usług oraz sprzedaży artykułów konsumpcyjnych, które nie zostały podane w taryfie opłat Operatora Systemu, postanowienia Regulaminu 2 o reklamacji nie mają zastosowania a reklamacja będzie postępować zgodnie z postanowieniami Kodeksu Cywilnego i/lub Kodeksu Handlowego.
3. W przypadku reklamacji niefunkcjonowania lub nieprawidłowego działania Jednostki Pokładowej Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu muszą postępować zgodnie z postanowieniami Obowiązującego ustawodawstwa oraz artykułu „Rozdział V” niniejszego Regulaminu 2 regulującego obowiązki w przypadku stwierdzenia awarii lub niefunkcjonalności Jednostki Pokładowej.
5. Jeśli Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu reklamują niefunkcjonalność lub nieprawidłowe działanie Jednostki Pokładowej, są zobowiązani do oddania jej na diagnostykę Operatorowi Systemu. Operator Systemu użyje Użytkownikowi Pojazdu i/lub Kierowcy Pojazdu zastępczą Jednostkę Pokładową.
6. Operator Systemu sprawdzi podstawowe funkcjonowanie Jednostki Pokładowej w Punkcie Kontaktowym, jeśli Jednostka Pokładowa jest podana w Umowie o wypożyczenie Jednostki Pokładowej w systemie abonamentowym, i w Punkcie Kontaktowym bądź Punkcie Dystrybucyjnym, jeśli Jednostka Pokładowa jest podana w Umowie o wypożyczenie Jednostki Pokładowej w systemie przedpłaconym.
7. Jeśli pracownik Punktu Kontaktowego lub Punktu Dystrybucyjnego na podstawie diagnostyki i wizualnej kontroli stwierdzi, że Jednostka Pokładowa jest całkowicie lub częściowo niefunkcjonalna wskutek niewłaściwego lub nieupoważnionego użycia, lub jeśli są jawne ślady mechanicznego lub innego uszkodzenia, Operator Systemu ma prawo do naliczenia kary umownej za uszkodzenie Jednostki Pokładowej według aktualnej taryfy opłat.
8. W przypadku, gdy na podstawie diagnostyki Jednostki Pokładowej zostanie stwierdzona awaria, której nie spowodował Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu, Operator Systemu wypożyczy zastępczą Jednostkę Pokładową bez naliczenia opłaty za diagnostykę.
9. Operator Systemu ma obowiązek wystawić Użytkownikowi Pojazdu i/lub Kierowcy Pojazdu dokument o wyniku diagnostyki Jednostki Pokładowej do 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji.
  - a) ile strony nie uzgodnią inaczej i jeśli Jednostka Pokładowa w chwili jej reklamacji nie wykazuje żadnych widocznych objawów mechanicznego uszkodzenia, niewłaściwego użytkowania lub nieupoważnionej manipulacji, Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu może wymagać na okres potrzebny do diagnostyki Jednostki Pokładowej o wypożyczenie zastępczej Jednostki Pokładowej zgodnie z niniejszym Regulaminem 2.
10. Jeśli Użytkownik Pojazdu i/lub Kierowca Pojazdu nie zgadza się z wynikiem diagnostyki, może podać odwołanie, w przypadku którego Operator Systemu postępuje zgodnie z postanowieniami Regulaminu 2 o rozpatrywaniu reklamacji.
11. Jeśli wynikiem postępowania reklamacyjnego jest stwierdzenie uszkodzenia lub zniszczenia Jednostki Pokładowej spowodowane przez Użytkownika Pojazdu i/lub Kierowcę Pojazdu, Operator Systemu ma prawo do zastosowania kary umownej w rozumieniu niniejszego Regulaminu 2.

### Rozdział IX.5

#### Skargi i kwestie sporne

W przypadku wszystkich skarg i kwestii spornych wynikających z postępowania reklamacyjnego/regulaminu składania reklamacji, w przypadku nieakceptowania wniosków z postępowania reklamacyjnego/resultatów regulaminu reklamacji w myśl niniejszego Regulaminu 2 postępuje się zgodnie z właściwymi postanowieniami ustawy nr 160/2015 Dz. U. procedura sporu cywilnego w obowiązującym brzmieniu.

### Artykuł X

#### Postanowienia przejściowe i końcowe

### Rozdział X.1

#### Zmiany i uzupełnienia Regulaminu 2

1. Operator Systemu ma prawo do jednostronnej zmiany, uzupełnienia i/lub zastąpienia niniejszego Regulaminu 2 i taryfy opłat nowym Regulaminem i to przede wszystkim w przypadku zmian i uzupełnień obowiązującego ustawodawstwa, na podstawie którego wydano Regulamin 2. Aktualna wersja Regulaminu 2 znajduje się na Portalu Internetowym.
2. Zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem zmiany, uzupełnienie ew. zastąpienie Regulaminu 2 wchodzi w życie w dniu ich opublikowania przez Operatora Systemu na Portalu Internetowym. Jeśli Użytkownik Pojazdu nie zgadza się na zmianę Regulaminu 2, może odstąpić od Umowy o wypożyczenie Jednostki Pokładowej w terminie 30 dni od daty ich opublikowania. Użytkownik Pojazdu może odstąpić od Umowy wyłącznie w formie pisemnej na adres siedziby Operatora Systemu.

### Rozdział X.2

#### Doręczanie dokumentów i komunikacja

1. Dokumenty przeznaczone dla Administratora Poboru Opłat Drogowych i/lub Operatora Systemu są doręczane, jeśli w niniejszym Regulaminie 2 nie podano inaczej, wyłącznie w następujący sposób:
  - a) osobiście w dowolnym Punkcie Kontaktowym lub Punkcie Dystrybucyjnym,
  - b) poprzez wiadomość e – mail na adres info@emtyo.sk,
  - c) na adres siedziby Operatora systemu,
  - d) poprzez Portal Internetowy z zabezpieczonym dostępem i
  - e) faksem.
2. Administrator Poboru Opłat Drogowych i/lub Operator Systemu doręcza dokumenty Użytkownikowi Pojazdu pocztą na adres przeznaczony do tego celu podany przy zawieraniu Umowy o wypożyczenie jednostki pokładowej lub przy podpisaniu aneksu do Umowy o wypożyczenie jednostki pokładowej i/lub na adres siedziby/miasta prowadzenia działalności/stałego pobytu Użytkownika Pojazdu. Przyjmuje się, że dokument wysłany Użytkownikowi Pojazdu, korzystając z dostawy usług pocztowych został doręczona na trzeci dzień roboczy od dnia jego wysłania. W przypadku dokumentu wysłanego na adres poza Republiką Słowacką przyjmuje się, że został doręczony w siódmym dniu roboczym od dnia jego wysłania.
3. Administrator Poboru Opłat Drogowych i/lub Operator systemu doręcza dokumenty Użytkownikowi pojazdu drogą elektroniczną na adres mailowy podany przy zawarciu Umowy o wypożyczenie jednostki pokładowej lub przy zawarciu aneksu do Umowy o wypożyczenie jednostki pokładowej i/lub na adres e – mail podany w zgłoszeniu klienta i/lub na formularz reklamacyjnym. Dokument jest uważany za doręczony, otrzymując potwierdzenie, że serwer pocztowy dostarczył wiadomość.

4. Jeśli w niniejszym Regulaminie 2 nie podano inaczej, Użytkownik pojazdu, jego upoważniony przedstawiciel i/lub Kierowca pojazdu doręcza dokumenty Administratorowi Poboru Opłat Drogowych i/lub Operatorowi Systemu odpowiednio w języku słowackim, czeskim lub angielskim. Pozostaje to bez wpływu na prawo Administratora Poboru Opłat Drogowych i/lub Operatora systemu do posługiwania się w komunikacji pisemnej prowadzonej z Użytkownikiem pojazdu wyłącznie językiem słowackim bądź angielskim.

### Rozdział X.3

#### Przetwarzanie danych osobowych

1. Národná diaľničná spoločnosť, a.s., z siedzibą przy ulicy Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava, Słowacja, REGON: 35 919 001, NIP: 2021937775, VAT UE: SK2021937775, wpisana w oddziale rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Bratislava I, Wydział Sa, pod numerem 3518/B (zwana dalej „Administrator”), jest administratorem Elektronicznego Systemu Poboru Opłat Drogowych, w którym są przetwarzane dane osobowe Użytkowników Pojazdów (osób prawnych, wraz z danymi osobowymi osób fizycznych reprezentujących te osoby prawne oraz osób fizycznych) i Kierowców Pojazdów (zwany dalej „osobami zainteresowanymi”) w celu elektronicznego poboru Opłat Drogowych za używanie Wyznaczonych Odcinków Drog przez pojazdy.
2. Dnia 13.01.2009 Administrator podpisał ze spółką SkyToll, a. s., z siedzibą, Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Słowacja, REGON: 44 500 734, NIP: 2022712153, VAT UE: SK2022712153, wpisana w oddziale rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Bratislava I, Wydział Sa, pod numerem 4646/B, „Umowę o świadczenie kompleksowej usługi elektronicznego poboru Opłat Drogowych”, w związku z czym spółka SkyToll a. s., nawigując do przepisu § 12 ustęp 2 Ustawy występuje w myśl przepisu § 34 ustawy nr 18/2018 Dz. U. o ochronie danych osobowych oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w obowiązującym brzmieniu (zwana dalej „ustawa nr 18/2018 Dz. U.”) oraz art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnym przepływem takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 / WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej „rozporządzeniem RODO”) w funkcji pośrednika (zwana dalej „Pośrednikiem”).
3. Administrator i Pośrednik są zgodnie z przepisem § 5 punktem e) ustawy nr 18/2018 Dz. U. i art. 4 punkt 2 rozporządzenia RODO jak również zgodnie z przepisem § 122 ustępu 5 Ustawy uprawnieni do przetwarzania następujących danych osobowych:
  - a) numer rejestracyjny Pojazdu i zdjęcie Pojazdu,
  - b) dane techniczne pojazdu,
  - c) kod identyfikacyjny Jednostki Pokładowej,
  - d) długość przejechanej odległości po drodze,
  - e) stawke Opłat Drogowych i wysokość obliczonej Opłat Drogowych,
  - f) dane o Użytkowniku pojazdu według przepisu § 8 ustęp 1 Ustawy i dane z ewidencji pojazdów według przepisu § 111 ustęp 2 oraz przepisu § 113 ustęp 1 ustawy nr 8/2009 Dz. U. o ruchu drogowym oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w obowiązującym brzmieniu,
  - g) dane o położeniu geograficznym Pojazdu,
  - h) dane o masie chwilowej pojazdu,
4. Za dane o Użytkowniku pojazdu według powyższej litery f) niniejszego rozdziału Regulaminu 1 uważa się w szczególności:
  - a) nazwa handlowa, adres miejsca prowadzenia działalności, jeśli Użytkownikiem pojazdu jest osoba fizyczna – przedsiębiorca; jeśli Użytkownikiem pojazdu jest inna osoba fizyczna, imię, nazwisko, numer PESEL lub data urodzenia, adres zamieszkania, narodowość, numer dowodu osobistego lub paszportu,
  - b) nazwa lub nazwa handlowa i adres siedziby, jeśli Użytkownikiem pojazdu jest osoba prawna,
  - c) imię i nazwisko, numer PESEL lub data urodzenia, narodowość i adres zamieszkania Kierowcy pojazdu lub Upoważnionego Przedstawiciela Użytkownika Pojazdu,
  - d) numer dowodu osobistego lub paszportu Kierowcy pojazdu lub Upoważnionego przedstawiciela oraz numer prawa jazdy Kierowcy pojazdu,
  - e) numer REGON firmy Użytkownika pojazdu, jeśli był przydzielony bądź podobna informacja będąca jego odpowiednikiem w innym kraju,
  - f) numer identyfikacji podatkowej Użytkownika pojazdu, jeśli był przydzielony,
  - g) dane o wpisie Użytkownika Pojazdu do rejestru handlowego lub podobnego rejestru, jeśli jest do takiego rejestru wpisany,
  - h) numer rejestracyjny Pojazdu i kraj, w którym Pojazd jest zarejestrowany
  - i) kategoria Pojazdu, największa technicznie dopuszczalna masa całkowita pojazdu, liczba osi i klasa emisji Pojazdu,
  - j) informacja o tym, czy pojazd jest wyposażony w urządzenie lub modyfikację, które mogłyby nie pozwalać na prawidłowe działanie Jednostki Pokładowej.
5. Administrator i Pośrednik są w odniesieniu do przepisu § 12 ustęp 6 Ustawy uprawnieni do przetwarzania w myśl właściwych przepisów ustawy nr 18/2018 Dz. U. rozporządzenia RODO danych osobowych Użytkownika Pojazdu, jeśli chodzi o osobę fizyczną, Upoważnionego Przedstawiciela Użytkownika Pojazdu i Kierowcy pojazdu w zakresie tytułu, imię, nazwisko, numer PESEL lub data urodzenia, adres stałego pobytu, narodowość, numer dowodu osobistego lub paszportu oraz numer prawa jazdy.
6. Administrator i Pośrednik nie są uprawnieni do przetwarzania danych podanych w postpowaniu § 12 ustęp 5 i 6 Ustawy o pojazdach zwolnionych z Opłat Drogowych według przepisu § 3 ustęp 1 litera a), b), d), i) do k) Ustawy (tj. o pojazdach Ministerstwa Spraw Wewnętrznych Republiki Słowackiej oraz Policji, Ministerstwa Obrony Republiki Słowackiej, sił zbrojnych Republiki Słowackiej oraz NATO, Słowackich Służb Informacyjnych, Straży Więziennej i Sądowej oraz administracji finansowej) oraz o ich użytkownikach i kierowcach.
7. Obowiązek przekazania danych osobowych wynika osobom zainteresowanym z obowiązującego ustawodawstwa Republiki Słowackiej, przy czym następstwem odmowy przekazania danych osobowych przez osobę zainteresowaną jest brak możliwości zawarcia Umowy o wypożyczenie jednostki pokładowej, a zatem brak możliwości wypożyczenia Jednostki Pokładowej i używania Wyznaczonych Odcinków Drog .
8. Dane osobowe osób zainteresowanych są w powyższym celu pozyskiwane w myśl przepisu § 13 ustęp 1 punkt c) ustawy nr 18/2018 Dz. U., i artykułu 6 punkt 1 litera c) rozporządzenia RODO bez zgody osoby zainteresowanej, w imieniu Administratora i są przechowywane przez okres ustanowiony w planie rejestrowym oraz w regulaminie rejestrowym Administratora przez 10 lat, z wyjątkiem danych osobowych związanych ze zwykłą korespondencją z użytkownikiem pojazdu, które jest przechowywana przez okres 3 lat. Dane osobowe zainteresowanych osób wykraczające poza zakres § 13 ust. 1 litera c) ustawy nr 18/2018 Dz. U. użykuje się zgodnie z przepisami § 13 ust. 1 litera c) wyżej wymienionej ustawy, z którą zainteresowana osoba wyraża zgodę podpisując Umowę o udostępnienie danych pokładowej. 9. Dane osobowe nie są publikowane, natomiast Pośrednik zgodnie z postanowieniami § 48 ustawy nr 18/2018 Coll.
9. Dane osobowe nie są publikowane, przy czym Pośrednik zgodnie z przepisem § 48 ustawy nr 18/2018 Dz. U. i artykułu 46 punkt 1 litera c) rozporządzenia RODO nie zamierza przenieść danych osobowych do trzeciego państwa lub międzynarodowej firmy.
10. Pośrednik według przepisu § 44 ustawy nr 18/2018 Dz. U. i artykułu 37 rozporządzenia RODO ma wyznaczoną odpowiedzialną osobę, z którą można się skontaktować drogą elektroniczną, wysyłając wiadomość e – mail do adresu na adres [gdpr@emtyo.sk](mailto:gdpr@emtyo.sk).
11. Zgodnie z przepisem od § 21 do przepisu § 24 ustawy nr 18/2018 Dz. U. i artykułów 15-18 rozporządzenia RODO osoba zainteresowana ma prawo domagać się dostępu do danych osobowych dotyczących zainteresowanej osoby, prawo do ich poprawienia, do ograniczenia ich przetwarzania oraz usunięcia danych osobowych.
12. Zainteresowane osoby mają prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisem § 27 ustawy nr 18/2018 Dz. U. i artykułu 21 rozporządzenia RODO i mają prawo do skorzystania z wyznaczonych środków ochrony prawnej w formie złożenia skargi zgodnie z przepisem § 100 ustawy nr 18/2018 Dz. U.
13. Dane osobowe mogą być przekazywane innym odbiorcom, takim jak audytorzy, niezależni eksperci, banki i poddostawcy, którzy są upoważnieni do przetwarzania danych osobowych na podstawie ważnych umów.
14. Dane osobowe przetwarzane są również w celu zarządzania rejestrami.

### Rozdział X.4

#### Postanowienia końcowe

1. W przypadku stosunków prawnych nieuregulowanych niniejszym Regulaminem 2 lub Umową o wypożyczeniu jednostki pokładowej podlegają one Obowiązującemu Ustawodawstwu, jak również właściwym przepisom ustawy nr 513/1991 Dz. U. Kodeksu Handlowego w obowiązującym brzmieniu oraz pozostałym powiązanym przepisom prawa .
2. Podpisując Umowę o wypożyczenie Jednostki Pokładowej Użytkownik Pojazdu, Kierowca Pojazdu i/lub Upoważniony Przedstawiciel oświadcza, że przed podpisaniem Umowy o wypożyczenie jednostki pokładowej zapoznał się z przepisami niniejszego Regulaminu 2.
3. Niniejszy Regulamin 2 został sporządzony w języku słowackim. W przypadku sporządzenia innych wersji językowych niniejszego Regulaminu 2, w razie jakichkolwiek rozbieżności/sporów/probleatów przy interpretacji są jakichkolwiek niejasności, pierwszeństwo ma wersja sporządzona w języku słowackim.
4. Niniejszy Regulamin 2 staje się wiążący dla Użytkownika Pojazdu i/lub Kierowcy Pojazdu i/lub dla Użytkownika Pojazdu zwolnionego z Opłat Drogowych od momentu złożenia wniosku o rejestrację w elektronicznym systemie poboru Opłat Drogowych do czasu uregulowania wzajemnych należności i zobowiązań pomiędzy Administratorem Poboru Opłat Drogowych a Użytkownikiem Pojazdu i/lub Kierowcą Pojazdu nawet, jeśli powyższa okoliczność nastąpi dopiero po rozwiązaniu Umowy o korzystaniu z Wyznaczonych Odcinków Drog/Umowy o wypożyczenie jednostki pokładowej.
5. Jeśli pomiędzy Użytkownikiem Pojazdu i/lub Kierowcą Pojazdu a Operatorem Systemu powstanie jakikolwiek spór związany ze świadczeniem usługi elektronicznego poboru Opłat Drogowych i/lub niniejszego Regulaminu 2, spór ten zostanie poddany pod rozstrzygnięcie zgodnie z rozdziałem „Rozdział IX.5” niniejszego Regulaminu 2, właściwego rzeczowo i funkcjonalnie słowackiego sądu według siedziby Operatora Systemu.
6. Niniejszy Regulamin 2 wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 01.07.2020 i jest aktualizowany na dzień obowiązywania aktualnego ustawodawstwa.