



Používateľská príručka pre zákaznícku zónu

OBSAH

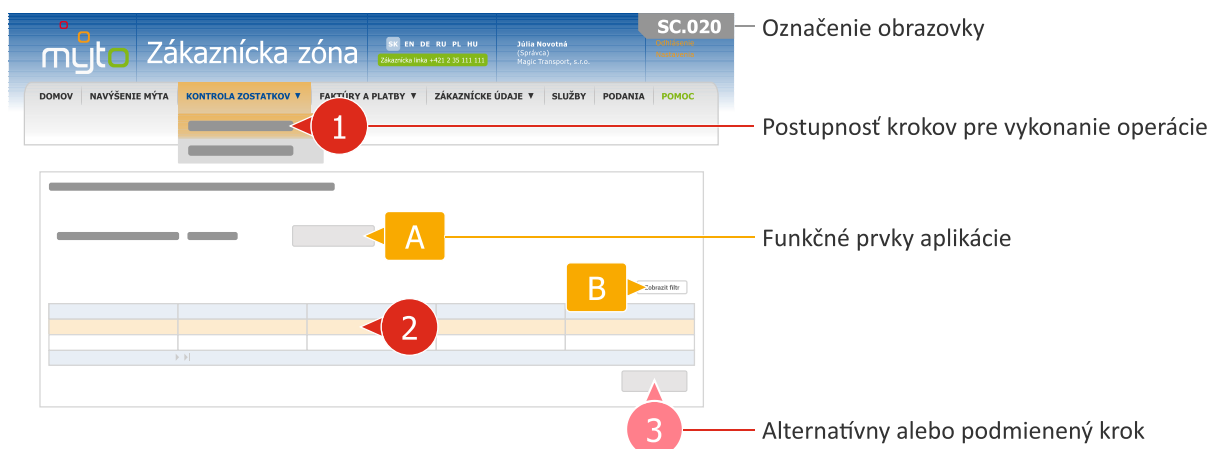
1	Služby zákaznickej zóny internetového portálu	1
2	Prvá registrácia vozidla	2
3	Prvé nastavenie prihlasovacieho hesla do zákaznickej zóny	4
4	Prihlásenie sa do zákaznickej zóny	5
5	Domov (Úvodná stránka)	6
6	Navýšenie mýta	7
7	Automatické Navyšovanie mýta bankovou kartou	9
8	Kontrola zostatkov.....	11
9	Detailný výpis mýtnych transakcií	12
10	Faktúry a účtovné doklady	14
11	História platieb	15
12	Zákaznícke údaje	16
13	Vozidlá so zľavou	20
14	Registrácia ďalšieho vozidla	21
15	Služby.....	23
16	Nastavenie hesla pre elektronickú faktúru	24
17	Podania.....	25
18	Správa nastavení	27

1 SLUŽBY ZÁKAZNÍCKEJ ZÓNY INTERNETOVÉHO PORTÁLU

Využite zákaznickú zónu internetového portálu www.emyto.sk na pohodlné navýšenie mýta, kontrolu zostatkov, faktúr a platieb, aktivovanie zákaznických služieb, či sledovanie stavu vybavenia vašich reklamácií, žiadostí a iných podaní. Ku všetkým týmto službám získate prístup po zaregistrovaní vozidla do elektronického mýtného systému. Registráciu urýchlite vyplnením registračných údajov.

Prístup k vašej zákaznickej zóne Internetového portálu získate automaticky na základe registrácie vášho vozidla do Elektronického mýtného systému, pričom takto získaný prístup do zákaznickej zóny môžete využívať výlučne v rámci trvania platnosti a účinnosti Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest, uzavretej medzi vami a Správcom výberu mýta.

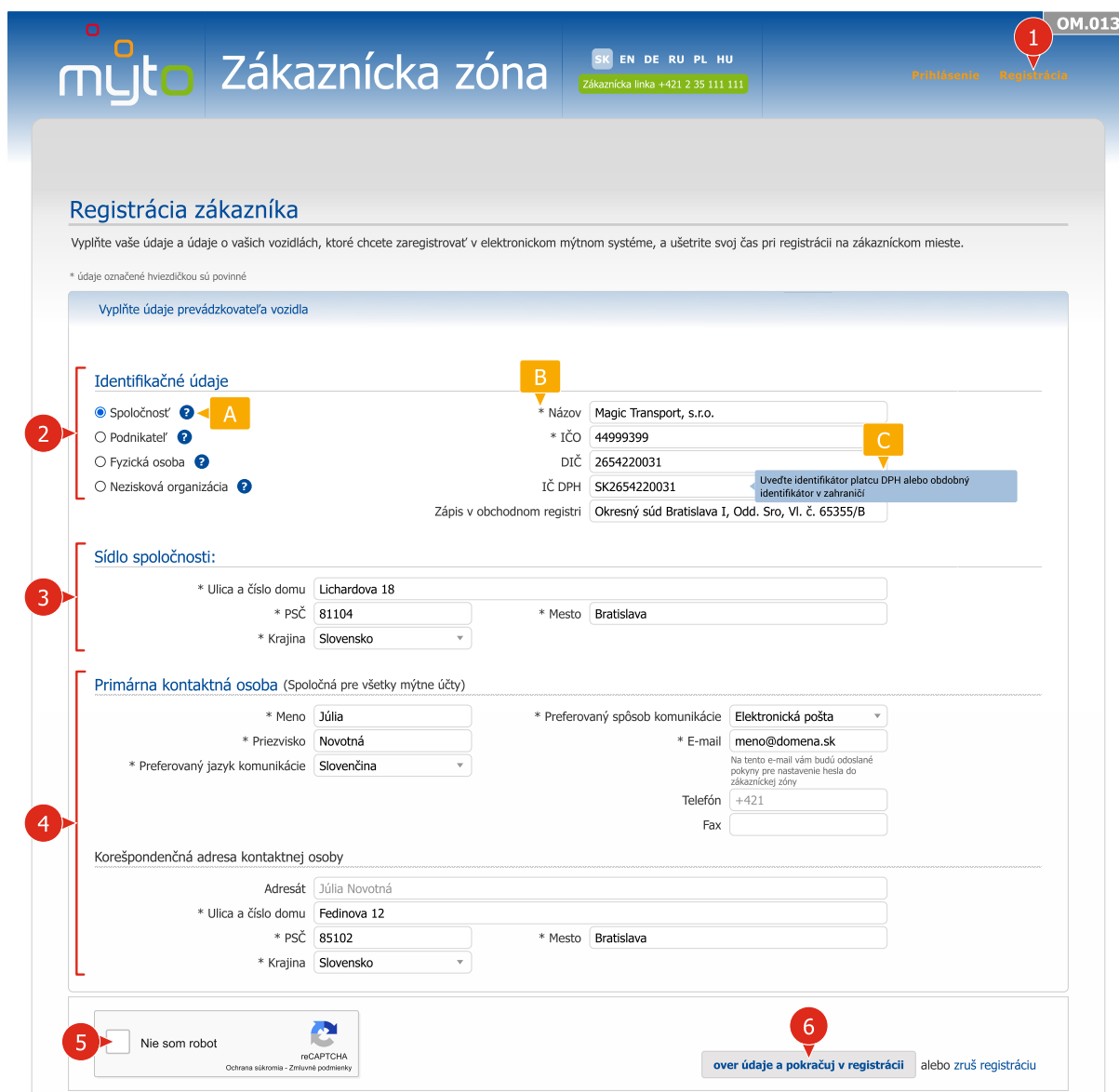
Táto príručka opisuje jednotlivé funkčné prvky aplikácie a postup na vykonanie podporovaných operácií pomocou prehľadných značiek:



2 PRVÁ REGISTRÁCIA VOZIDLA

Vyplňte údaje potrebné pre registráciu vozidla do elektronického mýtného systému. Po vyplnení údajov získate prístup do zákaznickej zóny, kde môžete využívať služby, ktoré ušetria váš čas.

Krok 1 Vyplňte údaje prevádzkovateľa vozidla



1 OM.013

2 **Identifikačné údaje**

- ☒ Spoločnosť **A**
- ☐ Podnikateľ
- ☐ Fyzická osoba
- ☐ Nezisková organizácia

B * Názov: Magic Transport, s.r.o.

* IČO: 44999399 **C**

DIČ: 2654220031

IČ DPH: SK2654220031

Zápis v obchodnom registri: Okresný súd Bratislava I, Odd. Sro, VI. č. 65355/B

3 **Sídlo spoločnosti:**

* Ulica a číslo domu: Lichardova 18

* PSČ: 81104

* Krajina: Slovensko

* Mesto: Bratislava

4 **Primárna kontaktná osoba** (Spoločná pre všetky mýtné účty)

* Meno: Júlia

* Priezvisko: Novotná

* Preferovaný jazyk komunikácie: Slovenčina

* Preferovaný spôsob komunikácie: Elektronická pošta

* E-mail: meno@domena.sk

Na tento e-mail vám budú odoslané pokyny pre nastavenie hesla do zákaznickej zóny

Telefón: +421

Fax:

5 **Korešpondenčná adresa kontaktnej osoby**


Adresát: Júlia Novotná

* Ulica a číslo domu: Fedinova 12

* PSČ: 85102

* Krajina: Slovensko

* Mesto: Bratislava

6 **5** Nie som robot  **6** **over údaje a pokračuj v registrácii** alebo zruš registráciu

6 Po vyplnení údajov prevádzkovateľa vozidla potvrdte zadané údaje stlačením tlačidla **OVER ÚDAJE A POKRAČUJ V REGISTRÁCIÍ**.

A Pri vyplňaní formulára vám pomôžu aj skryté nápovedy, ktoré sa zobrazia po kliknutí na ikonu.

B Povinné údaje sú označené hviezdíčkou*.

C Po nastavení kurzora do príslušného poľa sa zobrazia vyskakovacie nápovedy, ktoré vás inštruujú pri vyplňaní údajov.

Krok 2 Vyplňte údaje mýtného účtu a vozidiel

A Vyplňte údaje mýtného účtu a vozidiel
OM.013

Režim platby mýta

☒ Predplatené ☐ Následná platba ?

Kontaktné údaje

* Preferovaný jazyk dokumentov: Slovenčina

Adresa pre doručovanie faktúr ☒ Zhodná so sídlom spoločnosti

Magic Transport s.r.o., Lichardova 18, 81104 Bratislava, Slovensko

Bankový účet

☒ Medzinárodný formát * IBAN: SK6111000000002636740267

☐ Domáci formát * BIC/SWIFT: TATRSKBX **B**

☐ Nezadaný Názov zahraničnej banky: Tatra banka

Vozidlo

* EČV: BL929DR **3**

* Krajina registrácie: Slovensko **4** pridaj vozidlo

Po zadání EČV a Krajiny registrácie stlačte tlačidlo Pridaj vozidlo

Ďalšie údaje vozidla

* Typ: Nákladné vozidlo **5**

* Minimálny počet náprav: 7 náprav

* Emisná trieda: EURO VI

Pokovené sklá alebo iná úprava: ☐ ?

* Najväčšia prípustná celková hmotnosť vozidla: 15000 kg **6**

* Najväčšia prípustná hmotnosť jazdnej súpravy: 18500 kg

C pridaj ďalšie vozidlá

Kontaktná osoba **7**

☐ Chcem vyplniť údaje kontaktnej osoby

Podpisujúca osoba **D**

☐ Chcem vyplniť údaje podpisujúcej osoby

Informácie potrebné k dokončeniu registrácie na zákaznickom mieste:

Potrebné doklady:

Požadovaná výška depozitu za PJ: **50,00 €**

Oznámenie

Vaša registrácia prostredníctvom zákaznickej zóny prebehla úspešne.

Registráciu do elektronického mýtného systému, prosím, dokončíte najneskôr do **15. 07. 2023** na zákaznickom mieste. Ďalšie informácie spolu s pokynmi pre nastavenie prihlasovacieho hesla do zákaznickej zóny internetového portálu boli odoslané na e-mailovú adresu **meno@domena.com**.

9 zavrieť

Zoznam zákaznických miest:

pridaj ďalší mýtny účet pridaj ďalší mýtny účet s rovnakými údajmi **E**

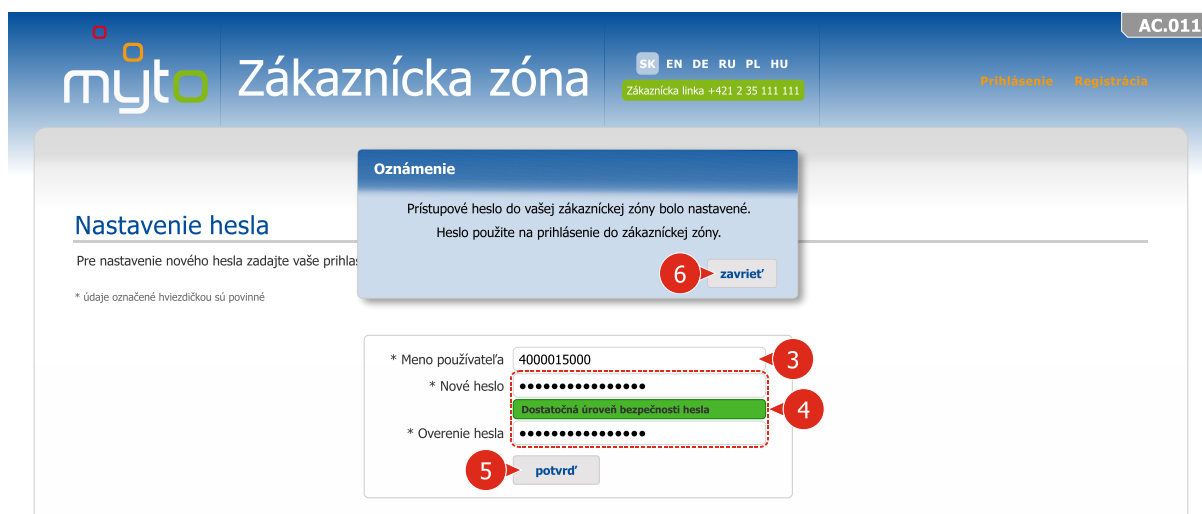
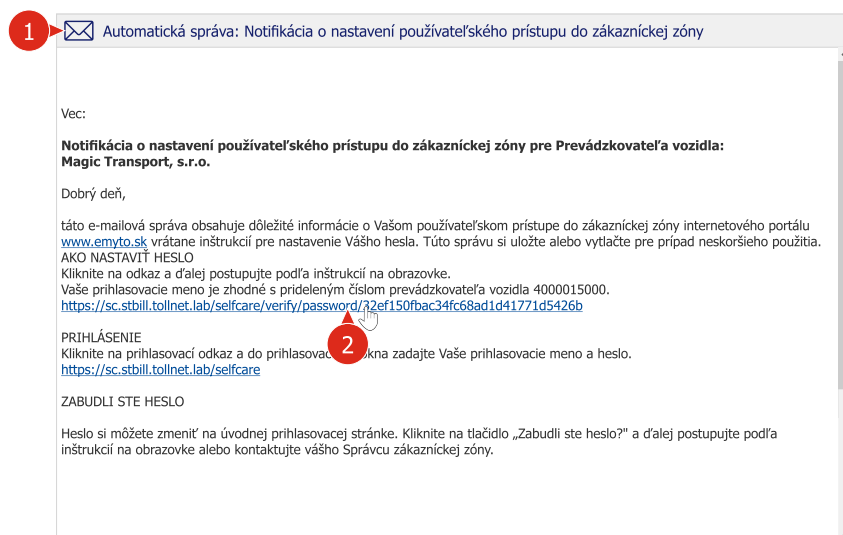
8 potvrdiť a uložiť údaje alebo zrušiť registráciu

- 9** Po potvrdení údajov sa zobrazí oznamovacie okno obsahujúce pokyny na dokončenie registrácie. Aplikácia zároveň odošle inštrukcie pre nastavenie prihlasovacieho hesla do zákaznickej zóny portálu www.emyto.sk na zadanú e-mailovú adresu.
- A** Záhlavia formulára obsahujú základné inštrukcie pre vyplňanie údajov a zároveň rozdeľujú formulár na niekoľko logických častí. Pre prehľadnosť je možné kliknutím na záhlavie jednotlivé časti formulára skryť, prípadne znovu zobraziť.
- B** Polia so šedým pozadím nie je možné meniť.
- C** Na jeden mýtny účet je v režime následného platenia mýta možné zaregistrovať aj viac vozidiel, v režime predplateného mýta len jedno vozidlo.
- D** V spodnej časti obrazovky nájdete dôležité informácie a pokyny potrebné na dokončenie registrácie na zákaznickom mieste.
- E** V prípade potreby pridajte ďalší mýtny účet.

3 PRVÉ NASTAVENIE PRIHLASOVACIEHO HESLA DO ZÁKAZNÍCKEJ ZÓNY



Po prvom úspešnom zaregistrovaní vozidla vám bude doručená e-mailová správa *Notifikácia o nastavení používateľského prístupu do zákaznickej zóny*.



- 1 Otvorte e-mailovú správu *Notifikácia o nastavení používateľského prístupu do zákaznickej zóny*.
- 2 Kliknutím na aktívny odkaz uvedený v notifikácii otvorte formulár pre nastavenie prihlasovacieho hesla do zákaznickej zóny.
- 3 Ako meno používateľa zadajte pridelené číslo prevádzkovateľa vozidla.
- 4 Zadajte nové heslo. Pri voľbe hesla rešpektujte pokyny nápovedy, ktorá sa zobrazí po nastavení kurzora na pole *Nové heslo*.



Pokiaľ ste doposiaľ nezískali prihlasovacie údaje do zákaznickej zóny, môžete ich získať na ktoromkoľvek kontaktnom mieste alebo prostredníctvom zákaznickej linky, na telefónnom čísle **+421 2 35 111 111**. Prihlasovacie údaje budú následne zaslané na zadanú e-mailovú adresu

4 PRIHLÁSENIE SA DO ZÁKAZNÍCKEJ ZÓNY



Prístup k vašej zákaznickej zóne Internetového portálu získate automaticky na základe registrácie vášho vozidla do Elektronického mýtného systému, pričom takto získaný prístup do zákaznickej zóny môžete využívať výlučne v rámci trvania platnosti a účinnosti Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest, uzavretej medzi vami a Správcom výberu mýta.



Prihlásenie

Zadajte vaše prihlasovacie meno a heslo pre prihlásenie do zákaznickej zóny

* Prihlasovacie meno 4000015000

* Heslo ☐ Zobraz heslo

4 prihlás sa **3** Zabudli ste heslo?

Ak ešte nie ste zaregistrovaný do mýtného systému, [zaregistrujte sa](#).

Obnovenie hesla

Pre obnovenie hesla zadajte vaše prihlasovacie meno a e-mail na overenie vašej identity.

* údaje označené hviezdikou sú povinné

* Prihlasovacie meno 4000015000

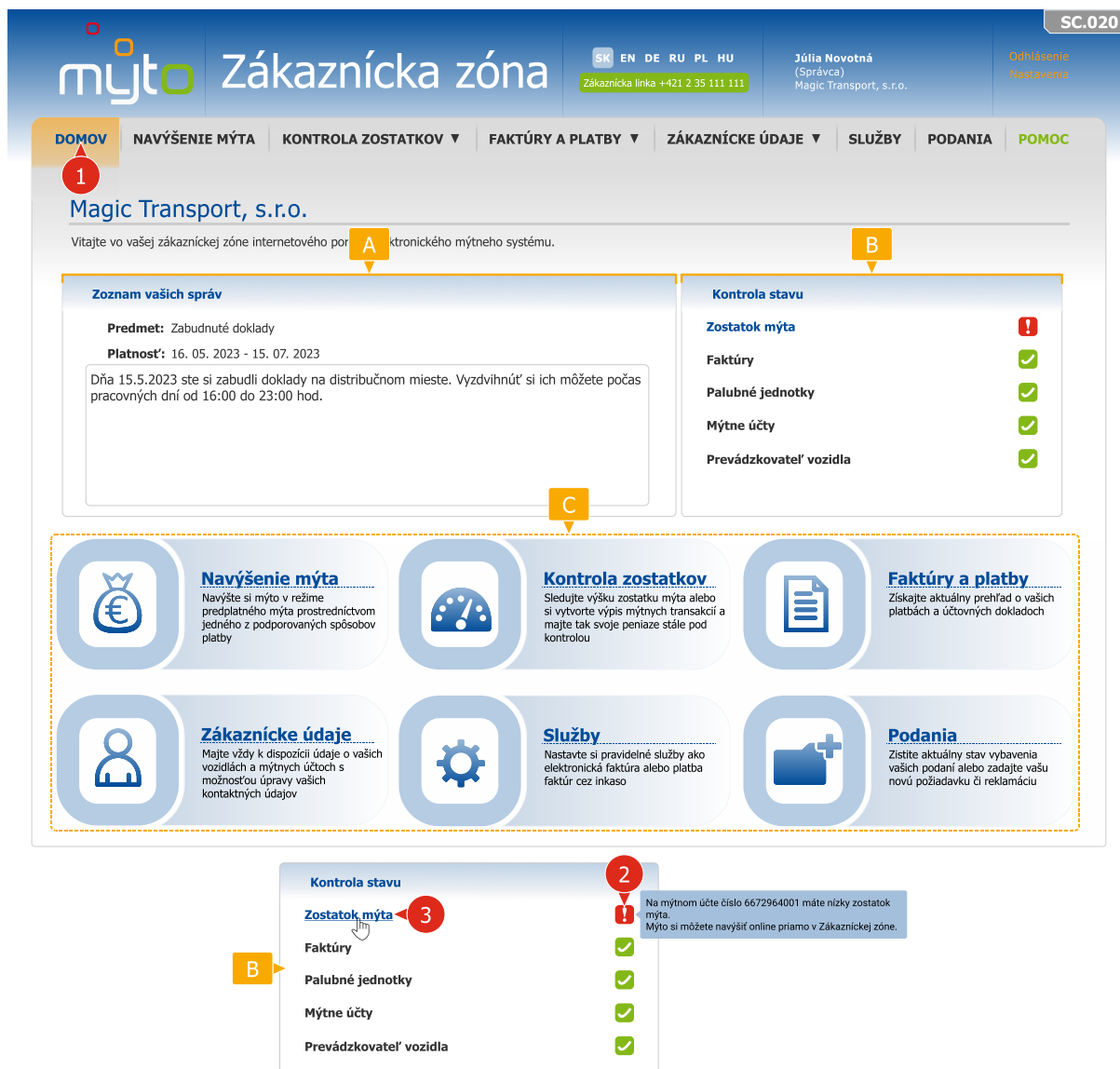
* E - mail meno@domena.sk

5 potvrď alebo zruš

- 2** Ak ste hlavný používateľ, ako prihlasovacie meno zadajte pridelené číslo prevádzkovateľa vozidla. Ak ste sekundárny používateľ, zadajte nastavené prihlasovacie meno. (Sekundárny používateľ je používateľ, ktorého účet môže vytvoriť hlavný používateľ. Má rovnaké prístupové práva ako hlavný používateľ, okrem možnosti vytvárať účty sekundárnych používateľov).
- 3** Zadajte prihlasovacie heslo. Postup pre nastavenie prihlasovacieho hesla nájdete v [kapitole 3](#) tejto príručky.
- A** Ak ste prihlasovacie heslo zabudli, kliknite na aktívny odkaz [Zabudli ste heslo?](#). Po vyplnení a potvrdení požadovaných údajov vám bude doručená e-mailová správa s pokynmi pre obnovu hesla.

5 DOMOV (ÚVODNÁ STRÁNKA)

Po prihlásení sa do aplikácie sa zobrazí úvodná stránka. Nájdete na nej dôležité informácie a upozornenia. Stránka zároveň pomocou ikon rýchlej voľby, ako aj prostredníctvom položiek hlavnej ponuky sprístupňuje všetky služby zákazníckej zóny.



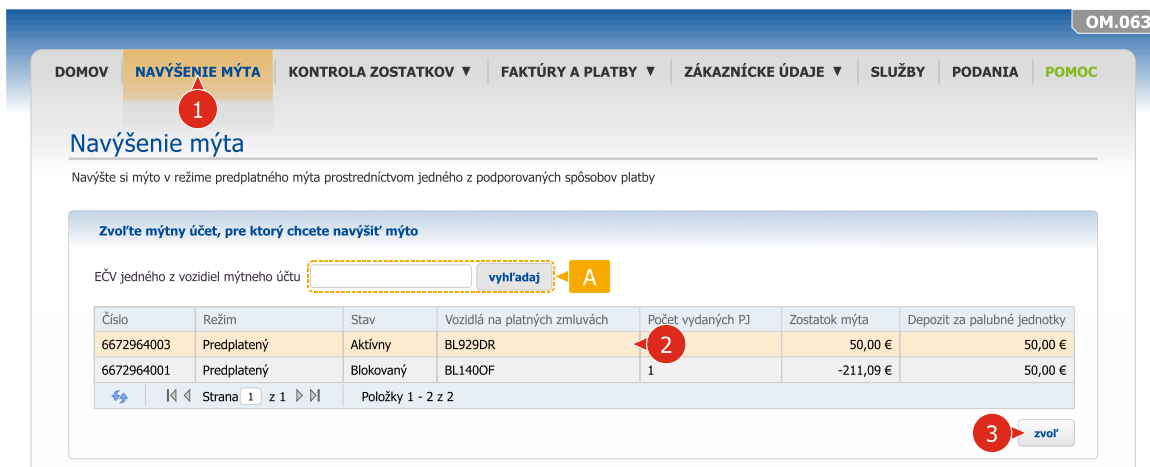
The screenshot shows the 'myto Zákaznícka zóna' (Customer Zone) interface. At the top, there's a header with the myto logo, language selection (SK, EN, DE, RU, PL, HU), and user information (Júlia Novotná, Správca, Magic Transport, s.r.o.). Below the header is a navigation bar with links: DOMOV, NAVÝŠENIE MÝTA, KONTROLA ZOSTATKOV, FAKTÚRY A PLATBY, ZÁKAZNÍCKE ÚDAJE, SLUŽBY, PODANIA, and POMOC. The main content area is titled 'Magic Transport, s.r.o.' and includes a welcome message. It features two main sections: 'Zoznam vašich správ' (List of your messages) and 'Kontrola stavu' (Status check). The 'Zoznam vašich správ' section shows a message about forgotten documents. The 'Kontrola stavu' section displays various status indicators with green checkmarks, except for 'Zostatok mýta' (Toll balance) which has a red exclamation mark. Below these sections is a grid of service icons: 'Navýšenie mýta' (Increase toll), 'Kontrola zostatkov' (Check balances), 'Faktúry a platby' (Invoices and payments), 'Zákaznícke údaje' (Customer data), 'Služby' (Services), and 'Podania' (Requests). A callout box labeled '2' points to the 'Zostatok mýta' indicator, showing a tooltip with a warning message: 'Na mýtnom účte číslo 6672964001 máte nízky zostatok mýta. Mýto si môžete navýšiť online priamo v Zákazníckej zóne.' Another callout labeled '3' points to the 'Zostatok mýta' link in the 'Kontrola stavu' section.

- A** V časti **Zoznam vašich správ** sa zobrazuje zoznam správ od prevádzkovateľa systému určených pre vás.
- B** Prehľadné indikátory umožňujú jednoducho a rýchlo skontrolovať stav zostatku mýta, faktúr, palubných jednotiek, mýtnych účtov a záznamu prevádzkovateľa vozidla. Upozornia vás napríklad na nízky zostatok mýta, nedostatočnú výšku zabezpečenia úhrady mýta, či na nesplnené záväzky (napr. neuhradené faktúry, nepodpísané zmluvy alebo dodatky zmlúv a pod.). Nastavením kurzora na jednotlivé ikony sa zobrazí vyskakovacia nápoveda s vysvetlením zobrazeného stavu.
- C** Ikony rýchlej voľby umožňujú rýchle spustenie najčastejšie využívaných operácií a služieb zákazníckej zóny.

6 NAVÝŠENIE MÝTA

Navýšte si mýto v režime predplateného mýta prostredníctvom jednej z podporovaných platobných kariet cez internet. Zoznam podporovaných platobných kariet nájdete na portáli www.emyto.sk.

Krok 1 Zvoľte mýtny účet, pre ktorý chcete navýšiť mýto



NAVÝŠENIE MÝTA

Navýšite si mýto v režime predplateného mýta prostredníctvom jedného z podporovaných spôsobov platby

Zvoľte mýtny účet, pre ktorý chcete navýšiť mýto

EČV jedného z vozidiel mýtného účtu vyhľadaj **A**

Číslo	Režim	Stav	Vozidlá na platných zmluvách	Počet vydaných PJ	Zostatok mýta	Depozit za palubné jednotky
6672964003	Predplatený	Aktívny	BL929DR	1	50,00 €	50,00 €
6672964001	Predplatený	Blokovaný	BL1400F	1	-211,09 €	50,00 €

Strana: 1 z 1 Položky 1 - 2 z 2

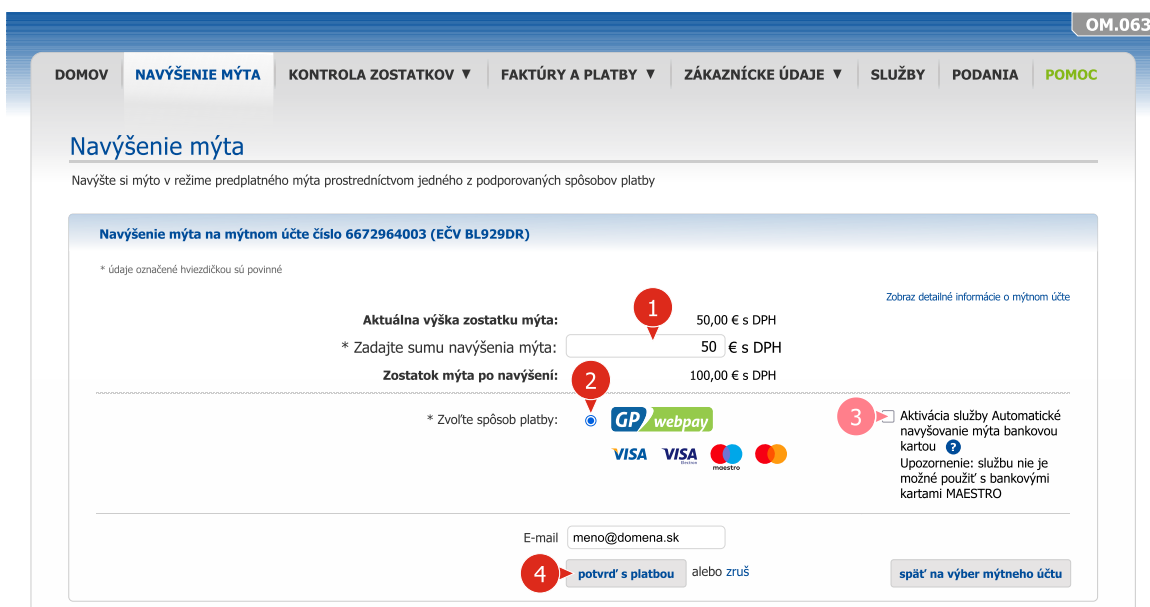
3 zvoľ

2 Zvoľte mýtny účet, na ktorom si želáte navýšiť mýto.

3 voľbu potvrdíte tlačidlom **ZVOĽ**.

A V prípade, že máte vozidlá zaregistrované na viacerých mýtnych účtoch, pre rýchlejšie vyhľadanie mýtného účtu zadajte evidenčné číslo vozidla.

Krok 2 Zadajte sumu navýšenia mýta a zvoľte spôsob platby



Navýšenie mýta na mýtnom účte číslo 6672964003 (EČV BL929DR)

* údaje označené hviezdíčkou sú povinné

Aktuálna výška zostatku mýta: 50,00 € s DPH

* Zadajte sumu navýšenia mýta: 50 € s DPH

Zostatok mýta po navýšení: 100,00 € s DPH

* Zvoľte spôsob platby:

☒ GP **webpay**

☐ VISA ☐ VISA ☐ maestro ☐

3 Aktivácia služby Automatické navýšovanie mýta bankovou kartou
Upozornenie: službu nie je možné použiť s bankovými kartami MAESTRO

E-mail: meno@domena.sk

4 potvrdiť s platbou alebo zrušiť

späť na výber mýtného účtu

1 Zadajte sumu navýšenia mýta, zvoľte a potvrdíte spôsob platby prostredníctvom internetového bankovníctva alebo platobnou kartou cez internet.

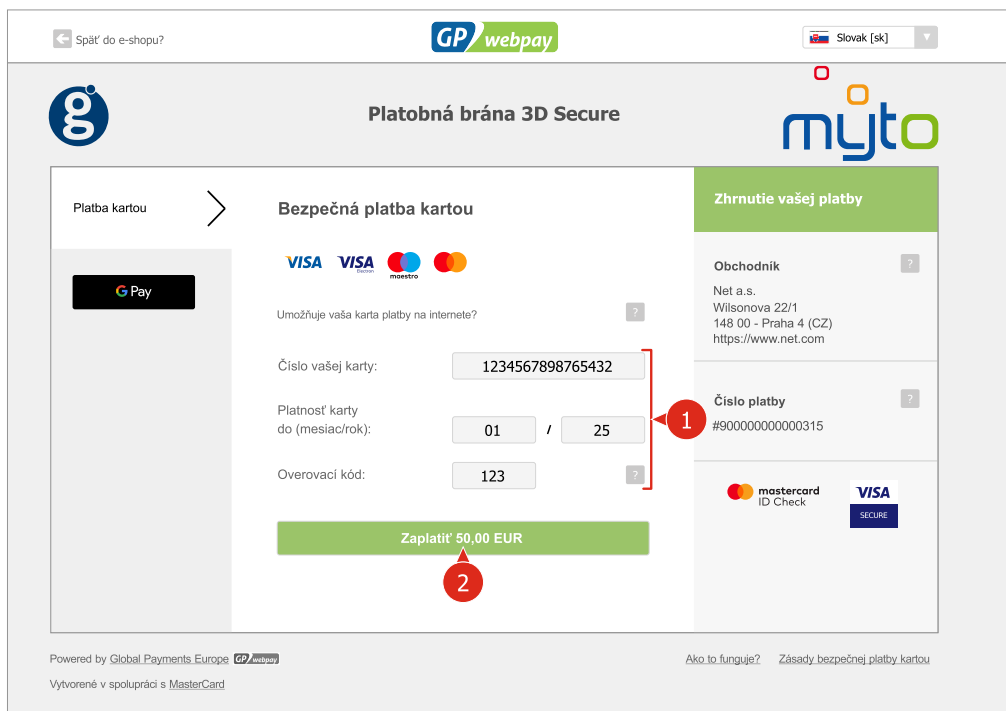
2 Zvoľte spôsob platby za navýšenie mýta.

3 V tomto kroku si môžete tiež aktivovať službu *Automatické navýšovanie mýta bankovou kartou*, ktorá je opísaná v nasledujúcej kapitole.

! Pre automatické navýšovanie mýta nie je možné použiť bankové karty Maestro.

4 Po potvrdení spôsobu platby budete presmerovaný na stránky platobnej brány.

Krok 3 Zrealizujte platbu za navýšené mýto



Späť do e-shopu? GP webpay Slovak [sk]

Platobná brána 3D Secure

Platba kartou

Bezpečná platba kartou

VISA VISA maestro

Umožňuje vaša karta platby na internete?

Číslo vašej karty: 1234567898765432

Platnosť karty do (mesiac/rok): 01 / 25

Overovací kód: 123

Zaplatiť 50,00 EUR

Zhrnutie vašej platby

Obchodník
Net a.s.
Wilsonova 22/1
148 00 - Praha 4 (CZ)
<https://www.net.com>

Číslo platby
#9000000000000315

mastercard ID Check VISA SECURE

Powered by Global Payments Europe GP webpay
Vytvorené v spolupráci s MasterCard

Ako to funguje? Zásady bezpečnej platby kartou

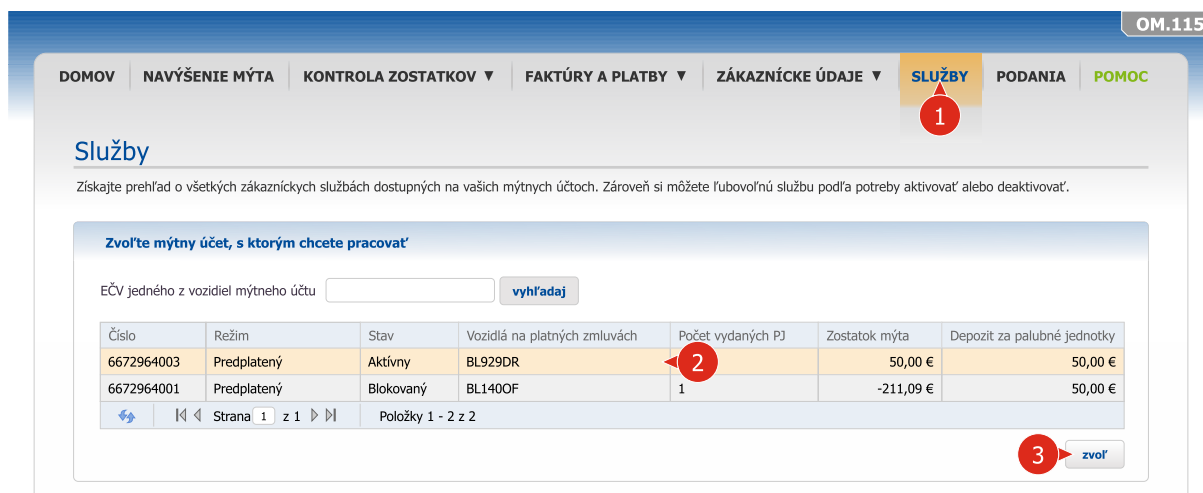


Po zrealizovaní platby vám bude vygenerovaná faktúra s potvrdením o platbe, ktorú si môžete uložiť a vytlačiť.

7 AUTOMATICKÉ NAVYŠOVANIE MÝTA BANKOVOU KARTOU

Aktivujte si službu *Automatické navyšovanie mýta bankovou kartou* a uľahčíte si navyšovanie predplateného mýta bez potreby návštevy zákaznického miesta. Pri poklese zostatku mýta pod vami určenú hodnotu bude navyšenie mýta prebiehať priamo z vášho bankového účtu automaticky a bezhotovostne, a len vo vami stanovenej výške. Služba je aktivovaná po úspešnom spracovaní vašej prvej platby.

Krok 1 Aktivujte si službu automatické navyšovanie mýta bankovou kartou



OM.115

DOMOV NAVÝŠENIE MÝTA KONTROLA ZOSTATKOV FAKTÚRY A PLATBY ZÁKAZNÍCKE ÚDAJE **SLUŽBY** PODANIA POMOC

Služby

Získajte prehľad o všetkých zákaznických službách dostupných na vašich mýtnych účtoch. Zároveň si môžete ľubovoľnú službu podľa potreby aktivovať alebo deaktivovať.

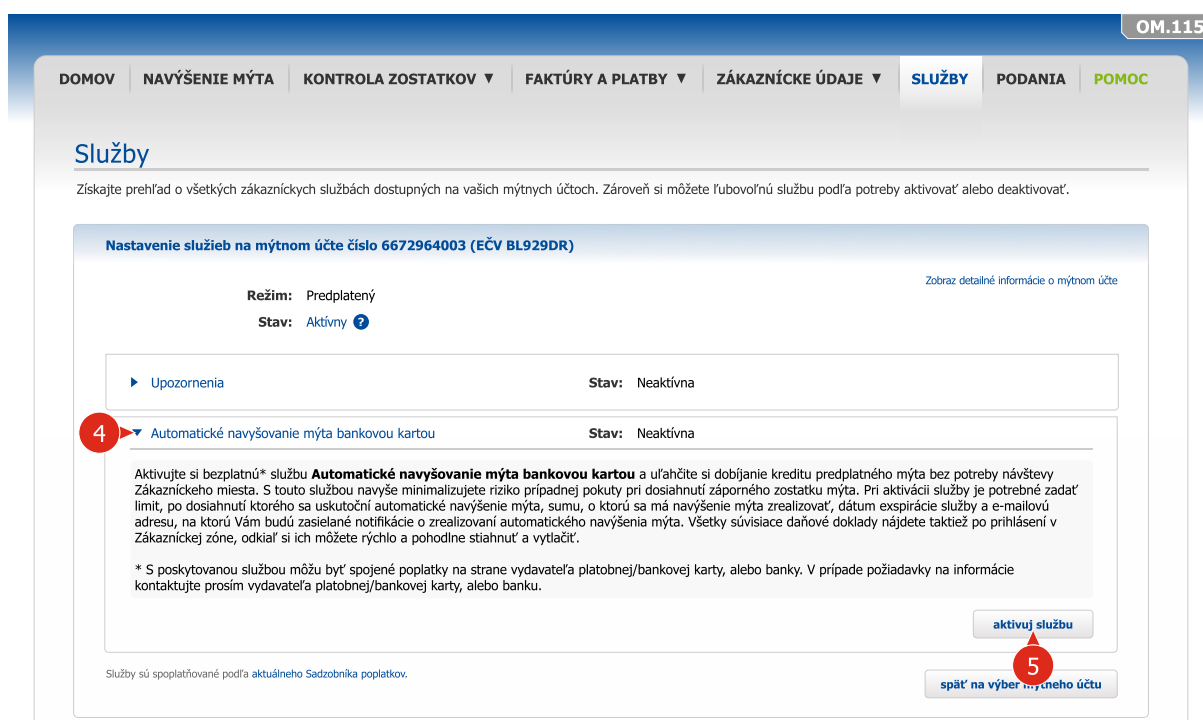
Zvoľte mýtny účet, s ktorým chcete pracovať

EČV jedného z vozidiel mýtného účtu **vyhľadaj**

Číslo	Režim	Stav	Vozidlá na platných zmluvách	Počet vydaných PJ	Zostatok mýta	Depozit za palubné jednotky
6672964003	Predplatený	Aktívny	BL929DR	1	50,00 €	50,00 €
6672964001	Predplatený	Blokovaný	BL1400F		-211,09 €	50,00 €

Strana 1 z 1 Položky 1 - 2 z 2

3 **zvoľ**



OM.115

DOMOV NAVÝŠENIE MÝTA KONTROLA ZOSTATKOV FAKTÚRY A PLATBY ZÁKAZNÍCKE ÚDAJE **SLUŽBY** PODANIA POMOC

Služby

Získajte prehľad o všetkých zákaznických službách dostupných na vašich mýtnych účtoch. Zároveň si môžete ľubovoľnú službu podľa potreby aktivovať alebo deaktivovať.

Nastavenie služieb na mýtnom účte číslo 6672964003 (EČV BL929DR)

Režim: Predplatený [Zobraz detailné informácie o mýtnom účte](#)

Stav: Aktívny

4 **Automatické navyšovanie mýta bankovou kartou** Stav: Neaktívna

Aktivujte si bezplatnú* službu **Automatické navyšovanie mýta bankovou kartou** a uľahčíte si dobíjanie kreditu predplateného mýta bez potreby návštevy Zákaznického miesta. S touto službou navyše minimalizujete riziko prípadnej pokuty pri dosiahnutí záporného zostatku mýta. Pri aktivácii služby je potrebné zadať limit, na dosiahnutí ktorého sa uskutoční automatické navyšenie mýta, sumu, o ktorú sa má navyšenie mýta realizovať, dátum expirácie služby a e-mailovú adresu, na ktorú Vám budú zasílať notifikácie o zrealizovaní automatického navyšenia mýta. Všetky súvisiace daňové doklady nájdete taktiež po prihlásení v Zákazníckej zóne, odkiaľ si ich môžete rýchlo a pohodlne stiahnuť a vytlačiť.

* S poskytovanou službou môžu byť spojené poplatky na strane vydavateľa platobnej/bankovej karty, alebo banky. V prípade požiadavky na informácie kontaktujte prosím vydavateľa platobnej/bankovej karty, alebo banku.

5 **aktivuj službu**

Späť na výber mýtného účtu

Služby sú spoplatňované podľa aktuálneho Sadzovníka poplatkov.

2 Zvoľte mýtny účet v režime predplateného mýta, na ktorom si želáte aktivovať službu Automatické navyšovanie mýta bankovou kartou.

4 Kliknite na záhlavie služby *Automatické navyšovanie mýta bankovou kartou*.

 **Pre automatické navyšovanie mýta nie je možné použiť bankové karty Maestro.**

5 Aktivujte službu tlačidlom **AKTIVUJ SLUŽBU**, prípadne deaktivujte službu tlačidlom **DEAKTIVUJ SLUŽBU**.

Krok 2 Zadajte parametre služby

OM.115

DOMOV NAVÝŠENIE MÝTA KONTROLA ZOSTATKOV FAKTÚRY A PLATBY ZÁKAZNÍCKE ÚDAJE SLUŽBY PODANIA POMOC

Služby

Získajte prehľad o všetkých zákaznických službách dostupných na vašich mýtnych účtoch. Zároveň si môžete ľubovoľnú službu podľa potreby aktivovať alebo deaktivovať.

Nastavenie služieb na mýtnom účte číslo 6672964003 (EČV BL929DR)

Režim: Predplatený
Stav: Aktívny

Upozornenia Stav: Neaktívna

Aktivácia služby Automatické navýšovanie mýta bankovou kartou

Nastavenie automatického navýšovania mýta

1 * Limit pre navýšenie 20 €
* Čiastka automatického navýšenia 50 €

* Adresa doručovania faktúr a notifikácií meno@domena.sk

Limit pre navýšenie musí byť nižší ako je aktuálny zostatok mýta, inak navýšenie mýta neprebehne automaticky
Pre úspešnú aktiváciu služby je potrebné vykonať prvé navýšenie mýta manuálne, so zadáním údajov bankovej karty

2 potvrdiť s platbou alebo zrušiť

Služby sú spoplatňované podľa aktuálneho Sadzovníka poplatkov.

späť na výber mýtného účtu

Krok 3 Zadajte a potvrdte údaje vašej platobnej karty

Späť do e-shopu?

GP webpay

Slovak [sk]

Platobná brána 3D Secure

g myto

Platba kartou

Bezpečná platba kartou

VISA VISA maestro

Umožňuje vaša karta platby na internete?

Číslo vašej karty: 1234567898765432

Platnosť karty do (mesiac/rok): 01 / 25

Overovací kód: 123

Zaplatiť 50,00 EUR

Zhrnutie vašej platby

Obchodník
Net a.s.
Wilsonova 22/1
148 00 - Praha 4 (CZ)
https://www.net.com

Číslo platby
#9000000000000315

mastercard ID Check VISA SECURE

Oznámenie

Služba Automatické navýšovanie mýta bankovou kartou bola úspešne aktivovaná.

3 zavrieť

- 1 Zadajte údaje vašej platobnej karty a ďalej postupujte podľa inštrukcií sprievodcu platobnej zóny.
- 3 Po vykonaní všetkých krokov bude služba *Automatické navýšovanie mýta bankovou kartou* aktivovaná.

8 KONTROLA ZOSTATKOV

Získajte detailné informácie o zostatkoch na svojich mýtnych účtoch.

OM.072

DOMOV NAVÝŠENIE MÝTA **KONTROLA ZOSTATKOV** FAKTÚRY A PLATBY ZÁKAZNÍCKE ÚDAJE SLUŽBY PODANIA POMOC

Kontrola zostatkov

Získajte detailné informácie o zostatkoch

Kontrola zostatkov

Detailný výpis mýtnych transakcií

Zvoľte mýtny účet, pre ktorý chcete skontrolovať zostatky

EČV jedného z vozidiel mýtného účtu **vyhľadaj**

Filter **Zobraz filter**

Číslo	Režim	Stav	Vozidlá na platných zmluvách	Počet vydaných PJ	Zostatok mýta	Depozit za palubné jednotky
6672964003	Predplatený	Aktívny	BL929DR	1	50,00 €	50,00 €
6672964001	Predplatený	Blokovaný	BL140OF		-211,09 €	50,00 €

Strana 1 z 1 Položky 1 - 2 z 2

zvoľ

OM.072

DOMOV NAVÝŠENIE MÝTA **KONTROLA ZOSTATKOV** FAKTÚRY A PLATBY ZÁKAZNÍCKE ÚDAJE SLUŽBY PODANIA POMOC

Kontrola zostatkov

Získajte detailné informácie o zostatkoch na vašich mýtnych účtoch.

Zostatky na mýtnom účte číslo 6672964003 (EČV BL929DR)

Režim: Predplatený

Stav: Aktívny

Zostatok mýta: 50,00 € s DPH

Depozit za palubné jednotky: zaplatený: 50,00 € (z toho voľný: 50,00 €)

Informácie o zostatkoch sú priebežne aktualizované.

späť na výber mýtného účtu

- Zvoľte mýtny účet, prípadne zadajte evidenčné číslo jedného z vozidiel mýtného účtu, ktorého zostatok si želáte zobrazíť.
- Voľbu potvrdíte stlačením tlačidla **ZVOĽ**.

9 DETAILNÝ VÝPIS MÝTNÝCH TRANSAKCIÍ

Prostredníctvom detailného výpisu mýtnych transakcií sledujte podrobné informácie o vymedzených úsekoch ciest, ktoré vaše vozidlá prejazdili.

OM.085

DOMOV NAVÝŠENIE MÝTA **KONTROLA ZOSTATKOV** FAKTÚRY A PLATBY ZÁKAZNÍCKE ÚDAJE SLUŽBY PODANIA POMOC

Kontrola zostatkov

Detailný výpis mýtnych transakcií

Nastavte si vlastný filter a získajte informácie o mýtnych transakciách. Výpis transakcií si môžete navyše kedykoľvek zadarmo stiahnuť vo vami zvolenej forme.

Filter

Časové obdobie: Zvoľte časové obdobie

Zobraz nulové mýtné transakcie: ☐ A

Vozidlá: ☒ Mýtny účet číslo 6672964003 (Predplatené) ☒ BL929DR (Aktívny) ☒ Mýtny účet číslo 6672964001 (Predplatené) ☒ BL140OF (Blokovaný) 3

Nájdí vozidlo s EČV: Zobraz len aktívne vozidlá: ☐ označ všetky odznač všetky

vyhľadaj alebo **zruš filter** B

Dátum a čas vytvorenia	Číslo orientovaného VÚC: Začiatok - koniec VÚC	EČV	Zľava	Cena bez DPH
18. 05. 2020 10:19:56	D01-001: Bratislava-Vajnory - Senec	BL929DR		2,3880 €
18. 05. 2020 10:19:57	D01-001: Senec - Bratislava-Vajnory	BL929DR		2,3880 €
18. 05. 2020 10:19:58	D01-002: Senec - Senec-Blatné	BL929DR		0,6936 €
18. 05. 2020 10:19:59	D01-002: Senec-Blatné - Senec	BL929DR		0,6936 €

Počet vozidiel: 1 Počet mýtnych transakcií: 4 Celková suma bez DPH: 6,16 €

stiahni detailný výpis ako PDF stiahni detailný výpis ako CSV 5

Údaje mýtnych transakcií sú priebežne aktualizované a nemusia sa zhodovať s aktuálnym stavom transakcií vašich vozidiel.

Aktivujte si službu **Detailný výpis** a s každou faktúrou za mýto vám bude doručený aj detailný výpis mýtnych transakcií za celé fakturované obdobie.

- 2 Ak si želáte do detailného výpisu mýtnych transakcií zahrnúť len mýtné transakcie za určité časové obdobie, zvolte jednu z nastavených možností alebo zadajte vlastné časové obdobie.
 - 3 Označte mýtné účty, prípadne záznamy konkrétnych vozidiel, ktoré si želáte zahrnúť do detailného výpisu mýtnych transakcií.
 - 4 Stlačením tlačidla **VYHĽADAJ** sa zobrazí *detailný výpis mýtnych transakcií* podľa zvolených kritérií.
 - 5 Stlačením tlačidla **STIAHNI DETAILNÝ VÝPIS AKO PDF**, prípadne **STIAHNI DETAILNÝ VÝPIS AKO CSV** vám aplikácia umožňuje stiahnuť si elektronický súbor *detailný výpis mýtnych transakcií* vo formáte *.pdf* alebo *.csv*.
- A Pre urýchlenie vyhľadávania zvolte zobrazenie len nulových mýtnych transakcií.
- B Zadajte evidenčné číslo vozidla alebo zvolte zobrazenie len aktívnych vozidiel.
- C Kliknutím na záhlavia stĺpcov môžete zoradiť položky prehľadov.



Detailný výpis mýtnych transakcií obsahuje mýtné transakcie, ktoré boli spracované mýtnym systémom vrátane poskytnutých zliav. Čas spracovania mýtnych transakcií mýtnym systémom závisí od jeho aktuálneho vyťaženia a času odoslania mýtnych transakcií z palubnej jednotky na ich ďalšie spracovanie.

Prostredníctvom zákaznickej zóny je možné zobraziť, prípadne exportovať detailný výpis mýtnych transakcií zaznamenaných za obdobie posledných 6 mesiacov.

Ak si želáte vystaviť výpis mýtnych transakcií starších ako 6 mesiacov, požiadajte o zaslanie detailného výpisu mýtnych transakcií za konkrétne obdobie jedným z nasledovných spôsobov:

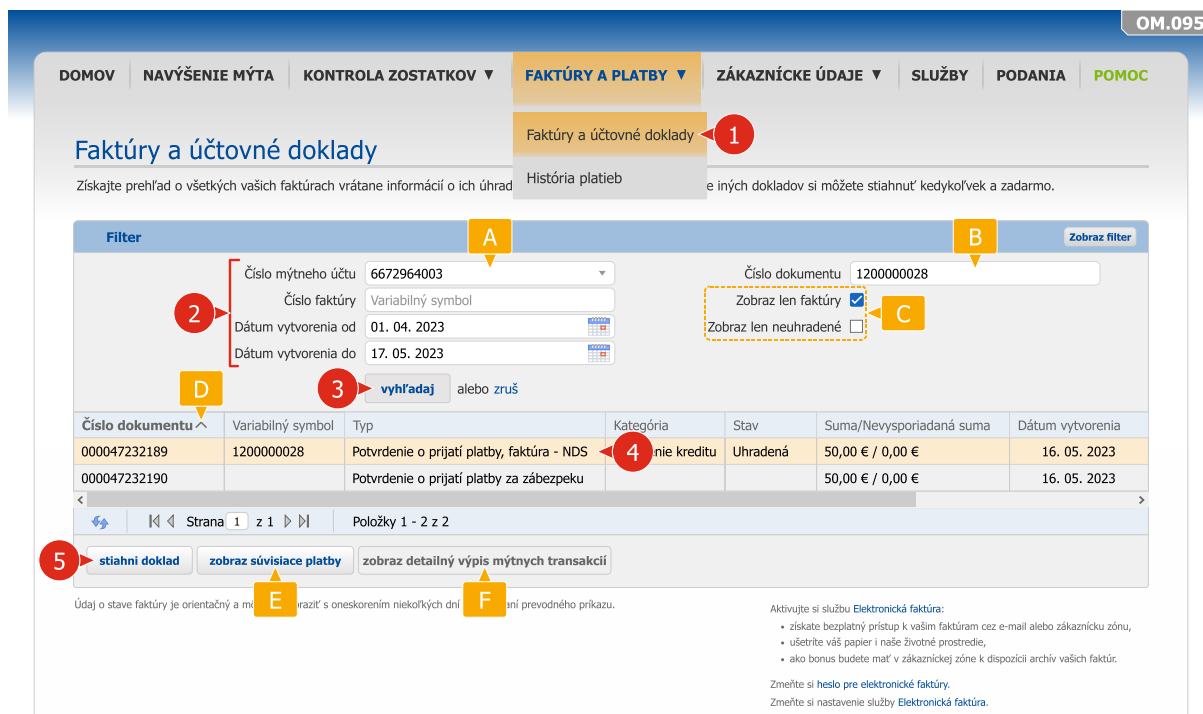
- podaním žiadosti prostredníctvom zákaznickej zóny ([vid'. kapitola 17 – Podania](#)), pričom ako typ podania zvolíte [Žiadosť](#);
- telefonicky, prostredníctvom zákaznickej linky na tel. čísle **+421 2 351 111 11**;
- osobne na zákazníckom mieste alebo;
- písomne na adrese spoločnosti SkyToll, a.s.



Zaslanie detailného výpisu mýtnych transakcií je spoplatnené podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov, ktorý nájdete na www.emyto.sk v sekcii [Na stiahnutie](#).

10 FAKTÚRY A ÚČTOVNÉ DOKLADY

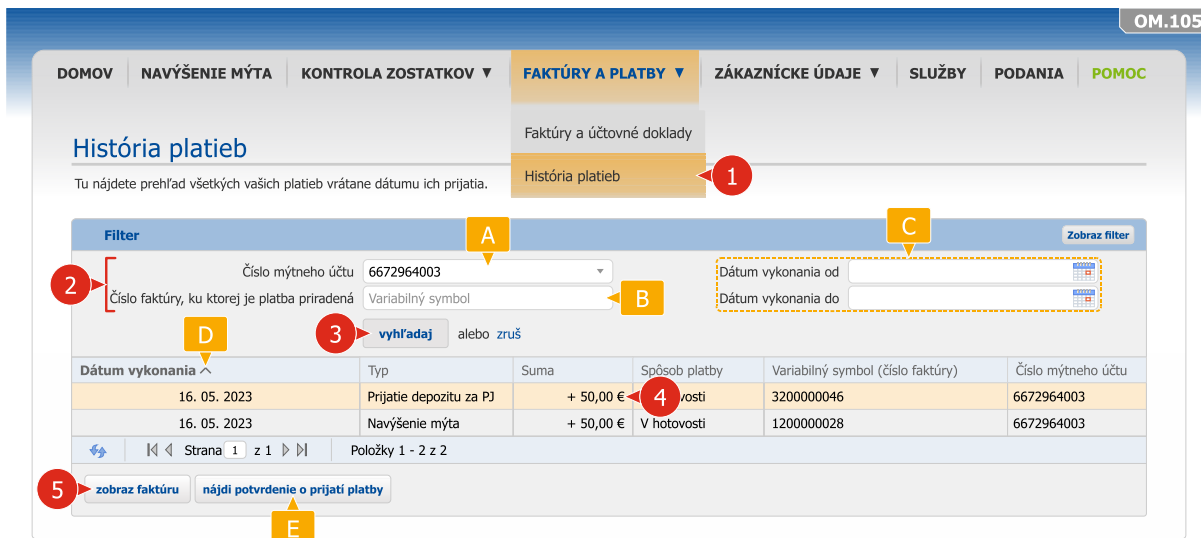
Sledujte stav svojich faktúr a v prípade potreby si stiahnite kópiu účtovného dokladu, alebo originál elektronickej faktúry.



- 2 Zadajte vyhľadávacie kritériá pre vyhľadanie požadovaných účtovných dokladov.
- 3 Po zadaní vyhľadávacích kritérií vyhľadajte zoznam požadovaných faktúr stlačením tlačidla **VYHĽADAJ**.
- 4 Zvoľte v prehľade záznam požadovaného dokladu.
- 5 Pre stiahnutie kópie účtovného dokladu, alebo originálu elektronickej faktúry, kliknite na tlačidlo **STIAHNI DOKLAD**.
- A Pre zobrazenie prehľadu faktúr vzťahujúcich sa k určitému mýtnemu účtu, zvoľte z ponuky číslo konkrétneho mýtného účtu. Aplikácia zároveň umožňuje zadaním dátumu vystavenia účtovného dokladu (od/do) zobraziť účtovné doklady vystavené v určitom časovom období.
- B Ak si želáte zobraziť konkrétnu faktúru, zadajte číslo faktúry (variabilný symbol).
- C Zaškrtnite príslušné polia, ak si želáte zobraziť len účtovné doklady typu faktúra, prípadne zobraziť len neuhradené faktúry.
- D Kliknutím na záhlavia stĺpcov môžete zoradiť položky prehľadov podľa hodnôt vo zvolenom stĺpci.
- E Pre zobrazenie platby súvisiacej s určitou faktúrou, kliknite na tlačidlo **ZOBRAZ SÚVISIACE PLATBY**.
- F Pre zobrazenie mýtnych transakcií súvisiacich s faktúrou za mýto, kliknite na tlačidlo **ZOBRAZ DETAILNÝ VÝPIS MÝTNYCH TRANSAKCIÍ**.

11 HISTÓRIA PLATIEB

História platieb umožňuje sledovať vykonané platby, zobrazíť faktúry, na základe ktorých boli jednotlivé platby vykonané, prípadne vyhľadať potvrdenia o prijatí jednotlivých platieb.



História platieb

Tu nájdete prehľad všetkých vašich platieb vrátane dátumu ich prijatia.

Filter

Číslo mýtného účtu: 6672964003

Číslo faktúry, ku ktorej je platba priradená: 3200000046

Dátum vykonania od: 16.05.2023

Dátum vykonania do: 16.05.2023

Vyhľadaj alebo **zruš**

Dátum vykonania	Typ	Suma	Spôsob platby	Variabilný symbol (číslo faktúry)	Číslo mýtného účtu
16. 05. 2023	Prijatie depozitu za PJ	+ 50,00 €	V hotovosti	3200000046	6672964003
16. 05. 2023	Navýšenie mýta	+ 50,00 €	V hotovosti	1200000028	6672964003

Strana 1 z 1

Položky 1 - 2 z 2

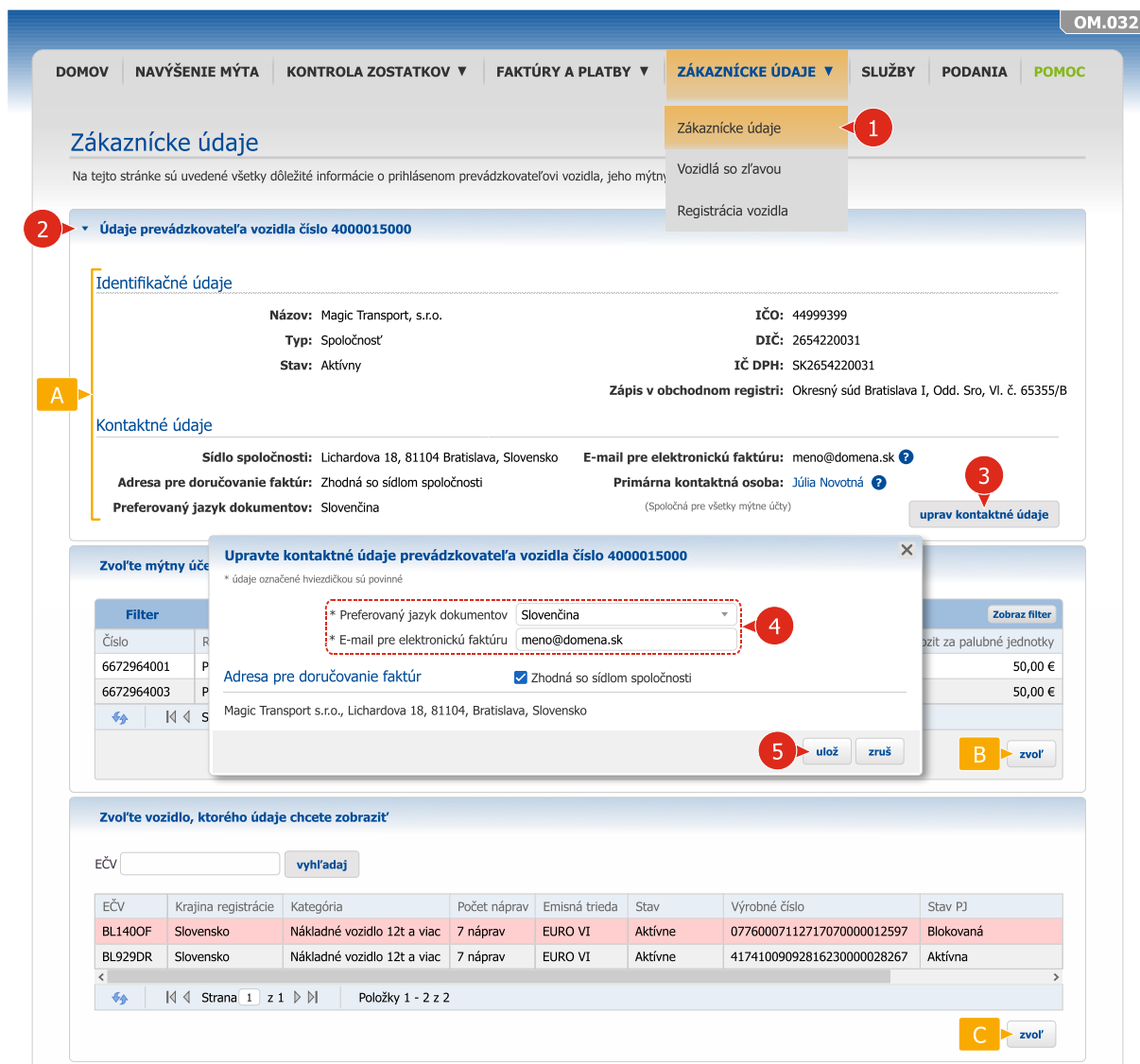
Zobraz faktúru **Nájdí potvrdenie o prijatí platby**

- 2 Zadajte vyhľadávacie kritériá pre vyhľadanie požadovaných platieb.
 - 3 Po zadaní vyhľadávacích kritérií vyhľadajte zoznam požadovaných faktúr stlačením tlačidla **VYHĽADAJ**.
 - 4 Zvoľte v prehľade záznam požadovanej platby.
 - 5 Pre zobrazenie faktúry, na základe ktorej bola vykonaná určitá platba, kliknite na tlačidlo **ZOBRAZ FAKTÚRU**.
- A** Ak si želáte zobraziť prehľad platieb vzťahujúcich sa k určitému mýtnemu účtu, zvoľte z ponuky číslo konkrétneho mýtného účtu.
- B** Ak si želáte zobraziť platby vykonané na základe konkrétnej faktúry, zadajte číslo príslušnej faktúry (variabilný symbol).
- C** Aplikácia umožňuje zadaním dátumu vykonania platby (od /do) zobraziť len platby vykonané v určitom časovom období.
- D** Kliknutím na záhlavia stĺpcov môžete zoradiť položky prehľadov podľa hodnôt vo zvolenom stĺpci.
- E** Pre vyhľadanie potvrdenia o prijatí určitej platby, kliknite na tlačidlo **NÁJDÍ POTVRDENIE O PRIJATÍ PLATBY**.

12 ZÁKAZNÍCKE ÚDAJE

Skontrolujte správnosť svojich registračných údajov a v prípade potreby údaje upravte.

12.1 Údaje prevádzkovateľa vozidla



OM.032

DOMOV NAVÝŠENIE MÝTA KONTROLA ZOSTATKOV FAKTÚRY A PLATBY ZÁKAZNÍCKE ÚDAJE SLUŽBY PODANIA POMOC

Zákaznícke údaje

Na tejto stránke sú uvedené všetky dôležité informácie o prihlásenom prevádzkovateľovi vozidla, jeho mýtny

1 Zákaznícke údaje

2 Údaje prevádzkovateľa vozidla číslo 4000015000

A Identifikačné údaje

Názov: Magic Transport, s.r.o. IČO: 44999399
Typ: Spoločnosť DIČ: 2654220031
Stav: Aktívny IČ DPH: SK2654220031
Zápis v obchodnom registri: Okresný súd Bratislava I, Odd. Sro, VI. č. 65355/B

Kontaktné údaje

Sídlo spoločnosti: Lichardova 18, 81104 Bratislava, Slovensko E-mail pre elektronickú faktúru: meno@domena.sk
Adresa pre doručovanie faktúr: Zhodná so sídlom spoločnosti Primárna kontaktná osoba: Júlia Novotná
Preferovaný jazyk dokumentov: Slovenčina (Spoločná pre všetky mýtné účty)

3 uprav kontaktné údaje

Zvoľte mýtny účet

Upravte kontaktné údaje prevádzkovateľa vozidla číslo 4000015000

* údaje označené hviezdíčkou sú povinné

* Preferovaný jazyk dokumentov Slovenčina
* E-mail pre elektronickú faktúru meno@domena.sk

Adresa pre doručovanie faktúr ☒ Zhodná so sídlom spoločnosti

Magic Transport s.r.o., Lichardova 18, 81104, Bratislava, Slovensko

5 ulož zruš

B zvoľ

Zvoľte vozidlo, ktorého údaje chcete zobraziť

EČV vyhľadaj

EČV	Krajina registrácie	Kategória	Počet náprav	Emisná trieda	Stav	Výrobné číslo	Stav PJ
BL1400F	Slovensko	Nákladné vozidlo 12t a viac	7 náprav	EURO VI	Aktívne	07760007112717070000012597	Blokovaná
BL929DR	Slovensko	Nákladné vozidlo 12t a viac	7 náprav	EURO VI	Aktívne	41741009092816230000028267	Aktívna

Strana 1 z 1 Položky 1 - 2 z 2

C zvoľ

3 V prípade potreby upravte kontaktné údaje prevádzkovateľa vozidla kliknutím na tlačidlo **UPRAV KONTAKTNÉ ÚDAJE** a vo formulári pre úpravu kontaktných údajov vykonajte požadované zmeny. Tlačidlo **UPRAV KONTAKTNÉ ÚDAJE** je v aplikácii sprístupnené len ak nie je žiadny z kontaktných údajov zároveň zmluvným údajom.

A Skontrolujte správnosť identifikačných a kontaktných údajov prevádzkovateľa vozidla.

B Zvoľte mýtny účet, ktorého údaje si želáte upraviť alebo skontrolovať a kliknite na tlačidlo **ZVOĽ**.

C Pre zobrazenie údajov vozidla, zvoľte záznam požadovaného vozidla a kliknite na tlačidlo **ZVOĽ**.

12.2 Údaje mýtného účtu

Krok 1 Zvoľte mýtny účet, ktorého údaje chcete zobraziť

OM.032

DOMOV
NAVÝŠENIE MÝTA
KONTROLA ZOSTATKOV ▼
FAKTÚRY A PLATBY ▼
ZÁKAZNÍCKE ÚDAJE ▼
SLUŽBY
PODANIA
POMOC

Zákaznícke údaje

Na tejto stránke sú uvedené všetky dôležité informácie o prihlásenom prevádzkovateľovi vozidla, jeho mýtnom...

Zákaznícke údaje 1

Vozidlá so zľavou

Registrácia vozidla

Údaje prevádzkovateľa vozidla číslo 4000015000

Zvoľte mýtny účet, ktorého údaje chcete zobraziť

Filter

Zobraz filter

Číslo	Režim	Stav	Vozidlá na platných zmluvách	Počet vydaných PJ	Zostatok mýta	Depozit za palubné jednotky
6672964001	Predplatený	Blokovaný	BL140OF	2	-211,09 €	50,00 €
6672964003	Predplatený	Aktívny	BL929DR	1	50,00 €	50,00 €

Strana 1 z 1
Položky 1 - 2 z 2

3 **zvoľ**

Zvoľte vozidlo, ktorého údaje chcete zobraziť

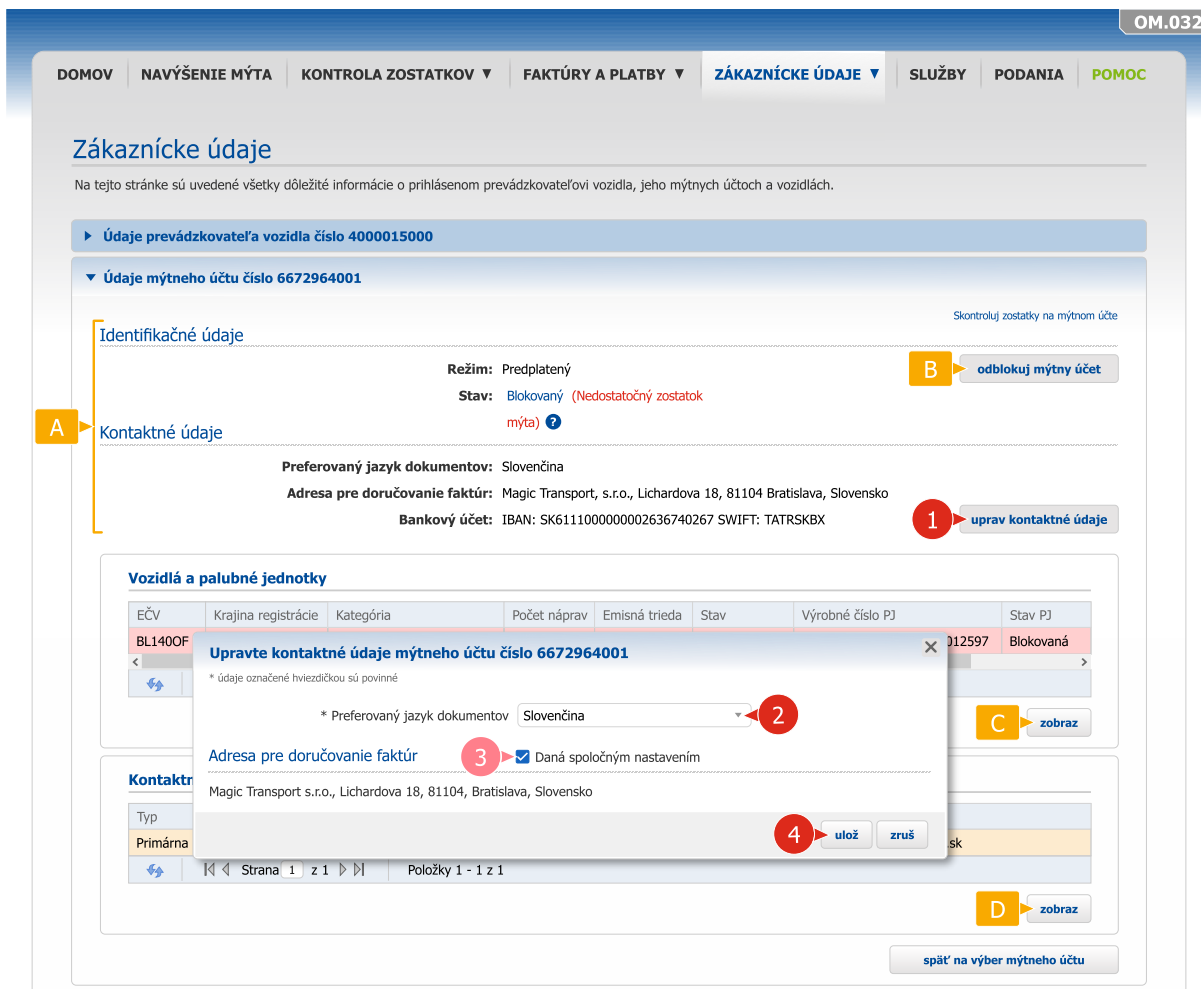
vyhľadaj

EČV	Krajina registrácie	Kategória	Počet náprav	Emisná trieda	Stav	Výrobné číslo	Stav PJ
BL140OF	Slovensko	Nákladné vozidlo 12t a viac	7 náprav	EURO VI	Aktívne	07760007112717070000012597	Blokovaná
BL929DR	Slovensko	Nákladné vozidlo 12t a viac	7 náprav	EURO VI	Aktívne	41741009092816230000028267	Aktívna

Strana 1 z 1
Položky 1 - 2 z 2

zvoľ

Krok 2 Upravte kontaktné údaje mýtného účtu



- 1** Upravte kontaktné údaje mýtného účtu kliknutím na tlačidlo **UPRAV KONTAKTNÉ ÚDAJE**.
- 3** Ak je adresa mýtného účtu pre doručovanie faktúr zhodná s adresou prevádzkovateľa vozidla pre doručovanie faktúr, zaškrtnite pole **Daná spoločným nastavením**.
- A** Skontrolujte správnosť identifikačných a kontaktných údajov mýtného účtu.
- B** V prípade zablokovaného mýtného účtu z dôvodu nedostatočného zostatku mýta v režime predplateného mýta môžete stlačením tlačidla odblokovať mýtny účet. V rámci odblokovania mýtného účtu je potrebné navýšiť mýto, prípadne uhradiť zmluvnú pokutu za odblokovanie palubnej jednotky.
- C** Pre zobrazenie údajov vozidla, zvolte záznam požadovaného vozidla a kliknite na tlačidlo **ZOBRAZ**.
- D** Pre zobrazenie údajov určitej kontaktnej osoby na mýtnom účte, zvolte záznam požadovanej kontaktnej osoby a kliknite na tlačidlo **ZOBRAZ**.

12.3 Údaje vozidla

OM.032

DOMOV NAVÝŠENIE MÝTA KONTROLA ZOSTATKOV FAKTÚRY A PLATBY **ZÁKAZNÍCKE ÚDAJE** SLUŽBY PODANIA POMOC

Zákaznícke údaje

Na tejto stránke sú uvedené všetky dôležité informácie o prihlásenom prevádzkovateľovi vozidla, jeho mýtnych účtoch a vozidlách.

► Údaje prevádzkovateľa vozidla číslo 4000015000

Zvoľte mýtny účet, ktorého údaje chcete zobraziť

Číslo	Režim	Stav	Vozidlá na platných zmluvách	Počet vydaných PJ	Zostatok mýta
6672964002	Následné platenie - palivová karta	Aktívny	BL900DR	1	0,00 €
6672964001	Predplatený	Blokovaný	BL140OF	1	-211,09 €

Strana 1 z 1 Položky 1 - 2 z 2

zvoľ

Zvoľte vozidlo, ktorého údaje chcete zobraziť

EČV vyhľadaj

EČV	Krajina registrácie	Kategória	Počet náprav	Emisná trieda	Stav	Výrobné číslo	Stav PJ
BL900DR	Slovensko	Nákladné vozidlo 12t a viac	7 náprav	EURO VI	Aktívne	41741009092816230000028267	Aktívna
BL140OF	Slovensko	Nákladné vozidlo 12t a viac	7 náprav	EURO VI	Aktívne	07760007112717070000012597	Blokovaná

Strana 1 z 1 Položky 1 - 2 z 2

zvoľ

OM.032

DOMOV NAVÝŠENIE MÝTA KONTROLA ZOSTATKOV FAKTÚRY A PLATBY **ZÁKAZNÍCKE ÚDAJE** SLUŽBY PODANIA POMOC

Zákaznícke údaje

Na tejto stránke sú uvedené všetky dôležité informácie o prihlásenom prevádzkovateľovi vozidla, jeho mýtnych účtoch a vozidlách.

► Údaje prevádzkovateľa vozidla číslo 4000015000

► Údaje mýtného účtu číslo 6672964002

Údaje vozidla s EČV BL900DR

Krajina registrácie: Slovensko
Kategória: Nákladné vozidlo 12t a viac
Emisná trieda: EURO VI

Stav: Aktívne
Minimálny počet náprav: 7 náprav
Pokovené sklá alebo iná úprava: Nie

Skontroluj zľavy vozidla

Palubná jednotka Palivová karta Počítadlá kilometrov a zľavy

Typ: PJ Siemens
Výrobné číslo: 41741009092816230000028267
Stav: Aktívna

späť na výber vozidla

- 4 Zvoľte príslušnú záložku pre zobrazenie údajov palubnej jednotky, palivovej karty alebo počítadiel kilometrov a zliav.

13 VOZIDLÁ SO ZĽAVOU

Zobrazte si prehľad všetkých vašich vozidiel s aplikovanou zľavou.

OM.034

DOMOV

NAVÝŠENIE MÝTA

KONTROLA ZOSTATKOV

FAKTÚRY A PLATBY

ZÁKAZNÍCKE ÚDAJE

SLUŽBY

PODANIA

POMOC

Vozidlá so zľavou

Prehľad všetkých vašich vozidiel s aplikovanou zľavou

Zvoľte vozidlo

EČV jedného vozidla so zľavou

vyhľadaj

Začiatok obdobia 01. 01. 2023

EČV	Krajina registrácie	Celkový počet najazdených km	Cena (bez DPH)	Aktuálna zľava %	Aktuálna zľava (bez DPH)	Z toho priebežná zľava (bez DPH)
BL929DR	Slovensko	6587,725 km	82,42 €	3,00 %	2,47 €	1,10 €
BL1400F	Slovensko	4285,804 km	68,26 €	3,00 %	2,16 €	1,10 €

<

>

Strana 1 z 1

Položky 1 - 2 z 2

Nové pásmo zľavy bude spätne aplikované po dosiahnutí nového pásma zľavy ako rozdiel medzi novým pásmom zľavy a už aplikovaným pásmom zľavy na prejazdené mýto.
Detailné informácie o poskytovaných zľavách zo sadzieb mýta nájdete na stránke [Sadzby mýta a zľavy](#).

zvof

A

OM.034

DOMOV

NAVÝŠENIE MÝTA

KONTROLA ZOSTATKOV

FAKTÚRY A PLATBY

ZÁKAZNÍCKE ÚDAJE

SLUŽBY

PODANIA

POMOC

Vozidlá so zľavou

Prehľad všetkých vašich vozidiel s aplikovanou zľavou

Zľavy vozidla s EČV BL929DR

Začiatok obdobia 01. 01. 2023

Aktuálna zľava

Kategória vozidla	Celkový počet najazdených km	Cena (bez DPH)	Aktuálna zľava %	Aktuálna zľava (bez DPH)	Z toho priebežná zľava (bez DPH)
Nákladné vozidlo 12t a viac	6587,725 km	82,42 €	3,00 %	2,47 €	81,33 €

Pásma zliav

Kategória vozidla	Pásmo zľavy	Začiatok platnosti zľavy	Koniec platnosti zľavy	Cena (bez DPH)	Zľava (bez DPH)
Nákladné vozidlo 12t a viac	0,00 %	18. 05. 2023 16:53:49		45,92 €	0,00 €
Nákladné vozidlo 12t a viac	3,00 %	18. 05. 2023 16:53:45	18. 05. 2023 16:53:49	36,50 €	1,10 €

Nové pásmo zľavy bude spätne aplikované po dosiahnutí nového pásma zľavy ako rozdiel medzi novým pásmom zľavy a už aplikovaným pásmom zľavy na prejazdené mýto.
Detailné informácie o poskytovaných zľavách zo sadzieb mýta nájdete na stránke [Sadzby mýta a zľavy](#).

spät' na výber vozidla

- A** Nové pásmo zľavy bude spätne aplikované po dosiahnutí nového pásma zľavy ako rozdiel medzi novým pásmom zľavy a už aplikovaným pásmom zľavy na prejazdené mýto. Detailné informácie o poskytovaných zľavách zo sadzieb mýta nájdete na stránke [Sadzby mýta a zľavy](#).

14 REGISTRÁCIA ĎALŠIEHO VOZIDLA

Zaregistrujte si ďalšie vozidlo na nový alebo existujúci mýtny účet.

Krok 1 Zvoľte mýtny účet, na ktorý má byť vozidlo zaregistrované



Registrácia vozidla

Vypĺňte údaje vozidla, ktoré chcete zaregistrovať v elektronickom mýtnom systéme a ušetríte svoj čas pri re

Číslo	Režim	Stav	Vozidlá na platných zmluvách	Počet vydaných PJ	Zostatok mýta	Depozit za palubné jednotky
6672964003	Následné platenie	Aktívny	TT330RT		0,00 €	50,00 €
6672964001	Predplatený	Blokovaný	BL1400F	1	-211,09 €	50,00 €

Strana 1 z 1 Položky 1 - 2 z 2

pridaj ďalší mýtny účet pridaj ďalší mýtny účet s rovnakými údajmi potvrď a pokračuj v registrácii

- 2 Ak si želáte zaregistrovať ďalšie vozidlo na jeden z vašich existujúcich mýtnych účtov v režime následného platenia mýta, kliknutím označte mýtny účet, na ktorý má byť vozidlo zaregistrované.

- 3 stlačte tlačidlo **POTVRĎ A POKRAČUJ V REGISTRÁCIÍ**.

- A Ak si želáte zaregistrovať vozidlo na nový mýtny účet, kliknite na tlačidlo **PRIDAJ ĎALŠÍ MÝTNÝ ÚČET**.

- B Ak si želáte zaregistrovať vozidlo na nový mýtny účet, ktorý má mať rovnaké údaje ako jeden z vašich existujúcich mýtnych účtov, kliknutím označte požadovaný existujúci mýtny účet a kliknite na tlačidlo **PRIDAJ ĎALŠÍ MÝTNÝ ÚČET S ROVNAKÝMI ÚDAJMI**. Pri registrácii sa údaje nového mýtného účtu vyplnia údajmi zvoleného existujúceho mýtného účtu.

Krok 2 Vyplňte údaje vozidla

OM.013

DOMOV NAVÝŠENIE MÝTA KONTROLA ZOSTATKOV FAKTÚRY A PLATBY ZÁKAZNÍCKE ÚDAJE SLUŽBY PODANIA POMOC

Registrácia vozidla

Vyplňte údaje vozidla, ktoré chcete zaregistrovať v elektronickom mýtnom systéme a ušetríte svoj čas pri registrácii na zákazníckom mieste

Vyplňte údaje mýtného účtu a vozidiel 6672964003

* údaje označené hvieždičkou sú povinné

Režim: Následné platenie

Stav: Aktívny

Zobraz detailné informácie o mýtnom účte

1

Vozidlo

* EČV BL800DR

* Krajina registrácie Slovensko

pridaj vozidlo

A

Ďalšie údaje vozidla

* Typ Nákladné vozidlo

* Minimálny počet náprav 5 náprav

* Emissná trieda EURO VI

Pokovené sklá alebo iná úprava

* Najväčšia prípustná celková hmotnosť vozidla 15000 kg

* Najväčšia prípustná hmotnosť jazdnej súpravy 18500 kg

* Odhadovaný priemerný počet km prejazdený za deň 200 km

pridaj ďalšie vozidlá

B

Informácie potrebné k dokončeniu registrácie na zákazníckom mieste:

Predpokladaná požadovaná výška záruky: 3 192,00 €

Požadovaná výška depozitu za PJ: 50,00 €

Voľná záruka: 2 308,00 €

Potrebné doklady:

1. Platný občiansky preukaz alebo cestovný pas; ak ste splnomocnená osoba aj písomné splnomocnenie na zastupovanie prevádzkovateľa vozidla

2. Originál osvedčenia o evidencii vozidla alebo technický preukaz vozidla všetkých vozidiel, ktoré chcete zaregistrovať v elektronickom mýtnom systéme; ak v osvedčení o evidencii vozidla alebo v technickom preukaze vozidla nie je uvedená emisná trieda vozidla, aj doklad o emisnej triede vozidla

3. Na dokončenie registrácie vozidiel, priradených na mýtnom účte, je potrebné, aby ste na Zákazníckom mieste predložili potvrdenie o zložení bankovej záruky alebo hotovostnej zábezpeky, a to minimálne v uvedenej výške.

- Bankovú záruku vám poskytne ktorákoľvek banka na Slovensku, resp. v zahraničí, pričom musí byť vystavená v prospech správcu výberu mýta.
- Hotovostnú zábezpeku môžete zložiť bankovým prevodom alebo vkladom hotovosti priamo na účet správcu výberu mýta. Po pripísaní hotovostnej zábezpeky na účet správcu výberu mýta budete vyzvaní na dokončenie registrácie na zákazníckom mieste.

4. Na vydanie palubných jednotiek, priradených k vozidlám na mýtnom účte, je potrebné, aby ste na Zákazníckom mieste zložili vratnú zábezpeku (depozit) za palubné jednotky, a to minimálne v uvedenej výške.
Úhrada zábezpeky je možná v hotovosti, akceptovanou bankovou platobnou kartou alebo bankovým prevodom.

5. Ďalšie potrebné doklady:

- Právnické osoby: Originál alebo úradne overená kópia výpisu z obchodného alebo obdobného registra nie staršia ako 3 mesiace
- Fyzické osoby - podnikatelia: Originál alebo úradne overená kópia živnostenského listu nie staršia ako 3 mesiace
- Právnické osoby - nepodnikatelia (neziskové organizácie): Zriaďovacia listina a/alebo zakladateľská zmluva/listina

Zoznam zákazníckych miest: Kontaktné miesta, Distribučné miesta, Hraničné distribučné miesta

2

potvrď a ulož údaje alebo zruš registráciu

Oznámenie

Registrácia vašich vozidiel na mýtny účet číslo 6672964003 prostredníctvom zákazníckej zóny prebehla úspešne.

C

Registráciu do elektronického mýtného systému, prosím, dokončíte najneskôr do 14. 04. 2023 na zákazníckom mieste. Ďalšie informácie boli odoslané na e-mailovú adresu meno@domena.sk.

zavrieť

- A** Na jeden mýtny účet je v režime následného platenia mýta možné zaregistrovať aj viac vozidiel, v režime predplateného mýta len jedno vozidlo.
- B** V spodnej časti obrazovky sa nachádzajú dôležité informácie a pokyny potrebné na dokončenie registrácie na zákazníckom mieste.
- C** Po potvrdení údajov sa zobrazí oznamovacie okno s pokynmi pre dokončenie registrácie. Aplikácia zároveň odošle ďalšie informácie na zadanú e-mailovú adresu.

- 22 -

15 SLUŽBY

Aktivujte, alebo deaktivujte zákaznické služby na svojich mýtnych účtoch.

OM.115

DOMOV NAVÝŠENIE MÝTA KONTROLA ZOSTATKOV FAKTÚRY A PLATBY ZÁKAZNÍCKE ÚDAJE **SLUŽBY** PODANIA POMOC

Služby

Získajte prehľad o všetkých zákaznických službách dostupných na vašich mýtnych účtoch. Zároveň si môžete ľubovoľnú službu podľa potreby aktivovať alebo deaktivovať.

Zvoľte mýtny účet, s ktorým chcete pracovať

EČV jedného z vozidiel mýtného účtu **vyhľadaj**

Číslo	Režim	Stav	Vozidlá na platných zmluvách	Počet vydaných PJ	Zostatok mýta	Depozit za palubné jednotky
6672964003	Následné platenie	Aktívny	TT330RT	2	0,00 €	50,00 €
6672964001	Predplatený	Blokovaný	BL1400F	1	-211,09 €	50,00 €

Strana 1 z 1 Položky 1 - 2 z 2

3 **zvoľ**

OM.115

DOMOV NAVÝŠENIE MÝTA KONTROLA ZOSTATKOV FAKTÚRY A PLATBY ZÁKAZNÍCKE ÚDAJE **SLUŽBY** PODANIA POMOC

Služby

Získajte prehľad o všetkých zákaznických službách dostupných na vašich mýtnych účtoch. Zároveň si môžete ľubovoľnú službu podľa potreby aktivovať alebo deaktivovať.

Nastavenie služieb na mýtnom účte číslo 6672964003 (EČV TT330RT)

Režim: Následné platenie [Zobraz detailné informácie o mýtnom účte](#)

Stav: Aktívny ?

4 **Elektronická faktúra** Stav: Neaktívna **Aktívna od:** 15. 02. 2023

Aktivujte si službu **Elektronická faktúra** a získajte jednoduchú, rýchlu a bez poplatku plnohodnotný daňový doklad, použiteľný kedykoľvek neskôr pre daňové i ďalšie finančné účely. Elektronickú faktúru dostanete každý mesiac priamo do vašej e-mailovej schránky ako elektronicky podpísaný a heslom zabezpečený PDF dokument. Navyše, aktiváciou tejto služby šetríte papier a tým výrazne prispievate k ochrane životného prostredia.

5 **aktivuj službu**

Detailný výpis (mesačné) Stav: Neaktívna

Inkasná platba faktúr za mýto Stav: Neaktívna

Inkasná platba faktúr za služby Stav: Neaktívna

Služby sú spoplatňované podľa aktuálneho Sadzovníka poplatkov.

späť na výber mýtného účtu

- 2 Zvoľte mýtny účet, na ktorom si želáte aktivovať, alebo deaktivovať službu, prípadne zobraziť aktuálne nastavenie jednotlivých služieb.
- 4 Ak si želáte zobraziť nastavenia jednotlivých služieb alebo aktivovať, či deaktivovať službu, kliknite na záhlavie príslušnej služby.
- 5 Aktivujte službu tlačidlom **AKTIVUJ SLUŽBU**, prípadne deaktivujte službu tlačidlom **DEAKTIVUJ SLUŽBU**.

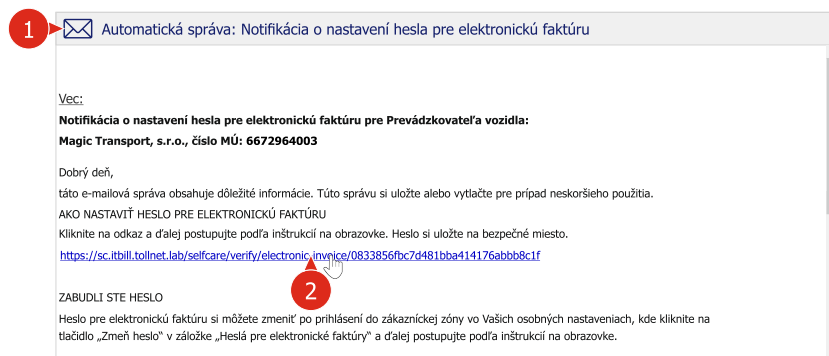


V zozname služieb sa po zvolení mýtného účtu zobrazujú len služby dostupné pre daný mýtny účet.

16 NASTAVENIE HESLA PRE ELEKTRONICKÚ FAKTÚRU



Po aktivovaní služby *elektronická faktúra* vám bude doručená e-mailová správa *Notifikácia o nastavení hesla pre elektronickú faktúru*.



- 1 Otvorte e-mailovú správu *Notifikácia o nastavení hesla pre elektronickú faktúru*.
- 2 Kliknutím na aktívny odkaz uvedený v notifikácii otvorte formulár pre nastavenie hesla pre elektronickú faktúru.
- 3 Zadajte číslo mýtného účtu uvedené v notifikácii.
- 4 Zadajte nové heslo. Pri voľbe hesla rešpektujte pokyny nápovedy, ktorá sa zobrazí po nastavení kurzora na pole *Nové heslo*.

17 PODANIA

Zaevidujte podanie (reklamáciu, sťažnosť, podnet alebo požiadavku) alebo v prípade poruchy služby výberu mýta nahláste technickú poruchu. Po nahlásení môžete v aplikácii sledovať stav vybavenia jednotlivých podaní.



Podanie vyplňte v slovenskom alebo anglickom jazyku, inak nebude spracované.

Krok 1 Spustite evidenciu podania



- 2** Spustite evidenciu podania kliknutím na tlačidlo **VYTVOR PODANIE**.
- A** Spustite nahlásenie technickej poruchy kliknutím na tlačidlo **NAHLÁS TECHNICKÚ PORUCHU**.
- B** Ak si želáte zobraziť aktuálny stav vybavenia podanej žiadosti, sťažnosti, reklamácie, či podnetu, označte v zozname požadovaný záznam podania a stlačte tlačidlo **ZOBRAZ DETAIL**.

Krok 2 Vyplňte údaje podania

OM.125

DOMOV NAVÝŠENIE MÝTA KONTROLA ZOSTATKOV FAKTÚRY A PLATBY ZÁKAZNÍCKE ÚDAJE SLUŽBY **PODANIA** POMOC

Podania

Zistíte stav vybavenia vašich podaní alebo nahlásite reklamáciu či inú požiadavku, ak máte dôvod. V prípade poruchy služby výberu mýta, nahlásite technickú poruchu.

Vyplňte údaje podania

* údaje označené hviezdíčkou sú povinné

* Typ **Reklamácia** 1

Údaje pôvodcu

Meno/Názov: Magic Transport, s.r.o. Kontaktná osoba: Júlia Novotná 2
Krajina: Slovensko EČV vozidla ku ktorému sa podanie vzťahuje
Kontaktne údaje
Komunikáciu odosielať: E-mail * E-mail: meno@domena.sk
Korešpondenčná adresa: Lichardova 18, 81104, Bratislava, Slovensko Telefón: +421
* Preferovaný jazyk komunikácie: Slovenčina

* Popis 3

Dobrý deň,
týmto podávam reklamáciu k posúdeniu poškodenia palubnej jednotky s výrobným číslom 41741010092007040000041721, na základe ktorého mi bola vyrubená dňa 18.5.2020 zmluvná pokuta. Mám za to, že poškodenie palubnej jednotky nebolo spôsobené nesprávnym používaním ale výrobnou vadou a preto mi bola pokuta vyrubená neoprávnene.
S pozdravom
Júlia Novotná

Upozornenie: Popis podania je nutné vyplniť v slovenskom alebo anglickom jazyku. V opačnom prípade nebude podanie vybavené.

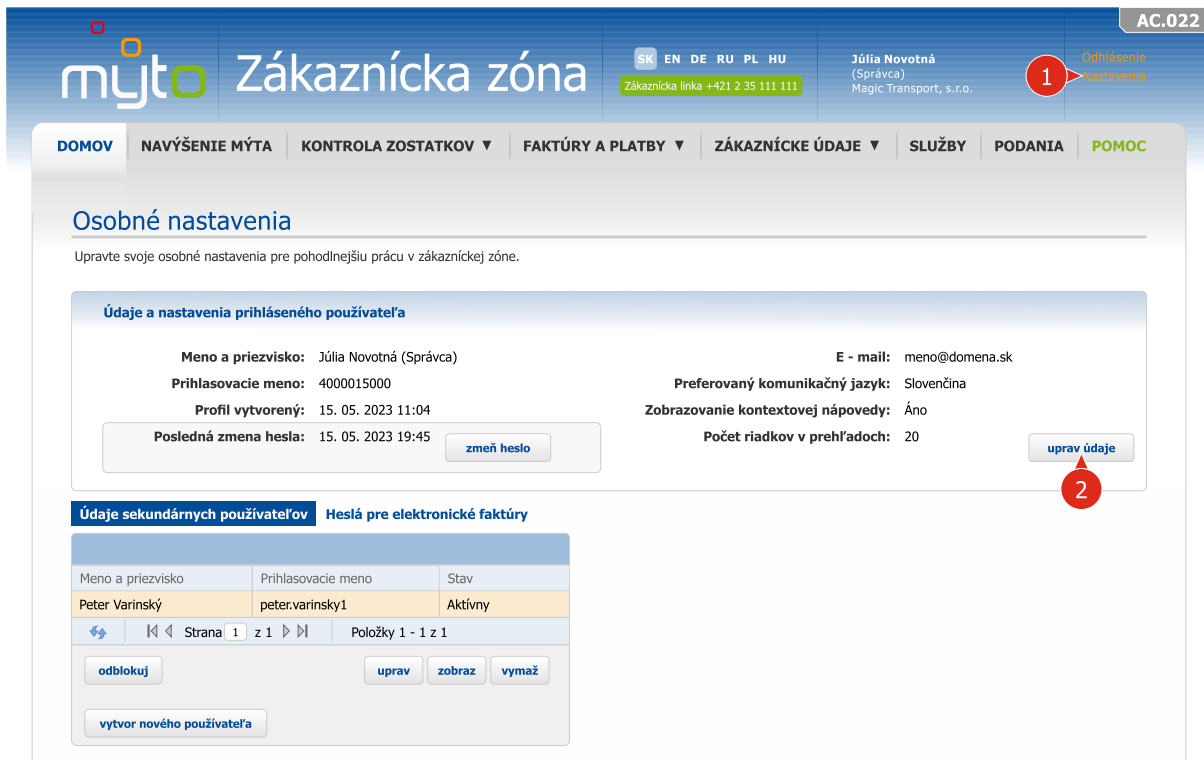
Príloha: **prehľadaj...** 4
✓ Príloha.pdf ✕ Odober
5 **ulož** alebo **zruš**

- 1 Zvoľte typ podania.
- 2 Vyplňte údaje pôvodcu podania.
- 3 Doplníte text (obsah) podania v slovenskom alebo anglickom jazyku.
- 4 V prípade potreby pridajte k podaniu prílohu.
- 5 Uložte podanie.

18 SPRÁVA NASTAVENÍ

Upravte svoje používateľské údaje a nastavenia, prípadne profily sekundárnych používateľov, zmeňte heslo pre elektronické faktúry alebo prístupové heslo do zákaznickej zóny.

18.1 Úprava používateľských údajov



Osobné nastavenia

Upravte svoje osobné nastavenia pre pohodlnejšiu prácu v zákaznickej zóne.

Údaje a nastavenia prihláseného používateľa

Meno a priezvisko: Júlia Novotná (Správca) E - mail: meno@domena.sk
 Prihlasovacie meno: 4000015000 Preferovaný komunikačný jazyk: Slovenčina
 Profil vytvorený: 15. 05. 2023 11:04 Zobrazovanie kontextovej nápovedy: Áno
 Posledná zmena hesla: 15. 05. 2023 19:45 Počet riadkov v prehľadoch: 20

[zmeň heslo](#) [uprav údaje](#)

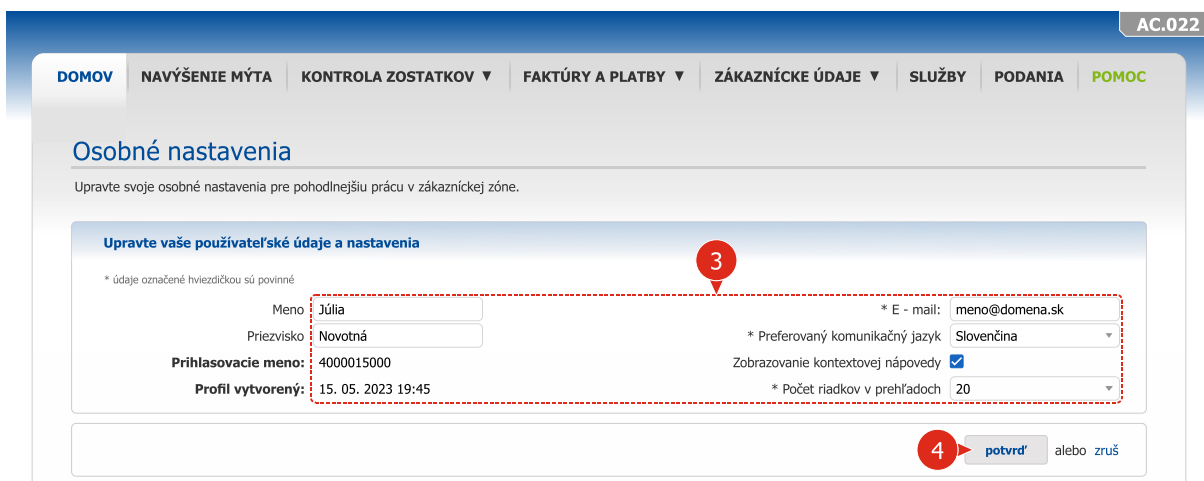
Údaje sekundárnych používateľov **Heslá pre elektronické faktúry**

Meno a priezvisko	Prihlasovacie meno	Stav
Peter Varinský	peter.varinsky1	Aktívny

Strana 1 z 1 Položky 1 - 1 z 1

[odblokuje](#) [uprav](#) [zobraz](#) [vymaž](#)

[vytvor nového používateľa](#)



Upravte vaše používateľské údaje a nastavenia

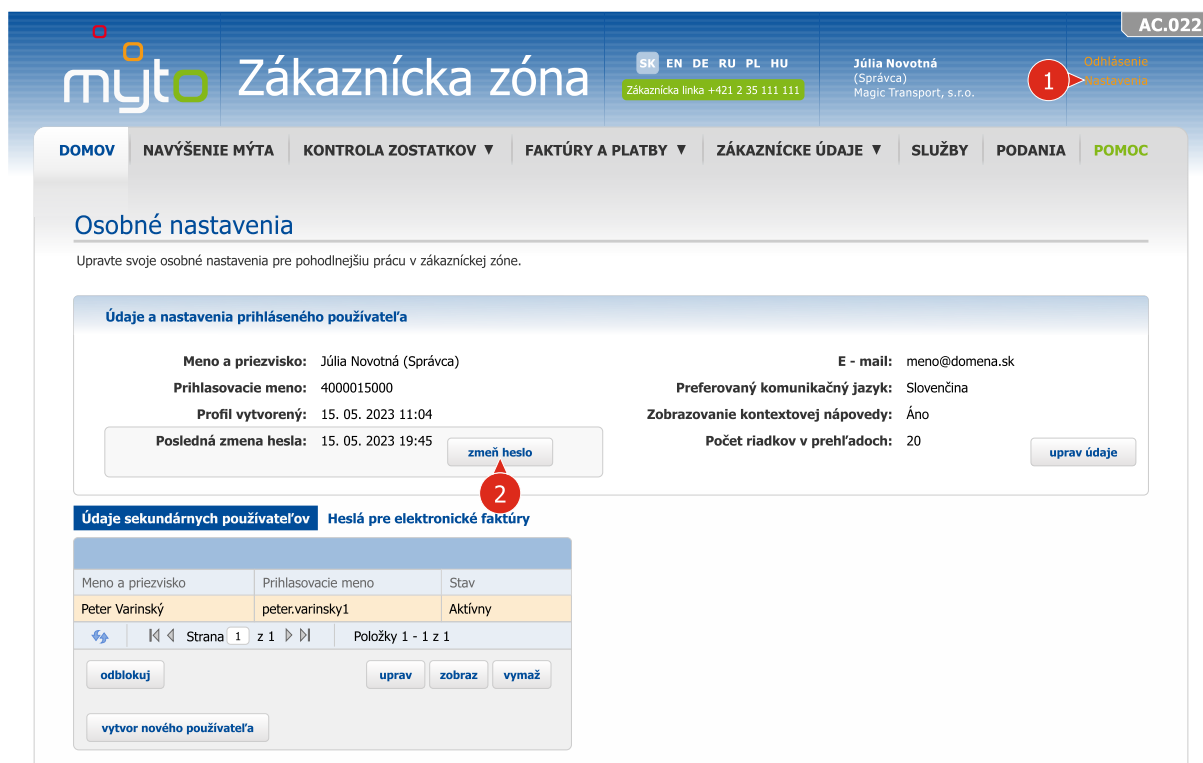
* údaje označené hviezdikou sú povinné

Meno: Júlia Priezvisko: Novotná E - mail: meno@domena.sk
 Prihlasovacie meno: 4000015000 * Preferovaný komunikačný jazyk: Slovenčina
 Profil vytvorený: 15. 05. 2023 19:45 Zobrazovanie kontextovej nápovedy: ☒ * Počet riadkov v prehľadoch: 20

[potvrď](#) alebo [zruš](#)

2 V prípade potreby upravte vaše používateľské údaje a nastavenia.

18.2 Zmena prihlasovacieho hesla



myto Zákaznícka zóna SK EN DE RU PL HU Júlia Novotná (Správca) Magic Transport, s.r.o. AC.022

Osobné nastavenia

Upravte svoje osobné nastavenia pre pohodlnejšiu prácu v zákazníckej zóne.

Údaje a nastavenia prihláseného používateľa

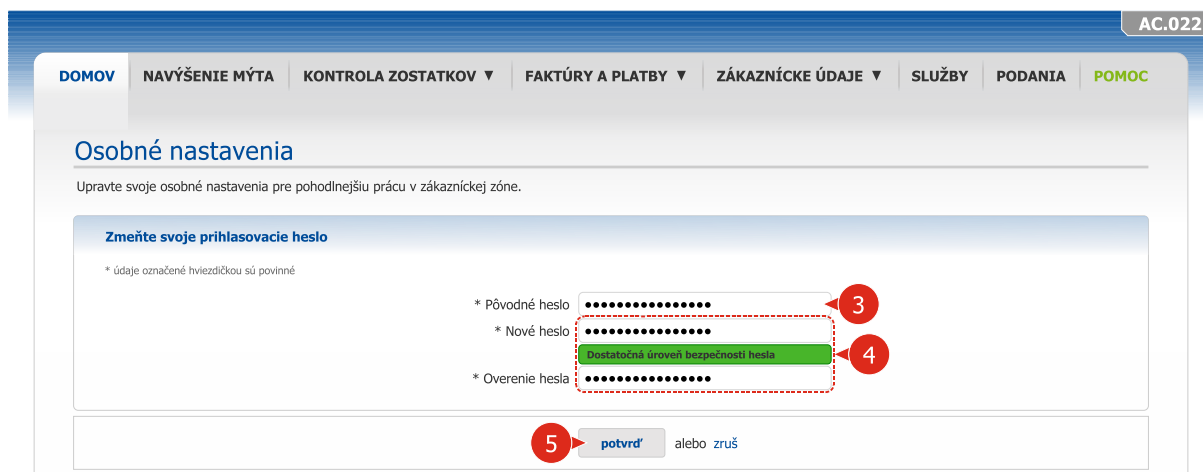
Meno a priezvisko: Júlia Novotná (Správca) E - mail: meno@domena.sk
Prihlasovacie meno: 4000015000 Preferovaný komunikačný jazyk: Slovenčina
Profil vytvorený: 15. 05. 2023 11:04 Zobrazovanie kontextovej nápovedy: Áno
Posledná zmena hesla: 15. 05. 2023 19:45 Počet riadkov v prehľadoch: 20

Údaje sekundárnych používateľov Heslá pre elektronické faktúry

Meno a priezvisko	Prihlasovacie meno	Stav
Peter Varinský	peter.varinsky1	Aktívny

Strana: 1 z 1 Položky 1 - 1 z 1

odblokuje uprav zobraz vymaže vytvor nového používateľa



Osobné nastavenia

Upravte svoje osobné nastavenia pre pohodlnejšiu prácu v zákazníckej zóne.

Zmeňte svoje prihlasovacie heslo

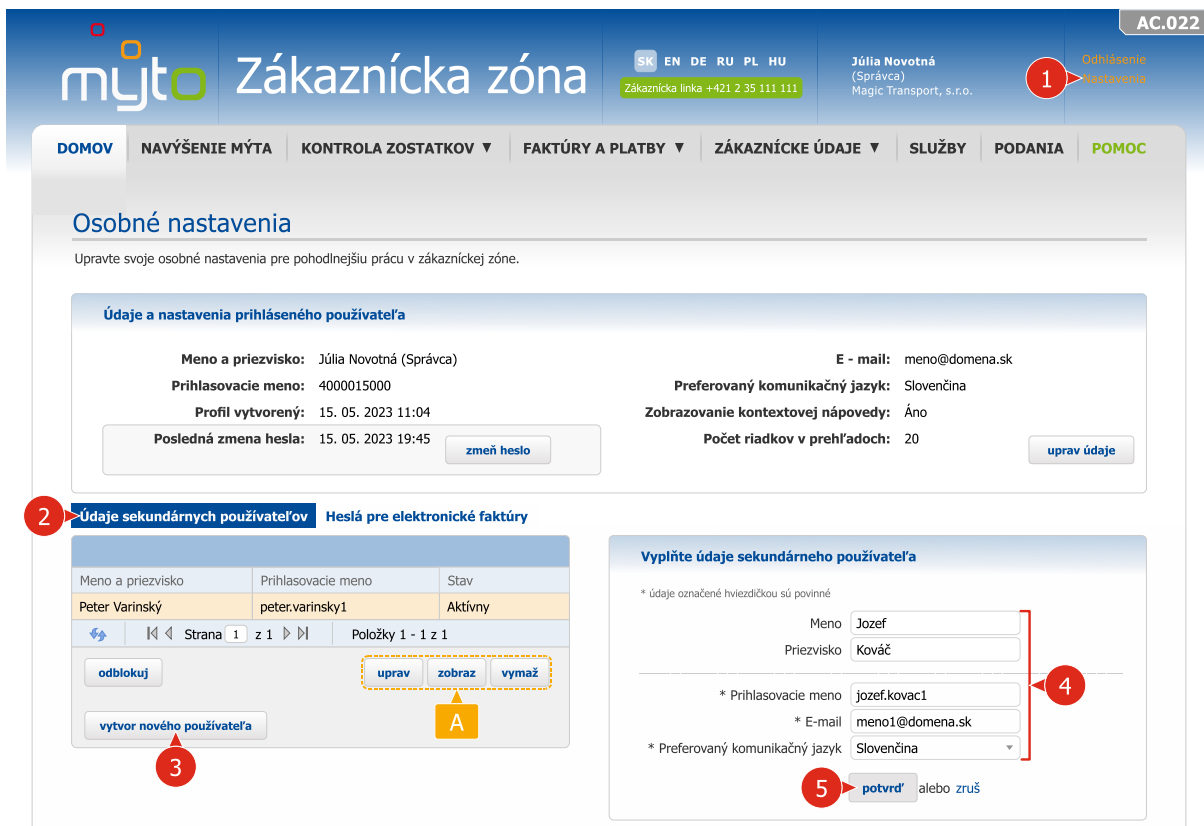
* údaje označené hviezdíčkou sú povinné

* Pôvodné heslo 3
* Nové heslo 4
Dostatočná úroveň bezpečnosti hesla
* Overenie hesla

5 potvrd' alebo zruš

- 4 Zadajte nové prístupové heslo do zákazníckej zóny a do poľa **Overenie hesla** zadajte identické heslo. Pri zadávaní hesla rešpektujte pokyny nápovedy, ktorá sa zobrazí po nastavení kurzora na pole **Nové heslo**.

18.3 Zmena údajov sekundárnych používateľov



myto Zákaznícka zóna SK EN DE RU PL HU Júlia Novotná (Správca) Magic Transport, s.r.o. AC.022

DOMOV NAVÝŠENIE MÝTA KONTROLA ZOSTATKOV FAKTÚRY A PLATBY ZÁKAZNÍCKE ÚDAJE SLUŽBY PODANIA POMOC

Osobné nastavenia

Upravte svoje osobné nastavenia pre pohodlnejšiu prácu v zákaznickej zóne.

Údaje a nastavenia prihláseného používateľa

Meno a priezvisko: Júlia Novotná (Správca) E - mail: meno@domena.sk

Prihlasovacie meno: 4000015000 Preferovaný komunikačný jazyk: Slovenčina

Profil vytvorený: 15. 05. 2023 11:04 Zobrazovanie kontextovej nápovedy: Áno

Posledná zmena hesla: 15. 05. 2023 19:45 Počet riadkov v prehľadoch: 20

[zmeň heslo](#) [uprav údaje](#)

Údaje sekundárnych používateľov Heslá pre elektronické faktúry

Meno a priezvisko	Prihlasovacie meno	Stav
Peter Varinský	peter.varinsky1	Aktívny

Strana: 1 z 1 Položky 1 - 1 z 1

[odblokuje](#) [uprav](#) [zobraz](#) [vymaž](#)

[vytvor nového používateľa](#)

Vypĺňte údaje sekundárneho používateľa

* údaje označené hviezdikou sú povinné

Meno: Jozef Priezvisko: Kováč

* Prihlasovacie meno: jozef.kovac1

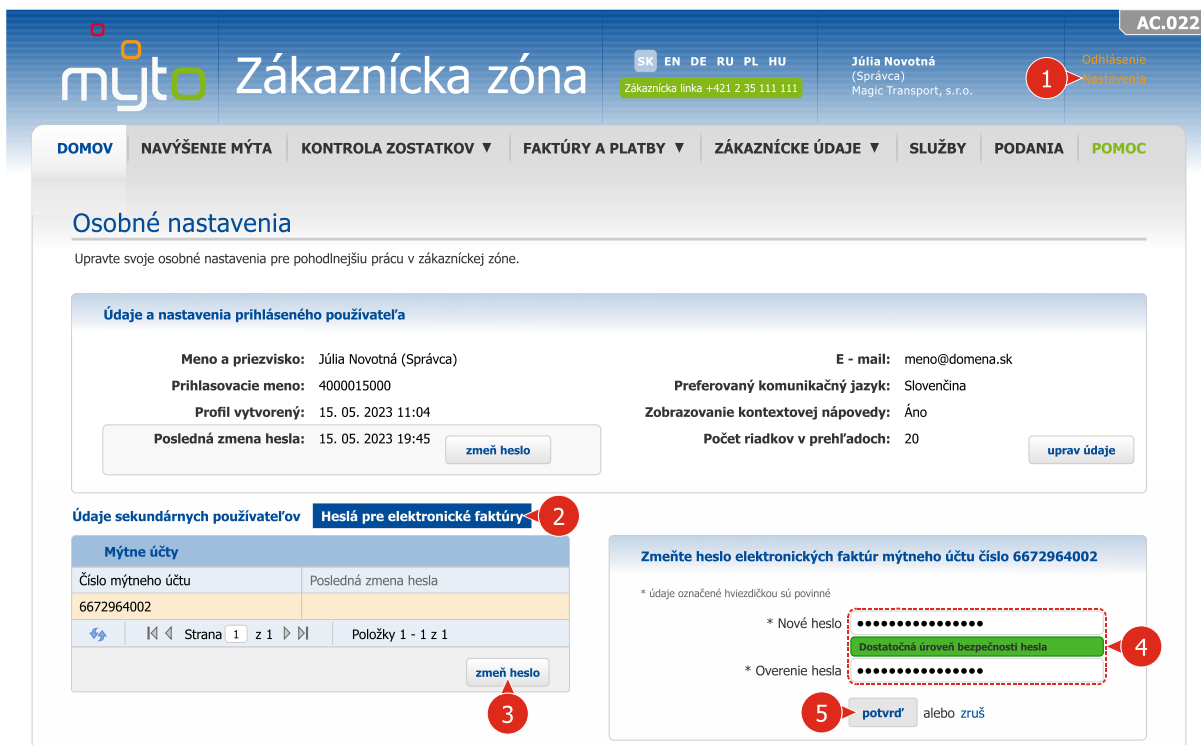
* E-mail: meno1@domena.sk

* Preferovaný komunikačný jazyk: Slovenčina

[potvrd](#) alebo [zruš](#)

A V prípade potreby upravte, zobrazte alebo vymažte záznamy sekundárnych používateľov. Tieto operácie je možné vykonať až po označení požadovaného záznamu sekundárneho používateľa.

18.4 Zmena hesla pre elektronické faktúry



The screenshot shows the 'Zákaznícka zóna' (Customer Zone) interface. At the top, there's a navigation bar with the myto logo, language options (SK, EN, DE, RU, PL, HU), and user information for Júlia Novotná (Správca) at Magic Transport, s.r.o. A red circle '1' highlights the 'Osobné nastavenia' (Personal Settings) link in the top right.

The main content area is titled 'Osobné nastavenia' and includes a sub-header 'Údaje a nastavenia prihláseného používateľa'. It displays user details: Meno a priezvisko: Júlia Novotná (Správca), E-mail: meno@domena.sk, Prihlasovacie meno: 4000015000, Preferovaný komunikačný jazyk: Slovenčina, Profil vytvorený: 15. 05. 2023 11:04, Zobrazovanie kontextovej nápovedy: Áno, Posledná zmena hesla: 15. 05. 2023 19:45, and Počet riadkov v prehľadoch: 20. A 'zmeň heslo' button is visible.

Below this, there's a section 'Údaje sekundárnych používateľov' with a tab 'Heslá pre elektronické faktúry' highlighted by a red circle '2'. Under this tab, there's a table 'Mýtné účty' with columns 'Číslo mýtného účtu' and 'Posledná zmena hesla'. The first row shows '6672964002'. A 'zmeň heslo' button is at the bottom right of the table, highlighted by a red circle '3'.

To the right of the table is a form titled 'Zmeňte heslo elektronických faktúr mýtného účtu číslo 6672964002'. It contains fields for '* Nové heslo' and '* Overenie hesla', both with a strength indicator. A green bar indicates 'Dostatočná úroveň bezpečnosti hesla', highlighted by a red circle '4'. A 'potvrd' button is at the bottom, highlighted by a red circle '5', followed by 'alebo zruš'.

- 2 V prípade potreby upravte *heslá pre elektronické faktúry*.
- 4 Zadajte *nové heslo* a *overenie hesla* pre elektronické faktúry. Pri zadávaní hesla rešpektujte pokyny nápovedy, ktorá sa zobrazí po nastavení kurzora na pole *Nové heslo*.